

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut.

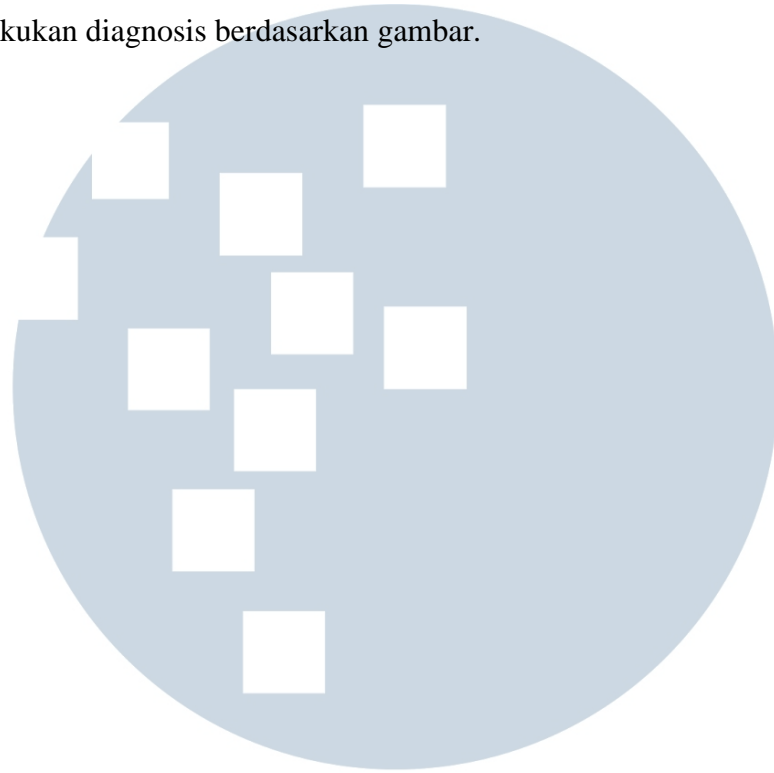
1. Sistem pakar diagnosa penyakit mulut lesi putih berhasil dirancang dan dibangun sesuai dengan *requirement* yang telah ditentukan. Algoritma *forward chaining* juga berhasil diterapkan pada proses diagnosis sistem. Sistem dapat melakukan diagnosis terhadap 11 aturan penyakit berdasarkan aturan dan memiliki total 31 gejala pada sistem. Pengujian fitur melalui *black box testing* juga menghasilkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan dengan fitur yang dikembangkan.
2. Sistem juga melalui dua tahap uji coba yaitu uji coba akurasi dan kepuasan pengguna dimana uji akurasi menghasilkan akurasi diagnosis sistem dengan persentase 100% dengan membandingkan hasil diagnosis sistem dan skenario acak dari pakar. Untuk hasil kepuasan pengguna diuji dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang menghasilkan persentase kepuasan pengguna sebesar 86.63%. Secara keseluruhan pengguna memberikan respon sangat baik terhadap sistem pakar diagnosis penyakit mulut lesi putih.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, beberapa saran telah disusun untuk meningkatkan kualitas sistem yang akan dikembangkan selanjutnya. Berikut adalah saran yang bisa dipertimbangkan:

1. Membuat fitur *live chat* yang memungkinkan pengguna untuk dapat menghubungi pakar secara *online* setelah maupun sebelum melakukan diagnosis dan dapat melakukan konsultasi secara *online*.
2. Membuat fitur lokasi penanganan tercepat yang dapat dikunjungi oleh pengguna.

3. Menambahkan fitur diagnosis dengan proses *image processing* dimana pengguna dapat mengunggah kondisi yang dialami dan sistem akan melakukan diagnosis berdasarkan gambar.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA