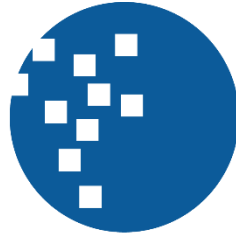


**EVALUASI PASCA IMPLEMENTASI *ENTERPRISE*
RESOURCE PLANNING MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019 PADA PT XYZ**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

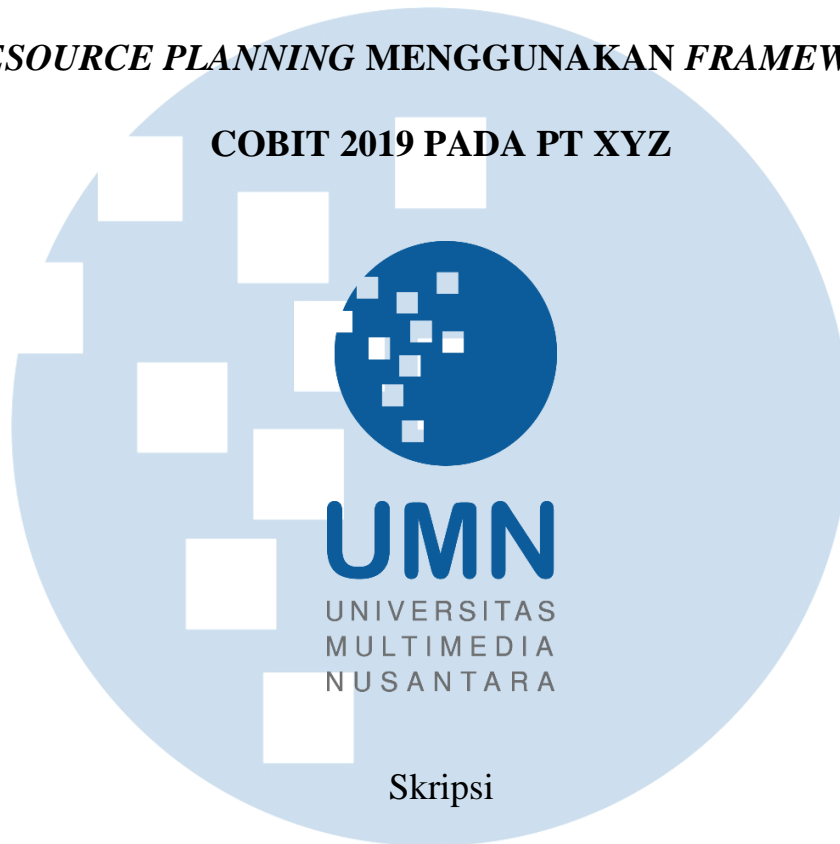
Angie Dionne Adrian

00000042774

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**EVALUASI PASCA IMPLEMENTASI *ENTERPRISE*
RESOURCE PLANNING MENGGUNAKAN *FRAMEWORK***

COBIT 2019 PADA PT XYZ



Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Angie Dionne Adrian

00000042774

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Angie Dionne Adrian

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042774

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

Evaluasi Pasca Implementasi *Enterprise Resource Planning* Menggunakan *Framework* COBIT 2019 pada PT XYZ.

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 Mei 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angie', is written over the large 'UNM' watermark.

(Angie Dionne Adrian)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
Evaluasi Pasca Implementasi *Enterprise Resource Planning* Menggunakan
Framework COBIT 2019 pada PT XYZ

Oleh

Nama : Angie Dionne Adrian

NIM : 00000042774

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik & Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 29 Mei 2024

Pukul 08.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Wella, S.Kom., M.MSI.
0305119101

Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI.
0313019201

Pembimbing

Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I.
0312019501

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
0313058001

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Angie Dionne Adrian

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042774

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah :

EVALUASI PASCA IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 PADA PT XYZ

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)*.

Tangerang, 29 Mei 2024



Angie Dionne Adrian

* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Penelitian Skripsi ini dengan judul: **“Evaluasi Pasca Implementasi *Enterprise Resource Planning* Menggunakan *Framework COBIT 2019* pada PT XYZ”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer di Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan penelitian skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
5. Mama, Papa, dan Oma yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Renee, Aull, dan Reny yang telah memberikan *endless support*, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan nilai bagi pembaca.

Tangerang, 15 Mei 2024



(Angie Dionne Adrian)

EVALUASI PASCA IMPLEMENTASI *ENTERPRISE*

RESOURCE PLANNING MENGGUNAKAN

FRAMEWORK COBIT 2019 PADA PT XYZ

Angie Dionne Adrian

ABSTRAK

Transisi sistem membutuhkan tata kelola yang baik terhadap *project management*. Hal ini penting dalam memastikan keberhasilan proyek dan berdampak positif terhadap kinerja proyek. PT XYZ mengalami permasalahan terkait transisi sistem ERP lama ke yang baru, karena waktu yang diberikan untuk proses perencanaan hanya satu bulan. Hal ini mengakibatkan *planning* yang kurang maksimal, dimana kebutuhan pemangku kepentingan belum terpenuhi baik secara fungsional dan teknis, sistem yang belum API ke *marketplace* mengakibatkan permasalahan seperti stok data tidak sinkron, serta belum memberikan solusi permanen terhadap *bugging* yang dialami. Berdasarkan masalah tersebut, dilakukan pengukuran tingkat kapabilitas dari tata kelola TI pada saat melakukan *system transition* ERP pada PT XYZ. Pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur dan wawancara. Penilaian desain faktor dilakukan untuk menentukan fokus domain proses pada penelitian ini. Hasil domain proses yang didapatkan adalah BAI02 (*Managed Requirements Definition*), BAI05 (*Managed Organizational Change*), dan BAI07 (*Managed IT Change Acceptance and Transitioning*) yang berfokus pada identifikasi dan dokumentasi kebutuhan pemangku kepentingan. Hasil tingkat kapabilitas yang didapatkan pada ketiga domain proses ada pada level 2 dengan target tingkat kapabilitas pada level 4, yang berarti terdapat *gap* senilai 2 tingkat. Rekomendasi perbaikan dan peningkatan kapabilitas berfokus pada identifikasi dan dokumentasi kebutuhan pemangku kepentingan, memastikan pembuatan rencana strategi implementasi, memastikan memberikan solusi permanen untuk mengatasi masalah, kesesuaian sistem lama dan baru, memastikan pelatihan yang menyeluruh dan pembelajaran berkelanjutan, serta pengembangan modul ERP.

Kata kunci: COBIT 2019, ERP, Tata Kelola TI, Tingkat Kapabilitas

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

**POST-IMPLEMENTATION EVALUATION OF ENTERPRISE
RESOURCE PLANNING USING COBIT 2019 FRAMEWORK**

AT PT XYZ

Angie Dionne Adrian

ABSTRACT (English)

System transition requires good governance of project management. This is crucial to ensure the success of the project and positively impact project performance. PT XYZ is experiencing issues related to the transition from the old ERP system to the new one, due to the short planning time given of only a month. This has resulted in suboptimal planning, where stakeholder needs have not been met both functionally and technically, the system not being API connected to the marketplace has caused issues such as unsynchronized data stocks, and a permanent solution to the encountered bugging has not been provided. Based on these issues, an assessment of the capability level was conducted for the ERP system transition at PT XYZ. Data collection was done through literature studies and interviews. Design factor assessments were carried out to determine the focus of process domain in this research. The resulting process domains are BAI02 (Managed Requirements Definition), BAI05 (Managed Organizational Change), and BAI07 (Managed IT Change Acceptance and Transitioning), focusing on identifying and documenting stakeholder requirements. The obtained capability levels in all three process domains are at level 2 with a target capability level of 4, indicating a gap of 2 levels. Recommendations for improvement and capability enhancement focus on identifying and documenting stakeholder requirements, ensuring the creation of implementation strategy plans, ensuring the provision of permanent solutions to address issues, alignment between old and new systems ensuring comprehensive training and continuous learning, as well as developing ERP modules.

Keywords: *Capability Level, COBIT 2019, ERP, IT Governance*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
LAMGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Teori	19
2.2.1 <i>Change Management (System Transition)</i>	19
2.2.2 <i>Modul Inventory Warehouse Management</i>	19
2.2.3 <i>Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance)</i>	20
2.2.4 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	21
2.2.5 <i>ITIL</i>	22
2.2.6 <i>TOGAF</i>	22
2.3 Framework	22
2.3.1 <i>COBIT Core Model</i>	23

2.3.2	COBIT <i>Design Factors</i>	24
2.3.3	RACI <i>Chart</i>	27
2.4	Tools	28
2.4.1	COBIT 2019 <i>Tool Kit</i>	28
2.4.2	Capability Level	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	30
3.1.1	Struktur Organisasi	30
3.1.2	Visi dan Misi	31
3.2	Metode Penelitian	31
3.2.1	Alur Penelitian	32
3.2.2	Perbandingan <i>Framework</i>	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1	Studi Pustaka	35
3.3.2	Wawancara	35
3.4	Teknik Analisis Data	36
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		39
4.1	Identifikasi Masalah	39
4.2	Data Gathering	39
4.2.1	Studi Literatur	39
4.2.2	Wawancara	40
4.3	Pemetaan Objektif COBIT 2019	40
4.3.1	<i>Design Factors</i>	40
4.3.2	RACI <i>Chart</i>	51
4.3.3	Pengukuran Tingkat Kapabilitas	53
4.3.4	Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas	55
4.3.5	<i>Gap Analysis</i>	56
4.4	Temuan dan Dampak	57
4.5	Rekomendasi	60
4.5.1	Rekomendasi Perbaikan	61
4.5.2	Rekomendasi Peningkatan Tingkat Kapabilitas	63
4.5.3	Rekomendasi Pengembangan Modul ERP	70

4.5.4	Sebelum dan Sesudah Penelitian.....	72
4.6	Feedback PT XYZ	73
4.7	Hasil dan Pembahasan.....	85
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	94



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Perbandingan Sistem Odoo dan ERP custom	4
Tabel 1. 2 Dampak dari Masalah yang Dihadapi oleh PT XYZ	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3. 1 Perbandingan Framework.....	35
Tabel 4. 1 RACI Chart BAI02.....	51
Tabel 4. 2 RACI Chart BAI05.....	52
Tabel 4. 3 RACI Chart BAI07.....	52
Tabel 4. 4 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas BAI02 Level 2	53
Tabel 4. 5 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas BAI05 Level 2	54
Tabel 4. 6 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas BAI07 Level 2	54
Tabel 4. 7 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas	55
Tabel 4. 8 Gap Analysis	56
Tabel 4. 9 Temuan dan Dampak BAI02	57
Tabel 4. 10 Temuan dan Dampak BAI05	58
Tabel 4. 11 Temuan dan Dampak BAI07	59
Tabel 4. 12 Rekomendasi Perbaikan BAI02	61
Tabel 4. 13 Rekomendasi Perbaikan BAI05	62
Tabel 4. 14 Rekomendasi Perbaikan BAI07	62
Tabel 4. 15 Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas Level 3 BAI02	63
Tabel 4. 16 Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas Level 4 BAI02	64
Tabel 4. 17 Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas Level 3 BAI05	65
Tabel 4. 18 Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas Level 4 BAI05	66
Tabel 4. 19 Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas Level 3 BAI07	67
Tabel 4. 20 Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas Level 4 BAI07	69
Tabel 4. 21 Rekomendasi Pengembangan Modul ERP	71
Tabel 4. 22 Hasil Perbandingan Sebelum dan Sesudah Penelitian.....	72
Tabel 4. 23 Feedback Rekomendasi Perbaikan.....	73
Tabel 4. 24 Feedback Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas Level 3	75
Tabel 4. 25 Feedback Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas Level 4	79

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR GAMBAR

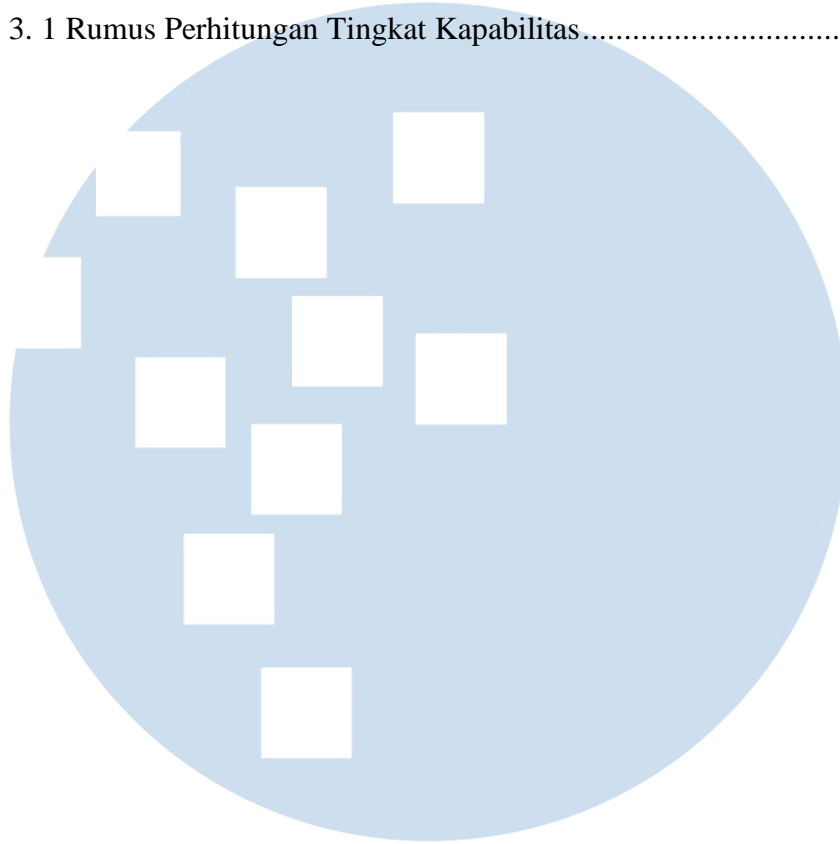
Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Terjadinya Bugging pada Sistem ERP custom PT XYZ	3
Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Terjadinya Ketidakuratan Data Stok pada Marketplace & Sistem ERP custom.....	4
Gambar 2. 1 COBIT Core Model	23
Gambar 2. 2 COBIT Design Factors	24
Gambar 2. 3 COBIT Capability Levels	28
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT XYZ.....	30
Gambar 3. 2 Alur Penelitian.....	32
Gambar 3. 3 Workflow Desain Tata Kelola Sistem	36
Gambar 4. 1 Design Factor 1: Enterprise Strategy	40
Gambar 4. 2 Design Factor 2: Enterprise Goals.....	41
Gambar 4. 3 Design Factor 3: IT Risk Profile	42
Gambar 4. 4 Design Factor 4: I&T Related Issues	43
Gambar 4. 5 Design Factor 5: IT Threat Landscape.....	44
Gambar 4. 6 Design Factor 6: Compliance Requirements.....	45
Gambar 4. 7 Design Factor 7: Role of IT.....	45
Gambar 4. 8 Design Factor 8: IT Sourcing Model	46
Gambar 4. 9 Design Factor 9: IT Implementation Methods	47
Gambar 4. 10 Design Factor 10: Technology Adoption Strategy	47
Gambar 4. 11 Kesimpulan Desain Faktor	49
Gambar 4. 12 Radar Chart Gap Analysis.....	57

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Perhitungan Tingkat Kapabilitas..... 37

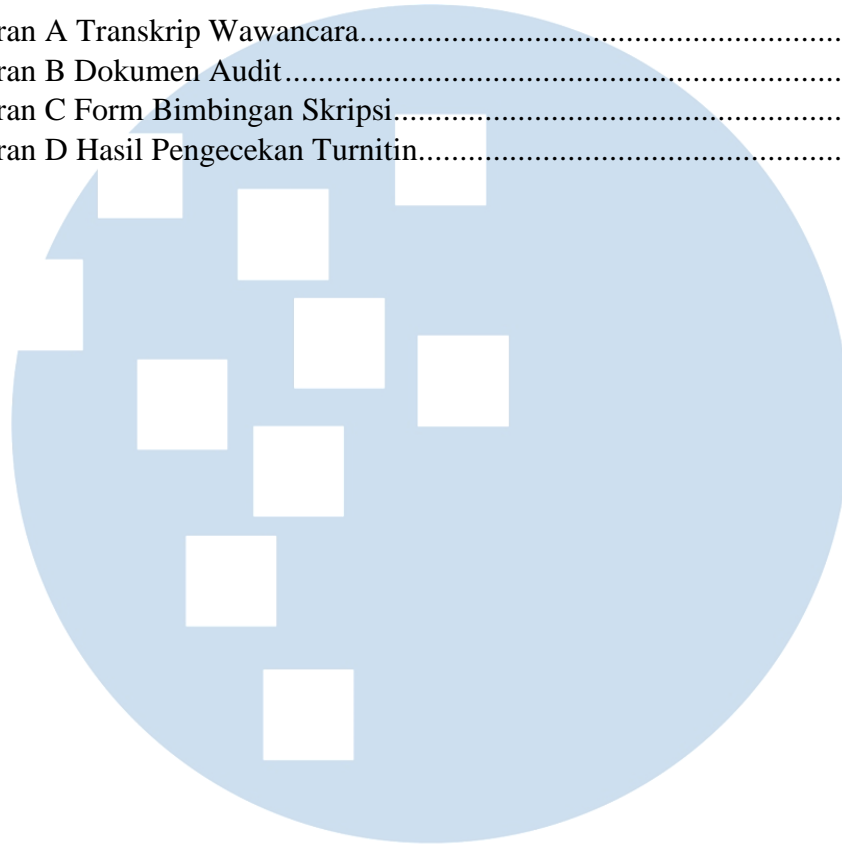


UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Transkrip Wawancara.....	94
Lampiran B Dokumen Audit.....	96
Lampiran C Form Bimbingan Skripsi.....	113
Lampiran D Hasil Pengecekan Turnitin.....	114



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA