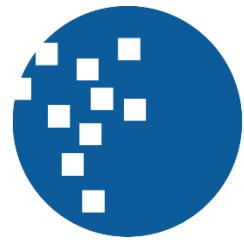


PERANCANGAN PROMOSI USAHA FANS SALON



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN TUGAS AKHIR

Alya Dwini Ristianti

00000043091

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

PERANCANGAN PROMOSI USAHA FANS SALON



LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Desain (S.Ds.)

Alya Dwini Ristianti

00000043091

PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Alya Dwini Ristianti

Nomor Induk Mahasiswa : 00000043091

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Tugas Akhir dengan judul:

PERANCANGAN PROMOSI USAHA FANS SALON

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 22 Desember 2023



A handwritten signature in black ink is placed next to the QR code.

Alya Dwini Ristianti

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

PERANCANGAN PROMOSI USAHA FANS SALON

Oleh

Nama : Alya Dwini Ristianti
NIM : 00000043091
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Jumat, 5 Januari 2024

Pukul 15.15 s.d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

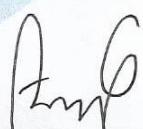
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



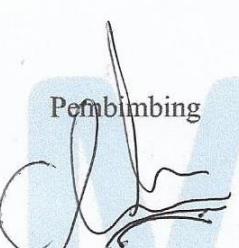
Adhreza Brahma, M.Ds.
0304088702/E042750

Pengaji



Dr. Ratna Cahaya, S.Sos., M.Ds.
0324087506/E023899

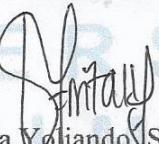
Pembimbing



Clemens Felix Setiyawan, S.Sn., M.Hum.
0305117504/E051860

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/E043487

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alya Dwini Ristianti
NIM : 00000043091
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PERANCANGAN PROMOSI USAHA FANS SALON

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 22 Desember 2023

Yang menyatakan,

Alya Dwini Ristianti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah swt. sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan program Tugas Akhir yang memiliki judul “Perancangan Promosi Usaha Fans Salon ” sebagai salah satu syarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara dalam prodi Visual Brand Design.

Adapun tujuan dibentuknya tugas akhir ini sebagai salah satu cara untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana desain. Melalui topik yang diambil, penulis mendapatkan pengetahuan baru, pengalaman, dan juga membantu usaha itu sendiri dengan memberi solusi atas masalah yang ditemukan. Selama Menyusun tugas akhir ini, penulis mendapatkan arahan dan juga bimbingan baik dari pihak internal ataupun eksternal. Oleh karena itu, dengan hormat, penulis ingin berterima kasih kepada pihak-pihak terkait, antara lain:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Clemens Felix Setiyawan, S.Sn., M.Hum., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Lindaryati Arifah selaku *Owner* Fans Salon , sebagai narasumber dan memberikan izin untuk menjadikan Fans Salon sebagai topik Tugas Akhir.
6. Semua responden yang telah bersedia mengisi kuesioner
7. Semua responden yang telah bersedia mengisi kuesioner *alpha test*
8. Semua responden yang telah bersedia mengisi kuesioner *beta test*
9. Keluarga, teman-teman dan *partner* saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran agar laporan ini bisa lebih baik. Penulis berharap semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat dan memotivasi kepada para pembaca, khususnya bagi mahasiswa yang ingin mengambil topik promosi.

Tangerang, 22 Desember 2023



Alya Dwini Ristianti



PERANCANGAN PROMOSI USAHA FANS SALON

(Alya Dwini Ristianti)

ABSTRAK

Fans Salon merupakan salon yang terletak di ruko Cikupa, Tangerang, Banten dan telah berdiri dari 17 Februari 2011. Salon ini menyediakan service yang bervariasi, seperti potong rambut, *facial*, *manicure*, *spa*, dan juga refleksi. Keunggulan dari Fans Salon adalah harganya yang terjangkau dan karyawan serta *ownernya* yang menerapkan sifat kekeluargaan kepada pelanggan yang datang. Sayangnya, Fans Salon hanya dikunjungi oleh pelanggan yang sudah mengetahui Fans Salon itu sendiri atau sekedar dekat dari rumah. Hal ini mengakibatkan Fans Salon mengalami stuck finansial dan setelah pandemic pun tidak bisa menyamai pendapatan sebelumnya. Harapan penulis, dengan adanya perancangan ini, usaha Fans Salon bisa terbantu terutama dalam meningkatkan pengunjung baru. Metode yang dipakai penulis adalah metode kualitatif, berupa wawancara, *focus group discussion*, observasi, studi eksisting, dan studi referensi. Lalu, metode kuantitatif berupa kuesioner demi memperoleh data yang dibutuhkan. Perancangan promosi ini akan mengacu pada metode perancangan Landa (2018) yang berjudul *Graphic Design Solutions, Sixth Edition*. Dengan demikian, penulis berharap dapat membantu usaha Fans Salon melalui perancangan ini.

Kata kunci: Promosi, Salon, Kesadaran



FANS SALON BUSINESS PROMOTION DESIGN

(Alya Dwini Ristianti)

ABSTRACT (English)

*Fans Salon is a salon located in Cikupa, Tangerang, Banten and has been established since February 17 2011. This salon provides various services, such as haircuts, facials, manicures, spas and also reflexology. The advantages of Fans Salon are the affordable prices and the employees and owner who treats customers like family/friends when they come. Unfortunately, Fans Salon is visited by customers who already know the Fans Salon itself or just near their house. This resulted in Fans Salon experiencing financial hardship and even after the pandemic they were unable to match their previous income. The author's hope that with this design, Fans Salon business can be helped, especially in increasing new visitors. The method used by the author is qualitative methods, in the form of interviews, focus group discussions, observations, existing studies and reference studies. Then, a quantitative method in the form of a questionnaire to obtain the required data. This promotional design will refer to Landa (2018) design method entitled *Graphic Design Solutions, Sixth Edition*. In conclusion, the author hopes to help Fans Salon business through this design.*

Keywords: Promotion, Salon, Awareness



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (English)	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir	4
1.5 Manfaat Tugas Akhir	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Desain Komunikasi Visual	5
2.1.1 Elemen Desain	5
2.1.2 Prinsip Desain	10
2.1.3 Tipografi	13
2.1.4 Grid & Layout	16
2.2 Ilustrasi	22
2.3 Fotografi	22
2.3.1 Sudut Pandang Fotografi	23
2.3.2 Jenis Fotografi	25
2.3.3 Komposisi Fotografi	28
2.4 Videografi	29
2.5 Copywriting	30
2.6 Promosi	30

2.6.1	Tujuan Promosi	31
2.6.2	Bauran Promosi	33
2.6.3	Media promosi	37
2.6.4	Strategi Pemasaran Promosi	39
2.6.5	Pendekatan Promosi.....	40
2.7	Website	42
2.7.1.	Tujuan Website.....	42
2.7.2.	Komponen Website	44
2.7.3.	Jenis Website.....	45
2.7.4.	Tahap Pembuatan Website.....	47
2.8	Salon.....	49
2.8.1.	Sejarah Salon.....	49
2.8.2.	Fungsi dan Tujuan Salon	50
2.8.3.	Jenis Salon	50
2.8.4.	Jenis Perawatan	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PERANCANGAN		53
3.1	Metodologi Penelitian.....	53
3.1.1	Metode Kualitatif.....	53
3.1.2	Metode Kuantitatif	77
3.2	Metodologi Perancangan	83
BAB IV STRATEGI DAN ANALISIS PERANCANGAN		85
4.1	Strategi Perancangan	85
4.1.1	Research	85
4.1.2	Analysis	88
4.1.3	Concepts	104
4.1.4	Design	112
4.1.5	Implementation	145
4.2	Analisis Perancangan	152
4.2.1	Analisis Beta Test	152
4.2.2	Analisis Desain Website	154
4.2.3	Analisis Video Ads	160
4.2.4	Analisis Desain Key Visual & Social Media	161

4.2.5 Analisis Desain Media Cetak	163
4.2.6 Analisis Desain Souvenir & Collateral.....	165
4.3 Budgeting	166
BAB V PENUTUP	167
5.1 Simpulan.....	167
5.2 Saran.....	167
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN.....	xv



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel SWOT Fans Salon.....	67
Tabel 3.2 Tabel Perbandingan Salon Lainnya	68
Tabel 3.3 Tabel SWOT Mizurafumi Salon	69
Tabel 3.4 Tabel SWOT Leny Salon.....	70
Tabel 3.5 Tabel SWOT Tommy Salon	71
Tabel 4.1 Tabel orientasi masalah.....	87
Tabel 4.2 Tabel Strategi Taktik Pesan	89
Tabel 4.3 Tabel User Persona	91
Tabel 4.4 Tabel Creative Brief	93
Tabel 4.5 Tabel Strategi AISAS.....	99
Tabel 4.6 Tabel Timeline Perancangan Promosi	100
Tabel 4.7 Tabel Strategic Media Planning	102
Tabel 4.8 Tabel Konten Website.....	103
Tabel 4.9 Tabel Big Idea.....	106
Tabel 4.10 Budgeting	166



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Desain Komunikasi Visual.....	5
Gambar 2.2 Pemakaian Garis pada Desain	6
Gambar 2.3 Pemakaian Bentuk pada Poster	6
Gambar 2.4 Penerapan Ruang (space) dalam Desain	7
Gambar 2.5 Color Wheel	8
Gambar 2.6 Warna Primer	8
Gambar 2.7 Warna Sekunder	9
Gambar 2.8 Warna Tersier.....	9
Gambar 2.9 Contoh Tekstur dalam Desain	10
Gambar 2.10 Contoh Balance dalam Fotografi.....	11
Gambar 2.11 Contoh Emphasis dalam Fotografi	11
Gambar 2.12 Contoh Unity pada Fotografi	12
Gambar 2.13 Contoh Rhythm pada Fotografi.....	12
Gambar 2.14 Contoh Penggunaan Format	13
Gambar 2.15 Contoh Penggunaan Tipografi pada Desain	13
Gambar 2.16 Klasifikasi Tipografi	14
Gambar 2.17 Single Column Grid	17
Gambar 2.18 Two Column Grid	17
Gambar 2.19 Multicolumn Grids	18
Gambar 2.20 Modular Grids	18
Gambar 2.21 Hierarchical Grids	19
Gambar 2.22 Contoh Penggunaan Mondrian Layout	19
Gambar 2.23 Contoh Penggunaan Axial Layout	20
Gambar 2.24 Contoh Penggunaan Big Type Layout	20
Gambar 2.25 Contoh Penggunaan Window Picture Layout	21
Gambar 2.26 Contoh Penggunaan Multi Panel Layout	21
Gambar 2.27 Ilustrasi Produk Rambut.....	22
Gambar 2.28 Contoh Bird Eye Eiew.....	23
Gambar 2.29 Contoh High Angle	23
Gambar 2.30 Contoh Eye Level Angle	24
Gambar 2.31 Contoh Low Angle	24
Gambar 2.32 Contoh Frog View Angle	25
Gambar 2.33 Contoh Human Photography	25
Gambar 2.34 Contoh Fotografi Seni Rupa.....	26
Gambar 2.35 Contoh Fotografi Arsitektur	26
Gambar 2.36 Contoh Fotografi Still Life.....	27
Gambar 2.37 Contoh Fotografi Jurnalistik.....	27
Gambar 2.38 Contoh Komposisi POI	28
Gambar 2.39 Contoh Komposisi DOF	28
Gambar 2.40 Contoh Background.....	29
Gambar 2.41 Videografi.....	29
Gambar 2.42 Copywriting.....	30

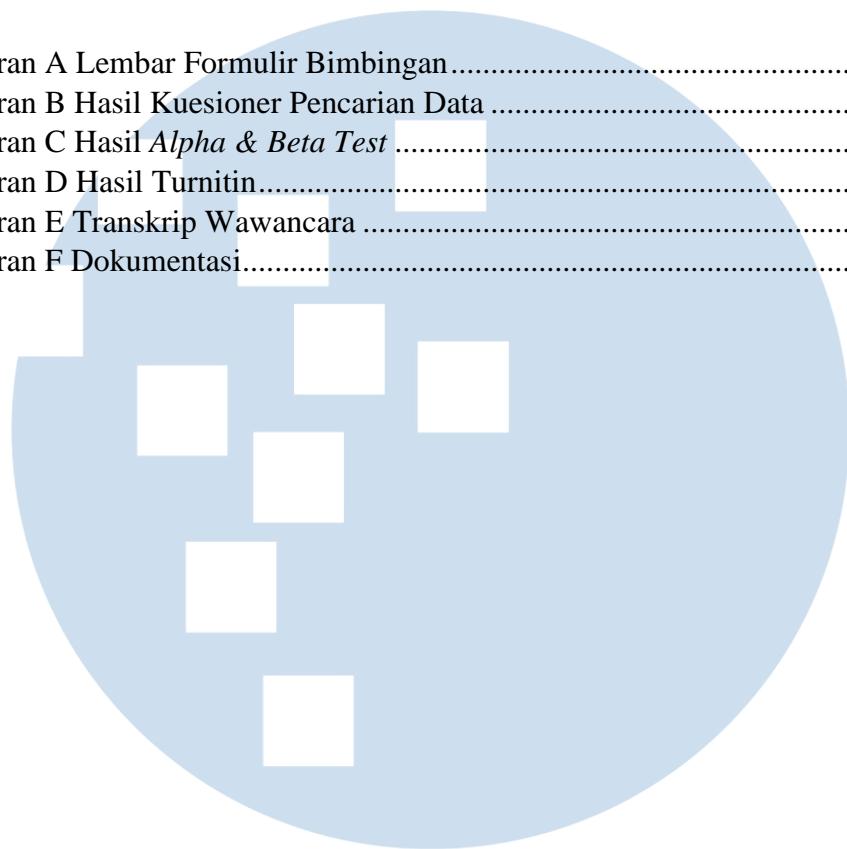
Gambar 2.43 Promosi	31
Gambar 2.44 Contoh Memberi Informasi	31
Gambar 2.45 Contoh Persuasi	32
Gambar 2.46 Contoh Mengingatkan	33
Gambar 2.47 Contoh Advertising	34
Gambar 2.48 Contoh Sales Promotion	34
Gambar 2.49 Contoh Public Relations & Publicity	35
Gambar 2.50 Contoh Online & Social Media Marketing	35
Gambar 2.51 Contoh Mobile Marketing	36
Gambar 2.52 Contoh Direct & Database Marketing	36
Gambar 2.53 Contoh Personal Selling	37
Gambar 2.54 Contoh Above The Line (ATL)	37
Gambar 2.55 Contoh Below The Line (BTL)	38
Gambar 2.56 Contoh Through The Line (TTL)	38
Gambar 2.57 Contoh Endorsement	40
Gambar 2.58 Contoh Spokesperson	41
Gambar 2.59 Contoh Testimonial	41
Gambar 2.60 Contoh Storytelling	42
Gambar 2.61 Salon	49
Gambar 3.1 Foto Bersama Owner Fans Salon	54
Gambar 3.2 Foto Bersama Pelanggan Fans Salon	56
Gambar 3.3 Foto dengan General Manager Websiteori	57
Gambar 3.4 Foto Bersama Peserta FGD	59
Gambar 3.5 Tampak Luar Fans Salon	62
Gambar 3.6 Tampak dalam Fans Salon	63
Gambar 3.7 Tampak Kasir dan Lemari	64
Gambar 3.8 Tampak Musholla dan Kasur Facial	65
Gambar 3.9 Lantai 2	66
Gambar 3.10 Instagram Johnny Andrean	72
Gambar 3.11 Social Media dan Website Johnny Andrean	73
Gambar 3.12 Social Media dan Website Irwanteam	75
Gambar 3.13 Kuesioner untuk Pengumpulan Data	77
Gambar 3.14 Diagram Umur Responden	78
Gambar 3.15 Diagram Pekerjaan dan Daerah Responden	79
Gambar 3.16 Diagram Cara Mereka Mengetahui Salon	79
Gambar 3.17 Diagram Alasan Mereka Menjadi Pelanggan Tetap	80
Gambar 3.18 Diagram yang Pernah Mengunjungi Fans Salon	80
Gambar 3.19 Diagram Faktor Pertimbangan Responden	81
Gambar 3.20 Diagram Konten Salon Menarik Bagi Responden	81
Gambar 3.21 Diagram Media Online & Offline Responden	82

Gambar 4.1 Mindmap	104
Gambar 4.2 Moodboard/stylescape.....	107
Gambar 4.3 Color Pallete	108
Gambar 4.4 Tipografi.....	109
Gambar 4.5 Layout Hierarchical Grid	110
Gambar 4.6 Information Architecture.....	111
Gambar 4.7 Sitemap Website.....	111
Gambar 4.8 Hasil Fotografi Model	113
Gambar 4.9 Editing Hasil Fotografi.....	114
Gambar 4.10 Hasil Fotografi Alat-alat Salon	115
Gambar 4.11 Hasil Editing Alat-alat Salon	115
Gambar 4.12 Hasil Fotografi Services	116
Gambar 4.13 Sketsa Aset Visual.....	117
Gambar 4.14 Hasil Vektor Aset Visual	117
Gambar 4.15 Hasil Final Aset Visual	118
Gambar 4.16 Sketsa Alternatif Key Visual.....	118
Gambar 4.17 Editing Key Visual Menggabungkan Aset Fotografi	119
Gambar 4.18 Editing Key Visual Menambahkan Aset Visual	119
Gambar 4.19 Finalisasi Key Visual	120
Gambar 4.20 Sketsa Alternatif Website.....	121
Gambar 4.21 Layout yang digunakan	122
Gambar 4.22 Low-fidelity Website Fans Salon	122
Gambar 4.23 Homepage.....	123
Gambar 4.24 About Us Page.....	124
Gambar 4.25 Services Page.....	125
Gambar 4.26 Our Gallery Page.....	125
Gambar 4.27 Contact Us Page	126
Gambar 4.28 Interaktivitas Homepage	127
Gambar 4.29 Interaktivitas About Us Page.....	128
Gambar 4.30 Interaktivitas Services Page	128
Gambar 4.31 Interaktivitas Gallery, Location & Footer	129
Gambar 4.32 User Flow Prototype	129
Gambar 4.33 Prototype Day.....	130
Gambar 4.34 Perubahan Warna Background Website.....	131
Gambar 4.35 Perubahan Desain Reviews dan Location	132
Gambar 4.36 Perubahan Page Maps	132
Gambar 4.37 Perubahan Judul Tulisan Setiap Treatments	133
Gambar 4.38 Storyboard Video Ads	134
Gambar 4.39 Shooting untuk Video Ads	134
Gambar 4.40 Editing Video Ads	135
Gambar 4.41 Finishing Video Ads.....	135
Gambar 4.42 Strategi dan Sketsa Social Media	136
Gambar 4.43 Proses Layouting Social Media.....	137

Gambar 4.44 Finishing Social Media	137
Gambar 4.45 Proses Layouting Social Media Story	138
Gambar 4.46 Finishing Social Media Story.....	138
Gambar 4.47 Scenario Konten Short Video.....	139
Gambar 4.48 Editing dan Finishing Short Video.....	140
Gambar 4.49 Proses Layouting Spanduk Banner	140
Gambar 4.50 Proses Layouting Flyer A5.....	141
Gambar 4.51 Proses Layouting Discount Voucher.....	142
Gambar 4.52 Proses Layouting Poster A3	143
Gambar 4.53 Proses Layouting Stationery	143
Gambar 4.54 Proses Layouting Paper Bag	144
Gambar 4.55 Proses Desain Sticker Sheet	144
Gambar 4.56 Proses Desain Logo Tag.....	145
Gambar 4.57 Mockup Website Fans Salon	146
Gambar 4.58 Mockup Video Ads	146
Gambar 4.59 Mockup Social Media Instagram	147
Gambar 4.60 Mockup Social Media Facebook.....	147
Gambar 4.61 Mockup Social Media Whatsapp Story.....	148
Gambar 4.62 Mockup Short Video	148
Gambar 4.63 Mockup Spanduk Banner	149
Gambar 4.64 Mockup Flyer A5	149
Gambar 4.65 Mockup Discount Voucher	150
Gambar 4.66 Mockup Poster A3.....	150
Gambar 4.67 Mockup Collateral/Stationery	151
Gambar 4.68 Mockup Sticker Sheet	151
Gambar 4.69 Formulir Beta Test	152
Gambar 4.70 Hasil Responden dan Profilenya	153
Gambar 4.71 Perubahan Ukuran Font.....	153
Gambar 4.72 Perubahan Ukuran Footer.....	154
Gambar 4.73 Analisis Homepage	155
Gambar 4.74 Analisis About Us Page.....	156
Gambar 4.75 Analisis Services Page	157
Gambar 4.76 Analisis Gallery Page.....	158
Gambar 4.77 Analisis Contact Us Page	159
Gambar 4.78 Analisis Video Ads	160
Gambar 4.79 Analisis Key Visual & Social Media	161
Gambar 4.80 Analisis Media Cetak	163
Gambar 4.81 Analisis Souvenir & Collateral	165

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Lembar Formulir Bimbingan.....	xv
Lampiran B Hasil Kuesioner Pencarian Data	xviii
Lampiran C Hasil <i>Alpha & Beta Test</i>	xxiii
Lampiran D Hasil Turnitin.....	xxxiv
Lampiran E Transkrip Wawancara	xxxviii
Lampiran F Dokumentasi.....	lii



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA