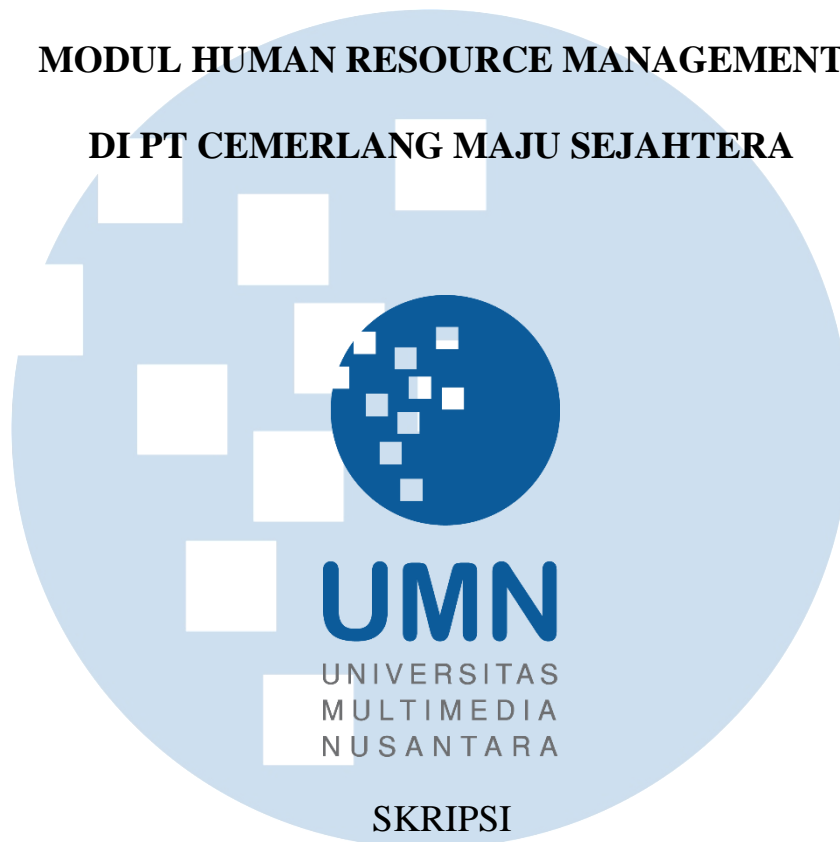


PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP

MODUL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

DI PT CEMERLANG MAJU SEJAHTERA



SKRIPSI

Billie Andhika Febrian

00000042602

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

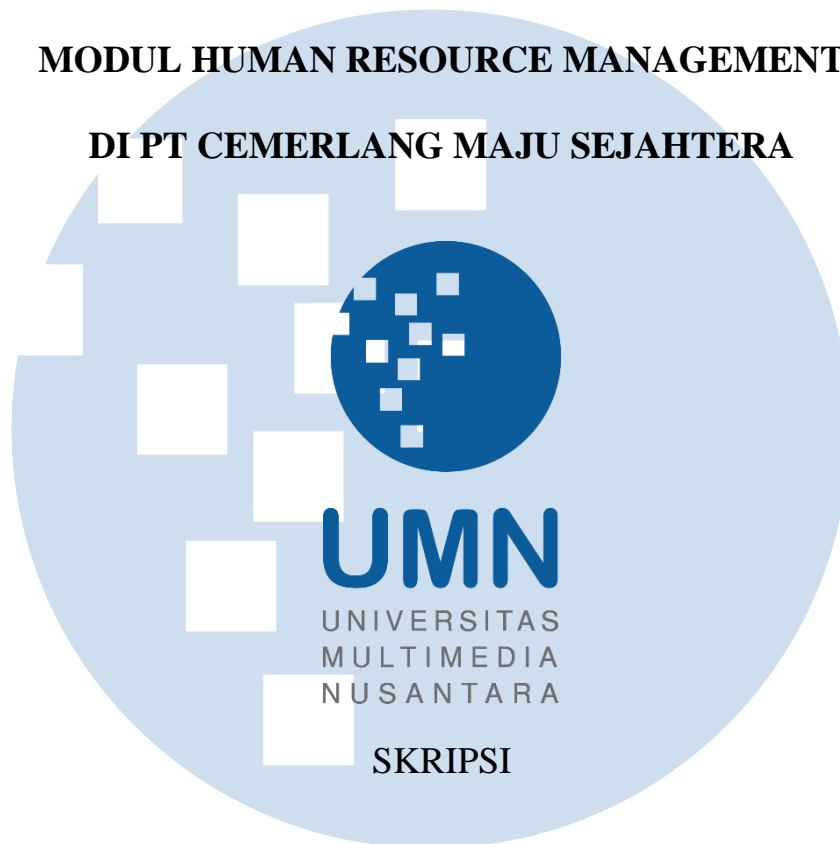
TANGERANG

2024

PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP

MODUL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

DI PT CEMERLANG MAJU SEJAHTERA



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S. Kom)

Billie Andhika Febrian

00000042602

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Billie Andhika Febrian

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042602

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul: PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP MODUL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DI PT CEMERLANG MAJU SEJAHTERA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 Mei 2024



Billie Andhika Febrian

UMIN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP MODUL
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DI PT CEMERLANG MAJU
SEJAHTERA

Oleh

Nama : Billie Andhika Febrian
NIM : 00000042602
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

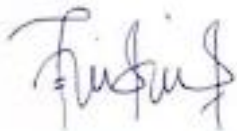
Telah diujikan pada hari Senin, 3 Juni 2024

Pukul 13.00 s.d 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



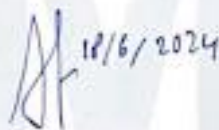
Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I.
0805097703/081431

Penguji



Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
0313058001

Pembimbing



Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I.
0312019501

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
0313058001

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Billie Andhika Febrian
NIM : 00000042602
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : D3/S1/S2 (pilih salah satu)
Judul Karya Ilmiah : PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN
IMPLEMENTASI ERP MODUL HUMAN
RESOURCE MANAGEMENT DI PT
CEMERLANG MAJU SEJAHTERA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (pilih salah satu):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial. Saya tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: Dalam proses pengajuan penerbitan ke dalam jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)*.

Tangerang, 3 Juni 2024


Billie Andhika Febrian

* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Pengukuran Tingkat Kesiapan Implementasi ERP Modul Human Resource Management pada PT Cemerlang Maju Sejahtera” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Cyntia Metta, sebagai Pemilik dan Operational Manager PT Cemerlang Maju Sejahtera yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian perusahaan.
6. Keluarga dan teman yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga skripsi yang telah dibuat, dapat menjadi sumber pembelajaran yang bermanfaat bagi pembaca.

Tangerang, 30 April 2024



Billie Andhika Febrian

PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP

MODUL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

DI PT CEMERLANG MAJU SEJAHTERA

Billie Andhika Febrian

ABSTRAK

Kemajuan teknologi harus diikuti dengan perkembangan sumber daya manusia karena manusia sebagai pengguna teknologi harus bisa beradaptasi dan memanfaatkan teknologi masa kini dan kemajuan teknologi di masa mendatang. Persaingan yang semakin besar mengharuskan perusahaan untuk memiliki sistem yang dapat mengintegrasikan seluruh proses bisnis mereka secara efisien, mulai dari manajemen keuangan, sumber daya manusia, persediaan, hingga layanan pelanggan sehingga implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) menjadi solusi yang efektif untuk menyatukan semua aspek ke dalam sistem yang terpadu. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pemilihan populasi sebanyak 50 responden, yaitu seluruh karyawan PT Cemerlang Maju Sejahtera. Penelitian juga menggunakan metode kualitatif dengan melakukan wawancara, observasi, atau studi pustaka untuk memahami fenomena yang diteliti secara mendalam. Penelitian menggunakan *framework* McKinsey 7S untuk mengukur tingkat kesiapan perusahaan dengan menganalisis tujuh faktor kunci, yaitu *strategy, structure, systems, shared values, skills, style, dan staff*. Hasil penelitian berupa pengukuran yang dapat memberikan wawasan mendalam tentang kesiapan PT Cemerlang Maju Sejahtera dalam mengimplementasikan sistem ERP HRM, serta memberikan rekomendasi yang relevan untuk meningkatkan efektivitas implementasi. Namun, terdapat tantangan yang perlu diatasi, seperti integrasi sistem yang kompleks dan penyesuaian budaya perusahaan dengan perubahan yang dibawa oleh sistem ERP, sehingga pentingnya pemahaman mendalam terhadap faktor-faktor kunci dalam implementasi ERP, serta perlunya strategi yang komprehensif untuk mengoptimalkan manfaat dari sistem tersebut dalam konteks PT CMS.

Kata kunci: *Enterprise Resource Planning*, McKinsey 7S, Sumber Daya Manusia

**MEASUREMENT OF THE LEVEL OF READINESS
FOR ERP IMPLEMENTATION OF THE HUMAN
RESOURCE MANAGEMENT MODULE
AT PT CEMERLANG MAJU SEJAHTERA**

Billie Andhika Febrian

ABSTRACT

Technological advances must be followed by developments in human resources because humans as technology users must be able to adapt and take advantage of current technology and future technological advances. Increasing competition requires companies to have a system that can efficiently integrate all their business processes, starting from financial management, human resources, inventory, to customer service so that the implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) becomes an effective solution for unifying all aspects in one integrated system. The research method used was a quantitative method with a population selection of 50 respondents, namely employees of PT Cemerlang Maju Sejahtera. Research also uses qualitative methods by conducting interviews, observations, or literature studies to understand the phenomenon being studied. The research uses the McKinsey 7S framework to measure a company's level of readiness by analyzing seven key factors, namely strategy, structure, systems, shared values, skills, style, and staff. The research results are in the form of measurements that can provide in-depth insight into PT Cemerlang Maju Sejahtera's readiness to implement the ERP HRM system, as well as provide relevant recommendations to increase the effectiveness of implementation. However, there are challenges that need to be overcome, such as complex system integration and adapting company culture to the changes brought by ERP system, so the importance of in-depth understanding of the key factors in ERP implementation, as well as the need for a comprehensive strategy to optimize the benefits of the system in the context of PT CMS.

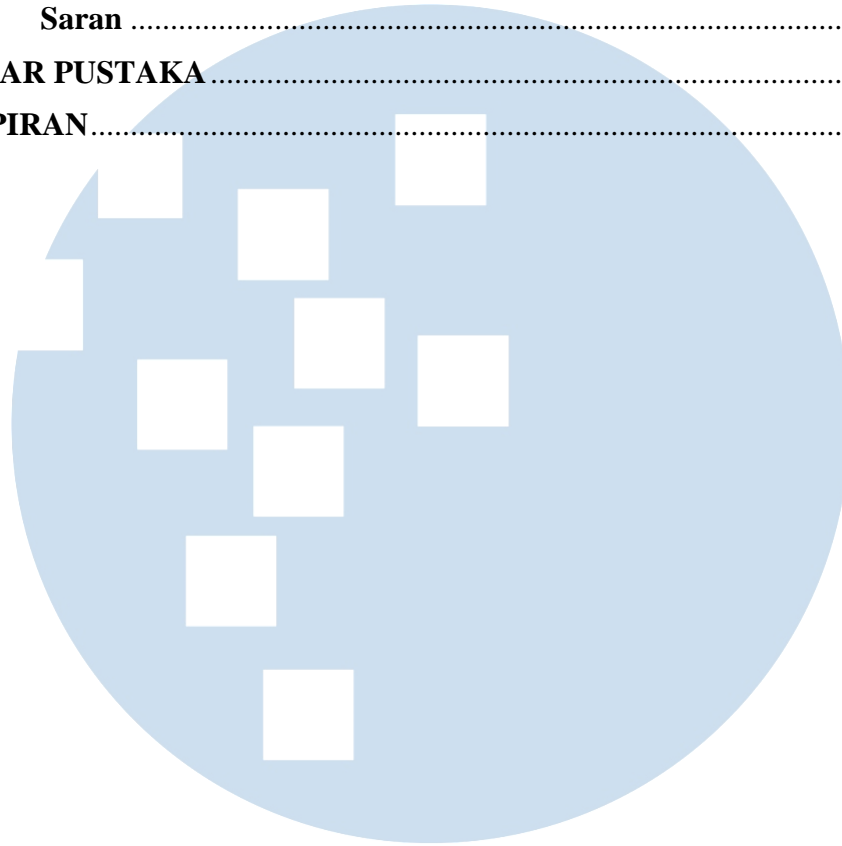
Keywords: *Enterprise Resource Planning, Human Resources Management, McKinsey 7S*

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Batasan Masalah | 5 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2 Enterprise Resource Planning | 30 |
| 2.3 Human Resource Management | 31 |
| 2.4 Pre-Implementation | 33 |
| 2.4.1 Tahapan Evaluasi | 34 |
| 2.5 Framework McKinsey 7S | 35 |
| 2.5.1 Elemen McKinsey 7S | 35 |
| 2.5.2 Kelebihan dan Kekurangan McKinsey 7S | 37 |
| 2.5.3 Tahapan Framework McKinsey 7S | 37 |
| 2.5.4 Dampak Penerapan McKinsey 7S | 40 |
| 2.5.5 Faktor Keberhasilan dan Kegagalan McKinsey 7S | 42 |

| | |
|--|-----|
| 2.5.6 Perbandingan <i>Framework</i> | 43 |
| 2.6 Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) | 45 |
| 2.7 Skala Likert | 46 |
| 2.8 Unified Modeling Language (UML) | 46 |
| 2.8.1 Use Case Diagram | 47 |
| 2.8.2 Activity Diagram | 47 |
| 2.8.3 User Interface | 48 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 50 |
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 50 |
| 3.2 Metode Penelitian | 50 |
| 3.2.1 Alur Penelitian | 51 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| 3.3.1 Observasi | 52 |
| 3.3.2 Studi Pustaka | 52 |
| 3.3.3 Wawancara | 53 |
| 3.3.4 Kuesioner | 53 |
| 3.4 Populasi | 54 |
| 3.5 Periode Pengambilan Data | 54 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 55 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 56 |
| BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN | 57 |
| 4.1 Hasil Pengumpulan Data | 57 |
| 4.1.1 Hasil Wawancara | 57 |
| 4.1.2 Hasil Kuesioner | 58 |
| 4.2 Hasil Analisis Data | 71 |
| 4.2.1 Hasil Reliabilitas Data <i>Alpha Cronbach</i> | 71 |
| 4.2.2 Hasil Analisis Data <i>Framework McKinsey 7S</i> | 72 |
| 4.2.3 Histogram McKinsey 7S Strategic Readiness Survey – Profile Sheet | 77 |
| 4.3 Perancangan Sistem | 86 |
| 4.4 Hasil dan Diskusi | 98 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 103 |

| | | |
|------------|-----------------------------|-----|
| 5.1 | Simpulan | 103 |
| 5.2 | Saran | 103 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 105 |
| | LAMPIRAN | 110 |



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 9 |
| Tabel 2. 2 Perbandingan Framework | 43 |
| Tabel 3. 1 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey | 53 |
| Tabel 3. 2 <i>Timeline</i> Penelitian..... | 54 |
| Tabel 4. 1 McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey (Structure Factor) | 73 |
| Tabel 4. 2 McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey (Strategy Factor) | 73 |
| Tabel 4. 3 McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey (Shared Values Factor)... | 74 |
| Tabel 4. 4 McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey (Systems Factor) | 75 |
| Tabel 4. 5 McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey (Styles Factor) | 76 |
| Tabel 4. 6 McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey (Staff Factor) | 76 |
| Tabel 4. 7 McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey (Skills Factor)..... | 77 |
| Tabel 4. 8 McKinsey 7S Factor Composite Scores..... | 84 |
| Tabel 4. 9 User requirement..... | 87 |
| Tabel 4. 10 Rekomendasi berdasarkan McKinsey 7S..... | 98 |

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Elemen McKinsey 7S..... | 35 |
| Gambar 3. 1 Alur Penelitian..... | 52 |
| Gambar 4. 1 Jenis Kelamin | 58 |
| Gambar 4. 2 Usia..... | 59 |
| Gambar 4. 3 Posisi Pekerjaan | 59 |
| Gambar 4. 4 Pemahaman ERP..... | 60 |
| Gambar 4. 5 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Structure Factor 1)..... | 60 |
| Gambar 4. 6 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Structure Factor 2)..... | 61 |
| Gambar 4. 7 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Structure Factor 3)..... | 61 |
| Gambar 4. 8 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Strategy Factor 1)..... | 62 |
| Gambar 4. 9 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Strategy Factor 2)..... | 62 |
| Gambar 4. 10 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Strategy Factor 3)..... | 63 |
| Gambar 4. 11 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Strategy Factor 4)..... | 63 |
| Gambar 4. 12 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Shared Values Factor 1) | 64 |
| Gambar 4. 13 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Shared Values Factor 2) | 65 |
| Gambar 4. 14 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Shared Values Factor 3) | 65 |
| Gambar 4. 15 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Systems Factor 1)..... | 66 |
| Gambar 4. 16 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Systems Factor 2)..... | 66 |
| Gambar 4. 17 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Systems Factor 3)..... | 67 |
| Gambar 4. 18 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Styles Factor 1)..... | 67 |
| Gambar 4. 19 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Styles Factor 2)..... | 68 |
| Gambar 4. 20 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Styles Factor 3)..... | 68 |
| Gambar 4. 21 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Staff Factor 1)..... | 69 |
| Gambar 4. 22 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Staff Factor 2)..... | 69 |
| Gambar 4. 23 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Staff Factor 3)..... | 70 |
| Gambar 4. 24 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Skills Factor 1)..... | 70 |
| Gambar 4. 25 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Skills Factor 2)..... | 71 |
| Gambar 4. 26 McKinsey 7S Strategic Readiness Survey (Skills Factor 3)..... | 71 |
| Gambar 4. 27 Hasil reliabilitas Alpha Cronbach | 72 |
| Gambar 4. 28 Histogram skor total (Structure Factor) | 78 |
| Gambar 4. 29 Histogram skor total (Strategy Factor)..... | 79 |
| Gambar 4. 30 Histogram skor total (Shared Values Factor)..... | 80 |
| Gambar 4. 31 Histogram skor total (Systems Factor)..... | 81 |
| Gambar 4. 32 Histogram skor total (Styles Factor) | 82 |
| Gambar 4. 33 Histogram skor total (Staff Factor) | 83 |
| Gambar 4. 34 Histogram skor total (Skills Factor)..... | 84 |
| Gambar 4. 35 McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey-Profile Sheet..... | 86 |
| Gambar 4. 36 Use case diagram..... | 88 |

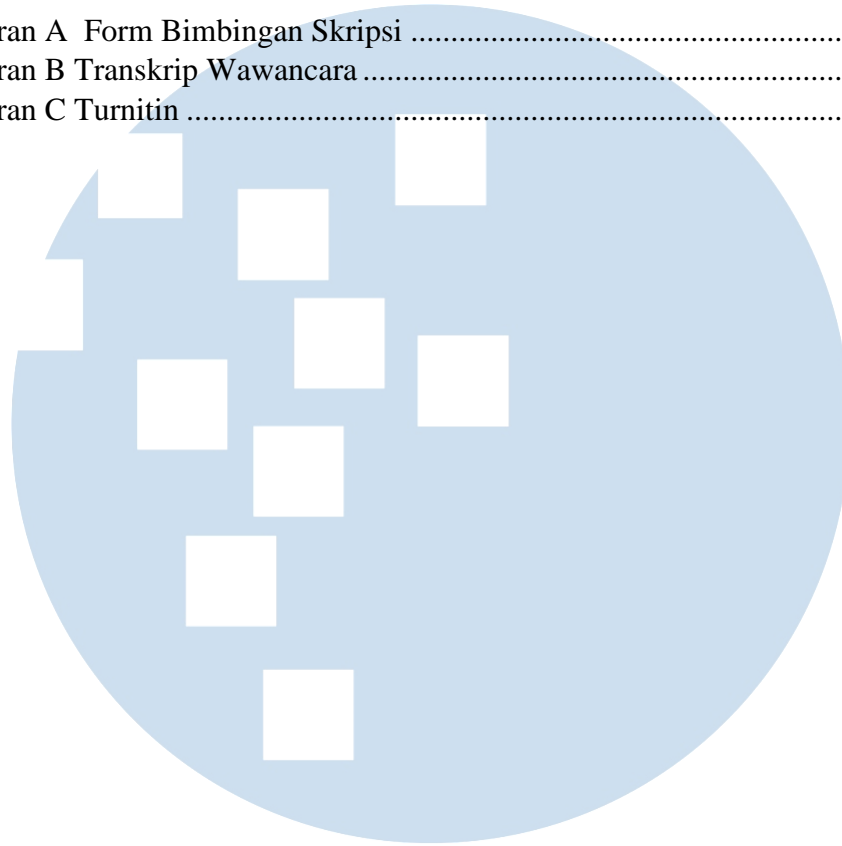
| | |
|--|----|
| Gambar 4. 37 Activity diagram mengelola absensi | 88 |
| Gambar 4. 38 Activity diagram mengelola claim | 89 |
| Gambar 4. 39 Activity diagram mengelola gaji karyawan | 90 |
| Gambar 4. 40 Activity diagram mengelola rekrutmen karyawan | 91 |
| Gambar 4. 41 Halaman login | 92 |
| Gambar 4. 42 Halaman register | 92 |
| Gambar 4. 43 Halaman dashboard | 93 |
| Gambar 4. 44 Halaman leave | 94 |
| Gambar 4. 45 Halaman pengisian leave | 94 |
| Gambar 4. 46 Halaman claim | 95 |
| Gambar 4. 47 Halaman pengisian claim | 95 |
| Gambar 4. 48 Halaman task | 96 |
| Gambar 4. 49 Halaman pengisian task | 96 |
| Gambar 4. 50 Halaman data karyawan | 97 |
| Gambar 4. 51 Halaman input gaji karyawan | 97 |
| Gambar 4. 52 Halaman rekrutmen | 98 |

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran A Form Bimbingan Skripsi | 110 |
| Lampiran B Transkrip Wawancara | 111 |
| Lampiran C Turnitin | 115 |



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA