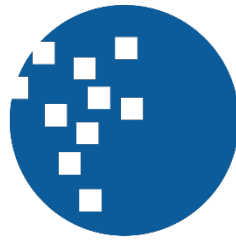


**PENGARUH MANAJER DAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA SUPPLY CHAIN PERFORMANCE DI KOTA  
TANGERANG**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Sunarto Wijaksono**

**0000044183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**PENGARUH MANAJER DAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA SUPPLY CHAIN PERFORMANCE DI KOTA  
TANGERANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

**Sunarto Wijaksono**

**00000044183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

**i**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Sunarto Wijaksono  
NIM : 00000044183  
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH MANAJER DAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA SUPPLY  
CHAIN PERFORMANCE DI KOTA TANGERANG

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13/05/2024



Handwritten signature of Sunarto Wijaksono.

Sunarto Wijaksono

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH MANAJER DAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA SUPPLY  
CHAIN PERFORMANCE DI KOTA TANGERANG

Oleh

Nama : Sunarto Wijaksono

NIM : 00000044183

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Mei 2024

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Kanon Mommsen Wongkar, S.H., M.H  
NIDN : 0301078204

Purnamaningsih, S.E., M.S.M  
NIDN : 0323047801

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH MANAJER DAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA SUPPLY  
CHAIN PERFORMANCE DI KOTA TANGERANG

Oleh

Nama : Sunarto Wijaksono  
NIM : 00000044183  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 28 Mei 2024  
Pukul 11.00 s.d 12.30 dan dinyatakan  
LULUS  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.  
NIDN : 0705069103

Penguji



Dr. Rajesh Prettypal Singh, S.S., M.M.  
NIDN : 0430107605

Pembimbing



Kanon Mommsen Wongkar, S.H., M.H.  
NIDN : 0301078204

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH MAHASISWA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sunarto Wijaksono  
NIM : 00000044183  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : D3/S1/S2  
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH MANAJER DAN SUMBER  
DAYA MANUSIA PADA SUPPLY CHAIN PERFORMANCE DI KOTA  
TANGERANG

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

- Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*\*.

Tangerang, 13 Mei 2024



Sunarto Wijaksono

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH MANAJER DAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA SUPPLY CHAIN PERFORMANCE DI KOTA TANGERANG” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Terciptanya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos. MBM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Kanon Mommsen Wongkar, S.H., M.H, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh teman – teman dekat peneliti yang tidak berhenti membantu, mensupport dan menemani selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan, sehingga peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dan terbuka untuk segala kritik maupun saran yang dapat membangun kedepannya. Dan semoga karya ilmiah ini juga dapat bermanfaat sebagai pengetahuan bagi pembaca.

Tangerang, 13 Mei 2024



Sunarto Wijaksono



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**PENGARUH MANAJER DAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA SUPPLY CHAIN PERFORMANCE DI KOTA  
TANGERANG**

Sunarto Wijaksono

**ABSTRAK**

Supply chain atau rantai pasok merupakan salah satu bentuk dari globalisasi, yang membuat perusahaan beradaptasi untuk dapat mengatur strategi mereka dalam bersaing. Sangat diperlukan juga sumber daya manusia yang baik bagi perusahaan untuk dapat mencapai proses supply chain yang berhasil. Sehingga peneliti kemudian melakukan penelitian ini untuk mencari tahu dampak dari manajer dan sumber daya manusia terhadap supply chain performance di Kota Tangerang. Peneliti mencari 172 responden dengan kriteria yang sudah ditentukan yaitu pria maupun wanita berusia 18 tahun keatas yang sudah pernah atau sedang bekerja dan terlibat pada perusahaan yang menerapkan sistem supply chain. Dari penelitian ini kemudian diketahui bahwa *Role of Managers* memiliki pengaruh positif terhadap *Learning Environment*, dan *Supply Chain Performance*. *Learning Environment* memiliki pengaruh positif terhadap *Employee Competencies* dan *Supply Chain Performance*. Serta *Employee Competencies* memiliki pengaruh positif terhadap *Supply Chain Performance*. Akan tetapi ditemukan juga bahwa *Role of Manager* tidak mempengaruhi *Employee Competencies*.

**Kata kunci:** Role of Managers, Learning Environment, Employee Competencies, Supply Chain Performance

**PENGARUH MANAJER DAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA SUPPLY CHAIN PERFORMANCE DI KOTA  
TANGERANG**  
Sunarto Wijaksono

***ABSTRACT (English)***

Supply chain is one of the forms of globalization, which makes companies adapt to be able to manage their strategies in competition. It is also necessary to have good human resources for companies to be able to achieve a successful supply chain process. So the researchers then conducted this study to find out the impact of managers and human resources on supply chain performance in Tangerang City. Researchers sought 172 respondents with predetermined criteria, namely men and women aged 18 years and over who have worked or are working and are involved in companies that implement supply chain systems. From this research, it is known that the Role of Managers has a positive influence on Learning Environment, and Supply Chain Performance. Learning Environment has a positive influence on Employee Competencies and Supply Chain Performance. And Employee Competencies have a positive influence on Supply Chain Performance. However, it was also found that Role of Managers does not affect Employee Competencies.

**Keywords:** Role of Managers, Learning Environment, Employee Competencies, Supply Chain Performance

## DAFTAR ISI

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....                     | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                   | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                    | iv   |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA ..... | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                        | vi   |
| ABSTRAK .....                                              | viii |
| <i>ABSTRACT (English)</i> .....                            | ix   |
| DAFTAR ISI.....                                            | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                          | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                         | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                      | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                     | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                        | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                   | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                               | 7    |
| 1.5 Batasan Penelitian .....                               | 8    |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                            | 8    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                | 10   |
| 2.1 Tinjauan Teori.....                                    | 10   |
| 2.1.1 Managerial Commitment .....                          | 10   |
| 2.1.2 Learning Environment in the SC.....                  | 11   |
| 2.1.3 Employee Competencies .....                          | 12   |
| 2.1.4 Supply Chain Performance .....                       | 13   |
| 2.2 Model Penelitian.....                                  | 15   |
| 2.3 Hipotesis .....                                        | 16   |
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....                             | 17   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                        | 19   |
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                    | 19   |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....                   | 22   |

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| 3.3.2 Sampel.....                          | 23        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....           | 28        |
| 3.5 Identifikasi Variabel Penelitian.....  | 29        |
| 3.6 Operasionalisasi Variabel.....         | 30        |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....              | 35        |
| 3.7.1 Analisis Data <i>Pre-Test</i> .....  | 35        |
| 3.7.1.1 Uji Validitas.....                 | 35        |
| 3.7.2 Analisis Data Penelitian.....        | 39        |
| 3.8 Uji Hipotesis.....                     | 43        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>44</b> |
| 4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....        | 44        |
| 4.2 Karakteristik Responden.....           | 44        |
| 4.3 Analisis Deskriptif.....               | 48        |
| 4.4 Uji Instrumen Pre-Test.....            | 59        |
| 4.5 Uji Instrumen Main-Test.....           | 61        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>       | <b>81</b> |
| 5.1 Simpulan.....                          | 81        |
| 5.2 Saran.....                             | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                 | <b>84</b> |
| Bibliografi.....                           | 84        |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                       | <b>86</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>                            | <b>17</b> |
| <b>Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....</b>                        | <b>30</b> |
| <b>Tabel 3.3 Tabel Syarat Pre-Test .....</b>                           | <b>36</b> |
| <b>Tabel 3.4 Tabel Uji Reliabilitas.....</b>                           | <b>38</b> |
| <b>Tabel 4. 1 Kategori Kelompok Interval Mean.....</b>                 | <b>49</b> |
| <b>Tabel 4. 2 Penelitian Variabel Role of Manager .....</b>            | <b>49</b> |
| <b>Tabel 4. 3 Penelitian Variabel Role of Manager .....</b>            | <b>52</b> |
| <b>Tabel 4. 4 Penelitian Variabel Role of Manager .....</b>            | <b>54</b> |
| <b>Tabel 4. 5 Penelitian Variabel Role of Manager .....</b>            | <b>56</b> |
| <b>Tabel 4. 6 Uji Validitas Data Pre-Test .....</b>                    | <b>59</b> |
| <b>Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Data Pre-Test .....</b>                 | <b>60</b> |
| <b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Convergent Validity Main-Test .....</b>        | <b>63</b> |
| <b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Discriminant Validity Main-Test.....</b>       | <b>64</b> |
| <b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion Main-Test .....</b> | <b>65</b> |
| <b>Tabel 4. 11 Hasil Uji Inner Model (Structural Model).....</b>       | <b>66</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 1. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>             | <b>4</b>  |
| <b>Gambar 1. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usia .....</b>      | <b>5</b>  |
| <b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>                                     | <b>15</b> |
| <b>Gambar 3. 1 Wilayah Kota Tangerang.....</b>                                | <b>19</b> |
| <b>Gambar 3. 2 Jenis Desain Penelitian .....</b>                              | <b>20</b> |
| <b>Gambar 3. 3 Tahapan Proses Sampling.....</b>                               | <b>24</b> |
| <b>Gambar 3. 4 Teknik sampling.....</b>                                       | <b>26</b> |
| <b>Gambar 3. 5 Variabel Eksogen .....</b>                                     | <b>29</b> |
| <b>Gambar 3. 6 Variabel Endogen .....</b>                                     | <b>30</b> |
| <b>Gambar 3. 7Proses Structural Equation Modeling (SEM).....</b>              | <b>40</b> |
| <b>Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>             | <b>45</b> |
| <b>Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....</b> | <b>46</b> |
| <b>Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Jabatan..</b>    | <b>47</b> |
| <b>Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bekerja atau Tidak....</b> | <b>48</b> |
| <b>Gambar 4. 5 Path Coefficient Uji Outer Model .....</b>                     | <b>62</b> |
| <b>Gambar 4. 6 Hasil Data Berdasarkan Hipotesis .....</b>                     | <b>72</b> |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| <b>Lampiran 1 Hasil Turnitin</b> .....         | 86 |
| <b>Lampiran 2 Jurnal Utama</b> .....           | 87 |
| <b>Lampiran 3 Bukti Hasil Pre-Test</b> .....   | 88 |
| <b>Lampiran 4 Bukti Hasil Main-Test</b> .....  | 93 |
| <b>Lampiran 5 Pertanyaan Kuisisioner</b> ..... | 97 |



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA