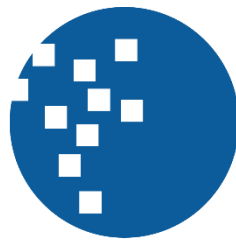


**AKTIVITAS PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DI  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN UNTUK  
PENYEBARAN INFORMASI BMKG**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

**KITRA RIJI MARCHA**

**0000063513**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**AKTIVITAS PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DI  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN UNTUK  
PENYEBARAN INFORMASI BMKG**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**KITRA RIJI MARCHA**

**0000063513**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kitra Riji Marcha

Nomor Induk Mahasiswa : 00000063513

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

**AKTIVITAS PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN UNTUK PENYEBARAN INFORMASI BMKG**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Juni 2024



(Kitra Riji Marcha)

U M M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul  
**AKTIVITAS PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DI GUGUS  
MITIGASI LEBAK SELATAN UNTUK PENYEBARAN INFORMASI  
BMKG**

Oleh

Nama : Kitra Riji Marcha

NIM : 00000063513

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 21 Juni 2024

Pukul 10.00 s.d 11.00 dan dinyatakan

**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

**Dr. Tangguh Okta Wibowo, S.Hum., M.A.**

**NIDN 0320109004**

**Selvi Amalia, S.Pi., M.Si**

**NIDN 0325108004**

Pembimbing

**Dr. Tangguh Okta Wibowo, S.Hum., M.A.**

**NIDN 0320109004**

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, S. Sos, M.Si**

**NIDN 0304078404**

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kitra Riji Marcha

NIM : 00000063513

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AKTIVITAS PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DI GUGUS  
MITIGASI LEBAK SELATAN UNTUK PENYEBARAN INFORMASI  
BMKG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,

U N I V E R S I T  
M U L T I M E D  
N U S A N T A R A



(Kitra Riji Marcha)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

### **AKTIVITAS PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN UNTUK PENYEBARAN INFORMASI BMKG**

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Tangguh Okta Wibowo, S.Hum., M.A., selaku Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas selesainya laporan magang ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas laporan magang ini.
6. Bapak Anis Faisal Reza dan Keluarga Besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama periode MBKM Humanity Project Batch 4.
7. Rekan dari Humanity Project Batch 4 sebagai teman seperjuangan yang sedang mengerjakan juga tugas laporan magang ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan arahan dan siap memberikan bantuan setiap mahasiswa bertanya.
9. Seluruh pihak yang sudah terlibat membantu namun tidak dapat saya sebutkan satu-persatu selama proses pembuatan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi sumber pembelajaran, motivasi, dan sarana informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 11 Juni 2024



(Kitra Riji Marcha)

# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# AKTIVITAS PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN UNTUK PENYEBARAN INFORMASI BMKG

Kitra Riji Marcha

## ABSTRAK

Perkembangan media sosial saat ini semakin pesat dan sudah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari. Proses komunikasi menjadi lebih mudah dengan bantuan sosial media dimana hal ini juga berpengaruh pada proses penyebaran informasi. Tujuan dari magang ini adalah untuk menyebarkan informasi BMKG mengenai Lebak Selatan dan mengetahui proses kerja di bidang sosial media sebagai alat untuk penyebaran informasi terutama dalam hal pengelolaan media sosial. Gugus Mitigasi Lebak Selatan atau GMLS menjadi tempat kerja magang yang dituju sebagai tempat melaksanakan kerja magang. GMLS sendiri merupakan organisasi yang berfokus pada kesiapsiagaan informasi bencana. Posisi magang yang dilakukan adalah divisi sosial media bagian pengelolaan grup *whatsapp*. Departemen ini fokus pada penyebaran informasi BMKG harian dan pembuatan konten infografis mengenai Lebak Selatan. Tahap pekerjaan magang didasarkan pada pencarian, pengelolaan, unggah, dan evaluasi konten serta ada tugas tambahan seperti dokumentasi saat aktivitas Safari Kampung dilaksanakan. Kendala dalam proses kerja magang adalah membuat konten yang relevan dengan situasi Lebak Selatan membutuhkan riset dan observasi. Setelah melaksanakan kerja magang didapatkan Kesimpulan bahwa penyebaran informasi BMKG sangat penting dan perlu untuk membacanya secara berkala selain itu pembuatan konten mengenai kebencanaan juga perlu relevansi terhadap target audiens yang dituju.

**Kata kunci:** BMKG, Mitigasi Bencana, Sosial Media Whatsapp

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



# **WHATSAPP GROUP MANAGEMENT ACTIVITIES IN SOUTH LEBAK MITIGATION GROUP TO DISSEMINATE INFORMATION FROM BMKG**

Kitra Riji Marcha

## **ABSTRACT**

*The current development of social media is accelerating and has become a part of everyday life. The communication process becomes easier with social media assistance where it also affects the process of spreading information. The purpose of this internship is to disseminate BMKG information about South Lebak and to know the work process in the social media sector as a tool for information dissemination, especially in terms of social media management. The South Lebak Mitigation Group or GMLS becomes an internship workplace intended as a place to carry out internship work. The GMLS itself is an organization that focuses on disaster information preparedness. The internship position is the social media division of Whatsapp group management. The department focuses on disseminating daily BMKG information and creating infographic content about South Lebak. The internship work stage is based on the search, management, upload, and evaluation of content and there are additional tasks such as documentation when the Village Safari activity is carried out. The obstacle in the internship process is to create content relevant to the situation of South Lebak requiring research and observation. After carrying out internship, it was concluded that the dissemination of BMKG information is very important and it is necessary to read it periodically in addition to creating content about disasters also needs relevance to the intended target audience.*

**Keywords:** *BMKG, Disaster Mitigation, Whatsapp Social Media*

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
<i>ABSTRACT</i>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
<b>BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI</b>	<b>11</b>
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan	11
2.2 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	12
2.3 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	12
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	<b>16</b>
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang	16
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	16
3.2.1 Tugas Kerja Magang	17

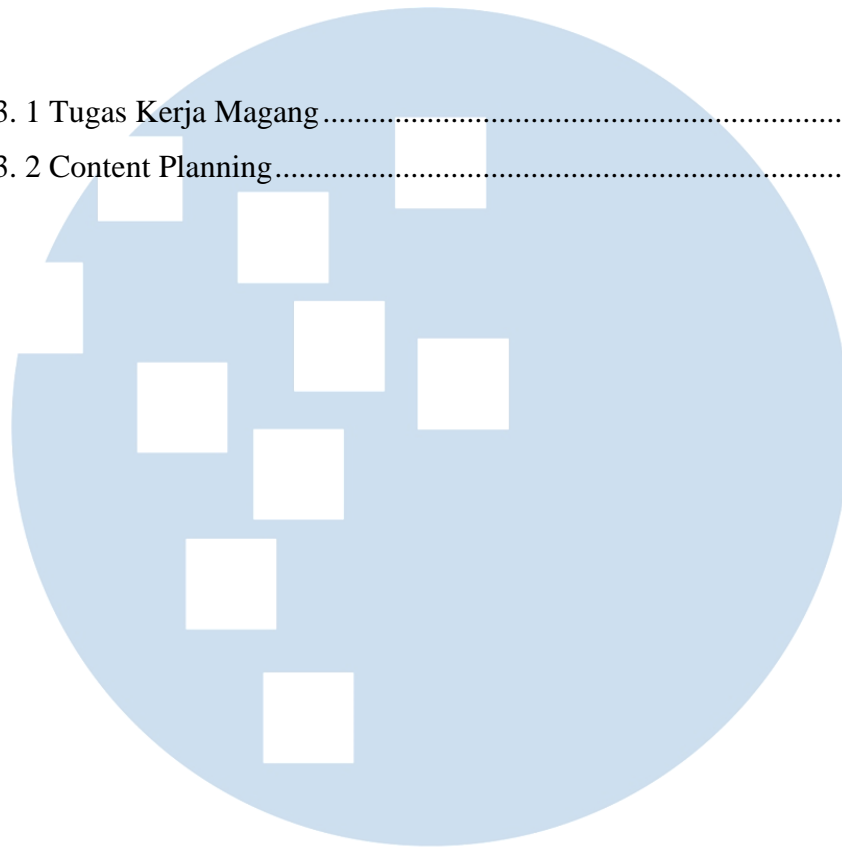
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	18
3.2.3 Kendala Utama	29
3.2.4 Solusi	30
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>31</b>
4.1 Simpulan	31
4.2 Saran	32
4.2.1 Saran untuk Organisasi	32
4.2.2 Saran untuk Universitas	32
4.2.3 Saran untuk Mahasiswa	33
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>34</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>36</b>

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tugas Kerja Magang.....	17
Tabel 3. 2 Content Planning.....	20



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Akun Instagram & TikTok @gugusmitigasibaksel .....	2
Gambar 1. 2 Grup <i>Whatsapp</i> Info Peringatan Dini.....	3
Gambar 1. 3 Data Media Sosial yang Paling Sering Digunakan .....	4
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan .....	13
Gambar 2. 3 Divisi Magang di GMLS.....	14
Gambar 3. 1 Konten BMKG harian .....	19
Gambar 3. 2 Konten BMKG yang tidak menyebutkan Lebak.....	21
Gambar 3. 3 Pengelolaan Konten bersama Rekan Pemegang .....	22
Gambar 3. 4 Hasil Konten yang Dibuat Bersama Rekan Pemegang .....	23
Gambar 3. 5 Penyebaran Konten Infografis.....	25
Gambar 3. 6 Penyebaran Konten BMKG harian .....	26
Gambar 3. 7 Bentuk <i>polling</i> yang dilakukan .....	27
Gambar 3. 8 Kegiatan Safari Kampung .....	28

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat MBKM-01 .....	36
Lampiran 2 Kartu MBKM-02 .....	37
Lampiran 3 MBKM-03 <i>Daily Task</i> .....	38
Lampiran 4 Lembar Verifikasi MBKM-04 .....	39
Lampiran 5 Surat Penerimaan Magang .....	40
Lampiran 6 Surat Penyelesaian Magang .....	41
Lampiran 7 <i>Content Plan Whatsapp</i> .....	42
Lampiran 8 Form Bimbingan Magang .....	43
Lampiran 9 Hasil Turnitin .....	44
Lampiran 10 CV Penulis .....	45

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA