

PERANCANGAN *REBRANDING* KLINIK CANTIQ DRD



LAPORAN TUGAS AKHIR

Angelia Marvella

00000042766

PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERANCANGAN REBRANDING KLINIK CANTIQ DRD



LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Desain (S.Ds.)

Angelia Marvella

00000042766

PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Angelia Marvella

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042766

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Tugas Akhir dengan judul:

PERANCANGAN REBRANDING KLINIK CANTIQ DRD

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 Desember 2023



Angelia Marvella

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

PERANCANGAN REBRANDING KLINIK CANTIQ DRD

Oleh

Nama : Angelia Marvella

NIM : 00000042766

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Jumat , 5 Januari 2024

Pukul 09.45 s.d 10.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Ardyansyah, S.Sn., M.M., M.Ds.
0318127603/L00011

Penguji

Dr. Anne Nurfarina, M.Sn.
0416066807/E069425

Pembimbing

Edo Tirtadarma, S.Ds, M.Ds.
0324128506/E071279

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelia Marvella
NIM : 00000042766
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PERANCANGAN REBRANDING KLINIK CANTIQ DRD

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 22 Desember 2023

Yang menyatakan,



Angelia Marvella

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul: “Perancangan *Rebranding* Klinik Cantiq DRD” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Desain (S.Ds). Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari orang-orang terdekat, sangatlah tidak mudah untuk penulis dapat menyelesaikan perancangan ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Edo Tirtadarma, S.Ds, M.Ds., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesaiya tugas akhir ini.
5. Harry Mores, S.Ds., M.M., selaku Dosen Spesialis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam perancangan ini.
6. Jesslyn Subrata, selaku *Graphic Designer* di OU Creative yang telah memberikan *insight* untuk penulis merancang tugas akhir ini.
7. dr. Ratna Defi, M. Biomed (AAM) selaku pemilik Klinik Cantiq DRD yang telah bersedia untuk mengizinkan penulis untuk melakukan wawancara dan perancangan tugas akhir.
8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Virjo yang selalu terus mendukung, dan menemani saya, serta Wynne yang membantu saya untuk menjadi model dalam perancangan ini.
10. Aurel, Jessica, Adel, Michelle, Euniece, Jesslyn, Winda, dan Ryu yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.

11. Serta teman-teman seperbimbingan yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai referensi bagi pembaca untuk merancang ulang identitas visual sebuah *brand*.

Tangerang, 22 Desember 2023



Angelia Marvella



PERANCANGAN *REBRANDING* KLINIK CANTIQ DRD

(Angelia Marvella)

ABSTRAK

Klinik Cantiq DRD merupakan klinik yang menyediakan layanan perawatan kecantikan seperti *facial*, *chemical peeling*, *infus whitening*, *tanam benang* hingga *botox* dan *filler*. Akan tetapi, klinik tersebut memiliki permasalahan pada *brand image* dan *brand identity*. Hal ini berdampak pada pandangan masyarakat terhadap kualitas Klinik Cantiq DRD. Selain itu, penulis juga menemukan beberapa permasalahan yang ada di klinik tersebut seperti memiliki *trademark conflict* yang membuat adanya dua logo yang diaplikasikan pada *collateral media* mereka. Hal tersebut disebabkan oleh adanya pemasalahan dalam pengajuan izin BPOM. Perancangan ini dilakukan dengan melakukan metode *mixed-method*, dan proses perancangan desain mengikuti pendekatan Wheeler (2018) dalam bukunya yang berjudul *Designing Brand Identity*. Maka dari itu, penulis ingin melakukan *rebranding* terkait klinik Cantiq DRD guna memperbaiki *brand image* dan *brand identity* dari Klinik Cantiq DRD.

Kata Kunci : Perancangan, *Rebranding*, Klinik Kecantikan, Klinik Cantiq DRD



REBRANDING OF KLINIK CANTIQ DRD

(Angelia Marvella)

ABSTRACT (English)

*Cantiq DRD Clinic is a beauty clinic that offers facials, chemical peels, whitening injections, thread implants, and botox and fillers. However, the clinic is having issues with brand image and identity. This has an impact on the public's perception of the Cantiq DRD Clinic's quality. Aside from that, the author discovered several issues at the clinic, such as a trademark conflict that resulted in two logos being used on their collateral media. This was due to issues with applying for a BPOM permit. This design was created utilizing a mixed-method approach, and the design process was guided by Wheeler's (2018) methodology in his book *Designing Brand Identity*. Therefore, the author wants to rebranding the DRD clinic in order to improve the brand image and brand identity of the Cantiq DRD Clinic.*

Keywords: Rebranding, Beauty Clinic, Cantiq DRD Clinic



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English)	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.5 Manfaat Tugas Akhir	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Desain Komunikasi Visual.....	6
2.1.1 Elemen Desain.....	6
2.1.2 Prinsip Desain	10
2.1.3 Tipografi.....	16
2.1.4 Grid.....	21
2.1.5 Psikologi Warna.....	24
2.1.6 Fotografi	26
2.2 Brand	28
2.2.1 Branding	29
2.2.2 Rebranding.....	30
2.2.3 Brand Touchpoints	31
2.2.4 Brand Strategy	34
2.2.5 Brand Positioning	34
2.2.6 Brand Architecture	34
2.2.7 Brand Equity.....	35

2.2.8 <i>Brand Identity</i>	36
2.2.9 <i>Graphic Standard Manual</i>	41
2.2.10 <i>Unique Selling Point</i>	42
2.3 Klinik	42
2.3.1 Klinik Kecantikan	43
2.3.2 Jenis <i>Treatment Wajah</i>	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PERANCANGAN	48
3.1 Metodologi Penelitian.....	48
3.1.1 Metode Kualitatif.....	48
3.1.2 Metode Kuantitatif	66
3.1.3 Studi Eksisting	71
3.1.4 Studi Referensi.....	76
3.2 Metodologi Perancangan	78
BAB IV STRATEGI DAN ANALISIS PERANCANGAN	80
4.1 Strategi Perancangan	80
4.1.1 <i>Conducting Research</i>	80
4.1.2 <i>Clarifying Strategy</i>	85
4.1.3 <i>Designing Identity</i>	94
4.1.4 <i>Creating Touchpoints</i>	107
4.1.5 <i>Managing Assets</i>	137
4.2 Analisa Perancangan	140
4.2.1 Analisis Warna.....	141
4.2.2 Analisis Logo.....	141
4.2.3 Analisis Tipografi	143
4.2.4 Analisis Supergrafis.....	144
4.2.5 Analisis Fotografi.....	145
4.2.6 Analisis Stationery.....	146
4.2.7 Analisis Signage	152
4.1.8 Analisis Packaging	153
4.2.9 Analisis Advertising	155
4.2.10 Analisis Placemaking	159
4.2.11 Analisis Vehicles.....	160

4.2.12 Analisis <i>Uniforms</i>	161
4.2.13 Analisis <i>Ephemera</i>	162
4.2.14 Analisa Buku Pedoman Identitas Visual Navanya Aesthetic Clinic	164
4.2.15 Analisis Beta Test	165
4.3 <i>Budgeting</i>	169
BAB V PENUTUP	171
5.1 Simpulan.....	171
5.2 Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA	xxi
LAMPIRAN.....	xxiii



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisa SWOT Amarie	75
Tabel 4.1 Tabel Perbandingan Kompetitor	82
Tabel 4.2 Tabel Insight Brand & Audience	84
Tabel 4.3 Tabel <i>Brand Brief</i>	85
Tabel 4.4 Tabel <i>Brand Brief 2</i>	87
Tabel 4.5 Tabel Jawaban Responden Beta Testing.....	165
Tabel 4.6 Tabel Jawaban Responden Beta Testing Mengenai Media Korporat .	166
Tabel 4.7 Tabel Budgeting.....	168



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penerapan Garis dalam Logo	6
Gambar 2.2 Penerapan Bentuk dalam Logo	7
Gambar 2.3 <i>Hue</i>	8
Gambar 2.4 <i>Value</i>	9
Gambar 2.5 <i>Saturation</i>	9
Gambar 2.6 Penerapan Tekstur dalam Desain	10
Gambar 2.7 Penerapan <i>Balance</i> dalam Desain	11
Gambar 2.8 Penerapan <i>Emphasis</i> dalam Desain.....	13
Gambar 2.9 Penerapan <i>Rhythm</i> dalam Desain	14
Gambar 2.10 Penerapan <i>Unity</i> dalam Desain	15
Gambar 2.11 Penerapan <i>Continuity</i> dalam Desain	16
Gambar 2.12 Old Style Typeface.....	17
Gambar 2.13 Transitional Typeface.....	17
Gambar 2.14 <i>Modern Typeface</i>	18
Gambar 2.15 Slab Serif Typeface	18
Gambar 2.16 Sans Serif Typeface	19
Gambar 2.17 <i>Gothic Typeface</i>	19
Gambar 2.18 <i>Script Typeface</i>	20
Gambar 2.19 Display Typeface.....	20
Gambar 2.20 <i>Manuscript Grid</i>	22
Gambar 2.21 <i>Column Grid</i>	23
Gambar 2.22 <i>Modular Grid</i>	23
Gambar 2.23 <i>Hierarchic Grid</i>	24
Gambar 2.24 Foto dengan <i>Rule of Thirds</i>	26
Gambar 2.25 Foto dengan <i>Centering</i>	27
Gambar 2.26 Foto dengan <i>Symmetry</i>	27
Gambar 2.27 Foto dengan <i>Repetition</i>	28
Gambar 2.28 <i>Wordmarks</i>	39
Gambar 2.29 <i>Letterforms</i>	39
Gambar 2.30 <i>Pictorial Marks</i>	40
Gambar 2.31 <i>Abstract Marks</i>	40

Gambar 2.32 <i>Emblems</i>	41
Gambar 2.33 Laser Wajah.....	44
Gambar 2.34 <i>Microneedling</i>	44
Gambar 2.35 Chemical Peeling.....	45
Gambar 2.36 <i>Mesotherapy</i>	45
Gambar 2.37 <i>Botox</i>	46
Gambar 2.38 <i>Filler</i>	46
Gambar 2.39 Mikrodermabiasi	47
Gambar 3.1 Dokumentasi Wawancara Bersama dr. Ratna, M. Biomed (AAM)	50
Gambar 3.2 Dokumentasi Wawancara Kedua Bersama dr. Ratna, M. Biomed (AAM)	50
Gambar 3.3 Dokumentasi Wawancara Bersama Jesslyn Subrata.....	52
Gambar 3.4 Dokumentasi <i>Focus Group Discussion</i>	54
Gambar 3.5 Logo Klinik Cantiq DRD	57
Gambar 3.6 Kumpulan Logo Klinik Kecantikan	57
Gambar 3.7 <i>Facade</i> Klinik Cantiq DRD	59
Gambar 3.8 <i>Signage</i> Klinik Cantiq DRD.....	60
Gambar 3.9 Resepsionis Klinik Cantiq DRD	61
Gambar 3.10 Papan Nama Dokter Klinik Cantiq DRD	62
Gambar 3.11 <i>Merchandise</i> Klinik Cantiq DRD.....	62
Gambar 3.12 Label Kemasan Produk Klinik Cantiq DRD	63
Gambar 3.13 Jenis Tas Belanja Klinik Cantiq DRD.....	63
Gambar 3.14 Buku Medis & Nota Klinik Cantiq DRD	64
Gambar 3.15 Seragam Klinik Cantiq DRD.....	64
Gambar 3.16 Rumus Slovin	66
Gambar 3.17 Tabel Usia dan Jenis Kelamin.....	67
Gambar 3.18 Grafik Pernah atau Tidak Melakukan <i>Treatment</i>	67
Gambar 3.19 Alasan Melakukan <i>Treatment</i>	68
Gambar 3.20 Faktor Memilih Klinik Kecantikan	68
Gambar 3.21 Kesan Saat Mendengar Nama Klinik Cantiq DRD	69
Gambar 3.22 Penggambaran Logo Pertama.....	69
Gambar 3.23 Penggambaran Logo Kedua	70

Gambar 3.24 Ketertarikan Responden untuk Mengunjungi Klinik Cantiq DRD .	70
Gambar 3.25 Logo Amarie Aesthetical Center.....	72
Gambar 3.26 Ruang <i>Treatment</i> Reguler Amarie Aesthetical Center.....	73
Gambar 3.27 Ruang <i>Treatment</i> VIP Amarie Aesthetical Center	73
Gambar 3.28 Ruang Tunggu VIP Amarie Aesthetical Center	74
Gambar 3.29 <i>Stationery</i> Amarie Aesthetical Center.....	74
Gambar 3.30 Seragam Amarie Aesthetical Center	75
Gambar 3.31 Logo Miracle Aesthetic Clinic	77
Gambar 3.32 Produk ERHA	78
Gambar 4.1 <i>Target Persona</i>	81
Gambar 4.2 Brand Positioning Matrix	92
Gambar 4.3 <i>Mindmap</i>	93
Gambar 4.4 Alternatif <i>Big Idea</i>	94
Gambar 4.5 <i>Tone of Voice</i> Navanya	94
Gambar 4.6 <i>Moodboard</i> Warna Navanya	96
Gambar 4.7 <i>Moodboard</i> Gaya Visual Logo.....	96
Gambar 4.8 Sketsa Alternatif Logo Navanya	97
Gambar 4.9 Digitalisasi Logo Navanya	98
Gambar 4.10 Sketsa Alternatif Revisi Logo Navanya	99
Gambar 4.11 Digitalisasi Alternatif Logo Navanya Setelah Revisi	99
Gambar 4.12 Logo Final Navanya	100
Gambar 4.13 Anatomi Logo Navanya	101
Gambar 4.14 Signika <i>Typeface</i>	102
Gambar 4.15 Metropolis <i>Typeface</i>	103
Gambar 4.16 Supergrafis Navanya	103
Gambar 4.17 Contoh Penggunaan Supergrafis Navanya	104
Gambar 4.18 <i>Moodboard</i> Fotografi	105
Gambar 4.19 Foto Sebelum dan Sesudah Proses Editing	106
Gambar 4.20 Foto Treatment Sebelum (Kiri) dan Sesudah (Kanan) Proses Editing	106
Gambar 4.21 Proses Perancangan Kartu Nama	107
Gambar 4.22 Desain Final Kartu Nama Navanya.....	108

Gambar 4.23 Proses Perancangan Amplop Navanya.....	109
Gambar 4.24 Desain Final Amplop Navanya	109
Gambar 4.25 Proses Perancangan Kop Surat.....	110
Gambar 4.26 Desain Final Kop Surat	111
Gambar 4.27 Proses Perancangan Nota	111
Gambar 4.28 Desain Final Nota Navanya.....	112
Gambar 4.29 Proses Perancangan Nota Resep Navanya	113
Gambar 4.30 Desain Final Nota Resep Navanya.....	114
Gambar 4.31 Proses Perancangan Map Rekam Medis Navanya	114
Gambar 4.32 Desain Final Map Rekam Medis Navanya Bagian Belakang (Kiri) & Depan (Kanan)	115
Gambar 4.33 Proses Perancangan <i>ID card</i> Navanya	116
Gambar 4.34 Proses Digitalisasi <i>Lanyard</i> Navanya	116
Gambar 4.35 Desain Final <i>ID Card & Lanyard</i> Navanya	117
Gambar 4.36 Proses Perancangan <i>Lettersign</i> Navanya.....	118
Gambar 4.37 Komposisi Peletakan <i>Lettersign</i> Navanya	118
Gambar 4.38 Proses Perancangan <i>Doorsign</i> Navanya.....	119
Gambar 4.39 Desain Final <i>Doorsign</i> Navanya	120
Gambar 4.40 Proses Perancangan Label Produk Navanya	121
Gambar 4.41 Desain Final Label Produk Navanya.....	121
Gambar 4.42 Proses Perancangan Paperbag Navanya.....	121
Gambar 4.43 Desain Final <i>Paperbag</i> Navanya.....	122
Gambar 4.44 Proses Perancangan Instagram <i>Feeds</i> Navanya	122
Gambar 4.45 Desain Final Instagram <i>Feeds</i> Navanya.....	123
Gambar 4.46 Proses Perancangan Instagram <i>Story</i> Navanya	123
Gambar 4.47 Desain Final Instagram <i>Story</i> Navanya.....	124
Gambar 4.48 Proses Perancangan <i>Flyer</i> Navanya	124
Gambar 4.49 Desain Final <i>Flyer</i> Navanya.....	126
Gambar 4.50 Proses Digitalisasi <i>Trifold Brochure</i> Navanya.....	126
Gambar 4.51 Desain Final <i>Trifold Brochure</i> Navanya	127
Gambar 4.52 Proses Perancangan <i>Rollup Banner</i> Navanya	127
Gambar 4.53 Desain Final <i>Rollup Banner</i> Navanya	128

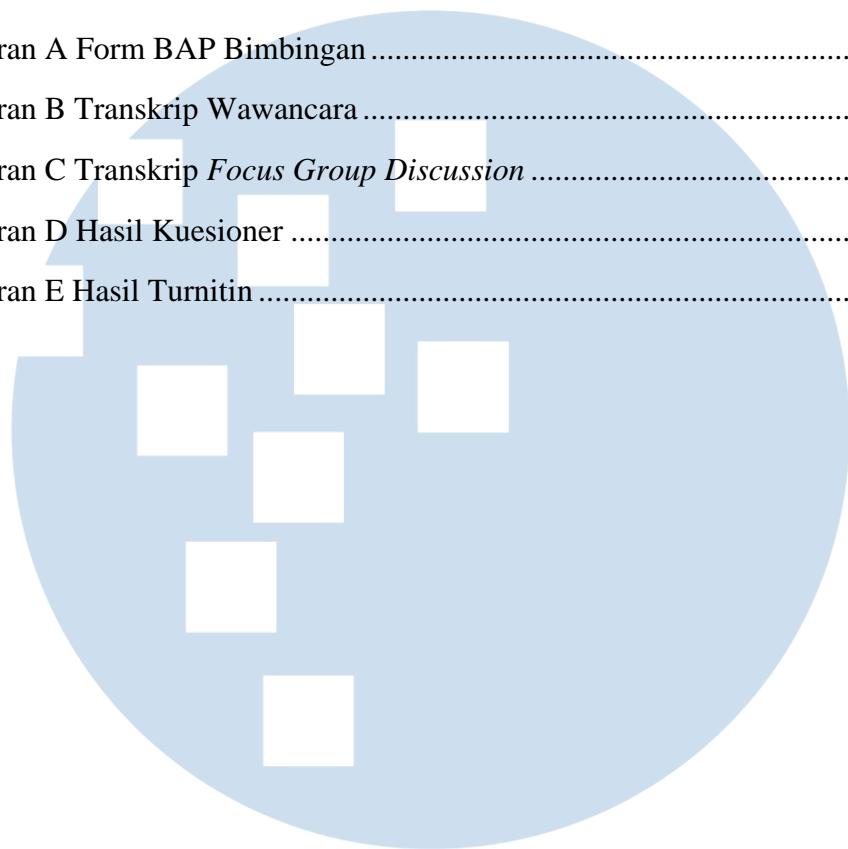
Gambar 4.54 Proses Perancangan <i>Wallpaper</i> Navanya	129
Gambar 4.55 Desain Final <i>Wallpaper</i> Navanya	129
Gambar 4.56 Proses Perancangan Stiker Mobil Navanya	130
Gambar 4.57 Desain Final Stiker Mobil Navanya	130
Gambar 4.58 Proses Perancangan Jas Dokter	131
Gambar 4.59 Desain Final Jas Dokter Navanya	131
Gambar 4.60 Proses Perancangan Seragam Navanya.....	132
Gambar 4.61 Desain Final Seragam.....	132
Gambar 4.62 Proses Perancangan Handuk	133
Gambar 4.63 Desain Final Handuk	133
Gambar 4.64 Proses Digitalisasi Bandana	134
Gambar 4.65 Desain Final Bandana.....	134
Gambar 4.66 Proses Perancangan Cermin Lipat.....	135
Gambar 4.67 Desain Final Cermin Lipat	135
Gambar 4.68 Proses Perancangan Pouch Makeup	136
Gambar 4.69 Desain Final Pouch Makeup	136
Gambar 4.70 Proses Perancangan <i>Totebag</i>	137
Gambar 4.71 Kateren <i>Graphic Standard Manual</i> Navanya.....	138
Gambar 4.72 Proses Perancangan GSM Navanya	139
Gambar 4.73 <i>Cover</i> GSM Navanya	139
Gambar 4.74 <i>Divider</i> GSM Navanya.....	140
Gambar 4.75 Contoh Desain GSM Navanya	140
Gambar 4.76 <i>Color Palette</i> Navanya	141
Gambar 4.77 Logo Navanya	142
Gambar 4.78 Konfigurasi Logo Navanya	143
Gambar 4.79 <i>Typeface</i> Navanya	144
Gambar 4.80 Supergrafis Navanya	144
Gambar 4.81 Aset Foto Navanya	145
Gambar 4.82 Analisis Kartu Nama Navanya.....	147
Gambar 4.83 Analisis Amplop.....	148
Gambar 4.84 Analisis Kop Surat	148
Gambar 4.85 Analisis Nota Navanya.....	149

Gambar 4.86 Analisis Buku Resep	150
Gambar 4.87 Analisis Map Rekam Medis Navanya	150
Gambar 4.88 Analisis <i>ID Card & Lanyard</i>	151
Gambar 4.89 Analisis <i>Lettersign</i>	152
Gambar 4.90 Analisis <i>Door Sign</i>	153
Gambar 4.91 Analisis Label produk	154
Gambar 4.92 Analisis <i>Paperbag</i> Navanya.....	155
Gambar 4.93 Analisis Instagram <i>Feeds & Story</i> Navanya	156
Gambar 4.94 Analisis <i>Trifold Brochure</i> Navanya	157
Gambar 4.95 Analisis <i>Flyer</i> Navanya.....	158
Gambar 4.96 Analisis <i>Rollup Banner</i> Navanya	159
Gambar 4.97 Analisis <i>Wallpaper</i> untuk Klinik Navanya	160
Gambar 4.98 Analisis Stiker Mobil Navanya	160
Gambar 4.99 Analisis Seragam Navanya.....	161
Gambar 4.100 Analisis Handuk & Bandana Navanya.....	162
Gambar 4.101 Analisis Cermin Lipat Navanya	162
Gambar 4.102 Analisis <i>Totebag</i> Navanya	163
Gambar 4.103 Analisis <i>Pouch Makeup</i> Navanya	164
Gambar 4.104 Analisis GSM Navanya.....	165



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form BAP Bimbingan	xxiii
Lampiran B Transkrip Wawancara	xxv
Lampiran C Transkrip <i>Focus Group Discussion</i>	xxxiii
Lampiran D Hasil Kuesioner	xxxviii
Lampiran E Hasil Turnitin	lxii



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA