



PERANCANGAN SITUS LAMAN INTERAKTIF
PENCEGAHAN DAN PENANGANAN RHINITIS ALERGI

USIA 17 – 21 TAHUN



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Desain (S.Ds.)

Calista Audrey Sutikno
00000043848

PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Calista Audrey Sutikno

Nomor Induk Mahasiswa : **00000043848**

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Tugas akhir dengan judul:

PERANCANGAN SITUS LAMAN INTERAKTIF PENCEGAHAN DAN PENANGANAN RHINITIS ALERGI USIA 17-21 TAHUN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Mei 2024



(Calista Audrey Sutikno)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul

PERANCANGAN SITUS LAMAN INTERAKTIF PENCEGAHAN DAN PENANGANAN RHINITIS ALERGI USIA 17-21 TAHUN

Oleh

Nama : Calista Audrey Sutikno
NIM : 00000043848
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Tugas Akhir Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 10 Juni 2024

Pembimbing

Dr. Suwito Casande, S.Sn., M.Ds.
0330117501/081436

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/043487

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul

PERANCANGAN SITUS LAMAN INTERAKTIF PENCEGAHAN DAN PENANGANAN RHINITIS ALERGI USIA 17-21 TAHUN

Oleh

Nama : Calista Audrey Sutikno
NIM : 00000043848
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

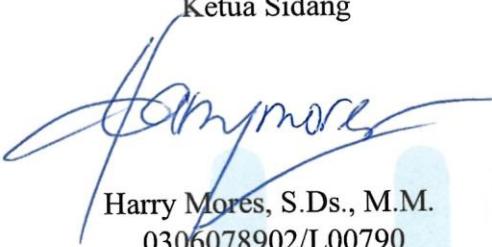
Telah diujikan pada hari Senin, 27 Mei 2024

Pukul 13.45 s.d 14.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

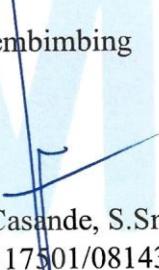
Ketua Sidang


Harry Mores, S.Ds., M.M.
0306078902/L00790

Penguji


Dr. Anne Nurfarina, M.Sn.
0416066807/069425

Pembimbing


Dr. Suwito Casande, S.Sn., M.Ds.
0330117501/081436

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual


Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/043487

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Calista Audrey Sutikno
Nomor Induk Mahasiswa : 00000043848
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Jenjang : S2 / S1 / D3
Judul Karya Ilmiah :

PERANCANGAN SITUS LAMAN INTERAKTIF PENCEGAHAN DAN PENANGANAN RHINITIS ALERGI USIA 17 – 21 TAHUN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) *.

Tangerang, 27 Mei 2024


(Calista Audrey Sutikno)

* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME atas berkat dan anugerahnya, sehingga laporan tugas akhir dengan judul “Perancangan Situs Laman Interaktif Pencegahan dan Penanganan Rhinitis Alergi Usia 17- 21 Tahun” bisa terselesaikan dengan baik. Selama penulisan, saya tak luput dari doa dan dukungan yang diberikan oleh keluarga dan rekan sekitar.

Dengan demikian, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Suwito Casande, S.Sn., M.Ds., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesaiya tugas akhir ini.
5. dr. M. Budi C. Lubis, M.Ked (ORL-HNS), Sp.THT-KL, sebagai narasumber ahli yang telah memberikan pencerahan serta bimbingan dalam penulisan konten karya.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini mampu berguna bagi penulis serta pembaca.

Tangerang, 10 Juni 2024

(Calista Audrey Sutikno)

PERANCANGAN SITUS LAMAN INTERAKTIF

PENCEGAHAN DAN PENANGANAN

RHINITIS ALERGI USIA 17-21 TAHUN

(Calista Audrey Sutikno)

ABSTRAK

Alergi merupakan sebuah kondisi tubuh yang sensitif terhadap partikel tertentu sehingga mengakibatkan timbulnya gejala seperti gatal. Salah satu bentuk penyakit ini adalah pilek alergi atau rhinitis alergi. Penderita akan mengalami gejala seperti pilek, batuk dan bersin berlebihan, disertai dengan gatal dan pembengkakan mata. Gejala rhinitis alergi lebih sering muncul pada usia muda sehingga anak muda selayaknya mengetahui penyakit ini. Akan tetapi menurut kuesioner yang disebar, sebesar 56,4% responden berusia 17 – 21 tahun belum pernah mendengarkan hal ini. Dari total jumlah pengidap, sebanyak 62,5% responden baru mengetahui bahwa dirinya adalah pengidap. Bila gejala penyakit ini muncul, rhinitis alergi harus segera ditangani agar tidak berkembang menjadi lebih serius. Dengan demikian diperlukan sebuah media edukasi dan layanan kesehatan rhinitis alergi, salah satunya adalah situs laman interaktif. Pada perancangan berikut, metode perancangan situs laman yang digunakan adalah metode perancangan Design Thinking oleh Hasso Plattner yang terdiri dari 5 tahapan yaitu *emphasize, define, ideate, prototype, dan test*. Hasil perancangan kemudian diuji melalui bimbingan spesialis serta *A/B testing*.

Kata kunci: situs laman, interaktif, rhinitis alergi, 17-21 tahun

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ALLERGIC RHINITIS PREVENTION AND TREATMENT

INTERACTIVE WEBSITE DESIGN FOR 17 – 21 YEARS OLD

(Calista Audrey Sutikno)

ABSTRACT (English)

Allergy is one kind of body conditions that can cause reactions such as itch after contact with an allergen. Allergic rhinitis can cause symptoms such as runny nose, cough, excessive sneezing, itchiness in the mouth-neck area, and eye swelling. Most allergic rhinitis symptoms happen at a young adult age, which is why they must know about this condition. Yet according to the questionnaire given, 56,4% of respondents aged 17-21 years old don't know about this disease. About 62,5% of respondents who suffer from this condition recently realized this after filling out this questionnaire. To solve this problem, health information media and services about allergic rhinitis such as an interactive website are needed. In the following design process, the website design method used is Design Thinking by Hasso Platner which consists of 5 stages, namely empathize, define, ideate, prototype, and test. The website design was tested through specialist guidance and A/B testing.

Keywords: website, interactive, allergic rhinitis, 17-21 years old



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA v	
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.5 Manfaat Tugas Akhir	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Desain Grafis.....	6
2.2 Media Informasi	20
2.2.1 Jenis-Jenis Media Informasi.....	21
2.2.2 Situs Laman sebagai Media Informasi	25
2.3 Reaksi Hipersensitivitas	30
2.3.1 Alergi.....	31
2.3.2 Rhinitis Alergi	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PERANCANGAN	42
3.1 Metodologi Penelitian.....	42
3.1.1 Metode Kuantitatif	42
3.1.2 Metode Kualitatif.....	62
3.2 Metodologi Perancangan	82

BAB IV STRATEGI DAN ANALISIS PERANCANGAN	84
4.1.1 Strategi Perancangan	84
4.1.1.1 <i>Emphatize</i>.....	84
4.1.1.1 <i>Define</i>	86
4.1.1.2 <i>Ideate</i>	93
4.1.1.3 <i>Prototype</i>.....	107
4.1.1.5 <i>Test</i>	115
4.1.2 Analisis Perancangan	144
4.1.2.1 Analisis <i>Beta Test</i>	144
4.1.2.2 Analisis <i>Tone of Voice</i>.....	164
4.1.2.3 Analisis <i>Copywriting</i>	164
4.1.2.4 Analisis <i>Typeface</i>	166
4.1.2.5 Analisis Palet Warna	166
4.1.2.6 Analisis Karakter Maskot.....	167
4.1.2.7 Analisis <i>Sitemap</i>	170
4.1.2.8 Analisis Flowchart	172
4.1.2.9 Analisis <i>Grid Situs</i>.....	174
4.1.2.10 Analisis Media Sekunder	174
4.1.3 <i>Budgeting</i>	179
BAB V PENUTUP	183
5.1 Simpulan.....	183
5.2 Saran.....	185
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN.....	xxvi

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Jumlah Anak Muda Jabodetabek	43
Tabel 3.2 Tabel SWOT Situs Alodokter	74
Tabel 3.3 Tabel Analisis Desain Situs Alodokter	76
Tabel 3.4 Tabel SWOT Situs AAFA	79
Tabel 3.5 Tabel Analisis Desain Situs AAFA	80
Tabel 4.1 Tabel <i>Design Brief</i> Situs	87
Tabel 4.2 Tabel Proses Perancangan Aset Ilustrasi Situs	100
Tabel 5.3 Tabel Interval Penilaian <i>Alpha Testing</i>	119
Tabel 5.4 Tabel Analisis Visual Desain Situs	120
Tabel 5.5 Tabel Analisis Kesan Visual Desain Situs	121
Tabel 5.6 Tabel Analisis Konten Situs	124
Tabel 5.7 Tabel Analisis Interaktivitas Situs	126
Tabel 5.8 Tabel Perbandingan Pengaturan Grid Situs	130
Tabel 5.8 Tabel Perbandingan Tampilan Situs	132
Tabel 4.10 Tabel Daftar Peserta <i>Beta Testing</i>	145
Tabel 4.11 Tabel Perbandingan Tampilan <i>Whitespace</i> Situs	163
Tabel 4.12 Tabel <i>Budgeting</i>	180



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Set of hand drawn lines and dividers</i>	7
Gambar 2.2 <i>Organic and Geometric Shapes</i>	8
Gambar 2.3 <i>Hue, Value, and Saturation</i>	9
Gambar 2.4 <i>The Law of Figure-Ground</i>	10
Gambar 2.5 <i>Typeface classification: font styles explained</i> Sumber: Laura Eddy (2023)	13
Gambar 2.6 <i>Examples of natural textures</i>	14
Gambar 2.7 <i>Brand Patterns</i>	14
Gambar 2.8 <i>Understanding Visual Hierarchy Helps Your Customers Understand You</i>	15
Gambar 2.9 <i>Alignment</i>	16
Gambar 2.10 <i>Unity & Variety</i>	16
Gambar 2.11 <i>Depth Perception</i>	17
Gambar 2.12 <i>Top Tips on How to Make a Memorable Brand Mascot</i>	20
Gambar 2.12 <i>Old / New Media</i> oleh Roxanne Bello	25
Gambar 2.13 Jenis-jenis <i>header</i> situs laman Kamus Daring Merriam-Webster ...	28
Gambar 2.14 <i>Sub-site</i> dari Situs Portal Berita Daring Detik	29
Gambar 2.15 Navigasi Kontekstual pada Situs Alodokter	30
Gambar 3.1 Diagram Lingkaran Status Pekerjaan Responden	45
Gambar 3.2 Diagram Lingkaran Domisili Responden	45
Gambar 3.3 Diagram Lingkaran Pengetahuan Rhinitis Alergi	46
Gambar 3.4 Diagram Batang Sumber Informasi Rhinitis Alergi	46
Gambar 3.5 Diagram Batang Frekuensi Informasi Rhinitis Alergi	47
Gambar 3.6 Diagram Lingkaran Kesadaran Mengalami Rhinitis Alergi	48
Gambar 3.7 Diagram Batang Frekuensi Gejala Rhinitis Alergi	49
Gambar 3.8 Diagram Lingkaran Pemicu Rhinitis Alergi	50
Gambar 3.9 Diagram Lingkaran Jangka Gejala Rhinitis Alergi	50
Gambar 3.10 Diagram Lingkaran Tingkat Stress Terhadap Rhinitis Alergi	51
Gambar 3.11 Diagram Batang Skala Dampak Rhinitis Alergi	52
Gambar 3.12 Diagram Lingkaran Pengidap Penyakit Diluar Rhinitis Alergi	52
Gambar 3.13 Diagram Lingkaran Penyakit Diluar Rhinitis Alergi	53
Gambar 3.14 Diagram Lingkaran Efek Penyakit Terhadap Rhinitis Alergi	53
Gambar 3.15 Diagram Lingkaran Efek Penyakit Terhadap Rhinitis Alergi	54
Gambar 3.16 Diagram Lingkaran Efek Penyakit Terhadap Rhinitis Alergi	55
Gambar 3.17 Diagram Batang Urgensi Konsultasi Rhinitis Alergi	56
Gambar 3.18 Diagram Batang Pengetahuan Penanganan dan Pencegahan Rhinitis Alergi	57
Gambar 3.19 Diagram Lingkaran Kebutuhan Informasi Terhadap Pencegahan dan Penanganan Rhinitis Alergi	57

Gambar 3.20 Diagram Batang Urgensi Edukasi Pencegahan dan Penanganan Rhinitis Alergi.....	58
Gambar 3.21 Diagram Batang Alasan Edukasi Pencegahan dan Penanganan Rhinitis Alergi.....	59
Gambar 3.22 Diagram Lingkaran Bentuk Media Edukasi Pencegahan dan Penanganan Rhinitis Alergi.....	60
Gambar 3.23 Diagram Batang Jenis Konten Kebutuhan Target Audiens	60
Gambar 3.24 Diagram Batang Aspek Konten	61
Gambar 3.25 Foto Lokasi Praktik Pribadi di Google Maps.....	63
Gambar 3.26 Foto Dokumentasi Wawancara Narasumber Ahli.....	64
Gambar 3.27 Foto Dokumentasi Wawancara Narasumber Target Audiens 1	67
Gambar 3.28 Foto Dokumentasi Wawancara Narasumber Target Audiens 2 dan 3	73
Gambar 3.29 Situs Alodokter.....	73
Gambar 3.30 <i>Sitemap</i> Situs Alodokter.....	78
Gambar 3.31 Situs <i>Asthma and Allergy Foundation of America</i> (AAFA)	78
Gambar 3.32 <i>Sitemap</i> Situs AAFA	82
Gambar 4.1 Perancangan <i>User Persona</i>	90
Gambar 4.2 Perancangan Skenario 1 <i>User Journey</i> Situs.....	91
Gambar 4.3 Perancangan Skenario 2 <i>User Journey</i> Situs.....	92
Gambar 4.4 Perancangan <i>Mindmap</i> Situs	93
Gambar 4.5 <i>Moodboard</i> Rancangan Situs	95
Gambar 4.6 <i>Typeface</i> Visby CF	96
Gambar 4.7 <i>Typeface</i> Be Vietnam Pro.....	96
Gambar 4.8 Palet Warna Perancangan Situs Laman.....	97
Gambar 4.9 Referensi dan <i>Ideaboard</i> Perancangan.....	98
Gambar 4.10 Konsep rancangan maskot.....	98
Gambar 4.11 <i>Character Sheet</i> Maskot Situs.....	99
Gambar 4.12 Eksplorasi Karakter Maskot	99
Gambar 4.13 Proses Perancangan Ikon pada Situs	104
Gambar 4.14 Rancangan <i>Sitemap</i> Situs	105
Gambar 4.15 Rancangan <i>Flowchart</i> Situs	106
Gambar 4.16 <i>Grid</i> Situs Versi Alpha.....	107
Gambar 4.17 Rancangan <i>Low-fidelity</i> Situs	107
Gambar 4.18 Rancangan <i>High-fidelity</i> Situs Versi <i>Desktop</i>	108
Gambar 4.19 Rancangan <i>High-fidelity</i> Situs Versi <i>Mobile</i>	108
Gambar 4.20 Rancangan Konsep <i>Feeds</i> Instagram	109
Gambar 4.21 Rancangan <i>Margin Feeds</i> Instagram.....	110
Gambar 4.22 Rancangan Sketsa <i>Feeds</i> Instagram	110
Gambar 4.23 Finalisasi <i>Feeds</i> Instagram	111
Gambar 4.24 Konten <i>Story</i> Instagram.....	111
Gambar 4.25 Konten <i>Reels</i> Instagram	112

Gambar 4.26 Sketsa Poster Pencegahan	113
Gambar 4.27 Grid Poster Pencegahan	114
Gambar 4.28 Sketsa Komprehensif Poster Pencegahan	114
Gambar 4.29 Media Poster Pencegahan.....	115
Gambar 4.30 Bimbingan Spesialis bersama Dosen <i>Interactive Design</i>	116
Gambar 4.31 <i>Design System</i> Situs Sederhana.....	117
Gambar 4.32 <i>Prototype Day</i> UMN Hari Pertama.....	118
Gambar 4.33 Diagram Lingkaran Performa Situs.....	129
Gambar 4.34 Perbandingan Penggunaan Grid Situs Lama (kiri) dengan Baru (kanan) Versi <i>Desktop</i>	131
Gambar 4.35 Perbandingan Bar Navigasi Utama Situs Versi Lama (kiri) dengan Versi Baru (kanan)	143
Gambar 4.36 Perbandingan Bar Navigasi <i>Sub-Page</i> Situs Versi Lama (kiri) dengan Versi Baru (kanan).....	143
Gambar 4.37 Perbandingan konten ilustrasi Situs Lama (kiri) dengan Baru (kanan).....	144
Gambar 4.38 Foto Dokumentasi Wawancara <i>In-depth</i> Pertama.....	148
Gambar 4.39 Foto Dokumentasi Wawancara <i>In-depth</i> Kedua	153
Gambar 4.40 Foto Dokumentasi Wawancara <i>In-depth</i> Ketiga	157
Gambar 4.41 Perubahan Tombol <i>Scroll-Up</i> versi <i>Desktop</i>	161
Gambar 4.42 Penambahan Tombol <i>Scroll-Up</i> pada Beranda	162
Gambar 4.43 Animasi Bar Navigasi <i>Sub-Page</i> Rhinitis Alergi.....	164
Gambar 4.44 Contoh Bentuk Copywriting pada Situs.....	165
Gambar 4.45 Contoh Tampilan <i>Typeface</i> pada Situs.....	166
Gambar 4.46 Contoh Penggunaan Warna pada Situs	167
Gambar 4.47 Ilustrasi Karakter Maskot Riko	168
Gambar 4.48 Ilustrasi Karakter Maskot Rin	169
Gambar 4.49 Ilustrasi Karakter Maskot Riko dan Rin.....	170
Gambar 4.50 Media Sekunder Instagram	175
Gambar 4.51 <i>Feeds</i> Instagram	176
Gambar 4.52 <i>Story</i> Instagram	176
Gambar 4.53 <i>Reels</i> Instagram	177
Gambar 4.54 Media Sekunder Poster Pencegahan	178
Gambar 4.55 Media Sekunder <i>Booth</i>	178
Gambar 4.56 <i>Merchandise Sticker</i>	179

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Lembar Bimbingan Skripsi.....	xxvi
Lampiran B Lembar Bukti Bimbingan <i>Online</i>	xxviii
Lampiran C Lembar Hasil Kuesioner Target Audiens	xxix
Lampiran D Lembar Mindmap Perancangan.....	xxxviii
Lampiran E Lembar Flowchart Situs	xxxix
Lampiran F Lembar Sitemap Situs	xl
Lampiran G Lembar Sketsa Ilustrasi dan Ikon	xli
Lampiran G Lembar Perancangan Maskot	xlvi
Lampiran I Lembar <i>Character Sheet</i> Maskot	lxix
Lampiran J Lembar Pengecekan Turnitin	1
Lampiran K Lembar Transkrip Wawancara Ahli	lvi
Lampiran L Lembar Transkrip Wawancara Responden 01	lx
Lampiran M Lembar Transkrip Wawancara Responden 02 dan 03	lxv
Lampiran N Lembar Transkrip Wawancara In-Depth Beta Test Responden 01	lxxv
Lampiran O Lembar Transkrip Wawancara In-Depth Beta Test Responden 02	lxxvii
Lampiran P Lembar Transkrip Wawancara In-Depth Beta Test Responden 03.....	c

