

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Beberapa simpulan dan juga saran yang dapat diambil berdasarkan hasil dari penelitian analisis sentimen ulasan aplikasi M-Pasport di *Google Play Store* yang dilakukan menggunakan algoritma *multinomial naive bayes* yaitu:

5.1 Simpulan

1. Penelitian analisis sentimen aplikasi M-Paspor pada *google play store* tahun 2023 menggunakan metode *multinomial naive bayes* telah berhasil dilakukan dan dapat menganalisis sentimen terkait topik pembahasan berbahasa Indonesia pada ulasan aplikasi M-Paspor. Data yang telah dikumpulkan melalui ulasan *google play store* didapatkan sebanyak 6443 kemudian setelah dilakukan text preprocessing menjadi 6392. Setelah melakukan tahapan *text-preprocessing* dilakukan pelabelan menggunakan *Textblob* 6392 data sebanyak 39.50% atau 2525 data berlabel negatif, 28.32% atau 1810 data berlabel positif dan 32.18% atau 2057 data berlabel netral.
2. Hasil evaluasi performa dan kinerja yang telah berhasil dilakukan dengan *confusion matrix*, analisis sentimen menggunakan algoritma *multinomial naive bayes* mendapatkan bahwa perbandingan 80:20 memiliki hasil kinerja yang lebih baik dibanding dengan perbandingan lainnya dengan mendapatkan hasil yaitu *Accuracy* 66.45%, *F1-Score* 64.79%, *Precision* 72.24% dan *Recall* 64.12%. Dari penelitian yang telah berhasil dilakukan Pembagian *data training* dan *data test* dalam skenario uji coba menunjukkan jika Semakin banyak *data train* yang digunakan maka performa kinerja yang diberikan dari pemodelan yang telah dibuat akan memberikan hasil yang lebih baik.

5.2 Saran

1. Disarankan mencoba menggunakan *automated labeling* lain seperti *lexion based VADER*, *SentiwordID* atau *manual Labeling*. Hal ini dikarenakan setelah dilakukan proses *labeling* secara otomatis dengan *library textblob*, masih ada beberapa data yang tidak sesuai dengan sentimen yang seharusnya.
2. Penelitian analisis sentimen sebaiknya gunakan perbandingan data yang seimbang dengan harapan dapat meningkatkan kinerja serta mendapatkan hasil yang lebih baik dari pemodelan klasifikasi.

