

**PENGARUH WORKOVER LOAD, JOB STATISFACTION
DAN JOB STRESS TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PRODUKSI
POLIPACK NOESANTARA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

DIAN SUCI MAHARANI

00000042365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH WORKOVER LOAD, JOB STATISFACTION
DAN JOB STRESS TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PRODUKSI
POLIPACK NOESANTARA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

DIAN SUCI MAHARANI

00000042365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : DIAN SUCI MAHARANI

NIM : 00000042365

Program studi : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

PENGARUH WORKOVER LOAD, JOB SATISFACTION, DAN JOB STRESS
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PRODUKSI POLIPACK
NOESANTARA

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 30 November 2023



(Dian Suci Maharani)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH WORKOVER LOAD, JOB SATISFACTION, DAN JOB STRESS
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PRODUKSI POLIPACK
NOESANTARA

Oleh

Nama : Dian Suci Majarani
NIM : 00000042365
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 7 Desember 2023

Pembimbing



Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M.

NIDN: 0310129203

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

NIDN: 032047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH WORKOVER LOAD, JOB STATISFACTION, DAN JOB STRESS TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PRODUKSI POLIPACK NOESANTARA

Oleh

Nama : Dian Suci Maharani
NIM : 00000042365
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diujikan pada hari jum'at, 8 Desember 2023

Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat,
S.M.B., M.M.

NIDN : 0705069103

Penguji



Digitally signed by Eko
Endarto L00195
Date: 2023-12-19
21:50+07:00

Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.

NIDN : 0301087205

Pembimbing



Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M.

NIDN: 0310129203

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

NIDN: 032047801

v

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Suci Maharani
NIM : 00000042365
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH WORKOVER LOAD, JOB
STATISFACTION, DAN JOB STRESS
TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN PRODUKSI POLIPACK
NOESANTARA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

- Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 13 Desember 2023



(Dian Suci Maharani)

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat yang telah diberikanNya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *WORKOVER LOAD*, *JOB STATISFACTION*, DAN *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PRODUKSI POLIPACK” dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan Strata 1 (S1) pada program studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada

Mengucapkan terima kasih

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Seluruh staff Polipack Noesantara yang telah telah memberikan bantuan dukungan pemberian data tulis dan lisan serta pengisian quisioner sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Mama dan papa yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Mohamad Rifqi Kusuma yang telah menjadi *support system* penuh sehingga penulis selalu bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, maka penulis meminta maaf yang sebesar – besarnya apabila terdapat kekurangan dan kesalahan yang dilakukan penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 13 Desember 2023



Dian Suci Maharani

THE EFFECT OF WORKOVER LOAD, JOB SATISFACTION, JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION OF POLYPACK NOESANTARA PRODUCTION EMPLOYEES

(Dian Suci Maharani)

ABSTRAK

Ketatnya persaingan bisnis di era globalisasi saat ini membuat perusahaan harus memiliki keunggulan serta kekuatan daya saing yang sangat tinggi. Berdasarkan informasi banyaknya penurunan SDM dari sektor industri plastik di Indonesia yaitu pada kuartal 4 tahun 2022 tercatat mengalami penurunan sebesar -0,31%. Data tersebut memberikan penjelasan bahwa ada faktor yang membuat tingkat penurunan SDM salah satunya adalah pengaruh *Workover load*, *Job Satisfaction*, *Job Stress* terhadap *Turnover Intention* yang menjadi substansi dari penelitian ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dampak *Workover load*, *Job Satisfaction*, *Job Stress* terhadap *Turnover Intention* di Polipack Noesantara, dan ini bersifat kuantitatif. Data diperoleh melalui survey kuesioner berdasarkan skala likert lima poin. Kuesioner berisi item-item yang diadopsi dari penelitian sebelumnya. Data diperoleh dari karyawan produksi Polipack Noesantara. Sekitar 102 kuesioner didistribusikan kepada karyawan produksi Polipack Noesantara. Hasil penelitian menunjukkan variabel *Workover load*, *Job Satisfaction*, *Job Stress* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* di Polipack Noesantara. Hal ini juga memberikan dukungan terhadap tidak terjadinya *Turnover Intention* di Polipack Noesantara.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Stress Kerja, Niat pergantian karyawan

THE EFFECT OF WORKOVER LOAD, JOB SATISFACTION, JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION OF POLYPACK NOESANTARA PRODUCTION EMPLOYEES

(Dian Suci Maharani)

ABSTRACT

The tight business competition in the current era of globalization means that companies must have very high competitive advantages and strengths. Based on information about the number of declines in human resources from the plastics industry sector in Indonesia, namely in the 4th quarter of 2022, it was recorded that there was a decline of -0.31%. This data provides an explanation that there are factors that cause the decline in human resource levels, one of which is the influence of Workover load, Job Satisfaction, Job Stress on Turnover Intention which is the substance of this research. The aim of this research is to identify the impact of Workover load, Job Satisfaction, Job Stress on Turnover Intention at Polipack Noesantara, and this is quantitative. Data was obtained through a questionnaire survey based on a five-point Likert scale. The questionnaire contains items adopted from previous research. Data obtained from Polipack production employee Noesanatar. Around 102 questionnaires were distributed to Polipack Noesantara production employees. The research results show that the variables Workover load, Job Satisfaction, Job Stress have a positive effect on Turnover Intention at Polipack Noesantara. This also provides support for the absence of Turnover Intention at Polipack Noesantara.

Keywords: Workover load, Job Satisfaction, Job Stress, Employee turnover intention

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
MAHASISWA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat akademis	11
1.5 Batasan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penusian	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen sumber daya manusia	14
2.1.3 <i>Workover load</i>	17
2.1.4 <i>Job Satisfaction</i>	18
2.1.5 <i>Job Stress</i>	20
2.1.6 <i>Turnover Intention</i>	21
2.2 Model Penelitian.....	22
2.3 Hipotesis	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
3.1.1 Polipack Noesantara.....	24
3.1.2 Divisi Produksi.....	25

3.2	Desain Penelitian	28
3.2.1	Metoden Penelitian.....	28
3.2.2	Desain Penelitian.....	29
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.3.1	Populasi	31
3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1	Sumber Data.....	32
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	33
3.5	Periode Penelitian	33
3.6	Skala Pengukuran	34
3.7	Definisi Operasional Variabel	34
3.7.1	Variabel Dependensi.....	34
3.7.2	Variabel Independen	35
3.8	Operasionalisasi Variabel	35
3.9	Metode Analisis Data.....	38
3.9.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.9.2	Uji Instrumen	39
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	41
3.9.4	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.9.5	Koefisien Determinasi.....	43
3.9.6	Uji Hipotesis.....	45
1.	Uji Statistik F (Uji F)	45
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1	Karakteristik Responden.....	48
4.1.1	Profil responden berdasarkan usia	48
4.1.2	Profil responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.3	Profil responden berdasarkan status.....	49
4.1.4	Profil responden berdasarkan lama bekerja	50
4.1.5	Profil responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	50

4.2	Analisis Deskriptif.....	51
4.2.1	Workover load (X_1).....	52
4.2.2	<i>Job Satisfaction</i> (X_2).....	53
4.2.4	<i>Job Stress</i> (X_3).....	55
4.2.5	<i>Turnover Intention</i> (Y).....	57
4.3	Uji Instrumen.....	58
4.2.1	Uji Validitas Pre-Test.....	58
4.2.2	Uji Realibilitas.....	59
4.2.3	Uji Validitas Main Test.....	61
4.2.4	Uji Realibilitas Main Test.....	62
4.3	Uji Asumsi klasik.....	64
4.3.2	Uji Normalitas.....	64
4.3.3	Uji Multikolinieritas.....	66
4.4	Uji Model.....	68
4.4.1	Analisis Koefisien Determinasi.....	68
4.5	Pengujian Hipotesis.....	69
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	70
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	71
	<i>Workover load</i> (X_1) terhadap terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	72
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.7	Interprestasi hasil (DI CEK KC).....	75
4.7.1	Pengaruh <i>Workover load</i> (X_1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	75
4.7.2	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> (X_2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	75
4.7.3	Pengaruh <i>Job Stress</i> (X_3) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	76
4.8	Implikasi Manajerial.....	76
4.8.1	Dukungan <i>Workover load</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> karyawan Polipack Noesantara.....	76
4.8.2	Dukungan <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> karyawan Polipack Noesantara.....	77

4.8.3 Dukungan <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> karyawan Polipack Noesantara.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	80
5.2.1 Saran untuk Polipack Noesantara.....	80
5.2.2 Saran untuk penelitian selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	35
Tabel 4.1 <i>Interval</i> kelas	50
Tabel 4.2 Frekuensi variabel <i>Workover load</i> (X_1).....	51
Tabel 4.3 Frekuensi variabel <i>Job Satisfaction</i> (X_2).....	52
Tabel 4.4 Frekuensi variabel <i>Job Stress</i> (X_3)	54
Tabel 4.5 Frekuensi variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pre-Test.....	57
Table 4.7 Uji Reabilitas Pre-Test	59
Table 4.8 Uji Validitas Main-Test.....	60
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Main-Test	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.13 Uji F	69
Tabel 4.14 Uji Parsial (Uji T).....	70
Tabel 4.15 Kesimpulan hipotesis	70
Tabel 4.16 Uji Regresi Linier Berganda.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data PDB industri karet dan plastic 2022.....	1
Gambar 1.2 Data Karyawan PHK tahun 2022	2
Gambar 1.3 Data Karyawan PHK tahun 2022	5
Gambar 1.4 Data Polipack Noesantara 2021 – 2023.....	9
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	22
Gambar 3.1 <i>Research Design</i>	29
Gambar 4.1 Profil responden berdasarkan usia.....	47
Gambar 4.2 Profil responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.3 Profil responden berdasarkan status	48
Gambar 4.4 Profil responden berdasarkan lama bekerja.....	49
Gambar 4.5 Profil responden berdasarkan Pendidikan terakhir	49
Gambar 4.6 Histogram	64
Gambar 4.7 P-P Plot.....	64
Gambar 4.8 Scatter Plot.....	67