

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. (2020, March 1). *Menyelami Budaya Self Service di Restoran Cepat Saji*. <https://jurnaba.co/menyelami-budaya-self-service-di-restoran-cepat-saji/>
- Andyana, I. W. (2021). *Raksasa Ritel di Kota Denpasar Marginalisasi Pedagang Kecil Akibat Ekspansi Minimarket Modern di Kota Denpasar*. [https://www.google.co.id/books/edition/Raksasa\\_Ritel\\_di\\_Kota\\_Denpasar/BYNXEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Raksasa_Ritel_di_Kota_Denpasar/BYNXEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)
- Annur, C. M. (2023a, January). *Perempuan Lebih Sering Konsumsi Makanan Cepat Saji Ketimbang Laki-laki*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/02/16/perempuan-lebih-sering-konsumsi-makanan-cepat-saji-ketimbang-laki-laki>
- Annur, C. M. (2023b, February 20). *Inilah Restoran Cepat Saji yang Memberikan Pelayanan Terbaik Menurut Warga Indonesia*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/02/20/inilah-restoran-cepat-saji-yang-memberikan-pelayanan-terbaik-menurut-warga-indonesia>
- Beresford Research. (2024). *Age Range by Generation*. <https://www.beresfordresearch.com/age-range-by-generation/>
- Carla, B. (2023, September 24). *Apa Itu Studi Kasus? Cara Membuat Beserta Contohnya Sederhana*. <https://mamikos.com/info/apa-itu-studi-kasus-pljr/>
- Chen, J. A. (2019). *Sociocultural Issues in Psychiatry*. Oxford University Press. [https://www.google.co.id/books/edition/Sociocultural\\_Issues\\_in\\_Psychiatry/pBqJDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Sociocultural_Issues_in_Psychiatry/pBqJDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)
- Choi, H. J. (2021, February 23). Electronic kiosks are all the rage in contactless Korea. *Korea Joongang Daily*. <https://koreajoongangdaily.joins.com/2021/02/23/business/industry/kiosk/20210223182200375.html>
- Christabelle, & Dewi, F. (2018). *Gambaran Nilai Budaya Antara Generasi Tua dan Generasi Muda Pada Masyarakat Tionghoa Beragama Konghucu*. 2(1), 369–377.
- CR-27. (2022, February 14). *Mengenal “Hukum Represif” dari Kasus Wadas*. <https://www.hukumonline.com/berita/a/mengenal-hukum-represif-dari-kasus-wadas-lt6208b9fc4e70c/>
- Darc, J., Manik, N., & Hum\*, M. (n.d.). *Kekuasaan dan Kepemimpinan sebagai Proses Sosial dalam Bermasyarakat*. Retrieved December 21, 2023, from <https://media.neliti.com/media/publications/130355-ID-kekuasaan-dan-kepemimpinan-sebagai-prose.pdf>

- Donna, H. (2019). *Analisis Wacana Foucault dalam Studi Komunikasi*.  
<https://media.neliti.com/media/publications/434056-none-b9a2e697.pdf>
- Ernawati, I., Fandinata, S., & Permatasari, S. (2020). *Buku referensi: kepatuhan konsumsi obat pasien hipertensi : pengukuran dan cara meningkatkan kepatuhan*.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Buku\\_referensi\\_kepatuhan\\_konsumsi\\_obat\\_p/81EMEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Buku_referensi_kepatuhan_konsumsi_obat_p/81EMEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)
- Esmaeili, Z., Mohamadrezai, H., & Mohamadrezai, A. (2015). *The role of teacher's authority in students' learning*. 6.  
[file:///C:/Users/HP/OneDrive/Documents/EJ1079519\\_231221\\_183301.pdf](file:///C:/Users/HP/OneDrive/Documents/EJ1079519_231221_183301.pdf)
- Fadhool. (2023, October 16). *Apa Itu Penelitian Deskriptif, Karakter, Ciri-Ciri dan Contohnya?* <https://blog.maukuliah.id/pengertian-penelitian-deskriptif/>
- Fadilah, M., Pariyana, P., & Anbalagan, L. (2020, December 20). *Pengaruh Masyarakat terhadap Gaya Hidup di Rumah Saja saat Era New Normal*.  
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/1879>
- Fajardini, A. (2021). *MC Donaldisasi*.  
<https://www.scribd.com/doc/210961467/McDonaldisasi-docx>
- Fikriansyah, I. (2022, December 8). *Resistensi Adalah: Pengertian, Bentuk, dan Pemicunya*. <https://www.detik.com/bali/berita/d-6448545/resistensi-adalah-pengertian-bentuk-dan-pemicunya#:~:text=Pengertian%20Resistensi,-Dijelaskan%20dalam%20e&text=Sementara%20itu%2C%20menurut%20Michael%20Hardt,terhadap%20pihak%20pihak%20yang%20merugikannya>.
- Fromm, E. (2020). *Perihal Kepatuhan*.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Perihal\\_Ketidakpatuhan/OT32DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Perihal_Ketidakpatuhan/OT32DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)
- Graham, L. (2020). *Harlequin Koleksi Istimewa: Sumpah Kepatuhan (A Vow of Obligation)*.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Harlequin\\_Koleksi\\_Istimewa\\_Sumpah\\_Kepatu/PawGEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Harlequin_Koleksi_Istimewa_Sumpah_Kepatu/PawGEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)
- Guo, M., Wag, J., & Gu, Y. (2023). *The Impact Of Leadership Styles On Organizational Performance And Employee Satisfaction: A Case Study Approach*.  
[https://www.researchgate.net/publication/375642396\\_The\\_Impact\\_Of\\_Leadership\\_Styles\\_On\\_Organizational\\_Performance\\_And\\_Employee\\_Satisfaction\\_A\\_Case\\_Study\\_Approach](https://www.researchgate.net/publication/375642396_The_Impact_Of_Leadership_Styles_On_Organizational_Performance_And_Employee_Satisfaction_A_Case_Study_Approach)

- Hafizha, M. (2023, February 9). *Studi Kasus Adalah : Jenis, Tujuan, dan Contohnya* . <https://www.detik.com/bali/berita/d-6560110/studi-kasus-adalah-jenis-tujuan-dan-contohnya>
- Heryana, A. (2018). *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*. [https://www.researchgate.net/profile/Ade-Heryana/publication/329351816\\_Informan\\_dan\\_Pemilihan\\_Informan\\_dalam\\_Penelitian\\_Kualitatif/links/5c02c716299bf1a3c159bd92/Informan-dan-Pemilihan-Informan-dalam-Penelitian-Kualitatif.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Ade-Heryana/publication/329351816_Informan_dan_Pemilihan_Informan_dalam_Penelitian_Kualitatif/links/5c02c716299bf1a3c159bd92/Informan-dan-Pemilihan-Informan-dalam-Penelitian-Kualitatif.pdf)
- Ikatan Bankir Indonesia. (2018). *Culture Starts from the Top: Membangun Budaya Kepatuhan*. [https://www.google.co.id/books/edition/Culture\\_Starts\\_from\\_the\\_Top\\_Membangun\\_Bu/EMtGDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Culture_Starts_from_the_Top_Membangun_Bu/EMtGDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)
- Isana, W. (2019). Konsep Kekuasaan, Kepemimpinan, dan Organisasi dalam Budaya Islam. *KEKUASAAN, KEPEMIMPINAN, DAN ORGANISASI MASYARAKAT MASA LAMPAU*, 37–50. <https://doi.org/10.24164/prosiding18/04>
- JakVisual. (2021, February 21). *Inilah Jenis Kiosk, Fungsi, dan contoh eKiosk*. JakVisual. <https://jakvisual.com/pengertian-kiosk-jenis-dan-contoh/>
- Ki Hwan, K. (2023, September 17). *Digital kiosks go mainstream, transforming food business*. <https://koreajoongangdaily.joins.com/news/2023-09-17/business/industry/Digital-kiosks-go-mainstream-transforming-food-business/1870609>
- Kirana. (2021). *Fenomenologi: Apa yang kita rasakan secara indrawi tidak selalu sama dengan yang kita maknai*.
- Kurniawan, R. (2022). *McDonaldisasi Masyarakat: Menuju Era Digital | Kutipan*. <https://www.scribd.com/doc/284086229/McDonaldisasi-adalah-docx>
- Lesmana, D. (2020). *Dokumen (4) (1) MCDONALISASI*. <https://www.scribd.com/document/493025328/Dokumen-4-1-MCDONALISASI>
- Lightspeed. (2022, February 3). *Pros And Cons Of Restaurant Self-Service Kiosks*. <https://www.lightspeedhq.com/blog/pros-cons-of-restaurant-kiosks/>
- Liliweri, A. (2022). *Filsafat Ilmu*. Prenada Media. [https://www.google.co.id/books/edition/Filsafat\\_Ilmu/H3R8EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Filsafat_Ilmu/H3R8EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)

- Maisyaroh, A., Arifin, A., & Nurhayatun, E. (2022). Analisis Tingkat Kepatuhan Masyarakat terhadap Protokol Kesehatan COVID-19 dengan Pendekatan Health Belief Model. *Smart Medical Journal*, 4(3), 125.  
<https://doi.org/10.13057/smj.v4i3.54670>
- Marcellova, K. (2023, June 26). *Apa itu Human Computer Interaction (HCI), Penting Buat AI?* <https://pintu.co.id/blog/human-computer-interaction-adalah>
- Mardison, S. (2016). *Konformitas Teman Sebaya Sebagai Pembentuk Perilaku Individu*. <https://media.neliti.com/media/publications/324497-konformitas-teman-sebaya-sebagai-pembent-929eb84b.pdf>
- Martono, N. (2014). *Sosiologi Pendidikan Michel Foucault*. RajaGrafindo Persada.  
[https://www.google.co.id/books/edition/SOSIOLOGI\\_PENDIDIKAN\\_MICHEL\\_FOUCAULT/G2N2BgAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/SOSIOLOGI_PENDIDIKAN_MICHEL_FOUCAULT/G2N2BgAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)
- McDonald's Indonesia. (2023). *Mengapa semakin banyak McD menyediakan mesin layanan pesan mandiri?* <https://mcdonalds.co.id/makin-kenal-makin-sayang/restoran-kami/mengapa-semakin-banyak-mcd-menyediakan-mesin-layanan-pesan-mandiri>
- Meghan, K., & Rachele, D. (2017). *An Analysis of Michel Foucault's Discipline and Punish*. Macat Library.  
[https://www.google.co.id/books/edition/An\\_Analysis\\_of\\_Michel\\_Foucault\\_s\\_Discipl/MEorDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/An_Analysis_of_Michel_Foucault_s_Discipl/MEorDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)
- Miles, M. B., Huberman, M., & Johnny Saldana. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Qualitative\\_Data\\_Analysis/3CNrUbTu6CsC?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Qualitative_Data_Analysis/3CNrUbTu6CsC?hl=en&gbpv=0)
- Morissan. (2019). *Riset Kualitatif*.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Riset\\_Kualitatif/OwPwDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Riset_Kualitatif/OwPwDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)
- Noviyanti, S. (2024, February 17). *Menikmati Destinasi Kuliner di Gading Serpong, Lepas Penat di Pinggir Jakarta* .  
[https://travel.kompas.com/read/2024/02/17/192116227/menikmati-destinasi-kuliner-di-gading-serpong-lepas-penat-di-pinggir-jakarta?page=all#google\\_vignette](https://travel.kompas.com/read/2024/02/17/192116227/menikmati-destinasi-kuliner-di-gading-serpong-lepas-penat-di-pinggir-jakarta?page=all#google_vignette)
- Pahlephi, R. (2022a, November 16). *Dokumentasi Adalah: Mengenal Fungsi, Kegiatan, dan Jenisnya Baca artikel detikbali, "Dokumentasi Adalah: Mengenal Fungsi, Kegiatan, dan Jenisnya"* .  
<https://www.detik.com/bali/berita/d-6409573/dokumentasi-adalah-mengenal->

fungsi-kegiatan-dan-jenisnya#:~:text=Sebagai%20penyedia%20informasi%20terkait%20isi,Sebagai%20bahan%20untuk%20penelitian.

Pahlephi, R. (2022b, November 24). *Data Primer: Pengertian, Fungsi, Contoh, dan Cara Mendapatkannya* Baca artikel detikbali, “Data Primer: Pengertian, Fungsi, Contoh, dan Cara Mendapatkannya.”  
<https://www.detik.com/bali/berita/d-6422332/data-primer-pengertian-fungsi-contoh-dan-cara-mendapatkannya>

Pangesti, R. (2021, December 19). *Apa yang Dimaksud Observasi? Ini Tujuan, Manfaat, dan Jenis-jenisnya* . <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5860988/apa-yang-dimaksud-observasi-ini-tujuan-manfaat-dan-jenis-jenisnya>

Pradistya, R. M. (2021). *Teknik Triangulasi dalam Pengolahan Data Kualitatif*.  
<https://dqlab.id/teknik-triangulasi-dalam-pengolahan-data-kualitatif#:~:text=Triangulasi%20sumber%20data%20adalah%20menggali,memiliki%20sudut%20pandang%20yang%20berbeda.>

Purnomo, B., Suryadharma, B., & Ekasari, N. (2021). *Model Sistem Antrian pada Pelayanan Restoran Cepat Saji (Studi Kasus di KFC Gajah Mada Kabupaten Jember)*. 15.  
<https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JAGT/article/view/19929/10104>

Putri, V. (2024, November 1). *5 Perbedaan Data Primer dan Sekunder dalam Penelitian Ilmiah* .  
[https://www.kompas.com/skola/read/2024/01/11/100000269/5-perbedaan-data-primer-dan-sekunder-dalam-penelitian-ilmiah#google\\_vignette](https://www.kompas.com/skola/read/2024/01/11/100000269/5-perbedaan-data-primer-dan-sekunder-dalam-penelitian-ilmiah#google_vignette)

Rahardjo, M. (2015, October 15). *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*.  
<https://uin-malang.ac.id/r/101001/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html>

Rakhmayanti, I. (2019, June 15). *Hasil Riset sebut 52% Orang Tua Mengaku Gadget* . <https://tekno.sindonews.com/berita/1411651/207/hasil-riset-sebut-52-orang-tua-mengaku-gadget>

Riadi, M. (2021, September 28). *Makanan Cepat Saji (Fast Food) - Pengertian, Jenis, Kandungan dan Dampaknya*.  
<https://www.kajianpustaka.com/2021/09/makanan-cepat-saji-fast-food.html>

Ridlo, U. (2023, March 31). *Metode Penelitian Studi Kasus: Teori dan Praktik*. Publica Indonesia Utama.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Metode\\_Penelitian\\_Studi\\_Kasus\\_Teori\\_dan/c9G4EAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Studi_Kasus_Teori_dan/c9G4EAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)

- Rizqulloh, L., Iqbal, M., & Puspitasari, A. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Penerimaan Aplikasi Puskesmas Tanpa Antrian (PUSTAKA) di Puskesmas Rowosari. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(2), 85–93.  
<https://doi.org/10.47007/inohim.v10i2.440>
- Rosari, N. (2023). *Apa yang Dimaksud dengan Wawancara?*  
<https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6881860/apa-yang-dimaksud-dengan-wawancara-ini-pengertian-unsur-serta-jenisnya>
- Rostiani, R., T. Hani, H., & Paramita, W. (2015). *Metode kasus dan kasus-kasus manajemen perusahaan Indonesia* (R. Rostiani, H. T. Hani, & W. Paramita, Eds.). Penerbit Salemba Empat.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Kasus\\_Kasus\\_Manajemen\\_Perusaha\\_an\\_Indones/YDNqEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Kasus_Kasus_Manajemen_Perusaha_an_Indones/YDNqEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)
- Salam, A. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. AZKA PUSTAKA.  
[https://www.google.co.id/books/edition/METODE\\_PENELITIAN\\_KUALITATIF/ainKEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/METODE_PENELITIAN_KUALITATIF/ainKEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)
- Salim, N. (2020). *Mereka yang Dikalahkan: Perampasan Tanah dan Resistensi Masyarakat Pulau Padang*.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Mereka\\_yang\\_Dikalahkan\\_Perampasan\\_Tanah/E2XLDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Mereka_yang_Dikalahkan_Perampasan_Tanah/E2XLDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)
- Salmaa. (2023a, January 4). *Observasi : Pengertian, Jenis, Tujuan, Ciri, dan Manfaatnya*. <https://penerbitdeepublish.com/pengertian-observasi-dan-jenis-jenisnya/>
- Salmaa. (2023b, June 8). *Penelitian Studi Kasus: Jenis, Contoh, Ciri*.  
<https://penerbitdeepublish.com/penelitian-studi-kasus/>
- Sarjana, N. (2023, August 26). *Definisi Data Sekunder dan Cara Memperolehnya*. <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6843072/definisi-data-sekunder-dan-cara-memperolehnya#:~:text=Data%20sekunder%20adalah%20sekumpulan%20informasi,sebagai%20pelengkap%20kebutuhan%20data%20penelitian.&text=Data%20sekunder%20adalah%20data%20yang%20berhubungan%20dengan%20informasi%20dari%20sumber,web%2C%20buku%2C%20dan%20sebagainya.>
- Sendari, A. (2022, January 26). *Dokumentasi adalah Bukti Resmi, Tujuan, Fungsi, dan Perannya*.

- Sendari, A. (2023a, May 11). *Disiplin adalah Ketaatan pada Peraturan, Ketahui Cara Membangunnya*. <https://www.liputan6.com/hot/read/5283559/disiplin-adalah-ketaatan-pada-peraturan-ketahui-cara-membangunnya?page=7>
- Sendari, A. (2023b, June 13). *HomeHot Pengertian Wawancara dan Jenis-Jenisnya, Pahami Sesuai Kebutuhan*. <https://www.liputan6.com/hot/read/5307945/pengertian-wawancara-dan-jenis-jenisnya-pahami-sesuai-kebutuhan>
- Seprila, M. (2022, April 21). *Pengertian Penelitian Deskriptif, Karakter, Ciri-Ciri dan Contohnya*. <https://sevima.com/pengertian-penelitian-deskriptif-karakter-ciri-ciri-dan-contohnya/>
- Setyowati, A. (2022a, June 20). *Memahami Kekuasaan dalam Pemikiran Michel Foucault*. <https://www.kompas.com/tren/read/2022/06/20/110000665/memahami-kekuasaan-dalam-pemikiran-michel-foucault>
- Setyowati, A. (2022b, June 20). *Memahami Kekuasaan dalam Pemikiran Michel Foucault*. <https://www.kompas.com/tren/read/2022/06/20/110000665/memahami-kekuasaan-dalam-pemikiran-michel-foucault?page=all>
- Sitoresmi, A. (2023, November 10). *Internalisasi Adalah Suatu Proses, Ketahui Tahap-Tahap dan Contohnya*. <https://www.liputan6.com/hot/read/5449626/internalisasi-adalah-suatu-proses-ketahui-tahap-tahap-dan-contohnya>
- Smith, A. F. (2016). *Fast Food The Good, the Bad and the Hungry*. [https://www.google.co.id/books/edition/Fast\\_Food/Nj95DAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Fast_Food/Nj95DAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)
- Soleha, D. (2017). *Mekanisme Pendisiplinan Michael Foucault Studi Kasus Ketidakterdisiplinan Peserta Didik Sma Yc Jakarta Barat. 2*. <file:///C:/Users/HP/Downloads/289-Article%20Text-425-1-10-20180106.pdf>
- Subkhan, E. (2016). *Sejarah & Paradigma Teknologi Pendidikan untuk Perubahan Sosial*. Prenada Media. [https://www.google.co.id/books/edition/Sejarah\\_Paradigma\\_Teknologi\\_Pendidikan\\_u/0PoCEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Sejarah_Paradigma_Teknologi_Pendidikan_u/0PoCEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)
- Sugianto, O. (2023, November). *Penelitian Kualitatif, Manfaat dan Alasan Penggunaan*. <https://binus.ac.id/bandung/2023/11/penelitian-kualitatif-manfaat-dan-alasan-penggunaan/#:~:text=Tujuan%20penelitian%20kualitatif%20adalah%20untuk,detail%20suatu%20data%20yang%20diteliti.>

- Sukiswo, Haryanto, A., & Wardani, I. (2024). *Human Computer Interaction (HCI) Dalam Lingkup Pendidikan*.  
<https://www.jurnalteknik.univpasifik.ac.id/index.php/jts/article/view/119>
- Triswanto, A. (2021). *McDonalidation-Indonesian*.  
<https://www.scribd.com/doc/82515491/McDonaldization-Indonesian>
- Tunas Toyota. (2023, July 8). *Apakah Yang Dimaksud Layanan Drive Thru? Berikut Penjelasannya*. <https://www.tunastoyota.com/post/apakah-yang-dimaksud-layanan-drive-thru-berikut-penjasannya>
- Ubmadmin. (2021, June 4). *Belajar Data Sekunder, Dari Pengertian Sampai Teknik Pengumpulan Data*. <https://www.ubm.ac.id/belajar-data-sekunder-dari-pengertian-sampai-teknik-pengumpulan-data/#>
- UMM. (2022, August 3). *Pengertian Represif Adalah: Berikut Jenis Tindakan dan Contohnya*.
- Wahyuni, N. (2014). *In-Depth Interview (Wawancara Mendalam)*.
- Wang, A. (2022, April 13). *Pro & Kontra Kios Makanan Cepat Saji di Tahun 2022*. <https://www.infi.us/post/fast-food-kiosk>
- Wibisono, A. (2019, March 6). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*.  
<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12773/Memahami-Metode-Penelitian-Kualitatif.html>
- Wibowo, T. O. (2018). *Konstruksi Ujaran Kebencian Melalui Status Media Sosial*.  
<http://journal.uad.ac.id/index.php/CHANNEL/article/view/11578/5660>
- Wijayanti, L. E., Kristianto, P., Damar, P., & Wawan, S. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Terhadap Pengendalian Intern. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, 9(3), 15–28. <https://doi.org/10.55963/jraa.v9i3.485>
- Wiley, J. (2019). *Interaction Design beyond human-computer interaction* (Vol. 5).  
[https://opac.atmaluhur.ac.id/uploaded\\_files/temporary/DigitalCollection/NjY3Yzg5NDU2YmFhYjZiMDk5MGYyNmQ4ZjJiOGM4NzU0MjUxM2ZiOQ==.pdf](https://opac.atmaluhur.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/NjY3Yzg5NDU2YmFhYjZiMDk5MGYyNmQ4ZjJiOGM4NzU0MjUxM2ZiOQ==.pdf)
- Wiradnyana, K. (2018). *Michel Foucault Arkeologi Pengetahuan dan Pengetahuan Arkeologi*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Michel\\_Foucault/NPliDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Michel_Foucault/NPliDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)
- Yi, C., Chan, T., & Petrikat, D. (2022). *Self-Service Technology: Benefits and Challenges*. <https://doi.org/10.32996/jests>



Yuda, A. (2023). *Pengertian, Bentuk, Jenis, Tujuan, Fungsi, dan Tips Melakukan Wawancara yang Baik*.

Yudha, E. P., Rifai, A. A., & Adela, A. S. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Restoran Cepat Saji McDonald's*. [https://www.researchgate.net/profile/Eka-Yudha/publication/362483411\\_ANALISIS\\_TINGKAT\\_KEPUASAN\\_KONSUMEN\\_TERHADAP\\_KUALITAS\\_PRODUK\\_DAN\\_KUALITAS\\_PELAYANAN\\_RESTORAN\\_CEPAT\\_SAJI\\_McDONALD'S/links/62fa3491ceb9764f72fcae42/ANALISIS-TINGKAT-KEPUASAN-KONSUMEN-TERHADAP-KUALITAS-PRODUK-DAN-KUALITAS-PELAYANAN-RESTORAN-CEPAT-SAJI-McDONALDS.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Eka-Yudha/publication/362483411_ANALISIS_TINGKAT_KEPUASAN_KONSUMEN_TERHADAP_KUALITAS_PRODUK_DAN_KUALITAS_PELAYANAN_RESTORAN_CEPAT_SAJI_McDONALD'S/links/62fa3491ceb9764f72fcae42/ANALISIS-TINGKAT-KEPUASAN-KONSUMEN-TERHADAP-KUALITAS-PRODUK-DAN-KUALITAS-PELAYANAN-RESTORAN-CEPAT-SAJI-McDONALDS.pdf)

Yuliansyah, M., Indah, M., & Kartika, G. (2021). *Resistensi Akademik di Tengah Pandemi COVID 19*. BuatBuku.com.  
[https://www.google.co.id/books/edition/RESISTENSI\\_AKADEMIK\\_DI\\_TENGAH\\_PANDEMI\\_CO/EX4mEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/RESISTENSI_AKADEMIK_DI_TENGAH_PANDEMI_CO/EX4mEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)

Yulianto, H. (2023, June 13). *Arti Observasi beserta Jenis, Tujuan, dan Manfaatnya*. <https://www.bola.com/ragam/read/5316955/arti-observasi-beserta-jenis-tujuan-dan-manfaatnya>

Zamroni, M. (2022, August). *Relasi Kuasa Media Politik Kontestasi Politik dalam Redaksi Berita Televisi*.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Relasi\\_Kuasa\\_Media\\_Politik/3gqIEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Relasi_Kuasa_Media_Politik/3gqIEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)

