

**RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR DIAGNOSIS PENYAKIT MULUT  
LESI PUTIH MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING**



**SKRIPSI**

**Christian Alexander Andrue  
00000043524**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR DIAGNOSIS PENYAKIT MULUT  
LESI PUTIH MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Christian Alexander Andrue**

**00000043524**

**UMN**  
**UNIVERSITAS**  
**MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA**  
**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Christian Alexander Andrue  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000043524  
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

**Rancang Bangun Sistem Pakar Diagnosis Penyakit Mulut Lesi Putih Menggunakan Metode Forward Chaining**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13 Mei 2024



(Christian Alexander Andrue)

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

### RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR DIAGNOSIS PENYAKIT MULUT LESI PUTIH MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING

oleh

Nama : Christian Alexander Andrue  
NIM : 00000043524  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Selasa, 28 Mei 2024

Pukul 15.00 s/s 17.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

(Aditiyawan, S.Kom., M.Si)

NIDN: 8994550022

Penguji

(Moeljono Widjaja, B.Sc., M.Sc., Ph.D.)

NIDN: 0311106903

Pembimbing

(Eunike Endariahna Surbakti, S.Kom., M.T.I.)

NIDN: 0322099401

Ketua Program Studi Informatika,

(Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc.)

NIDN: 0419128203

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christian Alexander Andrue  
NIM : 00000043524  
Program Studi : Informatika  
Jenjang : S1  
Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*\*.

Tangerang, 13 Mei 2024

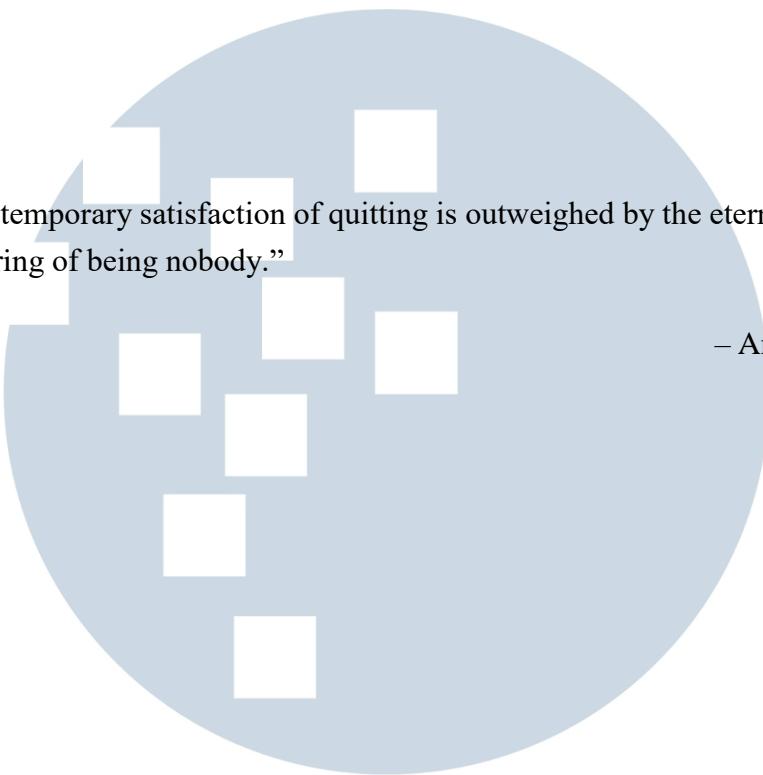
Yang menyatakan

Christian Alexander Andrue



\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## **Halaman Persembahan / Motto**



“The temporary satisfaction of quitting is outweighed by the eternal suffering of being nobody.”

– Andrew Tate

**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Skripsi ini dengan judul: Rancang Bangun Sistem Pakar Diagnosis Penyakit Mulut Lesi Putih Menggunakan Metode Forward Chaining dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Pjs. Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Eunike Endariahna Surbakti, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 13 Mei 2024

Christian Alexander Andrue

# RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR DIAGNOSIS PENYAKIT MULUT LESI PUTIH MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING

Christian Alexander Andrue

## ABSTRAK

Penyakit mulut merupakan isu kesehatan global yang signifikan, mempengaruhi hampir setengah populasi dunia atau sekitar 3,5 miliar orang. Di Indonesia sendiri, prevalensi penyakit mulut tercatat tinggi pada 57,6% menurut *Basic Health Research* 2018. Kanker mulut, salah satu kondisi paling fatal dalam kategori ini, diperkirakan mencapai 370.000 kasus baru di Asia pada tahun 2020 menurut laporan Globocan. Gejala awal termasuk lesi putih seperti Leukoplakia, yang merupakan salah satu gangguan mulut yang berpotensi menjadi kanker. Organisasi Kesehatan Dunia mengklasifikasikan *Leukoplakia* sebagai penyakit PMOD (*potentially malignant oral disorders*), menandakan risikonya berkembang menjadi kanker mulut. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk membangun sistem pakar diagnosis penyakit mulut lesi putih berdasarkan gejala yang dialami oleh pengguna. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *forward chaining* yang akan melakukan diagnosis sesuai dengan aturan dan gejala yang dialami oleh pengguna, diharapkan dengan dibangunnya sistem ini dan memberikan kemudahan dalam mengidentifikasi lesi putih secara lebih cepat sebelum berubah menjadi lesi dengan potensi kanker. Dilakukan juga pengujian untuk mengukur akurasi sistem dengan menggunakan data acak dari pakar dengan tingkat akurasi 100% dan pengujian kepuasan pengguna menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan mendapatkan hasil sebesar 86.63%, yang menunjukkan bahwa pengguna merasa puas terhadap sistem pakar yang telah dibangun.

**Kata kunci:** EUCS, *Forward Chaining*, Lesi Putih, Sistem Pakar, Penyakit Mulut

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

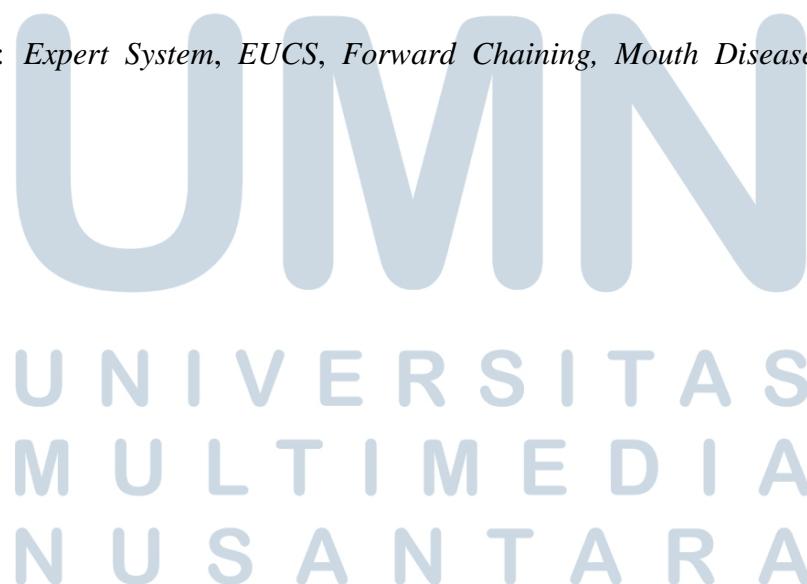
**DESIGN AND BUILDING OF AN EXPERT SYSTEM FOR THE DIAGNOSIS  
OF WHITE LESION ORAL DISEASES USING THE FORWARD CHAINING  
METHOD**

Christian Alexander Andrue

**ABSTRACT**

*Oral diseases are a significant global health issue, affecting nearly half of the world's population, or approximately 3.5 billion people. In Indonesia, the prevalence of oral diseases is notably high at 57.6%, according to the 2018 Basic Health Research. Oral cancer, one of the most fatal conditions within this category, is estimated to have 370,000 new cases in Asia in 2020, as reported by Globocan. Early symptoms include white lesions such as leukoplakia, which is categorized as a potentially malignant oral disorder (PMOD) by the World Health Organization, indicating its risk of progressing to oral cancer. The aim of this research is to develop an expert system for diagnosing white lesion oral diseases based on symptoms experienced by users. This system utilizes a forward chaining method to conduct diagnoses according to predefined rules and user symptoms, with the hope of facilitating earlier identification of white lesions before they evolve into potentially cancerous conditions. The system's accuracy was also tested using random data from experts with an accuracy level of 100% and user satisfaction was measured using the End User Computing Satisfaction (EUCS) index, achieving a result of 86.63%, indicating high user satisfaction with the expert system developed.*

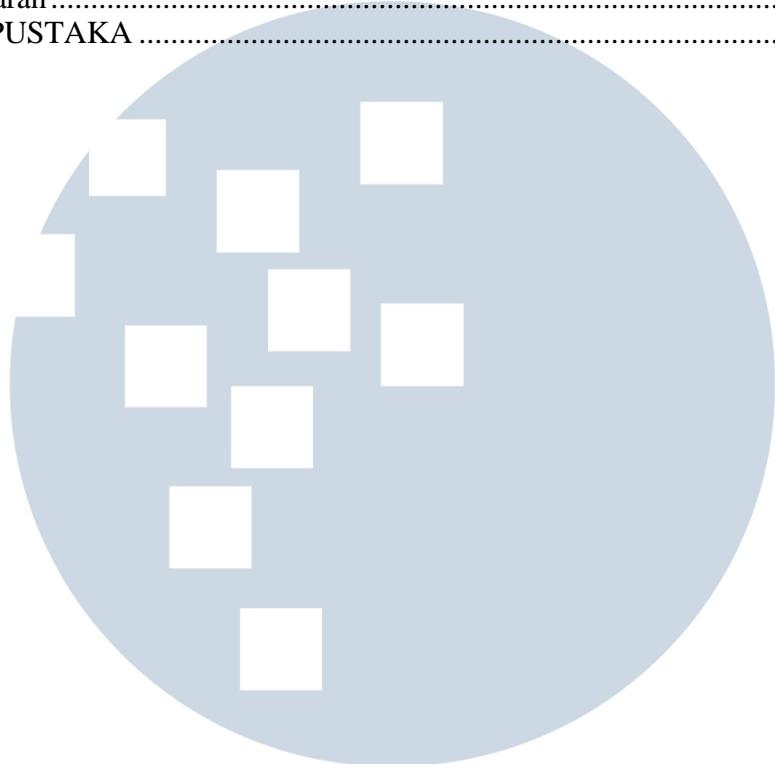
**Keywords:** Expert System, EUCS, Forward Chaining, Mouth Diseases, White Lesions



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Permasalahan .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Sistem Pakar .....	5
2.2 Forward Chaining .....	7
2.3 Penyakit Lesi Mulut .....	8
2.4 Lesi Putih .....	9
2.5 End User Computing Satisfaction (EUCS) .....	11
2.6 Skala Likert .....	12
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	14
3.1 Metodologi Penelitian .....	14
3.2 Analisa Kebutuhan Sistem .....	15
3.3 Perancangan Sistem .....	15
3.3.1 Sitemap .....	16
3.3.2 Flowchart .....	17
3.3.3 Database Schema .....	38
3.4 Mesin Inferensi .....	41
BAB 4 HASIL DAN DISKUSI .....	46
4.1 Hasil Implementasi .....	46
4.1.1 Implementasi Halaman Home .....	46
4.1.2 Implementasi Halaman Diagnosis .....	47
4.1.3 Implementasi Halaman Pertanyaan .....	48
4.1.4 Implementasi Halaman Hasil Diagnosis .....	48
4.1.5 Implementasi Halaman Gejala .....	49
4.1.6 Implementasi Halaman Lesi .....	50
4.1.7 Implementasi Halaman Rule .....	51
4.2 Uji Aturan .....	51
4.3 Hasil Uji Coba .....	63
4.3.1 Uji Coba Blackbox .....	64
4.3.2 Uji Akurasi Sistem .....	67
4.3.3 Uji Kepuasan Pengguna .....	72

BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1	Simpulan.....	78
5.2	Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....		80



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hubungan konsep dasar sistem pakar . . . . .	5
Gambar 2.2	Skema forward chaining . . . . .	7
Gambar 2.3	Contoh lesi mulut penyebab kanker leukoplakia . . . . .	8
Gambar 3.1	Sitemap . . . . .	16
Gambar 3.2	Flowchart halaman awal . . . . .	17
Gambar 3.3	Flowchart halaman diagnosis . . . . .	18
Gambar 3.4	Flowchart proses diagnosis . . . . .	19
Gambar 3.5	Flowchart halaman admin . . . . .	20
Gambar 3.6	Flowchart halaman gejala . . . . .	21
Gambar 3.7	Flowchart halaman lesi . . . . .	22
Gambar 3.8	Flowchart halaman rule . . . . .	23
Gambar 3.9	Mockup halaman home . . . . .	24
Gambar 3.10	Mockup halaman about us . . . . .	25
Gambar 3.11	Mockup halaman white lesion . . . . .	26
Gambar 3.12	Mockup halaman diagnosis . . . . .	27
Gambar 3.13	Mockup halaman pertanyaan . . . . .	28
Gambar 3.14	Mockup halaman hasil diagnosis . . . . .	29
Gambar 3.15	Mockup halaman login . . . . .	30
Gambar 3.16	Mockup halaman admin . . . . .	31
Gambar 3.17	Mockup halaman gejala . . . . .	32
Gambar 3.18	Mockup halaman input gejala . . . . .	33
Gambar 3.19	Mockup halaman lesi . . . . .	34
Gambar 3.20	Mockup halaman input lesi . . . . .	35
Gambar 3.21	Mockup halaman rule . . . . .	36
Gambar 3.22	Mockup halaman input rule . . . . .	37
Gambar 3.23	Database schema . . . . .	38
Gambar 4.1	Halaman home . . . . .	46
Gambar 4.2	Halaman diagnosis . . . . .	47
Gambar 4.3	Halaman pertanyaan . . . . .	48
Gambar 4.4	Halaman hasil diagnosis . . . . .	48
Gambar 4.5	Halaman gejala . . . . .	49
Gambar 4.6	Halaman lesi . . . . .	50
Gambar 4.7	Halaman rule . . . . .	51
Gambar 4.8	Halaman hasil uji aturan ke - 1 . . . . .	52
Gambar 4.9	Halaman hasil uji aturan ke - 2 . . . . .	53
Gambar 4.10	Halaman hasil uji aturan ke - 3 . . . . .	54
Gambar 4.11	Halaman hasil uji aturan ke - 4 . . . . .	55
Gambar 4.12	Halaman hasil uji aturan ke - 5 . . . . .	56
Gambar 4.13	Halaman hasil uji aturan ke - 6 . . . . .	57
Gambar 4.14	Halaman hasil uji aturan ke - 7 . . . . .	58
Gambar 4.15	Halaman hasil uji aturan ke - 8 . . . . .	59
Gambar 4.16	Halaman hasil uji aturan ke - 9 . . . . .	60
Gambar 4.17	Halaman hasil uji aturan ke - 10 . . . . .	61
Gambar 4.18	Halaman hasil uji aturan ke - 11 . . . . .	63

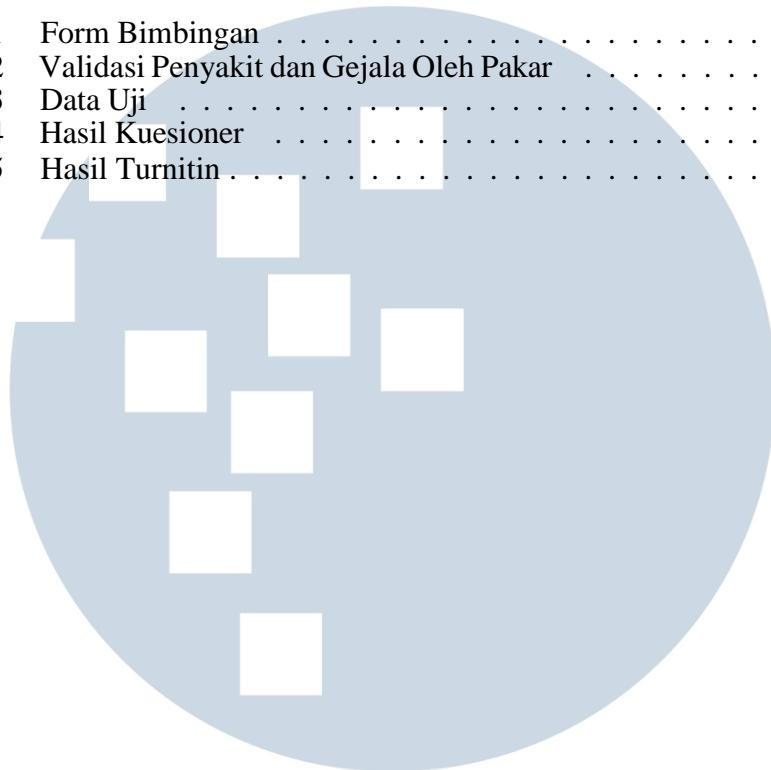
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Skor skala likert . . . . .	12
Tabel 3.1	Tabel admin . . . . .	38
Tabel 3.2	Tabel hasil diagnosa . . . . .	39
Tabel 3.3	Tabel pasien . . . . .	39
Tabel 3.4	Tabel lesi . . . . .	39
Tabel 3.5	Tabel gejala . . . . .	40
Tabel 3.6	Tabel rule . . . . .	40
Tabel 3.7	Gejala lesi putih . . . . .	41
Tabel 3.8	Premis . . . . .	43
Tabel 3.9	Aturan . . . . .	44
Tabel 3.10	Penggabungan premis dan aturan penyakit . . . . .	45
Tabel 4.1	Gejala Pengujian aturan ke - 1 . . . . .	51
Tabel 4.2	Gejala Pengujian aturan ke - 2 . . . . .	52
Tabel 4.3	Gejala Pengujian aturan ke - 3 . . . . .	53
Tabel 4.4	Gejala Pengujian aturan ke - 4 . . . . .	54
Tabel 4.5	Gejala Pengujian aturan ke - 5 . . . . .	55
Tabel 4.6	Gejala Pengujian aturan ke - 6 . . . . .	56
Tabel 4.7	Gejala Pengujian aturan ke - 7 . . . . .	58
Tabel 4.8	Gejala Pengujian aturan ke - 8 . . . . .	59
Tabel 4.9	Gejala Pengujian aturan ke - 9 . . . . .	60
Tabel 4.10	Gejala Pengujian aturan ke - 10 . . . . .	61
Tabel 4.11	Gejala Pengujian aturan ke - 11 . . . . .	62
Tabel 4.12	Tabel uji coba <i>blackbox</i> . . . . .	64
Tabel 4.13	Uji coba sistem . . . . .	67
Tabel 4.14	Daftar pertanyaan . . . . .	72
Tabel 4.15	Hasil kuesioner konten . . . . .	73
Tabel 4.16	Hasil kuesioner akurasi . . . . .	74
Tabel 4.17	Hasil kuesioner format . . . . .	74
Tabel 4.18	Hasil kuesioner kemudahan pengguna . . . . .	75
Tabel 4.19	Hasil ketepatan waktu . . . . .	76
Tabel 4.20	Persentase hasil uji coba pengguna . . . . .	77

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Form Bimbingan . . . . .	84
Lampiran 2	Validasi Penyakit dan Gejala Oleh Pakar . . . . .	85
Lampiran 3	Data Uji . . . . .	90
Lampiran 4	Hasil Kuesioner . . . . .	94
Lampiran 5	Hasil Turnitin . . . . .	95



**UMN**  
**UNIVERSITAS**  
**MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA**