

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa PT XYZ memiliki tingkat kapabilitas pada level 2 untuk domain proses BAI02 (*Managed Requirements Definition*), BAI05 (*Managed Organizational Change*), dan BAI07 (*Managed IT Change Acceptance and Transitioning*). Terdapat *gap* antara tingkat kapabilitas saat ini dengan yang diharapkan sebanyak 2 tingkat, karena target tingkat kapabilitas berada pada level 4. Pada penilaian dokumen audit, terdapat beberapa aktivitas yang memperoleh nilai ≤ 50 yang dijadikan temuan dan dampak. Berdasarkan temuan dan dampak ini, diberikan rekomendasi yang berfokus pada identifikasi dan dokumentasi kebutuhan pemangku kepentingan, memastikan pembuatan rencana strategi implementasi, memastikan memberikan solusi permanen untuk mengatasi masalah, kesesuaian sistem lama dan baru, serta memastikan pelatihan yang menyeluruh dan pembelajaran berkelanjutan. Selain itu, penelitian ini juga memberikan rekomendasi pengembangan modul ERP yaitu modul *project management* dan *training management* yang dapat mengelola manajemen proyek dan pelatihan staf saat ingin melakukan sistem transisi lagi. Tujuan rekomendasi yang diberikan pada penelitian ini adalah agar permasalahan yang sama tidak terjadi lagi pada saat ingin melakukan sistem transisi ERP.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan pada penelitian selanjutnya adalah:

- 1) Penelitian selanjutnya dapat melakukan pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI yang berfokus di kegiatan *system transition* pada domain APO, EDM, DSS, atau MEA di perusahaan dengan bidang industri lain menggunakan *framework* COBIT 2019.
- 2) Penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi terhadap modul ERP lainnya seperti *materials management*, *procurement*, *sales*, dan *finance* untuk memberikan rekomendasi pengembangan modul ERP yang lebih optimal.