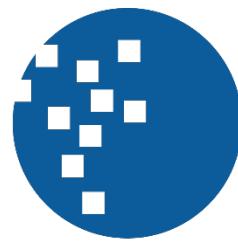


PERANCANGAN UI/UX APLIKASI UNTUK MEMBANTU

PENJUALAN KARYA SENIMAN INDEPENDEN

ARTIST ALLEY



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN TUGAS AKHIR

Audrey Etantyo

00000042756

PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL

FAKULTAS SENI DAN DESAIN

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

**PERANCANGAN UI/UX APLIKASI UNTUK MEMBANTU
PENJUALAN KARYA SENIMAN INDEPENDEN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Desain (S.Ds.)

UMN
Audrey Etantyo
00000042756

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Audrey Etantyo

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042756

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Tugas Akhir dengan judul:

PERANCANGAN UI/UX APLIKASI UNTUK MEMBANTU PENJUALAN KARYA SENIMAN INDEPENDEN *ARTIST ALLEY*

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



Audrey Etantyo

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul

PERANCANGAN UI/UX APLIKASI UNTUK MEMBANTU PENJUALAN KARYA SENIMAN INDEPENDEN *ARTIST ALLEY*

Oleh

Nama : Audrey Etantyo
NIM : 00000042756
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Tugas Akhir Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Mei 2024

Pembimbing

Ester Anggian Kusumaningtyas, S.Sn., M.Ds.
0325039401/077724

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/043487

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

PERANCANGAN UI/UX APLIKASI UNTUK MEMBANTU PENJUALAN KARYA SENIMAN INDEPENDEN *ARTIST ALLEY*

Oleh

Nama : Audrey Etantyo
NIM : 00000042756
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Jumat, 31 Mei 2024

Pukul 13.00 s.d 13.45 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Ardiles Akyuwen, M.Sn.
0323067804/067811

Penguji



Christina Flora, S.Ds., M.M.
0305049703/074901

Pembimbing



Ester Anggun Kusumaningtyas, S.Sn., M.Ds.
0325039401/077724

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual



Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/043487

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Audrey Etantyo
NIM	:	00000042756
Program Studi	:	Desain Komunikasi Visual
Jenjang	:	S1
Judul Karya Ilmiah	:	

PERANCANGAN UI/UX APLIKASI UNTUK MEMBANTU PENJUALAN KARYA SENIMAN INDEPENDEN *ARTIST ALLEY*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

- Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 20 Mei 2024



Audrey Etantyo

* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas bimbingannya yang terus-menerus selama seluruh proses perancangan UI/UX aplikasi untuk membantu penjualan karya seniman independen *artist alley* dapat diselesaikan tepat waktu. Tugas akhir ini dibuat dengan harapan menjadi solusi maupun referensi solusi fasilitas bagi seniman penjual pada *artist alley* agar dapat melakukan seluruh proses penjualan mereka dengan lebih efisien dan lancar, termasuk dalam segi pengelolaan informasi dan keseluruhan komunikasi, dan dapat lebih saling bersaing dan berkembang sebagai ekonomi kreatif lokal.

Ucapan terima kasih diucapkan sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang telah terlibat pada perancangan tugas akhir ini:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ester Anggun Kusumaningtyas, S.Sn., M.Ds., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Ricky, S.Kom., sebagai narasumber Ahli UI/UX Sistem Informasi.
6. Afifah Noviani, sebagai narasumber Ahli UI/UX Marketplace.
7. Vinnie, Thay dan Grace sebagai narasumber Seniman Penjual.
8. Angelica Evelyn Tanlim, Enricia Aurelva Darian dan Gechelle Angellique Agusta yang telah mendampingi dan mendukung sejak awal kuliah hingga diselesaikannya tugas akhir ini.
9. Seluruh responden pada kuesioner awal kepada penjual dan pembeli, alpha test hingga beta test.

10. Keluarga dan teman-teman saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat berguna bagi komunitas seniman Indonesia agar semakin maju dan berkreasi, serta menjadi bahan pembelajaran yang bermutu bagi pembaca karya tulis ini.

Tangerang, 20 Mei 2024



Audrey Etantyo



PERANCANGAN UI/UX APLIKASI UNTUK MEMBANTU PENJUALAN KARYA SENIMAN INDEPENDEN

ARTIST ALLEY

(Audrey Etantyo)

ABSTRAK

Sebuah *anime convention* merupakan ruang perkumpulan bagi penggemar topik *anime*, *manga* atau *video games* (Scrivani, 2021) yang sedang mengalami peningkatan peminat di Indonesia, terlihat dari observasi pada jumlah pengunjung Comic Frontier 16 sejumlah 25.000 dalam sehari (W, 2023), serta peningkatan selama 2016–2022 pada Impactnation (BARCODE ORGANIZER, 2023). Penyelenggara biasa mengadakan ruang *artist alley* di dalamnya dimana seniman independen individu atau berkelompok dapat menjual karya penggemar atau orisinil mereka (Hawkins, 2013). Dengan tren *BOPIS* sejak pandemi covid-19 (Ketzenberg & Akturk, 2021), bertambah kebutuhan media bagi penjualan seniman secara setengah-luring maupun onsite. Belum ada aplikasi yang khusus memfasilitasi seluruh proses *BOPIS* pada artist alley yang terbatas ke lokasi acara konvensi menyebabkan kurangnya pengalaman pengguna seniman penjual. Diketahui bahwa tidak mengelola informasi internal maupun eksternal mengakibatkan kalah saingan dengan usaha lain yang berkeputusan cepat dan akurat (Irianto, 2014), sehingga dibutuhkan aplikasi yang menjembatani sistem informasi dengan penjual, dan data eksternal pembeli agar mempengaruhi data internal, dan aplikasi dirancang dengan proses perancangan Giffrey (2020). Lalu, dihasilkan juga media sekunder untuk kebutuhan promosi berupa posting media sosial, *web ads*, poster serta stiker.

Kata kunci: interaktif, *artist alley*, penjualan karya

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

APPLICATION UI/UX DESIGN TO HELP THE SELLING OF INDEPENDENT ARTISTS' WORKS IN ARTIST ALLEY

Audrey Etantyo

ABSTRACT (English)

An anime convention is a gathering space for fans of anime, manga or video game topics (Scrivani, 2021) which is experiencing an increase in interest in Indonesia, as seen from observations of the number of visitors to Comic Frontier 16 of 25,000 a day (W, 2023), as well as an increase during 2016–2022 on Impactnation (BARCODE ORGANIZER, 2023). Organizers usually hold artist alley spaces inside where individual independent artists or groups can sell their fan or original works (Hawkins, 2013). With the BOPIS trend since the Covid-19 pandemic (Ketzenberg & Akturk, 2021), the need for media for sales of artists both offline and onsite has increased. There is no application that specifically facilitates the entire BOPIS process in artist alleys, which is limited to convention event locations, causing a lack of user experience for selling artists. It is known that not managing internal and external information results in losing competition to other businesses that make quick and accurate decisions (Irianto, 2014), so an application is needed to bridge the information system with sellers, and buyers' external data to influence internal data, and the application is designed using a design process. Giffrey (2020). Then, secondary media is also produced for promotional needs in the form of social media posts, web ads, posters and stickers.

Keywords: *interactive, artist alley, selling of work*

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English).....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Aplikasi.....	5
2.1.1 Aplikasi sebagai Media Interaktif.....	5
2.1.2 Konten Aplikasi	6
2.1.3 UX.....	16
2.1.4 UI.....	39
2.1.5 Branding	62
2.2 Penjualan.....	71
2.1.1 Rekaman Penjualan	72
2.1.2 Peningkatan Penjualan	72
2.1.3 Marketplace.....	74
2.1.4 Pre-Order	76
2.3 Karya Seni (<i>Artwork</i>).....	76
2.4 Seniman Independen <i>Artist Alley</i>	77

BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PERANCANGAN	78
3.1 Metodologi Penelitian.....	78
3.1.1 Metode Kualitatif.....	78
3.1.2 Metode Kuantitatif	97
3.2 Metodologi Perancangan	105
2.1.1 <i>Definition</i>	105
2.1.2 <i>Design</i>	106
2.1.3 <i>Production</i>	107
BAB IV STRATEGI DAN ANALISIS PERANCANGAN	108
4.1 Strategi Perancangan	108
4.1.1 <i>Definition</i>	108
4.1.2 <i>Design</i>	115
4.1.2 <i>Production</i>	130
4.1.3 Media Sekunder	139
4.2 Analisis Perancangan	145
4.2.1 Analisis Media Utama	145
4.2.2 Analisis Media Sekunder	166
4.2.3 Analisis Beta Test.....	169
4.3 Budgeting.....	174
BAB V PENUTUP	175
5.1 Simpulan.....	175
5.2 Saran.....	175
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN.....	xx

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis SWOT Situs Web Kyou.....	92
Tabel 3.2 Analisis SWOT Shopee	95
Tabel 3.3 Usia Seniman Penjual	97
Tabel 3.4 Okupasi Seniman Penjual	98
Tabel 3.5 Pembagian Peran Non-Desain <i>Merchandise</i>	98
Tabel 3.6 Media yang Digunakan oleh Penjual	100
Tabel 3.7 Penggunaan Media Interaktif Seniman Penjual	101
Tabel 3.8 Identitas Pembeli.....	102
Tabel 3.9 Preferensi Urutan Pencarian pada Katalog	103
Tabel 4.1 Daftar Komponen	121
Tabel 4.2 Penilaian Alpha Test	130
Tabel 4.3 Hasil Alpha Testing	135
Tabel 4.4 Analisis Daftar Komponen.....	148
Tabel 4.5 Hasil <i>Beta Testing</i>	169
Tabel 4.6 <i>Budgeting</i>	174



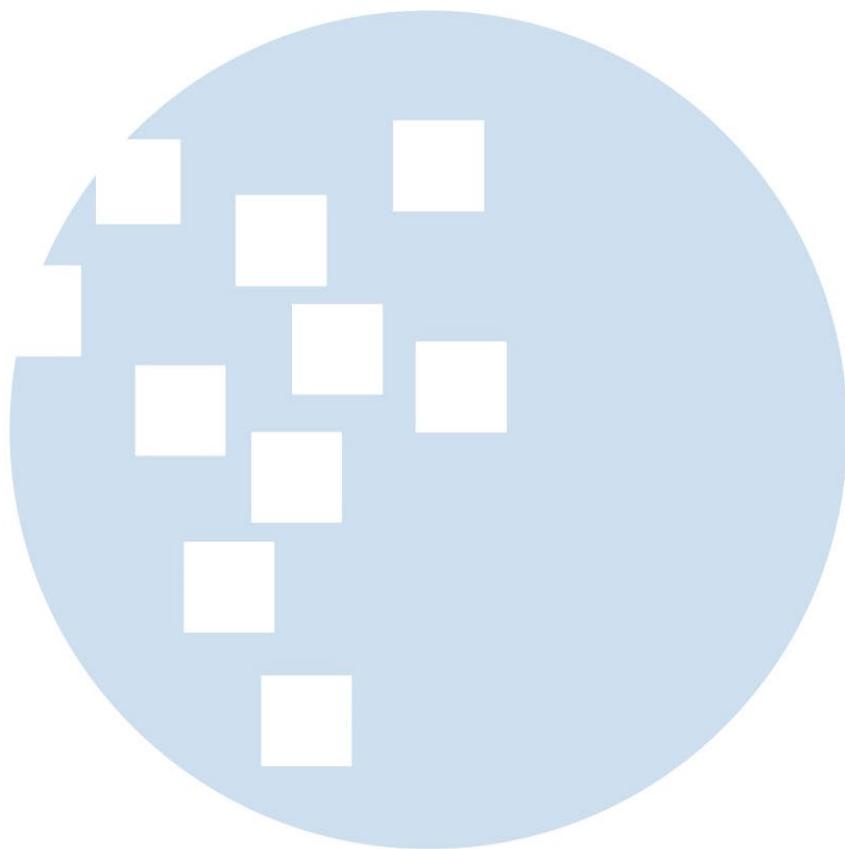
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Bitmap pada Adobe Photoshop	7
Gambar 2.2 Gambar Vektor di Adobe Illustrator	10
Gambar 2.3 Perekaman Suara pada Sistem.....	13
Gambar 2.4 <i>Morville Honeycomb</i>	16
Gambar 2.5 <i>Usability</i>	19
Gambar 2.6 Indikator Status Sistem pada LinkedIn, iOS dan Google Home.....	22
Gambar 2.7 Pencegahan Eror dalam eBay.....	22
Gambar 2.8 Branding pada Antarmuka Asana, Snapchat dan Apple Messages...	23
Gambar 2.9 Menu Navigasi dari Visitsingapore.com.....	24
Gambar 2.10 Bagian dari Wireframe	30
Gambar 2.11 Ukuran Wireframe bagi Layar Perangkat Berbeda	31
Gambar 2.12 <i>Empathy Map</i>	32
Gambar 2.13 <i>Experience Map</i>	33
Gambar 2.14 <i>User Journey</i>	34
Gambar 2.15 <i>User Journey Map</i>	35
Gambar 2.16 <i>User Flow</i>	38
Gambar 2.17 Combined User Journey & User Flow	39
Gambar 2.18 Tulisan Nama Restoran yang Diuji	40
Gambar 2.19 Properti Tulisan	42
Gambar 2.20 Hubungan Antar Warna	44
Gambar 2.21 Makna Warna dalam Berbagai Budaya.....	46
Gambar 2.22 Column Grid.....	48
Gambar 2.23 <i>Emergence</i> 1.....	49
Gambar 2.24 <i>Reification</i>	50
Gambar 2.25 <i>Multistability</i>	50
Gambar 2.26 <i>Invariance</i> 1.....	51
Gambar 2.27 <i>Proximity</i>	51
Gambar 2.28 <i>Common Region</i> di Facebook	52
Gambar 2.29 <i>Similarity</i> di Interaction Design Foundation	53
Gambar 2.30 <i>Closure</i> di Logo WWF	53
Gambar 2.31 <i>Symmetry</i> pada Antarmuka Kamera Mi	54
Gambar 2.32 Continuity pada Antarmuka Shopee	55
Gambar 2.33 Screenshot Google Calendar	58
Gambar 2.34 <i>Branding Style Guide</i> pada <i>Graphics Standard Manual NASA</i>	61
Gambar 2.35 <i>Brand Strategy Framework</i>	63
Gambar 2.36 Keluaran Identitas Visual <i>Brand</i>	64
Gambar 2.37 Empat Dimensi <i>Tone of Voice</i>	65
Gambar 2.38 <i>Shape Language</i>	67
Gambar 2.39 <i>Circle Shape Language</i>	67
Gambar 2.40 <i>Square Shape Language</i>	68
Gambar 2.41 <i>Triangle Shape Language</i>	68

Gambar 2.42 <i>Silhouette</i>	69
Gambar 2.43 Taxonomy of App Icons.....	71
Gambar 3.1 Wawancara dengan Ahli UI/UX Sistem Informasi	79
Gambar 3.2 Wawancara dengan Seniman Vinnie.....	82
Gambar 3.3 Wawancara dengan Seniman Grace.....	83
Gambar 3.4 Wawancara dengan Seniman Thay	84
Gambar 3.5 Wawancara dengan Ahli UI/UX Marketplace	85
Gambar 3.6 Perbandingan Deskripsi Naga	87
Gambar 3.7 Observasi Elemen Fantasi	87
Gambar 3.8 Observasi Gaya Visual Ilustrasi Jepang.....	88
Gambar 3.9 Tampilan Landing Page Kyou pada PC	88
Gambar 3.10 Tampilan <i>Grid</i> Produk pada <i>Landing Page</i> Kyou	89
Gambar 3.11 Tampilan Katalog Produk Kyou	90
Gambar 3.12 Tampilan Halaman Per Produk Kyou	90
Gambar 3.13 Tampilan Halaman <i>Friendship Point Shop</i> Kyou	91
Gambar 3.14 Tampilan Kyou di Perangkat <i>Mobile</i>	91
Gambar 3.15 Tampilan Enam Menu Utama Shopee	93
Gambar 3.16 Tampilan Halaman Produk Shopee.....	94
Gambar 3.17 Tampilan Halaman Toko Shopee	94
Gambar 3.18 Fitur Lainnya Shopee	95
Gambar 4.1 <i>Empathy Map</i>	109
Gambar 4.2 <i>User Persona</i>	109
Gambar 4.3 <i>User Journey</i>	110
Gambar 4.4 <i>Mindmap</i>	111
Gambar 4.5 Eksplorasi <i>Big Idea</i>	112
Gambar 4.6 <i>Reference & Mood Board</i>	113
Gambar 4.7 Warna <i>Brand</i>	113
Gambar 4.8 <i>Tone of Voice</i>	114
Gambar 4.9 Proses Eliminasi dalam Pemilihan <i>Font</i>	114
Gambar 4.10 Tipografi Aplikasi	115
Gambar 4.11 Eksplorasi Alternatif Nama Aplikasi	116
Gambar 4.12 Eksplorasi Sketsa Logo	116
Gambar 4.13 <i>High-Fidelity</i> Elemen Logo	117
Gambar 4.14 Eksplorasi Logo.....	117
Gambar 4.15 Variasi Logo Hanami Paintbox	117
Gambar 4.16 Sketsa Maskot	118
Gambar 4.17 Perancangan Maskot	119
Gambar 4.18 Perancangan Favicon Hanami Paintbox.....	119
Gambar 4.19 Komposisi Warna Antarmuka	120
Gambar 4.20 Contoh Perancangan Ikon Dashboard di Menu Utama	124
Gambar 4.21 Perancangan Ikon	124
Gambar 4.22 Semua Ikon Aplikasi	125

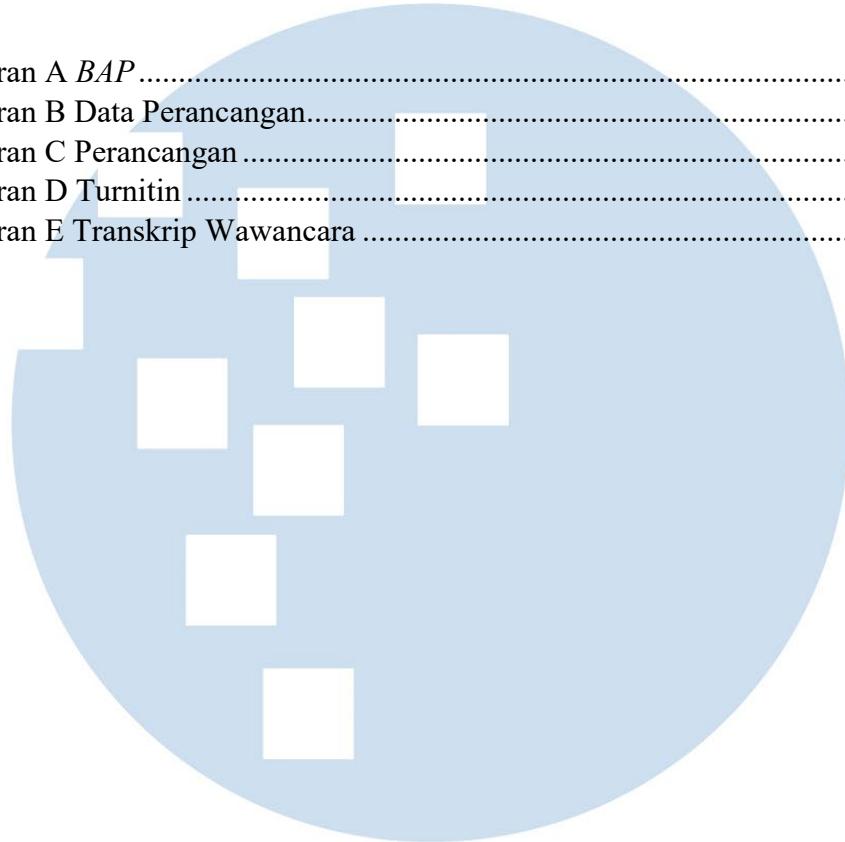
Gambar 4.23 <i>User Flow</i> Keseluruhan Aplikasi	125
Gambar 4.24 <i>Card Sorting</i> Fitur	126
Gambar 4.25 <i>Sitemap</i>	127
Gambar 4.26 <i>Low-Fidelity Wireframe</i>	127
Gambar 4.27 Penggunaan <i>Grid</i> dalam Aplikasi	128
Gambar 4.28 <i>High-Fidelity Prototype</i>	128
Gambar 4.29 Perancangan Halaman Events	129
Gambar 4.30 Perancangan Halaman Orders	129
Gambar 4.31 <i>Banner</i> Karya (Kiri) & Lembar Kode QR (Kanan) di Prototype Day	134
Gambar 4.32 <i>Alpha Testing</i> pada Prototype Day	135
Gambar 4.33 Perancangan Media Sekunder Media Sosial	139
Gambar 4.34 Media Sekunder Media Sosial	140
Gambar 4.35 Eksplorasi Media Sekunder Poster	142
Gambar 4.36 Media Sekunder Poster	143
Gambar 4.37 Perancangan Iklan Situs Web YouTube	143
Gambar 4.38 Perancangan Media Sekunder <i>Skyscraper Banner</i>	144
Gambar 4.39 Perancangan Media Sekunder Stiker	144
Gambar 4.40 Logo Hanami Paintbox	145
Gambar 4.41 Palet Warna	146
Gambar 4.42 Tipografi Hanami Paintbox	147
Gambar 4.43 Maskot-Maskot Hanami Paintbox	148
Gambar 4.44 Landing Page Halaman Penjual sebelum Sign In	153
Gambar 4.45 Halaman <i>Sign Up</i>	154
Gambar 4.46 <i>Landing Page</i> setelah <i>Sign Up</i>	154
Gambar 4.47 <i>Onboarding</i> Bagian Pertama	155
Gambar 4.48 <i>Onboarding</i> Bagian Kedua	156
Gambar 4.49 Langkah Pembuatan Toko	156
Gambar 4.50 <i>Onboarding</i> Bagian Ketiga	158
Gambar 4.51 Halaman Dashboard	159
Gambar 4.52 Halaman Inventory	159
Gambar 4.53 Halaman Shop	160
Gambar 4.54 Filter Daftar	161
Gambar 4.55 Shop Settings	162
Gambar 4.56 Appearance Settings	162
Gambar 4.57 Halaman Events	163
Gambar 4.58 Tampilan Lainnya pada Events	164
Gambar 4.59 Halaman Orders	164
Gambar 4.60 Halaman Chat	165
Gambar 4.61 Media Sekunder Media Sosial	166
Gambar 4.62 Media Sekunder Poster	166
Gambar 4.63 <i>Mockup</i> Media Sekunder YouTube <i>Web Ads</i>	167
Gambar 4.64 Media Sekunder Iklan Situs Web <i>Skyscraper</i>	168

Gambar 4.65 Beta Test..... 169



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A <i>BAP</i>	xx
Lampiran B Data Perancangan.....	xxii
Lampiran C Perancangan	xxviii
Lampiran D Turnitin	xl ix
Lampiran E Transkrip Wawancara	lii



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA