

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *STRESS*, DAN *JOB*  
*SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN GENERASI Z**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**MIKEL JUNAIDI**

**0000043328**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *STRESS*, DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN GENERASI Z**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Mikel Junaidi**

**00000043328**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mikel Junaidi

NIM : 00000043328

Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul: *Pengaruh Work Environment, Stress, dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z*. Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13/05/2024

  
10000  
METERAI TEMPEL  
3DA23AKX703974489  
( Mikel Junaidi )

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *STRESS*, DAN *JOB SATISFACTION*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z

Oleh

Nama : Mikel Junaidi

NIM : 00000043328


Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Mei 2024

Pembimbing

  
Thomas Dwj Susmantoro, S.T., M.S.M

0306037103

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

0323047801

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *STRESS*, DAN *JOB SATISFACTION*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z

Oleh

Nama : Mikel Junaidi  
NIM : 00000043328  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

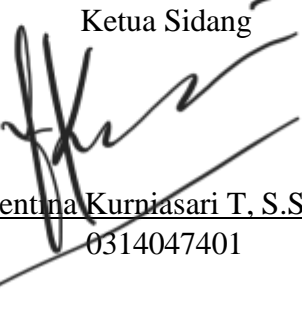
Telah diujikan pada hari Selasa., 04 Juni 2024

Pukul 08.00 s.d 09.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

  
Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA  
0314047401


Pembimbing

  
Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.S.M  
0306037103

Ketua Program Studi Manajemen

Penguji

  
Ellisa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M.  
0306288501

  
Purnamaningsih, S.E., M.S.M.  
0323047801

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mikel Junaidi  
NIM : 00000043328  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : S1  
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH *WORK ENVIRONMENT, STRESS, DAN JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- o Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 13/05/2024



( Mikel Junaidi )

\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Berkat yang diberikan kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “PENGARUH WORK ENVIRONMENT, STRESS, DAN JOB SATISFACTION TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI Z” yang menjadi syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Dengan berbagai pihak yang mendukung saya saya tentunya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara dan Selaku Ketua Sidang Skripsi yang telah menguji serta memberikan masukan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
3. Ibu Purnamaningsih S.E, M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara
4. Bapak Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.S.M, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Elissa Dwi Lestari, S.SOS., M.S.M. Sebagai penguji siding skripsi yang menguji dan memberikan berbagai masukan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bapak Usman yang telah memberikan bantuan dukungan finansial sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Melynda Juni Kesuma yang telah memberikan bantuan moral sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Bapak Cen Bun yang telah memberikan bantuan finansial sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada rekan-rekan Anak HR Grup (AHG) yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penelitian skripsi ini berlangsung.
11. Teman-teman seperjuangan penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berjuang bersama dan memberikan bantuan selama masa perkuliahan dari awal masuk hingga akhir.

Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam memberikan informasi bagi pembaca serta penelitian selanjutnya.

Tangerang, 13 Mei 2024



Mikel Junaidi





**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *STRESS*, DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z**

Mikel Junaidi

**ABSTRAK**

Generasi Z adalah generasi yang menjadi mayoritas populasi penduduk dan angkatan kerja di Indonesia. Generasi Z tumbuh di era digital yang dimana mempengaruhi cara pandang dan perilaku kerja mereka. Generasi Z adalah generasi yang mengutamakan *Work Life Balance*, lingkungan kerja yang baik, gaji yang kompetitif, dan benefit yang memadai, serta kerja yang fleksibel. Generasi Z cenderung berpindah-pindah pekerjaan dan memiliki kesetiaan pada perusahaan yang rendah. Penelitian ini dilakukan untuk melihat bagaimana pengaruh yang dihasilkan dari *work environment*, *stress*, *job satisfaction* terhadap *turnover intention* dari karyawan Generasi Z. Data dikumpulkan dengan melibatkan 115 responden sebagai sampel penelitian yang dikumpulkan dengan teknik *Non-Probability Sampling*, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *conclusive research design*. Sampel data akan dilakukan pengujian menggunakan Software SmartPLS 4. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Work Environment* terhadap *Job Satisfaction*, demikian juga pengaruh *Stress* terhadap *Turnover Intention*. Sementara untuk pengaruh antara *Work Environment* terhadap *Turnover Intention* terdapat hubungan yang signifikan dan negatif. Untuk pengaruh antara *Stress* terhadap *Job Satisfaction* tidak ditemukan pengaruh signifikan, demikian juga dengan pengaruh *Job Satisfaction* dan *Turnover Intention*.

**Kata kunci:** *Work Environment*, *Stress*, *Job Satisfaction*, *Turnover Intention*

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, STRESS, AND  
JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION  
ON GENERATION Z EMPLOYEES***

Mikel Junaidi

***ABSTRACT (English)***

*Generation Z is the generation that makes up the majority of the population and workforce in Indonesia. Generation Z grew up in the digital era which influenced their perspective and work behavior. Generation Z is a generation that prioritizes work life balance, a good working environment, competitive salaries and adequate benefits, as well as flexible work. Generation Z tends to change jobs and has low loyalty to the company. This research was conducted to see the influence of the work environment, stress, job satisfaction on the turnover intention of Generation Z employees. Data was collected involving 115 respondents as research samples collected using Non-Probability Sampling techniques, using a quantitative approach with conclusive methods research design. Sample data will be tested using SmartPLS 4 Software. From the results of this research it was found that there is a positive and significant influence between the Work Environment on Job Satisfaction, as well as the influence of Stress on Turnover Intention. Meanwhile, for the influence of the Work Environment on Turnover Intention, there is a significant and negative relationship. For the influence of Stress on Job Satisfaction, no significant influence was found, nor was the influence of Job Satisfaction and Turnover Intention.*

***Keywords: Work Environment, Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention***

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Generasi Z.....	11
2.1.2 <i>Employee</i> .....	14
2.1.3 <i>Work Environment</i> .....	14
2.1.3.1 Definisi <i>Work Environment</i> .....	14
2.1.3.2 Manfaat <i>Work Environment</i> .....	14
2.1.4 <i>Work Stress</i> .....	16
2.1.4.1 Definisi <i>Work Stress</i> .....	16
2.1.4.2 Akibat <i>Work Stress</i> .....	16
2.2 Model Penelitian.....	18
2.3 Hipotesis.....	19
2.3.1 Terdapat pengaruh positif antara <i>Work Environment terhadap Job Satisfaction</i> .....	19
2.3.2 Terdapat pengaruh negatif antara <i>Stress terhadap Job Satisfaction</i>	

2.3.3	Terdapat pengaruh negatif antara <i>Work Environment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.3.4	Terdapat pengaruh positif antara <i>Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.3.5	Terdapat pengaruh negatif antara <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.4	Penelitian Terdahulu .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		28
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	28
3.2	Desain Penelitian.....	29
3.3	Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.3.1	Populasi .....	31
3.3.2	Sampel.....	32
3.3.3	Sampel <i>Size</i> .....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5	Operasional Variabel.....	35
3.6	Tipe Variabel.....	38
3.6.1	Variabel Eksogen .....	38
3.6.2	Variabel Endogen.....	38
3.6.3	Variabel Teramati.....	39
3.7	Teknik Analisis Data .....	39
3.7.1	Uji <i>Pre-Test</i> .....	39
3.7.2	Uji Validitas .....	40
3.7.3	Uji Reliabilitas .....	41
3.7.4	Structural Equation Modeling (SEM).....	41
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....		45
4.1	Karakteristik Responden .....	45
4.2	Profil Responden.....	45
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran .....	46
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	46
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Daerah Kerja .....	47
4.3	Analisis Deskriptif .....	48

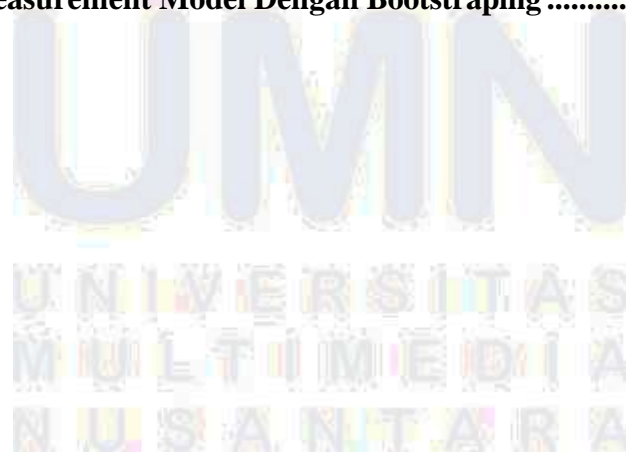
4.3.1	<i>Work Environment</i> .....	48
4.3.2	<i>Stress</i> .....	50
4.3.3	<i>Job Satisfaction</i> .....	52
4.3.4	<i>Turnover Intention</i> .....	53
4.4	Uji Pre-Test .....	55
4.4.1	Hasil Uji Validitas Pre-Test.....	55
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test.....	57
4.5	Uji Main-Test Dengan SEM.....	58
4.5.1	<i>Measurement Model</i> .....	59
4.5.2	<i>Uji Measurement Model</i> .....	59
4.5.2.1	Convergent Validity & Internal Consistency Reliability Test	60
4.5.2.2	<i>Discriminant Validity</i> .....	62
4.5.3	<i>Uji Structural Model</i> .....	64
4.6	Uji Hipotesis .....	66
4.7	Interpretasi Hasil Penelitian .....	68
4.7.1	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	68
4.7.2	Pengaruh <i>Stress</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	69
4.7.3	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	71
4.7.4	Pengaruh <i>Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	72
4.7.5	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	72
4.8	Implikasi Manajerial .....	74
4.8.1	Upaya dalam meningkatkan pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	74
4.8.2	Upaya dalam meningkatkan pengaruh <i>Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>76</b>
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	<b>76</b>
5.2	<b>Saran</b> .....	<b>78</b>
5.2.1	<b>Saran Bagi Perusahaan</b> .....	<b>78</b>
5.2.2	<b>Saran Bagi Peneliti Selanjutnya</b> .....	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Operational Variabel.....	35
Tabel 3. 2 <i>Rules of Thumb for Assessing Measurement Model</i> .....	43
<b>Tabel 3. 3 <i>Rules of Thumb for Assessing Structural Model</i> .....</b>	<b>43</b>
Tabel 4. 1 Skala Interval.....	48
Tabel 4. 2 Data yang telah dikumpulkan terhadap Variabel Work Environment .....	49
Tabel 4. 3 Data yang telah dikumpulkan untuk Variabel Stress .....	51
Tabel 4. 4 Data yang telah dikumpulkan untuk variabel Job Satisfaction ....	52
Tabel 4. 5 Data yang telah dikumpulkan untuk variabel Turnover Intention .....	53
Tabel 4. 6 Uji Validitas Pre-Test .....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test .....	57
Tabel 4. 8 <i>Convergent Validity &amp; Internal Consistency Test</i> .....	60
Tabel 4. 9 Hasil Cross Loading .....	62
Tabel 4. 10 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Structural Model.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Penduduk Berdasarkan Generasi .....	1
Gambar 1. 2 Alasan Gen-Z Resign dari Tempat Kerja .....	2
Gambar 1. 3 Lama Kerja Tiap generasi .....	4
Gambar 1. 4 Lingkungan Kerja Tidak Menyenangkan Menyebabkan Keinginan Untuk Pindah .....	5
Gambar 1. 5 Apakah Stress menjadi penyebab karyawan Gen Z mencari pekerjaan baru .....	6
Gambar 1. 6 Tingkat Kepuasan kerja mempengaruhi tingkat retensi karyawan Gen Z .....	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian Replikasi dari Jurnal Utama .....	19
Gambar 4. 1 Pie Chart Jenis Kelamin Responden .....	45
Gambar 4. 2 Pie Chart Tahun Kelahiran Responden .....	46
Gambar 4. 3 Pie Chart Pengalaman Kerja Responden .....	46
Gambar 4. 4 Pie Chart Daerah Bekerja Responden .....	47
Gambar 4. 5 Measurement Model .....	59
Gambar 4. 6 Measurement Model Dengan Bootstrapping .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 : Lembar Pengecekan Plagiarism Turnitin.....</b>	<b>87</b>
<b>Lampiran 2: Pertanyaan Kuisisioner .....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran 3 : Formulir Konsultasi Skripsi .....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran 4 : Hasil olah data dengn SPSS (Pre-test) &amp; SmartPLS (Main-test) .....</b>	<b>95</b>

