

**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PADA  
PT PLN (PERSERO) UID BANTEN**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG**

**KEVIN BRIGITHA SIRAIT**

**00000062346**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PADA PT  
PLN (PERSERO) UID BANTEN**



**LAPORAN MAGANG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**KEVIN BRIGITHA SIRAIT**

**0000062346**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kevin Brigitha Sirait

Nomor Induk Mahasiswa : 00000062346

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

### **PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PADA PT PLN (PERSERO) UID BANTEN**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 12 Juni 2024



Kevin Brigitha Sirait

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul  
**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PADA  
PT PLN (PERSERO) UID BANTEN**

Oleh  
Nama : Kevin Brigitha Sirait  
NIM : 00000062346  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 12 Juni 2024

Pembimbing



**Dr. Endah Murwani, M.Si.**  
NIDN 0327066402

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky  
Anugrah Bangun  
2024.06.13  
13:17:57 +07'00'

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.**  
NIDN 0304078404

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul  
**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PADA  
PT PLN (PERSERO) UID BANTEN**

Oleh  
Nama : Kevin Brigitha Sirait  
NIM : 00000062346  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 21 Juni 2024  
Pukul 11.00 s.d 12.00 dan dinyatakan  
**LULUS**  
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



**Dr. Endah Murwani, M.Si.**  
NIDN 0327066402

Penguji



Digitally signed by Eko Hadi Saputro  
Reason: I am approving this document  
Location: Universitas Multimedia Nusantara  
Date: 2024-06-25 13:44+07:00

**Eko Hadi Saputro, S.E., M.M**  
NIDN 0303056102

Pembimbing



**Dr. Endah Murwani, M.Si.**  
NIDN 0327066402

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky  
Anugrah Bangun  
2024.06.28  
10:20:34 +07'00'

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.**  
NIDN 0304078404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Brigitha Sirait

NIM : 00000062346

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PADA PT PLN  
(PERSERO) UID BANTEN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 12 Juni 2024

Yang menyatakan,



Kevin Brigitha Sirait

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

### **PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PADA PT PLN (PERSERO) UID BANTEN**

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara
4. Ibu Dr. Endah Murwani, M. Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyusun laporan magang,
5. Bapak Indo Gilang Nesia selaku pembimbing lapangan yang telah mengarahkan dan mendukung proses kerja magang penulis.
6. PT PLN (Persero) UID Banten yang telah memberikan kesempatan kerja magang bagi penulis.
7. Keluarga yang telah memberi dukungan berupa doa dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 12 Juni 2024



Kevin Brigitha Sirait



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



# **PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PADA PT PLN (PERSERO) UID BANTEN**

Kevin Brigitha Sirait

## **ABSTRAK**

Magang di PT PLN (Persero) UID Banten memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh wawasan tambahan mengenai pengelolaan media sosial dalam konteks komunikasi korporat BUMN. Sebagai pemegang tanggung jawab untuk mengelola akun Instagram perusahaan, penulis bertugas menciptakan konten visual dan copywriting yang mendukung citra dan tujuan strategis perusahaan. Dalam prosesnya, penulis menerapkan prinsip iklan "less is more" dan konsep periklanan "connectedness" untuk menyampaikan pesan secara sederhana, relevan, dan keterhubungan dengan kebutuhan konsumen, terutama terkait edukasi kelistrikan. Kendala yang dihadapi, seperti masalah manajemen waktu dan keterbatasan akses ke akun premium Canva Pro, berhasil diatasi dengan menemukan solusi yang efektif. Melalui pengalaman magang ini, penulis berhasil mengembangkan keterampilan dalam pengelolaan konten media sosial dan memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang peran komunikasi korporat dalam menjaga citra perusahaan BUMN.

**Kata kunci:** PLN, pengelolaan media sosial, Instagram

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# **SOCIAL MEDIA MANAGEMENT ON INSTAGRAM AT PT PLN (PERSERO) UID BANTEN**

Kevin Brigitha Sirait

## ***ABSTRACT***

*Internship at PT PLN (Persero) UID Banten provides an opportunity for the writer to gain additional insights into managing social media in the context of BUMN corporate communication. As the responsible party for managing the company's Instagram account, the writer is tasked with creating visual content and copywriting that supports the company's image and strategic goals. In the process, the writer applies the advertising principle of "less is more" and the advertising concept of "connectedness" to convey messages simply, relevantly, and connected to consumer needs, especially regarding electrical education. Challenges encountered, such as time management issues and limited access to Canva Pro premium accounts, were successfully overcome by finding effective solutions. Through this internship experience, the writer has developed skills in managing social media content and gained a deeper understanding of the role of corporate communication in maintaining the image of BUMN companies.*

***Keywords:*** PLN, social media management, Instagram

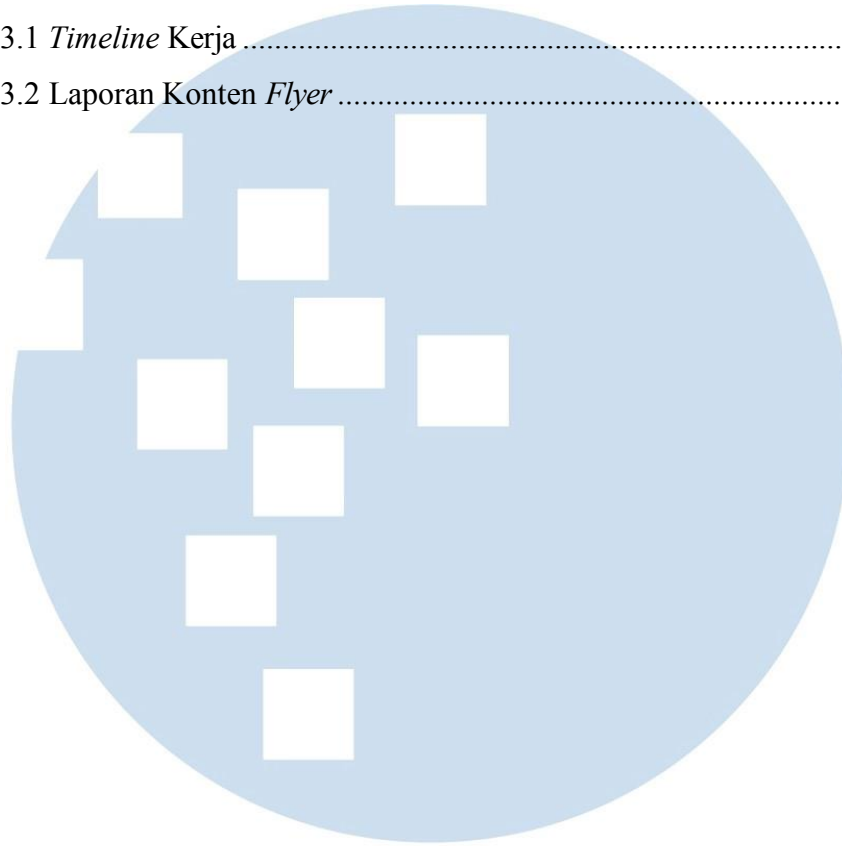
UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Profil PT PLN (Persero) UID Banten	5
2.2 Struktur Divisi Keuangan, Komunikasi dan Umum	7
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	11
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang	11
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	12
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	27
4.1 Simpulan	27
4.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	31

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Timeline Kerja</i> .....	12
Tabel 3.2 Laporan Konten <i>Flyer</i> .....	14



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Alur Pengelolaan Konten <i>Flyer</i> Instagram.....	12
Gambar 3.2 Konten <i>Flyer</i> Instagram Edukasi Kelistrikan .....	16
Gambar 3.3 Konten <i>Flyer</i> Instagram Edukasi Kelistrikan .....	17
Gambar 3.4 Konten <i>Flyer</i> Instagram Edukasi Kelistrikan .....	19
Gambar 3.5 Dokumentasi Kunjungan GM ke Gudang Curug .....	21
Gambar 3.6 Proses Bimbingan <i>Supervisor</i> .....	22
Gambar 3.7 Konten <i>Reels</i> Instagram.....	23
Gambar 3.8 Proses Korrdinasi <i>Upload</i> YouTube <i>Short</i> .....	24
Gambar 3.9 Proses Pemotongan <i>running text</i> .....	25

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM 01.....	28
Lampiran B Kartu MBKM 02 .....	29
Lampiran C Daily Task MBKM 03.....	30
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04.....	38
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA) .....	39
Lampiran F Formulir Bimbingan Magang.....	40
Lampiran G Lampiran Hasil Pengecekan Turnitin.....	41
Lampiran H Hasil Karya Konten <i>Flyer</i> .....	43
Lampiran I Hasil Karya Dokumentasi.....	45

