

**POLA KOMUNIKASI REMAJA DENGAN LATAR  
BELAKANG *QUASI BROKEN HOME* DALAM MENANGANI  
KONFLIK ANTAR ANGGOTA KELUARGA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Talitha Maritza Devi**

**00000043997**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**POLA KOMUNIKASI REMAJA DENGAN LATAR BELAKANG  
*QUASI BROKEN HOME* DALAM MENANGANI KONFLIK  
ANTAR ANGGOTA KELUARGA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Talitha Maritza Devi**

**0000043997**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Talitha Maritza Devi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000043997

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Skripsi Kajian dengan judul:

**POLA KOMUNIKASI REMAJA DENGAN LATAR BELAKANG *QUASI BROKEN HOME* DALAM MENANGANI KONFLIK ANTAR ANGGOTA KELUARGA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 24 Mei 2024



(Talitha Maritza Devi)

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**“POLA KOMUNIKASI REMAJA DENGAN LATAR BELAKANG *QUASI  
BROKEN HOME* DALAM MENANGANI KONFLIK ANTAR ANGGOTA  
KELUARGA”**

Oleh

Nama : Talitha Maritza Devi

NIM : 00000043997

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jum'at, 24 Mei 2024

Pukul 10.30 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Chininta Rizka Angelia, S.I.Kom., M.Si.  
NIDN: 0320079201

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M. Si.  
NIDN: 0304078404

Pembimbing

Riatun, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN : 0302077803

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M. Si.  
NIDN: 0304078404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Talitha Maritza Devi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000043997

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Skripsi Kajian :

**POLA KOMUNIKASI REMAJA DENGAN LATAR BELAKANG *QUASI  
BROKEN HOME* DALAM MENANGANI KONFLIK ANTAR ANGGOTA  
KELUARGA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*.

Tangerang, 24 Mei 2024



(Talitha Maritza Devi)

\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh syukur atas anugerah dari Tuhan Yang Maha Esa, saya berhasil menyelesaikan penulisan skripsi berjudul:

"POLA KOMUNIKASI REMAJA DENGAN LATAR BELAKANG *QUASI BROKEN HOME* DALAM MENANGANI KONFLIK ANTAR ANGGOTA KELUARGA." Penelitian ini dilaksanakan sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa perjalanan ini tidak dapat terwujud tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Riatun S.Sos., M.Ikom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukannya atas tugas akhir ini.
6. Ibu Chininta Rizka Angelia, S.I.Kom, M.Si, selaku Ketua Sidang yang juga telah memberikan saran dan masukannya atas tugas akhir ini.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Salsabila, Daffa, Anggota grup Kaum-Kaum Regulous, dan teman-teman yang telah memberikan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini, dan bantuan dukungan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan menjadi sumber inspirasi bagi pembaca. Meskipun masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki kekurangan, saya dengan tulus menyambut kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kualitas karya tulis ini.

Tangerang, 17 Mei 2024



(Talitha Maritza Devi)



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**POLA KOMUNIKASI REMAJA DENGAN LATAR BELAKANG *QUASI  
BROKEN HOME* DALAM MENANGANI KONFLIK ANTAR ANGGOTA  
KELUARGA**

Talitha Maritza Devi

**ABSTRAK**

Keluarga adalah salah satu institusi yang sangat penting dalam struktur kehidupan manusia. Ini merupakan lingkungan pertama setiap individu berkembang dan belajar. Terdapat beberapa anak yang berada dalam keluarga sibuk kerja kurang mendapat perhatian dari orang tua sehingga dikhawatirkan akan terjerumus dalam hal negatif. Orang tua yang memang tergolong sibuk bekerja mendapatkan beberapa kesulitan untuk menerapkan komunikasi yang baik dalam keluarga. Namun hal tersebut dapat diatasi dengan membentuk pola komunikasi yang efektif antar orang tua dan anak. Maka dari itu Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pola komunikasi keluarga, tipe komunikasi keluarga, dan cara penanganan konflik yang terjadi dalam komunikasi keluarga yang ada pada keluarga *quasi broken home*. Penelitian ini menggunakan teori komunikasi interpersonal, peneliti berusaha untuk menelusuri bagaimana pola komunikasi antar orang tua dan anak broken home. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang berparadigma post positivisme, serta metode studi kasus dengan wawancara mendalam. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi data dan teknik analisis data yang digunakan adalah penjadwalan pola. Dengan informan laki-laki serta perempuan dengan rentang usia 15-24 tahun yang memiliki pengalaman tersebut. Hasil yang didapat ialah komunikasi dilakukan secara rutin walau tidak membahas masalah personal. Namun, dalam setiap keluarga terdapat perbedaan permainan kekuasaan sehingga komunikasi dilakukan bergantung pada komunikasi yang sedang dilaksanakan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan arahan bagaimana seorang anak remaja dengan latar belakang *quasi broken home* dan anggota keluarga lainnya harus bersikap antara satu sama lain.

**Kata kunci:** *Komunikasi Interpersonal, Komunikasi Keluarga, Quasi Broken Home*

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



# **COMMUNICATION PATTERNS OF ADOLESCENTS WITH A QUASI BROKEN HOME BACKGROUND IN HANDLING CONFLICTS BETWEEN FAMILY MEMBERS**

Talitha Maritza Devi

## **ABSTRACT**

*Family is one of the most important institutions in the structure of human life. It is the first environment in which each individual develops and learns. There are some children who are in busy working families who lack attention from parents so it is feared that they will fall into negative things. Where parents who are classified as busy working get some difficulties to apply good communication in the family. However, this can be overcome by forming effective communication patterns between parents and children. Therefore, this study aims to determine family communication patterns, types of family communication, and how to handle conflicts that occur in family communication in quasi broken home families. This study uses the theory of interpersonal communication, researchers try to explore how communication patterns between parents and children of quasi broken homes. This research uses a qualitative approach with a post-positivism paradigm, and a case study method with in-depth interviews. The data validity test uses data triangulation and the data analysis technique used is pattern matching. With male and female informants with an age range of 15-24 years who have this experience. The results obtained are that communication is carried out regularly even though it does not discuss personal problems. However, in every family there are differences in power games so that communication is carried out depending on the communication that is being carried out. This research is expected to provide direction on how a teenager with a quasi broken home background and other family members should behave between each other.*

**Keywords:** *Family Communication, Interpersonal Communication, Quasi Broken Home*

U M M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.5 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5.1 Kegunaan Akademis .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5.2 Kegunaan Praktis .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5.3 Kegunaan Sosial .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5.4 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Teori atau Konsep yang digunakan .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2.1 Komunikasi Interpersonal (Antarpribadi) .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2.2 Pola Komunikasi .....</b>	<b>28</b>
<b>2.2.2.1 Pola Komunikasi Keluarga .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.2.2 Tipe-Tipe Keluarga .....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.3 <i>Quasi Broken Home</i> .....</b>	<b>33</b>
<b>2.3 Alur Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>

<b>3.1</b>	<b>Paradigma Penelitian</b> .....	35
<b>3.2</b>	<b>Jenis dan Sifat Penelitian</b> .....	36
<b>3.3</b>	<b>Metode Penelitian</b> .....	38
<b>3.4</b>	<b>Key Informan</b> .....	39
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	40
<b>3.6</b>	<b>Keabsahan Data</b> .....	41
<b>3.7</b>	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	44
<b>4.1</b>	<b>Subjek/Objek Penelitian</b> .....	44
<b>4.1.1</b>	<b>Subjek Penelitian</b> .....	44
<b>4.1.2</b>	<b>Objek Penelitian</b> .....	49
<b>4.2</b>	<b>Hasil Penelitian</b> .....	49
<b>4.2.1</b>	<b>Tabel Rangkuman Hasil Penelitian</b> .....	83
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan</b> .....	94
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	110
<b>5.1</b>	<b>Simpulan</b> .....	110
<b>5.2</b>	<b>Saran</b> .....	112
<b>5.2.1</b>	<b>Saran Akademis</b> .....	112
<b>5.2.2</b>	<b>Saran Praktis</b> .....	112
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	113
	<b>LAMPIRAN</b> .....	115

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

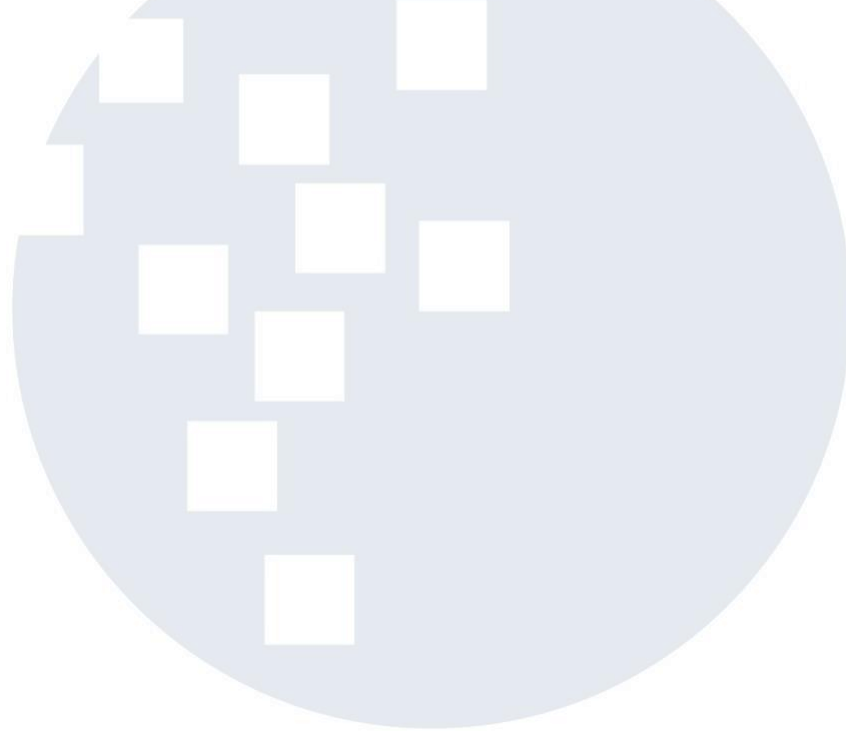
## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal Terdahulu .....	17
Tabel 1 <i>Pattern Matching/Coding</i> .....	116
Tabel 4. 1 Rangkuman Hasil Penelitian Aspek Universal Interpersonal .....	83
Tabel 4. 2 Rangkuman Hasil Penelitian Aspek Efektivitas Interpersonal .....	87
Tabel 4. 3 Rangkuman Hasil Penelitian Pola Komunikasi .....	89
Tabel 4. 4 Rangkuman Hasil Penelitian Pola Komunikasi Keluarga.....	90
Tabel 4. 5 Rangkuman Hasil Penelitian Model Komunikasi .....	91
Tabel 4. 6 Rangkuman Hasil Penelitian Tipe Keluarga .....	92
Tabel 4. 7 Rangkuman Hasil Penelitian Penanganan Konflik .....	93
Tabel 4. 8 Rangkuman Hasil Penelitian <i>Quasi Broken Home</i> .....	93



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Kasus Perceraian di Indonesia (2017-2022).....	5
Gambar 2. 1 Model Komunikasi Interpersonal.....	23
Gambar 2. 2 Alur Penelitian.....	34



UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Turnitin .....	115
Lampiran 2 Tabel <i>Coding</i> .....	116
Lampiran 3 Draft Pertanyaan Narasumber .....	139
Lampiran 4 Transkrip.....	140
Lampiran 5 Foto Wawancara dengan Informan.....	182
Lampiran 6 Form Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	183
Lampiran 7 Lampiran CV .....	184

