

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PEMBENTUKAN
PERILAKU REMAJA PEREMPUAN USIA 14-17 TAHUN**



SKRIPSI

Dorthy Beatrice Annette

00000042564

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PEMBENTUKAN
PERILAKU REMAJA PEREMPUAN USIA 14-17 TAHUN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Dorthy Beatrice Annette

00000042564

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Dorothy Beatrice Annette
NIM : 00000042564
Program studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

“POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PEMBENTUKAN PERILAKU REMAJA PEREMPUAN USIA 14-17 TAHUN”

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 3 Juni 2024



Dorothy Beatrice Annette

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PEMBENTUKAN PERILAKU REMAJA PEREMPUAN USIA 14-17 TAHUN

Oleh

Nama : Dorothy Beatrice Annette

NIM : 00000042564

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 13 Juni 2024

Pukul 10.30 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Riatun, S.Sos., M.Ikom.
NIDN 0302077803

Penguji

Pembimbing

Hanif Suranto, S.Sos., M.Si.
NIDN 0306027102



Chininta Rizka Angelia, S.I.Kom., M.Si.
NIDN 0320079201

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dorothy Beatrice Annette
NIM : 00000042564
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pola Komunikasi Keluarga dalam
Pembentukan Perilaku Remaja Perempuan Usia 14-17 Tahun

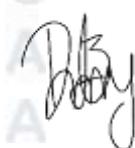
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 3 Juni 2024



Dorthy Beatrice Annette

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan kasih-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Keluarga dalam Pembentukan Perilaku Remaja Perempuan Usia 14-17 Tahun” dengan tepat waktu. Skripsi ini saya selesaikan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi di Universitas Multimedia Nusantara. Selama mengerjakan skripsi ini, saya mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak, maka dari itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Chininta Rizka Angelia, S.I.Kom., M.Si. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Riatun, S.Sos., M.Ikom. dan Bapak Hanif Suranto, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Sidang dan Dosen Penguji yang telah memberikan banyak kritik dan saran selama sidang agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi.
6. Orang tua tercinta, Papi Andrian Rusli dan Mami Christina Kawijaya. Serta, adik saya, Angelica Victoria Cassandra yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan, baik secara material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Para partisipan yang terlibat dan turut membantu dalam proses penelitian ini.

8. Semua sahabat saya, Antonio, Jocelyn, Eunique, Rackel, Hellen, Olivia, dan Heavenia yang senantiasa memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman gereja saya yang senantiasa memberikan dukungan dalam doa dan semangat.
10. Semua rekan kerja saya yang telah banyak memberikan semangat dan wawasan baru seputar skripsi.
11. Supervisor di tempat kerja saya, Kak Kesya yang memperbolehkan saya untuk bekerja sambil tetap mengikuti perkuliahan seperti biasa.
12. *The most important, to Jesus Christ for His Grace and Faithfulness through every season.*

Semoga skripsi ini dapat berguna dan dimanfaatkan sebagaimana mestinya sebagai sumber informasi maupun inspirasi bagi para pembaca. Skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga saya terbuka akan setiap kritik dan saran untuk turut melengkapi kekurangan pada skripsi ini.

Tangerang, 3 Juni 2024



Dorthy Beatrice Annette



POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PEMBENTUKAN

PERILAKU REMAJA PEREMPUAN USIA 14-17 TAHUN

Dorthy Beatrice Annette

ABSTRAK

Remaja perempuan dalam rentang usia 14-17 tahun menjadi masa yang krusial di mana mereka akan mulai mencari jati dirinya. Orang tua harus bisa membangun komunikasi yang baik dengan anaknya agar perilaku yang terbentuk juga baik. Peneliti ingin mengetahui bagaimana pola komunikasi keluarga dalam membentuk perilaku remaja perempuan usia 14-17 tahun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif agar dapat mempelajari masalah secara mendalam dengan metode studi kasus dan data dikumpulkan melalui wawancara mendalam. Dengan 3 keluarga yang terdiri dari orang tua dan remaja perempuan, hasil wawancara akan diolah menggunakan teknik analisis *pattern matching* dengan konsep pola komunikasi keluarga dan teori kognitif sosial. Hasil penelitian menemukan bahwa tiap keluarga dapat mengadopsi pola komunikasi yang berbeda sesuai dengan kebutuhan. 1 keluarga menerapkan pola *the equality pattern* dan *the balanced pattern* sehingga remaja tumbuh jadi seseorang yang percaya diri dan berani mengungkapkan pendapatnya sendiri. Sementara itu, 2 keluarga lainnya menerapkan pola *the monopoly pattern* dan *the unbalanced pattern* membuat remaja tumbuh menjadi pribadi yang kurang percaya diri dan dapat menumbuhkan perilaku agresif. Dapat disimpulkan bahwa remaja dapat meniru perilaku orang tuanya dari hasil pengamatan dan pembelajaran. Faktor yang memengaruhi remaja untuk meniru perilaku orang tuanya dapat berasal dari internal dirinya atau interaksi dengan orang tuanya.

Kata kunci: *Perilaku remaja, Pola komunikasi keluarga, Teori kognitif sosial*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

FAMILY COMMUNICATION PATTERNS IN SHAPING THE BEHAVIOR OF ADOLESCENT GIRLS AGED 14-17 YEARS

Dorthy Beatrice Annette

ABSTRACT (English)

Adolescent girls between the ages of 14-17 years are a crucial period where they will begin to search for their identity. Parents must be able to build good communication with their children so that good behavior is formed. Researchers want to know how family communication patterns shape the behavior of adolescent girls aged 14-17 years. This research used qualitative approach in order to study problem using the case study method and data collected through in-depth interviews. With 3 families consisting of parents and teenage girls, the interview results will be processed using pattern matching analysis techniques with the concept of family communication patterns and social cognitive theory. The research results found that each family adopt different communication patterns according to their needs. 1 family applies the equality pattern and the balanced pattern so that teenager grow up to be someone who is confident and dares to express their own opinions. Meanwhile, the other 2 families implemented the monopoly pattern and the unbalanced pattern, causing teenagers to grow into individuals who lack self-confidence and can develop aggressive behavior. In conclusion, teenagers can imitate the behavior of their parents from the results of observation and learning. Factors that influence teenagers to imitate their parents behavior can come from within themselves or interactions with their parents.

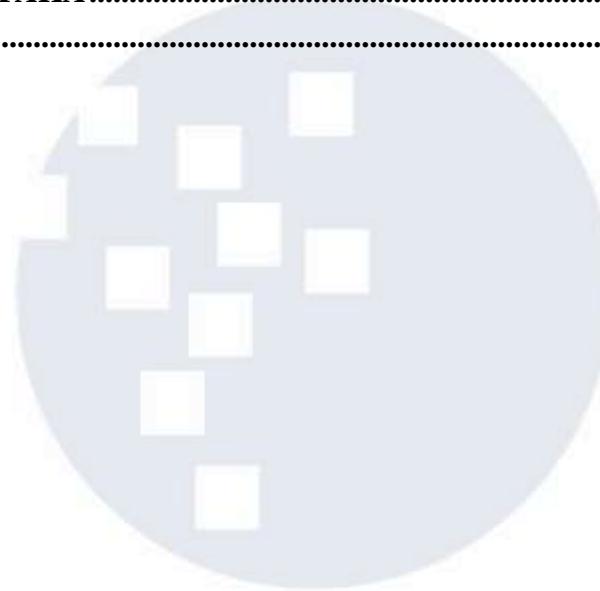
Keywords: Adolescent behavior, Family communication patterns, Social cognitive theory

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.5.1 Kegunaan Akademis	8
1.5.2 Kegunaan Sosial	8
1.6 Keterbatasan Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Teori atau Konsep yang Digunakan.....	13
2.3 Alur Penelitian.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Paradigma Penelitian.....	21
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian	21
3.3 Metode Penelitian.....	22
3.4 Partisipan Penelitian.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Teknik Keabsahan Data	23
3.7 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Subjek Penelitian.....	26
4.2 Hasil Penelitian.....	27

4.3 Pembahasan.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	63
5.2.1 Saran Akademis	63
5.2.2 Saran Praktis	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

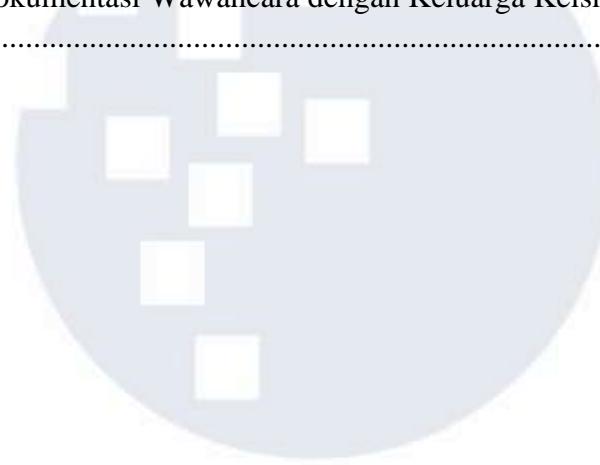
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Matriks Hasil Penelitian Pola Komunikasi Keluarga.....	422
Tabel 4.2 Matriks Hasil Penelitian Tahapan Teori Kognitif Sosial	522



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kasus Kekerasan Psikis pada Anak di Indonesia	5
Gambar 1.2 Kasus Kekerasan Fisik pada Anak di Indonesia.....	5
Gambar 1.3 Jumlah Kasus Kekerasan Berdasarkan Tempat Kejadian	6
Gambar 2.1 Alur Penelitian	20
Gambar C.1 Dokumentasi Wawancara dengan Keluarga Kaylee, Anison, dan Novianti.....	84
Gambar C.2 Dokumentasi Wawancara dengan Keluarga Astrid, Atung, dan Tina	1377
Gambar C.3 Dokumentasi Wawancara dengan Keluarga Keisha, Johanes, dan Evi	183



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Hasil Turnitin	68
Lampiran B.1 Panduan Wawancara – Orang Tua	79
Lampiran B.2 Panduan Wawancara – Remaja	81
Lampiran C. Transkrip Wawancara	84
Lampiran D. Link Coding Wawancara	240



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA