

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Bedasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, menghasilkan beberapa kesimpulan antara lain:

Hasil pengukuran tingkat kapabilitas APO12 (*Managed Risk*), BAI03 (*Managed Solutions Identification & Build*), dan DSS03 (*Managed Problems*). Target tingkat kapabilitas berada pada level 4, dari ketiga domain proses hanya domain proses APO12 yang mencapai target tingkat kapabilitas level 4, lalu BAI03 dan DSS03 berada pada tingkat kapabilitas level 3. Oleh karena itu, dapat diketahui bahwa terdapat *gap* sebanyak 1 tingkat diantara target tingkat kapabilitas dengan tingkat kapabilitas saat ini. Rekomendasi yang diberikan berfokus pada pembuatan solusi permanen dan mengidentifikasi apabila terjadi hal yang di luar dari skenario, dan memastikan mengatasi masalah dari akar penyebabnya.

5.2 Saran

Bedasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, memiliki beberapa saran untuk kepada penelitian selanjutnya yang menggunakan *framework* COBIT 2019, antara lain:

- 1) Penelitian selanjutnya dapat dilakukan untuk pengukuran tingkat kematangan tata kelola TI sistem ERP di industri properti menggunakan *framework* COBIT 2019.
- 2) Penelitian selanjutnya juga dapat melakukan penelitian mengenai pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI sistem ERP pada domain proses EDM ataupun MEA, namun pada industri yang berbeda, dengan menggunakan *framework* COBIT 2019.