

**EVALUASI SISTEM ERP MADE2MANAGE MENGGUNAKAN  
COBIT 2019 : STUDI KASUS (PT.ALTINDO MULIA)**



**SKRIPSI**

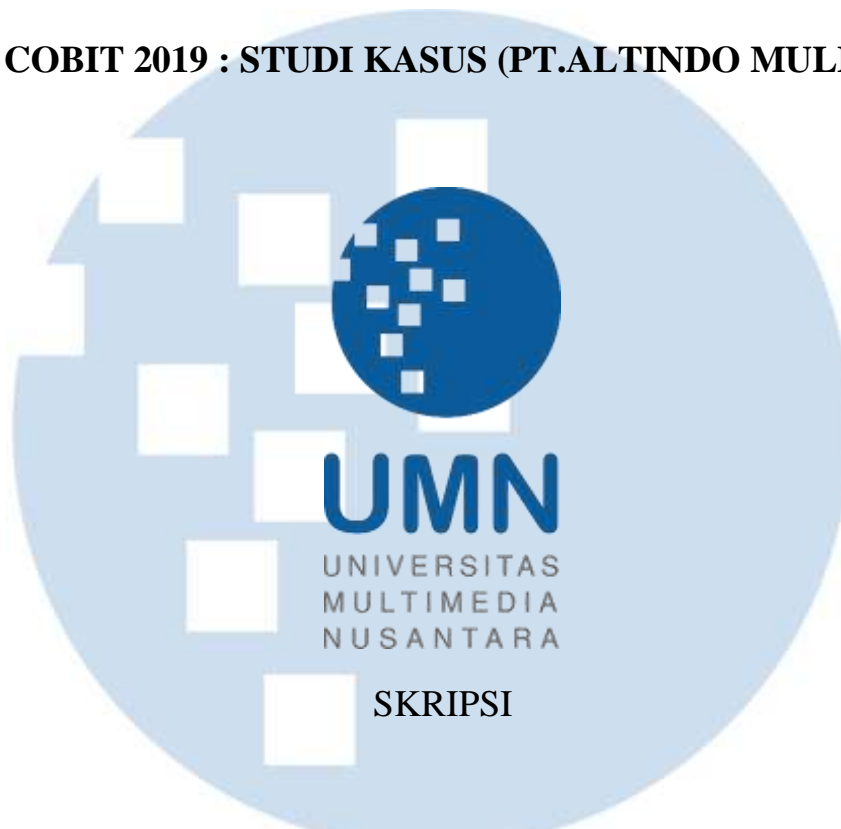
**Jane Patricia Iskandar**

**00000044473**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**EVALUASI SISTEM ERP MADE2MANAGE MENGGUNAKAN  
COBIT 2019 : STUDI KASUS (PT.ALTINDO MULIA)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer

**Jane Patricia Iskandar**

**00000044473**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jane Patricia Iskandar

Nomor Induk Mahasiswa : 00000044473

Program studi : SISTEM INFORMASI

Skripsi dengan judul:

**EVALUASI SISTEM ERP MADE2MANAGE MENGGUNAKAN COBIT 2019 : STUDI KASUS (PT.ALTINDO MULIA)** merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 22 Mei 2024



(Jane Patricia Iskandar)

UMIN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul


**EVALUASI SISTEM ERP MADE2MANAGE MENGGUNAKAN COBIT  
2019 : STUDI KASUS (PT.ALTINDO MULIA)**

Oleh

Nama : Jane Patricia Iskandar  
NIM : 00000044473  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 22 Mei 2024  
Pukul 00.00 s.d 00.00 dan dinyatakan  
**LULUS**  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



02/06  
2024.

Jansen Wiratama, S.Kom., M.Kom.

Penguji



Johan Setiawan, S.Kom., MM.  
327106402

Pembimbing



Dr. Erick Fernando, S.Kom., M.S.I.

Ketua Program Studi Sistem Informasi

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



3/6/24

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.  
313058001

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH MAHASISWA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jane Patricia Iskandar

Nomor Induk Mahasiswa : **00000044473**

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah :

**EVALUASI SISTEM ERP MADE2MANAGE MENGGUNAKAN COBIT  
2019 : STUDI KASUS (PT.ALTINDO MULIA)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*.

Tangerang, 22 Mei 2024



(Jane Patricia Iskandar)

\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan skripsi dengan judul: “ **Evaluasi Sistem ERP Made2Manage menggunakan COBIT 2019 : Studi Kasus (PT. Altindo Mulia)** ” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Erick Fernando, S.Kom., M.S.I., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Adli Defath J.R.P sebagai pendukung moral selama menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah dapat memberi manfaat dalam bentuk pernyataan ilmiah serta wawasan terkait pembahasan topik penelitian bagi pembaca.

Tangerang, 30/04/2024



(Jane Patricia Iskandar)

## **Evaluasi Sistem ERP *Made2Manage* menggunakan COBIT 2019 : Studi**

**Kasus (PT. Altindo Mulia)**

( Jane Patricia Iskandar )

### **ABSTRAK**

Di era digital saat ini, pengelolaan teknologi informasi (TI) yang efektif merupakan kunci keberhasilan operasional dan strategis perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas tata kelola TI pada PT. Altindo Mulia yang merupakan sebuah perusahaan industri kemasan makanan, dengan menggunakan framework COBIT 2019. Maka dari itu penelitian ini berfokus pada implementasi dan penggunaan sistem Enterprise Resource Planning (ERP) *Made2Manage* untuk menilai sejauh mana tata kelola TI mendukung pencapaian tujuan strategis perusahaan. Pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang terdiri dari studi literatur, wawancara, dan observasi. Penelitian ini berfokus pada satu domain yaitu DSS (Deliver, Service, and Support) dengan melakukan identifikasi area dalam tata kelola TI yang memerlukan perbaikan. Hasil evaluasi menunjukkan PT. Altindo Mulia telah mengimplementasikan beberapa praktek tata kelola TI yang baik, walaupun memang terdapat beberapa kekurangan yang masih perlu diperbaiki dimana hal ini yang mempengaruhi efektivitas dan efisiensi sistem ERP yang digunakan. Penelitian ini merancang rekomendasi yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional Perusahaan dan penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau pedoman bagi perusahaan lain dalam industri serupa yang berencana atau sedang dalam proses penerapan framework COBIT dalam berbagai konteks industri lainnya tidak hanya Altindo Mulia dalam meningkatkan praktik tata kelola TI.

**Kata kunci:** Tata Kelola Teknologi Informasi, DSS, COBIT 2019, ERP, *Made2Manage*.

# ***Evaluation of Made2Manage ERP System using COBIT 2019: Case***

## ***Study (PT. Altindo Mulia)***

(Jane Patricia Iskandar)

### ***ABSTRACT (English)***

*In the current digital era, effective management of information technology (IT) is the key to operational success and company strategy. This research aims to improve the effectiveness of IT governance at PT. Altindo Mulia, which is a food packaging industry company, uses the COBIT 2019 framework. Therefore, this research focuses on the implementation and use of the Made2Manage Enterprise Resource Planning (ERP) system to assess the extent to which IT governance supports the achievement of the company's strategic goals. This research uses qualitative methods consisting of literature studies, interviews and observations. This research focuses on one domain, namely DSS (Deliver, Service, and Support) by identifying areas in IT governance that require improvement. The evaluation results show that PT. Altindo Mulia has implemented several good IT governance practices, although there are several shortcomings that still need to be corrected which affect the effectiveness and efficiency of the ERP system used. This research designs recommendations aimed at improving the efficiency and effectiveness of the Company's operations and this research can be used as a reference or guideline for other companies in similar industries that are planning or are in the process of implementing the COBIT framework in various other industrial contexts, not only Altindo Mulia, in assisting governance practices. managing IT.*

**Keywords:** Information Technology Governance, DSS, COBIT 2019, ERP, Made2Manage.



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	2
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	3
<b>1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	3
<b>1.4.1 Tujuan Penelitian</b> .....	3
<b>1.4.2 Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	6
<b>2.2 Enterprise Resource Planning</b> .....	12
<b>2.3 Made2Manage ERP Custom</b> .....	13
<b>2.6 Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance)</b> .....	16
<b>2.7 RACI CHART</b> .....	18
<b>2.8 Tingkat Kapabilitas</b> .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	21
<b>3.1 Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	21
<b>3.2 Stuktur Organisasi</b> .....	22

3.3	List Packaging.....	24
3.4	Social Media Perusahaan.....	24
3.5	Metode Penelitian .....	26
3.5.1	Alur Penelitian.....	26
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6.1	Studi Literatur.....	27
3.6.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.6.3	Focus Group Discussion (FGD) .....	27
3.7	Teknik Analisis Data .....	28
3.7.1	COBIT 2019 Design Toolkit.....	28
3.7.2	Analisis GAP Tingkat kapabilitas .....	28
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
4.1	Identifikasi Masalah.....	29
4.2	Perancangan COBIT 2019.....	30
4.2.1	Memahami Konteks dan Strategi Perusahaan .....	31
4.2.2	Menentukan Ruang Lingkup Awal Sistem Tata Kelola .....	31
4.3	Penentuan Responden dan Dokumen Audit.....	52
4.3.1	RACI Chart .....	52
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1	Simpulan.....	60
5.2	Saran.....	62
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	24
Tabel 4.3.1 RACI Chart Aktivitas DSS .....	50
Tabel 4.3.2 RACI Chart Aktivitas DSS 001-006.....	51
Tabel 4.4.1 Domain Control Cobit 2019.....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	6
Gambar 2.5 Model Cobit 2019.....	8
Gambar 2.6 5 Area <i>IT Governance</i> .....	11
Gambar 2.8 Tingkat kapabilitas Proses.....	13
Gambar 3.1 Logo PT. Altindo Mulia .....	15
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Altindo Mulia .....	16
Gambar 3.3 <i>List Packaging</i> .....	18
Gambar 3.4 <i>Capture Instagram</i> .....	19
Gambar 3.5 <i>Capture Facebook</i> .....	19
Gambar 3.6 Alur Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Alur Kerja Desain Tata Kelola COBIT 2019.....	24
Gambar 4.2 Value Enterprise Strategy COBIT 2019.....	26
Gambar 4.3 Faktor Desain Enterprise Strategy Cobit 2019.....	27
Gambar 4.4 Faktor Desain Enterprise Goals Cobit 2019.....	28
Gambar 4.5 Visualisasi Faktor Desain Enterprise Goals Cobit 2019.....	29
Gambar 4.6 Kategori Risk Profile Cobit 2019.....	30
Gambar 4.7 Visualisasi Kategori Risk Profile Cobit 2019 .....	31
Gambar 4.8 Faktor Desain IT Related Issues Cobit 2019.....	35
Gambar 4.9 Visualisasi Faktor Desain IT Related Issues Cobit 2019.....	37
Gambar 4.10 Faktor Threat Landscape Cobit 2019 .....	38
Gambar 4.11 Faktor Compliance Requirements Cobit 2019 hal .....	39
Gambar 4.12 Faktor Role of IT Cobit 2019 .....	40
Gambar 4.13 Faktor IT Sourcing Model Cobit 2019.....	41
Gambar 4.14 Faktor IT Implementation Method Cobit 2019.....	42
Gambar 4.15 Faktor Technology Adoption Strategy Cobit 2019.....	43
Gambar 4.16 Visualisasi Desain Sistem Tata Kelola Cobit 2019.....	45

UIN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Foto Bersama Karyawan IT.....	68
Lampiran B Transkrip Wawancara .....	69
Lampiran C Dokumen Audit.....	71
Lampiran D Form Bimbingan Skripsi .....	82



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA