

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini melibatkan pengumpulan data melalui penyebaran kuisioner menggunakan google form kepada 172 responden, dan menggunakan aplikasi SMARTPLS 4 dalam mengolahnya. Proses analisis ini adalah untuk menguji pengaruh dari *Role of Managers dan Human Resources* pada *Supply Chain Performance* di Kota Tangerang. Berikut kesimpulan yang didapatkan :

1. Uji hipotesis penelitian ini membuktikan bahwa variabel *Role of Managers* memiliki pengaruh positif terhadap variabel *Learning Environment*. Hal ini berdasarkan pada hasil penelitian yang menunjukkan perhitungan T-Value dan P-Value pada variabel ini yang memiliki nilai sebesar 9,518 yang dimana lebih besar dari nilai signifikan T-Value. Hal ini berarti peran manager dapat berpengaruh positif dan signifikan pada *Learning Environment in Supply Chain*.
2. Uji hipotesis penelitian ini membuktikan bahwa variabel *Role of Managers* tidak berpengaruh terhadap variabel *Supply Chain Performance*. Hal ini berdasarkan pada hasil penelitian yang menunjukkan perhitungan T-Value sebesar 0,602 dan P-Value sebesar 0,274 yang dimana tidak sesuai dengan nilai signifikan T-Value ($>1,96$) dan P-Value (<005). Hal ini berarti peran manager tidak berpengaruh pada *Employee Competencies*.
3. Uji hipotesis penelitian ini membuktikan bahwa variabel *Learning Environment* memiliki pengaruh positif terhadap variabel *Employee Competencies*. Hal ini berdasarkan pada hasil penelitian yang menunjukkan perhitungan T-Value dan P-Value pada variabel ini yang memiliki nilai sebesar 18,458 yang dimana lebih besar dari nilai signifikan T-Value. Hal ini berarti peran lingkungan belajar dapat berpengaruh positif dan signifikan pada *Employee Competencies*

4. Uji hipotesis penelitian ini membuktikan bahwa variabel *Role of Managers* memiliki pengaruh positif terhadap variabel *Supply Chain Performance*. Hal ini berdasarkan pada hasil penelitian yang menunjukkan perhitungan T-Value dan P-Value pada variabel ini yang memiliki nilai sebesar 23,474 yang dimana lebih besar dari nilai signifikan T-Value. Hal ini berarti peran manager dapat berpengaruh positif dan signifikan pada *Supply Chain Performance*.
5. Uji hipotesis penelitian ini membuktikan bahwa variabel *Learning Environment* memiliki pengaruh positif terhadap variabel *Supply Chain Performance*. Hal ini berdasarkan pada hasil penelitian yang menunjukkan perhitungan T-Value dan P-Value pada variabel ini yang memiliki nilai sebesar 6,142 yang dimana lebih besar dari nilai signifikan T-Value. Hal ini berarti lingkungan belajar dapat berpengaruh positif dan signifikan pada *Supply Chain Performance*.
6. Uji hipotesis penelitian ini membuktikan bahwa variabel *Employee Competencies* memiliki pengaruh positif terhadap variabel *Supply Chain Performance*. Hal ini berdasarkan pada hasil penelitian yang menunjukkan perhitungan T-Value dan P-Value pada variabel ini yang memiliki nilai sebesar 7,280 yang dimana lebih besar dari nilai signifikan T-Value. Hal ini berarti kemampuan karyawan dapat berpengaruh positif dan signifikan pada *Supply Chain Performance*.

5.2 Saran

Peneliti telah membuat beberapa rekomendasi berdasarkan analisis data dan penelitian yang dilakukan untuk digunakan oleh perusahaan dan penelitian selanjutnya. Berikut ini adalah beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan :

5.2.1 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini untuk melakukan penelitian tentang topik atau fenomena yang sama.

2. Peneliti selanjutnya dapat menentukan objek penelitian menjadi lebih kecil dan mengarah pada suatu perusahaan atau institusi saja, agar hasil penelitian dapat lebih jelas, maksimal, dan tidak bersifat bias.

3. Model Penelitian yang digunakan peneliti merupakan model penelitian yang cukup jarang digunakan. Ini karena variabel didalam penelitian ini adalah percampuran antara 2 bidang yaitu Human Resources dan Operation (*Role of Managers, Learning Environment in the Supply Chain, Employee Competencies & Supply Chain Performance*). Sehingga ditemukan kesulitan dalam mencari jurnal referensi yang dapat mendukung penelitian. Dimasa depan, peneliti selanjutnya harus dapat memberikan usaha yang lebih besar dalam mencari referensi jurnal untuk mendukung penelitian tersebut.

