

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kapabilitas terhadap tata kelola teknologi informasi di PT. Kompas Gramedia dengan menerapkan *framework* COBIT 2019. Dalam mengetahui tingkat level kapabilitas, dilakukan pengumpulan data dengan wawancara terhadap penilaian ruang lingkup awal tata kelola TI menggunakan desain faktor pada *toolkit* COBIT 2019. Hasil dari semua penilaian desain faktor didapatkan bahwa terdapat 3 domain utama yang ingin diprioritaskan perusahaan, APO12 (*Managed Risk*), APO13 (*Managed Security*), dan BAI10 (*Managed Configuration*). Pemilihan proses selanjutnya didasari oleh pembagian pihak yang dilibatkan pada proses masing-masing domain berdasarkan *RACI Chart* yang dibuat setelah melakukan wawancara.

Melakukan perhitungan untuk menentukan tingkat level kapabilitas dari tata kelola TI PT. Kompas Gramedia. Didapatkan dari perhitungan tersebut bahwa domain APO12 berada di level 2 dengan nilai 65%, APO13 berada di level 2 dengan nilai 65%, dan BAI10 berada di level 2 dengan nilai 65,4%, sehingga ketiga domain termasuk *Largely Achieved* dengan target dari PT. Kompas Gramedia berada pada level 4 dan level 3. Oleh karena itu, berdasarkan hasil perhitungan tingkat level kapabilitas ditemukan *gap* sebanyak 2 level pada domain APO12 dan APO13 dalam mencapai target level kapabilitas yang perlu ditingkatkan dengan target level 4. Serta *gap* sebanyak 1 level pada domain BAI10 dengan target level 3.

Terdapat beberapa sub-domain dari domain prioritas yang memiliki temuan dan perlu diperbaiki, sehingga diberikan rekomendasi perbaikan terhadap temuan dan dampak yang memungkinkan terjadi pada perusahaan. Rekomendasi yang diberikan untuk mengatasi temuan dan dampak, serta peningkatan tingkatan kapabilitas TI berfokus pada pertimbangan risiko, pelatihan sumber daya manusia, keamanan informasi layanan sistem, dan peningkatan konfigurasi layanan sistem.

Selain itu, modul ERP yang dapat direkomendasikan yaitu modul *Training and Development Management*.

5.2 Saran

Penelitian ini melakukan evaluasi dan analisis terkait tingkat kapabilitas tata kelola TI dengan menggunakan *framework* COBIT 2019, sehingga berhasil menemukan domain yang perlu diprioritaskan perusahaan dan berhasil memberikan solusi untuk peningkatan level kapabilitas setiap domain. Selain itu, terdapat saran dari penelitian ini untuk penelitian di masa yang mendatang sebagai berikut:

1. Melakukan pengukuran menggunakan domain yang berbeda untuk menilai tingkat kapabilitas dengan menggunakan *framework* COBIT 2019.
2. Mengimplementasi hasil rekomendasi yang telah diberikan bagi setiap domain prioritas untuk meningkatkan level kapabilitas serta memantau perkembangan tata kelola TI perusahaan.

