

**EVALUASI TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP  
MODUL HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
PADA PT HALIM LESTARI MANDIRI**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Putri Andy Cahyadi**

**00000042926**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**EVALUASI TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP**

**MODUL HUMAN RESOURCES MANAGEMENT**

**PADA PT HALIM LESTARI MANDIRI**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

**Putri Andy Cahayadi**

**00000042926**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Putri Andy Cahayadi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042926

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

**EVALUASI TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP MODUL HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PADA PT HALIM LESTARI MANDIRI**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 Mei 2024



Putri Andy Cahayadi

U M M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**EVALUASI TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP  
MODUL HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
PADA PT HALIM LESTARI MANDIRI**


Oleh

Nama : Putri Andy Cahayadi  
NIM : 00000042926  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 15 Mei 2024

Pembimbing



05/15/2024

Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I.,  
0312019501

Ketua Program Studi Sistem Informasi



15.05.2024

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.  
313058001

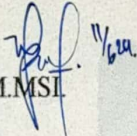
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul  
**EVALUASI TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP  
MODUL HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
PADA PT HALIM LESTARI MANDIRI**

Oleh  
Nama : Putri Andy Cahayadi  
NIM : 00000042926  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 29 Mei 2024  
Pukul 10.00 s.d 12.00 dan dinyatakan  
LULUS  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.


Ketua Sidang

  
Wella, S.Kom., M.MSI  
0305119101

Penguji

  
Jansen Wiratama, S.Kom., M.Kom.  
0409019301

Pembimbing

  
Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I.,  
0312019501

Ketua Program Studi Sistem Informasi

  
Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.  
313058001

iv

Evaluasi Tingkat Kesiapan ..., Putri Andy Cahayadi, Universitas Multimedia Nusantara

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Andy Cahayadi  
NIM : 00000042926  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : ~~D3~~/S1/S2 (pilih salah satu)  
Judul Karya Ilmiah : EVALUASI TINGKAT KESIAPAN  
IMPLEMENTASI ERP MODUL HUMAN  
RESOURCES MANAGEMENT PADA PT  
HALIM LESTARI MANDIRI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial. Saya tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: Dalam proses pengajuan penerbitan ke dalam jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*.

Tangerang, 5 Juni 2024



Putri Andy Cahayadi

\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul: “Evaluasi Tingkat Kesiapan Implementasi ERP Modul Human Resources Management pada PT Halim Lestari Mandiri” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak. Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I., sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak. Mario Halim, sebagai Pemilik PT Halim Lestari Mandiri yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian perusahaan.
6. Keluarga dan teman yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang MBKM ini.

Semoga skripsi yang telah dibuat, dapat menjadi sumber pembelajaran yang bermanfaat bagi pembaca.

Tangerang, 15 Mei 2024



Putri Andy Cahayadi



# EVALUASI TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP

## MODUL HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

### PADA PT HALIM LESTARI MANDIRI

Putri Andy Cahyadi

#### ABSTRAK

Efektivitas suatu perusahaan didasari oleh tingkat kesesuaian serta keterkaitan dengan komponen dalam sebuah perusahaan. Penelitian ini digunakan untuk melakukan pengukuran terhadap tingkat kesiapan perusahaan sebelum menerapkan sistem ERP. Pengukuran penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pengukuran *McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey* dengan pengukuran *Profile Sheet*. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 4 orang yang merupakan anggota internal perusahaan. Pengumpulan data dilakukan dengan FGD. Berdasarkan hasil pengumpulan data yang diperoleh, tergambar bahwa perusahaan memiliki potensi yang dapat dieksplorasi lebih lanjut dalam mengimplementasikan sistem ERP. Survei kesiapan, yang menggunakan kerangka kerja McKinsey sebagai landasan evaluasi, terbukti menjadi instrumen yang efektif dalam mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja operasional perusahaan. Melalui analisis data yang mendalam, terlihat bahwa ada lima faktor yang menunjukkan tingkat kesiapan yang memadai untuk mengadopsi sistem ERP, sementara dua faktor lainnya menunjukkan adanya potensi peningkatan kesiapan. Oleh karena itu, sebagai hasil dari penelitian ini, disarankan agar perusahaan melakukan tinjauan lebih lanjut dan melakukan penyesuaian terhadap struktur organisasi mereka guna meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan. Langkah ini diharapkan dapat memastikan bahwa perusahaan dapat memanfaatkan potensi penuh dari sistem ERP yang akan diimplementasikan. Dalam konteks ini, peningkatan efisiensi bisa mencakup pembaruan proses kerja, optimalisasi sumber daya, dan peningkatan integrasi sistem. Dengan mengacu pada hasil penelitian, perusahaan disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai implementasi sistem yang diusulkan, termasuk perencanaan biaya yang terperinci. Pendekatan penelitian yang komprehensif ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengambil keputusan yang lebih terinformasi dan mempersiapkan mereka untuk mengatasi tantangan keuangan yang mungkin terjadi selama implementasi sistem.

**Kata kunci:** *Enterprise Resource Planning* (ERP), *McKinsey 7S*, Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**EVALUATION OF READINESS LEVEL  
OF ERP IMPLEMENTATION OF HUMAN  
RESOURCES MANAGEMENT MODULE  
AT PT HALIM LESTARI MANDIRI**

Putri Andy Cahayadi

***ABSTRACT (English)***

*The effectiveness of a company is based on the level of suitability and linkage with components in a company. This research is used to measure the level of company readiness before implementing an ERP system. The measurements for this research were carried out using McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey measurements with Profile Sheet measurements. This research uses a sample of 4 people who are internal members of the company. Data collection was carried out using FGD. Based on the results of the data collection obtained, it is illustrated that the company has potential that can be explored further in implementing an ERP system. The readiness survey, which uses the McKinsey framework as a basis for evaluation, has proven to be an effective instrument in identifying factors that influence a company's operational performance. Through in-depth data analysis, it appears that there are five factors that indicate a sufficient level of readiness to adopt an ERP system, while the other two factors indicate the potential for increased readiness. Therefore, as a result of this research, it is recommended that companies conduct further reviews and make adjustments to their organizational structures in order to improve overall operational efficiency. This step is expected to ensure that the company can utilize the full potential of the ERP system that will be implemented. In this context, improving efficiency can include updating work processes, optimizing resources, and improving system integration. By referring to the research results, companies are advised to conduct further research regarding the implementation of the proposed system, including detailed cost planning. It is hoped that this comprehensive research approach will help companies make more informed decisions and prepare them to overcome financial challenges that may occur during system implementation.*

***Keywords:*** Enterprise Resource Planning (ERP), Human Resources Management, McKinsey 7S

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT (English)</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	5
<b>1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>1.4.1 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4.2 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	8
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	8
<b>2.2 Enterprise Resource Planning</b> .....	17
<b>2.3 Human Resources Management</b> .....	20
<b>2.3.1 Jenis Human Resource Management</b> .....	23
<b>2.4 Pre-Implementasi ERP HRM</b> .....	24
<b>2.4.1 Tahapan Evaluasi ERP HRM</b> .....	24
<b>2.5 Framework McKinsey 7s</b> .....	25
<b>2.5.1 Model 7S McKinsey</b> .....	26
<b>2.5.2 Kelebihan &amp; Kekurangan McKinsey 7s</b> .....	28

2.5.3	Faktor Kesuksesan Implementasi ERP HRM dengan McKinsey 7S	30
2.5.4	Faktor Kegagalan & Keberhasilan McKinsey 7s.....	31
2.5.5	Cara Kerja McKinsey 7s .....	32
2.5.6	Dampak Penerapan Framework McKinsey 7S.....	34
2.6	ERP Readiness Assesment (ERA) BEST Model.....	35
2.7	Model Razmi's Framework.....	37
2.8	Prototyping.....	38
2.9	Figma .....	39
2.10	Unified Modeling Language (UML) .....	40
2.10.1	Use Case .....	41
2.10.2	Activity Diagram .....	41
2.10.3	User Interface .....	43
2.11	Mengubah Wawancara menjadi Kuantitatif.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>45</b>
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
3.1.1	Profil PT Halim Lestari Mandiri .....	45
3.1.2	Visi Misi .....	45
3.2	Metode Penelitian .....	46
3.2.1	Alur Penelitian.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1	Studi Pustaka.....	49
3.3.2	Wawancara .....	49
3.3.3	Focus Group Discussion (FGD) .....	49
3.4	Periode Pengambilan Data .....	50
3.5	Sampel .....	50
3.6	Prosedur Analisis Data .....	51
3.7	Perbandingan Framework.....	52
<b>BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>54</b>
4.1	Mencari Permasalahan .....	54
4.2	Hasil Pengumpulan Data .....	55
4.2.1	Hasil Wawancara .....	55
4.2.2	Hasil Focus Group Discussion .....	55

<b>4.3</b>	<b>Hasil Analisis Data .....</b>	<b>56</b>
<b>4.4</b>	<b>Melakukan Laporan Mengenai Hasil Analisis .....</b>	<b>59</b>
<b>4.4.1</b>	<b>Profile Sheet - Structure Factor .....</b>	<b>59</b>
<b>4.4.2</b>	<b>Profile Sheet - Strategy Factor .....</b>	<b>60</b>
<b>4.4.3</b>	<b>Profile Sheet - Shared Value Factor .....</b>	<b>61</b>
<b>4.4.4</b>	<b>Profile Sheet - System Factor .....</b>	<b>62</b>
<b>4.4.5</b>	<b>Profile Sheet - Style Factor .....</b>	<b>62</b>
<b>4.4.6</b>	<b>Profile Sheet - Staff Factor .....</b>	<b>63</b>
<b>4.4.7</b>	<b>Profile Sheet - Skills Factor .....</b>	<b>64</b>
<b>4.5</b>	<b>Melakukan Evaluasi dari Hasil Analisis .....</b>	<b>65</b>
<b>4.6</b>	<b>Membuat Perancangan UI .....</b>	<b>65</b>
<b>4.7</b>	<b>Menuliskan Rekomendasi serta Solusi .....</b>	<b>81</b>
<b>4.7.1</b>	<b>Structure Factor .....</b>	<b>81</b>
<b>4.7.2</b>	<b>Strategy Factor .....</b>	<b>82</b>
<b>4.7.3</b>	<b>Shared Value Factor .....</b>	<b>83</b>
<b>4.7.4</b>	<b>System Factor .....</b>	<b>84</b>
<b>4.7.5</b>	<b>Style Factor .....</b>	<b>85</b>
<b>4.7.6</b>	<b>Staff Factor .....</b>	<b>86</b>
<b>4.7.7</b>	<b>Skill Factor .....</b>	<b>87</b>
<b>4.8</b>	<b>Kesimpulan Rekomendasi .....</b>	<b>88</b>
<b>4.9</b>	<b>Hasil dan Diskusi .....</b>	<b>89</b>
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
<b>5.1</b>	<b>Simpulan .....</b>	<b>93</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>94</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>95</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>101</b>

U N I V E R S I T A S  
 M U L T I M E D I A  
 N U S A N T A R A

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu (1) .....	9
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu (2) .....	11
Tabel 3. 1 Tabel Perbandingan Framework McKinsey 7s, Model Razmi's, dan Model ERA BEST.....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Human Resources Management.....	21
Gambar 2. 2 McKinsey 7s Model .....	27
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	48
Gambar 4. 1 McKinsey 7S's Strategic Readiness Survey - Profile Sheet.....	59
Gambar 4. 2 Use Case Admin.....	66
Gambar 4. 3 Use Case Karyawan .....	67
Gambar 4. 4 Activity Diagram Absen – Admin .....	68
Gambar 4. 5 Activity Diagram Payroll – Admin .....	69
Gambar 4. 6 Activity Diagram Data Karyawan – Admin.....	70
Gambar 4. 7 Activity Diagram Rancangan Jadwal – Admin.....	71
Gambar 4. 8 Activity Diagram Menu Absen – Karyawan.....	72
Gambar 4. 9 Activity Diagram Menu Payroll – Karyawan .....	73
Gambar 4. 10 Activity Diagram Rancangan Jadwal - Karyawan .....	74
Gambar 4. 11 Tampilan Login Website sistem HRM.....	75
Gambar 4. 12 Tampilan Absensi Harian Karyawan .....	75
Gambar 4. 13 Tampilan Riwayat Absensi Karyawan .....	76
Gambar 4. 14 Tampilan Payroll Karyawan.....	76
Gambar 4. 15 Tampilan Pop-Up Detail Gaji Karyawan .....	77
Gambar 4. 16 Tampilan Data Karyawan.....	78
Gambar 4. 17 Tampilan Pop-Up Detail Data Karyawan .....	78
Gambar 4. 18 Tampilan Rancangan Jadwal Karyawan .....	79
Gambar 4. 19 Tampilan Absensi Masuk Keluar Karyawan .....	79
Gambar 4. 20 Tampilan Absensi Bulanan Karyawan.....	80
Gambar 4. 21 Tampilan Payroll Karyawan – Karyawan .....	80
Gambar 4. 22 Tampilan Rancangan Jadwal Karyawan - Karyawan .....	81



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Form Bimbingan .....	101
Lampiran B Transkrip Wawancara Perusahaan .....	102
Lampiran C Hasil Turnitin .....	107
Lampiran D Persetujuan Perusahaan sebagai Tempat Penelitian .....	118
Lampiran E Persetujuan Perusahaan Pengambilan Data FGD .....	119
Lampiran F Persetujuan Rekomendasi User Interface .....	120
Lampiran G Transkrip Focus Group Discussion .....	121

