

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pembangunan pariwisata di Kota Tangerang Selatan difokuskan untuk menjadikan pariwisata sebagai sektor unggulan yang tidak hanya berorientasi pada aspek ekonomi, tetapi juga mendorong kegiatan di sektor-sektor lain yang saling terkait, sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Sumber : (Website Resmi Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan, 2024)

Salah satu kebijakan Pemerintah Kota Tangerang Selatan adalah menjadikan sektor pariwisata sebagai prioritas untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Kota Tangerang Selatan juga dikenal sebagai kota dengan banyak pusat perbelanjaan seperti mal dan pertokoan. Untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari, terdapat pasar lokal baik modern maupun tradisional di pusat kota. Pertumbuhan industri pariwisata di Provinsi Banten telah mendorong Kota Tangerang Selatan menjadi pusat kegiatan bisnis, sehingga menghasilkan PAD yang cukup tinggi dari sektor pariwisata. Sumber : (Website Resmi Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan, 2024)

Untuk mendukung pengusaha pariwisata sebagai destinasi wisata, Tangerang Selatan memiliki keunggulan komparatif karena posisinya yang strategis di pusat Provinsi Banten dan dekat dengan Jakarta, serta memiliki tempat-tempat wisata menarik untuk dikunjungi. Selain itu, berbagai fasilitas pendukung pariwisata seperti akomodasi, restoran, agen perjalanan, pusat perbelanjaan, dan layanan kesehatan seperti rumah sakit dan klinik internasional tersedia untuk melayani kebutuhan para wisatawan. Sumber : (Website Resmi Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan, 2024).

2.1.1 Visi Misi

Visi dan Misi tidak hanya dimiliki oleh Pemerintah Kota Tangerang Selatan saja, melainkan semua tim kerja yang ada didalamnya yang melengkapi dan menunjang pemerintahan Kota Tangerang Selatan juga memiliki Visi Dan Misi pada Dinas Kerjanya masing-masing.

Visi dan misi dibuat agar sebuah pemerintahan dapat berjalan sesuai dengan harapan dan memiliki tujuan serta nilai yang sudah ditetapkan dari awal agar sebuah pemerintahan dapat menyejahterakan daerah yang diaturnya.

Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan memiliki visi dan misi tersendiri sebagai salah satu penunjang pemerintah Kota Tangerang Selatan, visi dan misi sebagai berikut :

Visi :

“Terwujudnya Tangsel Unggul Menuju Kota Lestari, Saling Terkoneksi, Efektif dan Efisien.”

Misi :

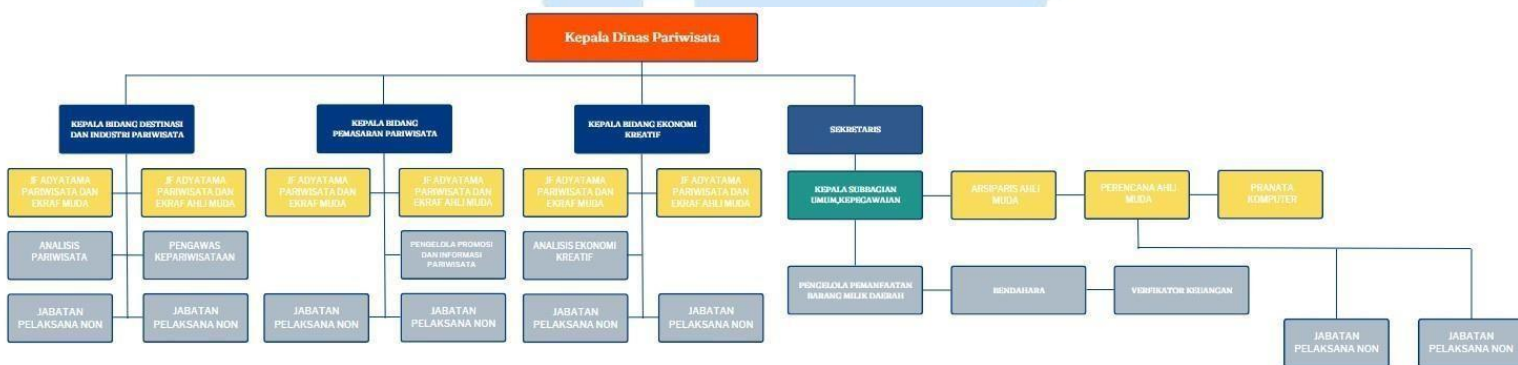
1. Pembangunan Sumber Daya Manusia (SDM) Yang Unggul .
2. Pembangunan Infrastruktur Yang Saling Terkoneksi.
3. Membangun Kota Yang Lestari.
4. Meningkatkan Ekonomi Berbasis Nilai Tambah Tinggi di Sektor Ekonomi Kreatif
5. Membangun Birokrasi yang Efektif dan Efisien.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Perusahaan merupakan kerangka kerja yang menentukan bagaimana perkerjaan, tanggung jawab, dan wewenang didistribusikan di dalam suatu Perusahaan atau suatu instansi. Struktur organisasi merupakan sistem berupa jaringan kerja yang mencakup tugas-

tugas, sistem pelaporan hingga komunikasi yang mengaitkan pekerjaan secara individual ataupun pekerjaan bersama-sama dengan kelompok. Pendapat lain mengatakan bahwa Struktur Organisasi merupakan sistem formal berupa tanggung jawab serta hubungan yang saling mempengaruhi, sistem ini mengendalikan suatu individu bekerja sama dan mengelola semua sumber daya yang ada guna tercapainya tujuan suatu organisasi (Wisnu dalam Rosmiati, I., & Kuraesin, A. D. (2021). Berikut adalah gambar struktur organisasi dari Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan dan Bagian Destinasi dan Industri Pariwisata :

Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan



Sumber : Olahan Penulis (2024)

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan

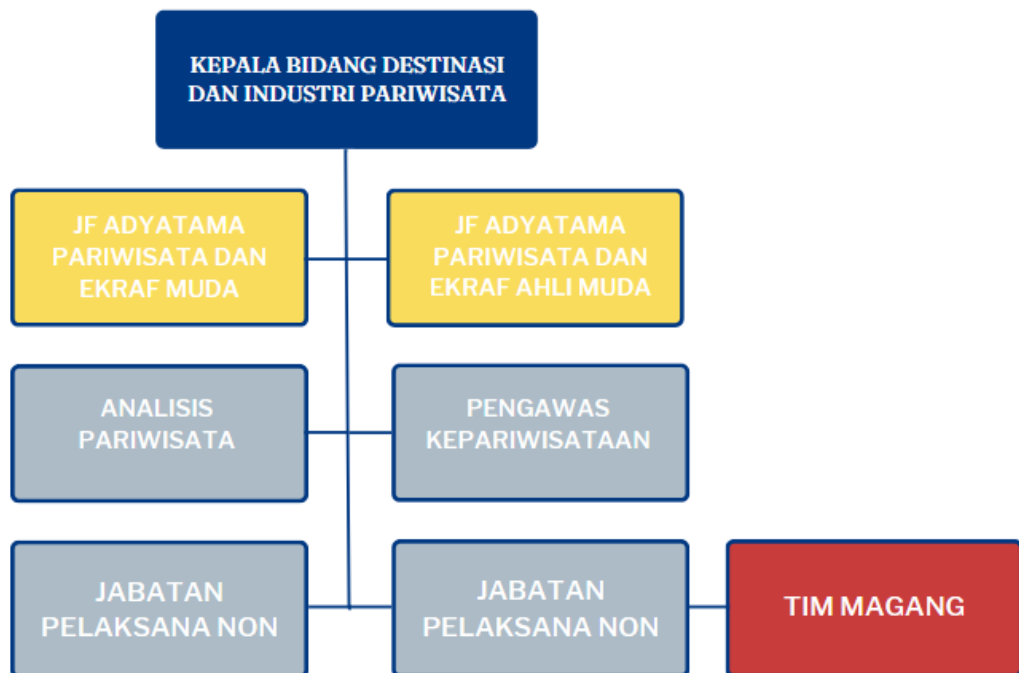
Berdasarkan gambar struktur organisasi 2.2.1, Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan terdapat sekretariat, 3 bidang, dan kelompok jabatan fungsional tertentu yang ada pada dinas pariwisata. Pada struktur ini terdapat Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) merupakan satu kesatuan yang saling berkaitan antara Tugas Pokok dan fungsi. Tugas Pokok dan Fungsi merupakan hal-hal yang wajib dikerjakan oleh individu yang berada di dalam

suatu organisasi secara rutin agar program yang dibuat berjalan sesuai tujuan dan visi misi suatu organisasi dapat tercapai. Berikut merupakan Tugas Pokok dan Fungsi dari individu yang berada di dalam Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan:

- A. Kepala Dinas Pariwisata, melaksanakan segala urusan pemerintahan di bidang pariwisata dan kebudayaan yang meliputi destinasi pariwisata, industri pariwisata, pemasaran yang ada di wilayah provinsi, melaksanakan tugas dekonsentrasi dan tugas pembantuan sesuai pada bidang tugasnya berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- B. Sekretaris Dinas Pariwisata, melakukan pengelolaan rencana, membuat anggaran, manajemen resiko, memonitoring, evaluasi, kepegawaian, dan pelaporan.
- C. Kepala Sub Bagian Umum Kepegawaian, melaksanakan tugas bidang umum serta kepegawaian dinas, membantu sekretaris melakukan urusan ketatausahaan, administrasi pengadaan, penghapusan barang, urusan rumah tangga serta pengelolaan administrasi kepegawaian.
- D. Bidang Destinasi, menyelenggarakan segala urusan pemerintahan bidang pariwisata. Mengembangkan daya Tarik wisata di wilayahnya, pengembangan wisata alam dan buatan, serta melakukan pemberdayaan Masyarakat pariwisata.
- E. Bidang Industri Pariwisata, menyelenggarakan segala urusan pemerintahan pada bidang pariwisata. Terkait dengan usaha pariwisata, industri kreatif dan pengembangan mitra.
- F. Bidang Pemasaran, menyelenggarakan segala urusan pemerintahan bidang pariwisata. Melakukan pemasaran yang meliputi dari pengelolaan analisis data, dan informasi, promosi Nusantara, dan promosi mancanegara.

- G. Bidang Ekonomi Kreatif, menyelenggarakan segala urusan pemerintahan bidang pariwisata. Memberdayakan ekonomi kreatif pada wilayahnya, akses permodalan, memfasilitasi perlindungan kekayaan intelektual dan hubungan antar wilayah.
- H. Jabatan Fungsional Pariwisata, bertugas memelopori serta melaksanakan pengelolaan dan pengembangan pariwisata.
- I. Jabatan Pelaksana, berfungsi dan bertugas untuk melaksanakan kegiatan pelayanan publik serta administrasi pariwisata.
- J. Jabatan Pelaksana Non, bertugas untuk membantu sesuai bidangnya terkait teknis, administratif, arsip, dan pelaksanaan tugas/kegiatan pariwisata.

Struktur Organisasi Bagian Destinasi dan Industri Pariwisata



Sumber : Olahan Penulis (2024)

Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bidang Destinasi Dan Industri Pariwisata Kota Tangerang Selatan

Sesuai dengan gambar 2.2 struktur organisasi pada bidang destinasi dan industri pariwisata Kota Tangerang Selatan dipimpin oleh Kepala Bidang Destinasi dan Industri Pariwisata yaitu, Ibu Anita Siska Rachmawati, S.IP. Lalu dibawahnya ada jabatan fungsional menjabat sebagai Kepala Seksi. Lalu dibawah Kepala Seksi ada jabatan pelaksana non yang terdiri dari 18 orang dan 2 orang tim magang yang bertugas untuk melaksanakan eksekusi tugas-tugas teknis seperti, pembuatan acara, pendataan para pelaku usaha destinasi dan industri pariwisata, penulisan penyuratan, arsip kantor, dan segala kebutuhan teknis yang dibutuhkan lainnya.

