

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan di industri bisnis menjadi semakin sengit seiring dengan kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat. Dengan munculnya banyak industri yang menjual barang serupa, konsumen menjadi lebih berhati-hati saat memilih barang atau jasa yang mereka beli. Ini berdampak pada keputusan pembelian konsumen. Kemajuan tersebut berdampak pada peningkatan teknologi penggunaan internet di Indonesia saat ini. Dengan menggunakan teknologi yang tepat dan terintegrasi pada sebuah industri memungkinkan untuk dapat memiliki informasi yang dibutuhkan secara *realtime*. [1] Industri dari berbagai industri bersaing satu sama lain dengan inovasi dan kreativitas untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi para konsumen. Dalam melakukan pengembangan bisnis tersebut membutuhkan sebuah teknologi yang memungkinkan untuk mendukung pencapaian target tersebut. Karena menggunakan teknologi yang tepat akan membuat bisnis yang dijalankan lebih tepat sasaran untuk mencapai tujuannya dan dapat diintegrasikan secara maksimal [2][3]. PT. Altindo Mulia, sebagai perusahaan yang bergerak di industri *food packaging*, menghadapi tantangan dalam menjaga kinerja operasionalnya agar tetap efisien dan produktif di tengah persaingan pasar yang ketat. Implementasi sistem ERP *Custom Made2Manage* diharapkan dapat menjadi solusi untuk mengoptimalkan proses bisnis, dari pengadaan bahan baku hingga distribusi produk akhir kepada konsumen.

Framework Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) 2019 menjadi kerangka kerja yang relevan untuk evaluasi sistem ERP karena menawarkan praktik terbaik dalam *governance* dan *management of enterprise IT*. Dengan menggunakan Framework COBIT 2019, perusahaan dapat memperoleh rekomendasi tentang cara mengelola tata kelola IT dan fleksibilitas bisnis untuk membuat solusi tata kelola praktis yang sesuai dengan tujuan dan sasaran perusahaan. [4] Melakukan analisis tata kelola TI cukup bermanfaat

karena dapat menilai tingkat kecanggihan pemanfaatan teknologi informasi dan memperbaiki kesalahan atau kelainan dalam penerapannya. [5]

Sangat penting bagi organisasi untuk memiliki tujuan yang ingin dicapai oleh anggota organisasi (Niati et al., 2021). Kemampuan seorang pemimpin untuk menciptakan budaya organisasi adalah salah satu faktor yang menentukan kualitas kepemimpinannya. Arif (2019)[3]. Melalui evaluasi sistem ERP *Custom Made2Manage* menggunakan kerangka kerja COBIT 2019, skripsi ini bertujuan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam implementasi sistem, mengevaluasi kesesuaian fitur sistem dengan kebutuhan operasional PT. Altindo Mulia, dan memberikan rekomendasi untuk peningkatan.

Studi kasus pada PT. Altindo Mulia, yang merupakan perusahaan di industri *food packaging*, memberikan konteks yang kaya untuk evaluasi sistem ERP. Industri ini memiliki kekhasan tersendiri, seperti kebutuhan tinggi terhadap kepatuhan standar kesehatan dan keamanan produk, kompleksitas manajemen rantai pasok, serta dinamika permintaan pasar yang cepat berubah. Evaluasi sistem ERP di perusahaan ini tidak hanya akan memberikan *insight* tentang penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga tentang bagaimana sistem tersebut mendukung perusahaan dalam menghadapi tantangan industri *food packaging* secara spesifik. [6] [7] Melalui skripsi ini, diharapkan dapat diperoleh pemahaman mendalam tentang kontribusi sistem ERP *Custom Made2Manage* terhadap pencapaian tujuan bisnis PT. Altindo Mulia dalam konteks industri yang efisien dan dinamis.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah area DSS01-DSS06 pada PT. Altindo Mulia masih memerlukan perbaikan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem ERP *Made2Manage*?
2. Bagaimana *framework* COBIT 2019 dapat dimanfaatkan untuk merancang strategi perbaikan dalam tata kelola TI yang mendukung pencapaian tujuan strategis PT. Altindo Mulia?
3. Sejauh mana efektivitas penerapan tata kelola TI di PT. Altindo Mulia menggunakan *framework* COBIT 2019 menggunakan domain DSS (*Deliver*,

Service, and Support) dalam mendukung strategi bisnis dan operasional yang terkait dengan ERP Made2Manage?

1.3 Batasan Masalah

1. Penelitian ini terbatas pada evaluasi sistem ERP *Custom Made2Manage* dan website yang diimplementasikan di PT. Altindo Mulia. Sistem ERP lain atau teknologi informasi tambahan yang digunakan oleh perusahaan tidak termasuk dalam jalannya penelitian ini.
2. Framework COBIT 2019 mencakup area yang luas, penelitian ini hanya membatasi diri pada satu domain yaitu DSS (*Deliver, Service, and Support*)
3. Analisis dilakukan berdasarkan data yang diperoleh dari wawancara, sampel, dan observasi, yang keakuratannya bergantung pada kejelasan dan kelengkapan informasi yang diberikan oleh responden dengan dokumen yang bersangkutan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Menilai seberapa efektif tata kelola TI di PT. Altindo Mulia, khususnya dalam implementasi dan penggunaan sistem ERP Made2Manage, menggunakan framework COBIT 2019 dalam domain DSS mendukung strategi bisnis perusahaan.
2. Menggunakan framework COBIT 2019 untuk mengembangkan rekomendasi yang bertujuan meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan melalui optimalisasi penggunaan ERP Made2Manage.
3. Merancang strategi perbaikan dan rekomendasi dari hasil evaluasi yang dilakukan menggunakan COBIT 2019 untuk membantu PT. Altindo Mulia mencapai tujuan strategisnya melalui penggunaan TI yang lebih baik.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini akan memberikan wawasan yang berharga mengenai performa Sistem ERP Made2Manage yang sedang digunakan, termasuk identifikasi area yang membutuhkan peningkatan dan konfirmasi aspek yang berfungsi efektif. Ini akan membantu PT. Altindo Mulia dalam mengoptimalkan proses bisnisnya dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
2. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau pedoman bagi perusahaan lain dalam industri serupa yang berencana atau sedang dalam proses penerapan *framework* COBIT dalam berbagai konteks industri lainnya.
3. Dengan menyediakan rekomendasi berdasarkan evaluasi Sistem ERP Made2Manage, penelitian ini bertujuan untuk membantu PT. Altindo Mulia dalam mengambil keputusan strategis untuk peningkatan teknologi informasi yang mendukung tujuan bisnis jangka panjang.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan berisikan latar belakang dari permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan yang terakhir adalah sistematika penulisan dari penelitian yang dibuat.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab 2 berisikan hal – hal yang berkaitan dengan penelitian serta landasan teori untuk menjelaskan bagian – bagian yang akan dilakukan dengan penelitian, ada berbagai hal yang dibahas seperti *Enterprise Resource Planning, Made2Manage ERP Custom, Teori Framework COBIT 2019, Teknologi Informasi, Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance), RACI CHART, Tingkat Kapabilitas*

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan Gambaran umum Perusahaan dilanjutkan dengan bagan struktur organisasi dalam Perusahaan dan *List Packaging* beserta *Social Media* milik

Perusahaan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian kali ini adalah kualitatif. Pada teknik pengumpulan data untuk penelitian ini akan menggunakan teknik studi literatur, populasi dan sampel dan terakhir adalah *Focus Group Discussion* untuk mendapatkan informasi yang tepat dalam mengetahui permasalahan yang terjadi secara langsung kepada pihak dari industri PT. Altindo Mulia. Dan yang terakhir adalah menggunakan teknik analisis data COBIT 2019 *design toolkit* dan analisis GAP tingkat kapabilitas.

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini, pertama dilakukan identifikasi masalah, dan dilanjutkan dengan perancangan COBIT 2019, memahami konteks dan strategi perusahaan, menentukan ruang lingkup awal sistem tata kelola. Setelah dilakukan tinjauan masuk ke babak selanjutnya yaitu memperbaiki ruang lingkup sistem tata kelola, menyimpulkan desain sistem tata kelola dan terakhir membuat RACI CHART dan setelah itu menyiapkan dokumen audit, dan membuat perencanaan pengukuran tingkat kapabilitas. Dari semua yang sudah dijalankan akan menghasilkan hasil dari data yang sudah di analisis dan terakhir memberikan rekomendasi perbaikan, peningkatan level tingkat kapabilitas dan melakukan perbandingan sebelum dan sesudah melakukan penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab terakhir berisi simpulan apa yang dihasilkan dari penelitian dan saran yang tepat dapat diberikan terhadap Perusahaan, Peneliti selanjutnya dan teruntuk Universitas.