

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Analisis sentimen pengguna aplikasi binar academy menggunakan algoritma *Support Vector Machine* yang telah dilakukan, berikut merupakan simpulan dari penelitian ini:

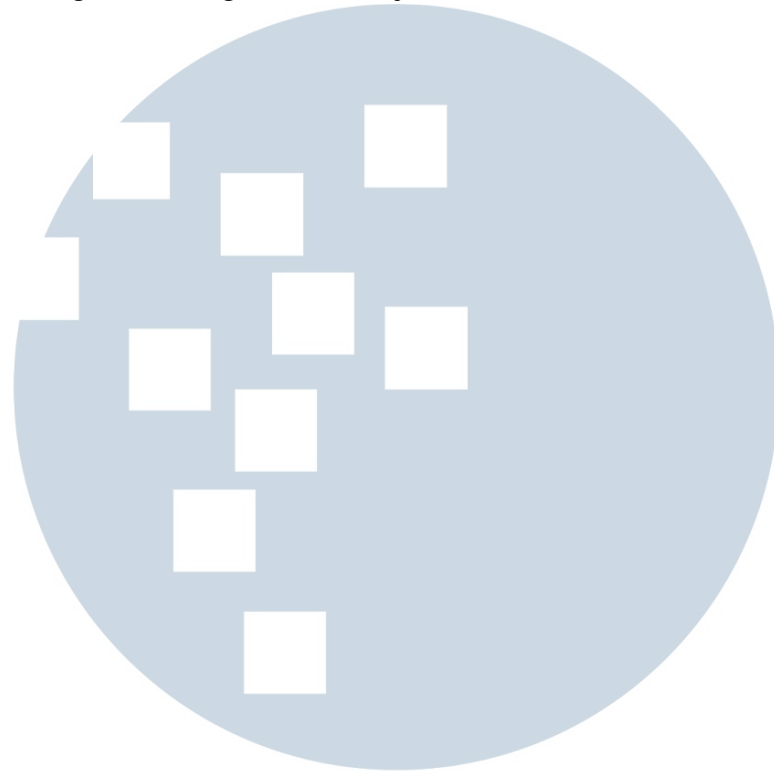
1. Algoritma *Support Vector Machine* merupakan algoritma yang baik dalam melakukan analisis sentimen termasuk pada penelitian ini. Pemodelan dilakukan menggunakan data ulasan pengguna aplikasi binar academy di *google play store*.
2. Dari dataset berjumlah 597 data hasil *scraping* dari ulasan di *google play store*, mayoritas masyarakat memberikan sentimen yang positif dengan 425 sentimen positif. Sedangkan sentimen negatif berjumlah 122 sentimen dan netral berjumlah 50 sentimen.
3. Hasil dari model yang divalidasi dengan *K-Fold Cross Validation* memiliki performa yang lebih baik dibanding yang hanya menggunakan *train test split* pada perbandingan data tanpa *imbalance handling*, *SMOTE* dan *ADA-SYN*. Model *ADA-SYN* memiliki performa terbaik dengan rata-rata akurasi sebesar 95%, *precision* sebesar 94%, *recall* sebesar 94% dan *f1-score* sebesar 94%.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Pengujian dengan menggunakan algoritma klasifikasi lainnya dapat dilakukan untuk dapat dibandingkan dengan performa algoritma *support vector machine* dalam analisis sentimen pengguna aplikasi binar academy lebih lanjut.
2. Proses pengumpulan data dengan topik terkait dapat dilakukan dengan sumber sejenis yang berbeda atau tetap menggunakan data dari *play store* namun dengan bahasa yang berbeda sehingga data yang digunakan untuk

pemodelan lebih variatif. Normalisasi kata-kata pada data juga dapat dilakukan guna meningkatkan kinerja model.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA