

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KUALITAS INFORMASI, PERCEIVED USEFULNESS, DAN
PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

ALEXANDER FERDINAN SINAGA

00000042346

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

Halaman Pernyataan Tidak Plagiat

Dengan ini saya,

Nama : Alexaander Ferdinan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042346

Program Studi : Akuntansi

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, dan *Perceived Ease of Use* terhadap Kepuasan Pengguna

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Alexander Ferdinan)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, dan *Perceived Ease of Use* terhadap Kepuasan Pengguna.

Oleh

Nama : Alexander Ferdinan

NIM 00000042346

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Bisnis

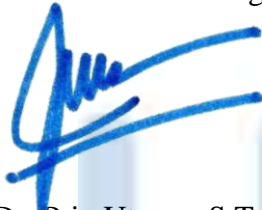
Telah diujikan pada hari Selasa, 13 Desember 2023

Pukul 13.00 s.d 14.30 dan dinyatakan

LULUS

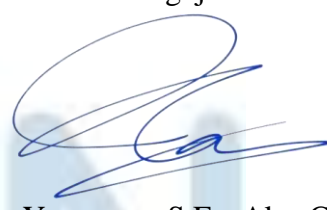
Dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



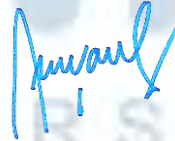
Dr. Prio Utomo, S.T., MPC
M.Ak., ACPA

Penguji



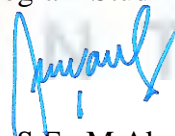
Harsono Yoewono, S.E., Ak., CA.,

Pembimbing



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA.

Ketua Program Studi Akuntansi



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alexander Ferdinan
NIM : 00000042346
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : *Tesis/Skripsi/~~Tugas Akhir~~(*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, dan *Perceived Ease of Use* terhadap Kepuasan Pengguna.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Alexander Ferdinan)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, dan *Perceived Ease of Use* terhadap Kepuasan Pengguna

Oleh

Nama : Alexander Ferdinan

NIM : 00000042346

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang. 4 Desember 2023

Pembimbing



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA

Ketua Program Studi Akuntansi



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTAN,
KUALITAS INFORMASI, *PERCEIVED USEFULNESS*, DAN
PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA**

(Alexander Ferdinan)

Abstrak

Banyaknya merek dari perangkat lunak sistem informasi akuntansi di Indonesia menunjukkan tingginya kebutuhan sistem informasi akuntansi, hal ini sejalan dengan bertambahnya jumlah akuntan publik. Tingginya kebutuhan sistem informasi akuntansi di Indonesia terjadi sejak era pandemi yang mengharuskan semua pekerjaan dilakukan dari rumah dan semua pertukaran informasi atau dokumen dilakukan secara daring. Kondisi tersebut mendorong perusahaan untuk menerapkan sistem informasi akuntansi pada karyawan untuk bekerja, sistem informasi akuntansi yang diterapkan pada perusahaan seharusnya dapat memenuhi kebutuhan dan membantu pekerjaan mereka yang dapat dilihat dari tingkat kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna merupakan titik temu dari ekspektasi dan realita pengguna dari sistem informasi akuntansi yang mereka gunakan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi, *perceived usefulness*, dan *perceived ease of use* terhadap kepuasan pengguna.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dilaksanakan pada perusahaan yang menerapkan sistem informasi akuntansi untuk karyawan di wilayah Jakarta, Tangerang, dan Tangerang Selatan. Data yang digunakan untuk penelitian ini merupakan data primer melalui kuesioner dengan total 101 responden dengan teknik pengambilan sampel *non-probability sampling* dan metode *convenience sampling*. Metode analisis yang digunakan ialah metode regresi linear berganda.

Data yang didapatkan kemudian diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS dengan metode regresi linier berganda. Analisis yang dilakukan yaitu uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kualitas sistem informasi akuntansi tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna, (2) *perceived usefulness* memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna, dan (3) *perceived ease of use* memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: kepuasan pengguna, kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi, *perceived usefulness*, *perceived ease of use*.

THE EFFECT OF ACCOUNTANT INFORMATION SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY, PERCEIVED USEFULNESS, AND PERCEIVED EASE OF USE ON USER SATISFACTION

(Alexander Ferdinan)

Abstract

The number of brands of accounting information system software in Indonesia shows the high need for accounting information systems, this is in line with the increasing number of public accountants. The high need for accounting information systems in Indonesia has occurred since the pandemic era which requires all work to be done from home and all information or document exchanges are carried out online. This condition encourages companies to implement accounting information systems for employees to work, accounting information systems applied to companies should be able to meet their needs and help their work which can be seen from the level of user satisfaction. User satisfaction is the meeting point of user expectations and reality of the accounting information system they use. This study aims to obtain empirical evidence on the effect of accounting information system quality, information quality, perceived usefulness, and perceived ease of use on user satisfaction.

This research uses a quantitative approach implemented in companies that implement accounting information systems for employees in the Jakarta, Tangerang, and South Tangerang areas. The data used for this study was primary data through questionnaires with a total of 101 respondents with non-probability sampling techniques and convenience sampling methods. The analysis method used is the multiple linear regression method.

The data obtained is then processed using the IBM SPSS application with a multiple linear regression method. The analysis carried out is descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, and hypothesis tests. The results of this study show that (1) the quality of accounting information systems has no influence on user satisfaction, (2) perceived usefulness has an influence on user satisfaction, and (3) perceived ease of use has an influence on user satisfaction.

Keyword: *accountant information system quality, information quality, perceived usefulness, perceived ease of use, user satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaannya yang tidak pernah berhenti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS INFORMASI, *PERCEIVED USEFULNESS*, DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu pemenuhan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan pengarahan yang diberikan oleh berbagai pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaannya dari awal masa kuliah sampai pengerjaan skripsi untuk menyelesaikan jenjang perkuliahan ini.
2. Bapa dan Mama, *My little brother in heaven*, dan keluarga besar Sinaga dan Samosir yang telah menjadi dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara serta selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang tidak pernah menyerah selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Grup Peduli Kasih & *associates* serta *Allogians & The Company* yang telah menjadi teman penulis dari masa awal perkuliahan sampai masa akhir perkuliahan.
5. Responden yang telah mengisi kuesioner.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, serta masih banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati, penulis siap untuk menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi penulis. Akhir kata, kepada semua pihak yang telah

membantu sehingga skripsi ini bisa selesai, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Terima kasih.

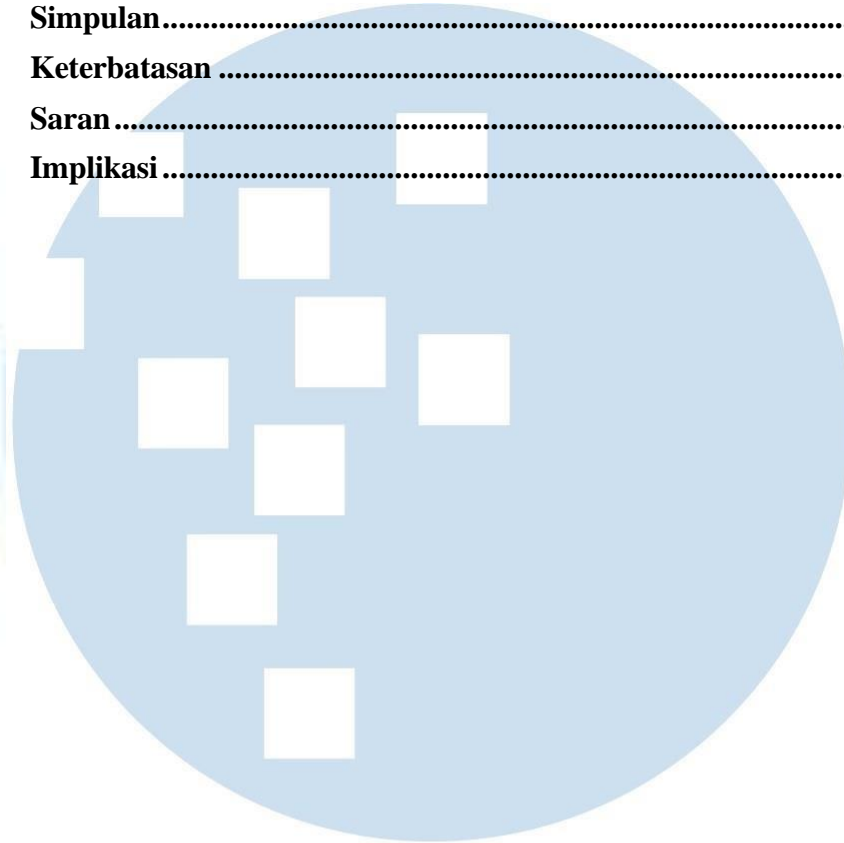


DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Tidak Plagiat	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Bagi Perusahaan	6
1.5.2 Bagi Karyawan	6
1.5.3 Bagi Penulis	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	8
2.2 Kepuasan Pengguna	8
2.3 Kualitas Sistem Informasi akuntansi	10
2.4 Kualitas Informasi	10
2.5 <i>Perceived Usefulness</i>	12
2.6 <i>Perceived Ease of Use</i>	13
2.7 Pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna	14
2.8 Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna	15

2.9	Pengaruh <i>perceived usefulness</i> terhadap kepuasan pengguna.....	15
2.10	Pengaruh <i>perceived ease of use</i> terhadap kepuasan pengguna	16
2.11	Pengaruh <i>perceived ease of use</i> terhadap <i>perceived usefulness</i>	16
2.12	Model Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN.....		18
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	18
3.2	Metode Penelitian	18
3.3	Variabel Penelitian	18
3.3.1	Variabel Dependen.....	18
3.3.2	Variabel Independen.....	19
3.3.2.1	Kualitas Sistem Informasi.....	19
3.3.2.2	Kualitas Informasi	19
3.3.2.3	Perceived Usefulness	19
3.3.2.4	Perceived ease of use	20
3.4	Teknik Pengumpulan Data	20
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	20
3.6	Teknik Analisis Data	21
3.6.1	Statistik Deskriptif	21
3.6.2	Uji Kualitas Data	21
3.6.3	Uji Asumsi.....	22
3.7	Uji Hipotesis	23
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Objek Penelitian.....	24
4.2	Statistik Deskriptif.....	30
4.3	Uji Kualitas Data	32
4.3.1	Uji Validitas	32
4.3.2	Uji Reliabilitas	39
4.3.3	Uji Normalitas	43
4.4	Uji Asumsi Klasik	45
4.4.1	Uji Multikolonieritas	45
4.4.2	Uji Heteroskedastistas.....	46
4.5	Uji Hipotesis	48
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi.....	48

4.5.2 Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F)	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Keterbatasan	57
5.3 Saran.....	57
5.4 Implikasi.....	58



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	2
Tabel 4. 1.....	24
Tabel 4. 2.....	28
Tabel 4. 3.....	28
Tabel 4. 4.....	30
Tabel 4. 5.....	32
Tabel 4. 6.....	33
Tabel 4. 7.....	34
Tabel 4. 8.....	35
Tabel 4. 9.....	35
Tabel 4. 10.....	36
Tabel 4. 11.....	36
Tabel 4. 12.....	37
Tabel 4. 13.....	38
Tabel 4. 14.....	38
Tabel 4. 15.....	39
Tabel 4. 16.....	40
Tabel 4. 17.....	41
Tabel 4. 18.....	41
Tabel 4. 19.....	41
Tabel 4. 20.....	42
Tabel 4. 21.....	42
Tabel 4. 22.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	8
Gambar 4. 1	43
Gambar 4. 2	45
Gambar 4. 3	47
Gambar 4. 4	47
Gambar 4. 5	48
Gambar 4. 6	48
Gambar 4. 7	49
Gambar 4. 10	52
Gambar 4. 11	54

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	64
LAMPIRAN 2	71
LAMPIRAN 3	77
LAMPIRAN 4	79
LAMPIRAN 5	90
LAMPIRAN 6	99
LAMPIRAN 7	107
LAMPIRAN 8	118
LAMPIRAN 9	121
LAMPIRAN 10	124
LAMPIRAN 11	127
LAMPIRAN 12	130

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA