

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Jonathan Cahyadi

00000042600

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Jonathan Cahyadi

00000042600

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jonathan Cahyadi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042600

Program studi : Akuntansi

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Juni 2024



Jonathan Cahyadi

UMIN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ii

Pengaruh sosialisasi perpajakan..., Jonathan Cahyadi, Universitas Multimedia Nusantara

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ii

Pengaruh sosialisasi perpajakan..., Jonathan Cahyadi, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR

Oleh
Nama : Jonathan Cahyadi
NIM : 0000042600
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 31 Mei 2024

Pembimbing



Prastika Suwandi Tjeng, SE., M.Ak., BKP

Ketua Program Studi Akuntansi



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., AK., CA.

iii

Pengaruh sosialisasi perpajakan..., Jonathan Cahyadi, Universitas Multimedia Nusantara

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

iii

Pengaruh sosialisasi perpajakan..., Jonathan Cahyadi, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Oleh

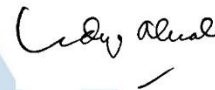
Nama : Jonathan Cahyadi
NIM : 00000042600
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat 14 Juni 2024
Pukul 13.00 s.d 15.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., AK., CA
0413086903/058417

Ledy Akmal Syaflet Bandaro, S.E., M.M.
0314087404/L00377

Pembimbing



Prastika Suwandi Tjeng, S.E., M.Ak.
0320037407/L00420

Ketua Program studi akuntansi



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., AK., CA.

iv

Pengaruh sosialisasi perpajakan..., Jonathan Cahyadi, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jonathan Cahyadi

NIM : 00000042600

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah :

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial. Saya tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: Dalam proses pengajuan penerbitan ke dalam jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) *.

Tangerang, 28 Juni 2024



Jonathan Cahyadi

* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.” dengan baik dan tepat waktu.

Tujuan dari penyusunan laporan skripsi yaitu untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Akuntansi Pada Fakultas bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi.
2. Orang tua yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi.
3. Ibu Prastika Suwandi Tjeng, S.E., M.Ak. sebagai dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan skripsi.
4. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan pengarahan serta persetujuan laporan skripsi.
5. Seluruh Dosen program studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu, dukungan dan semangat sehingga penulis mendapatkan pencerahan dalam penyusunan laporan skripsi.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan laporan Skripsi ini.

Semoga laporan skripsi ini dapat tetap bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi atas terwujudnya laporan skripsi ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati semua pihak. Amin

Tangerang, 31 mei 2024



Jonathan Cahyadi

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

Jonathan Cahyadi

ABSTRAK

Pajak daerah yang memiliki persentase terbesar dalam Pembangunan daerah adalah Pajak Kendaraan bermotor. Tujuan dilakukan penelitian ini mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor SAMSAT Balaraja. Objek yang terdapat pada penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di kantor SAMSAT Balaraja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *causal study*. Penelitian ini menggunakan data primer dengan jumlah sampel sebanyak 101 responden dengan metode pengambilan sampel yaitu *convenience sampling*. Pengumpulan data primer menggunakan Teknik *electronic questionnaires*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata kunci: Sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, Pajak Kendaraan Bermotor.

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

THE INFLUENCE OF TAX SOCIALIZATION, TAXPAYER AWARENESS, AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING MOTOR VEHICLE TAXES

Jonathan Cahyadi

ABSTRACT (English)

The local tax that has the largest percentage in local development is motor vehicle tax. The purpose of this research is to obtain empirical evidence regarding the effect of taxation socialization, taxpayer awareness and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance at the SAMSAT Balaraja office. The object contained in this study is a motor vehicle taxpayer registered at the Balaraja SAMSAT office. The method used in this research is causal study. This study uses primary data with a sample size of 101 respondents with a sampling method of convenience sampling. Primary data collection using electronic questionnaires technique. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression. The results of this study indicate that tax socialization and tax sanctions have a significant positive effect on motor vehicle taxpayer compliance, while taxpayer awareness has no effect on motor vehicle taxpayer compliance. Tax socialization, taxpayer awareness and tax sanctions simultaneously have a significant influence on taxpayer compliance in motor vehicle taxation. Motor Vehicle Tax.

Keywords: *Tax socialization, Taxpayer awareness, Tax sanctions, Motor vehicle tax*

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English)	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	14
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Tinjauan Teori	18
2.1.1 Teori perilaku terencana	18
2.2 Pengertian Pajak	19
2.2.1 Fungsi Perpajakan	20
2.2.2 Hukum Pajak	22
2.2.3 Sistem Pemungutan Pajak	22
2.2.4 Pengelompokan Jenis Pajak	23
2.3 Pajak Daerah	25
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	27
2.4.1 Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.4.2 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.4.3 Masa Pajak Kendaraan Bermotor	31

2.4.4	Persyaratan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	31
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	35
2.6	Sosialisasi Perpajakan	36
2.7	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	37
2.8	Kesadaran Wajib Pajak	37
2.9	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.10	Sanksi Perpajakan	39
2.11	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	41
2.12	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan sanksi Perpajakan secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	41
2.13	Kerangka Pemikiran	42
BAB III	METODE PENELITIAN	43
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
3.2	Metode Penelitian	43
3.3	Variabel Penelitian	43
3.3.1	Variabel Dependen	44
3.3.2	Variabel Independen	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data	47
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	47
3.6	Teknik Analisis Data	48
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif	48
3.6.2	Uji Kualitas Data	49
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	50
3.6.4	Uji Hipotesis	51
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Objek Penelitian	54
4.2	Statistik Deskriptif	58
4.3	Uji Kualitas Data	60
4.3.1	Uji Validitas	60
4.3.2	Uji Reliabilitas	61
4.3.3	Uji Normalitas	62

4.4 Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1 Uji Multikolonieritas	63
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	63
4.5 Uji Hipotesis	64
4.5.1 Uji koefisien determinasi	65
4.5.2 Uji Signifikansi simultan (Uji statistik F)	65
4.5.3 Uji Signifikansi parameter Individual (Uji statistik t)	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Keterbatasan	72
5.3 Saran	72
5.4 Implikasi	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	79

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

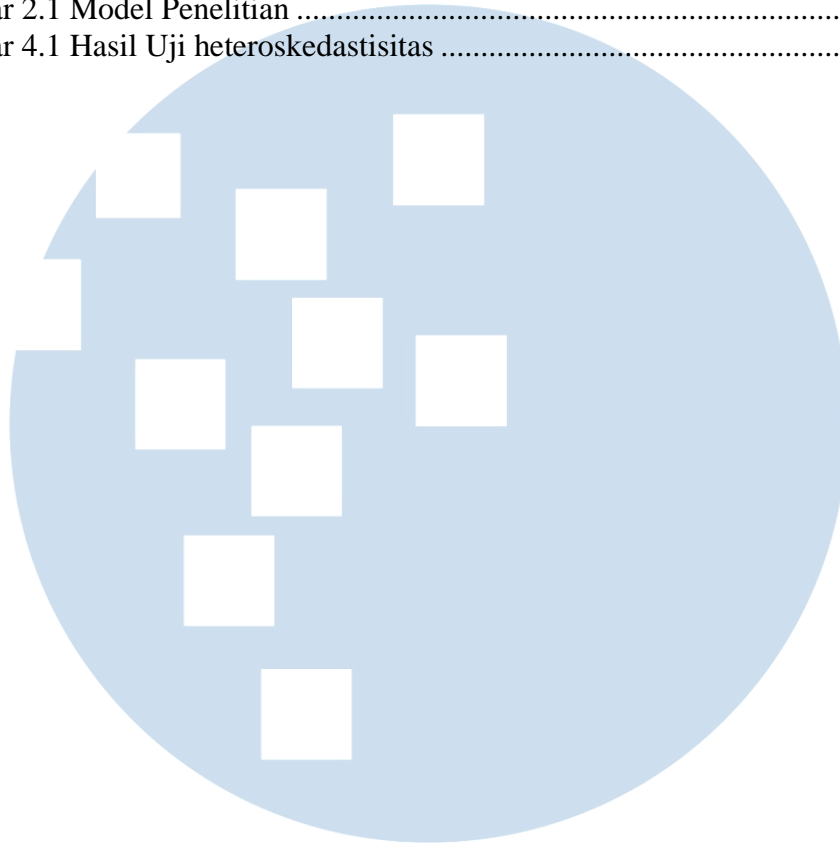
Tabel 1.1 Penerimaan PAD Provinsi Banten 2021 - 2023.....	2
Tabel 1.2 Pajak Daerah Provinsi Banten 2021 – 2023.....	3
Tabel 1.3 Potensi dan tunggakan POLDA di Provinsi Banten	4
Tabel 3.1 Interpretasi koefisien korelasi	52
Tabel 4.1 Sampel Penelitian Kuesioner	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	55
Tabel 4.3 Statistik deskriptif	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji reliabilitas	61
Tabel 4.6 Hasil uji normalitas	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik F.....	66
Tabel 4.10 Hasil uji Statistik t.....	67

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 42
Gambar 4.1 Hasil Uji heteroskedastisitas 64



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Pengujian SPSS

Lampiran 3 Form Konsultasi Skripsi

Lampiran 4 Pie Chart Google Form

Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban responden

Lampiran 6 Hasil pengecekan Turnitin



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA