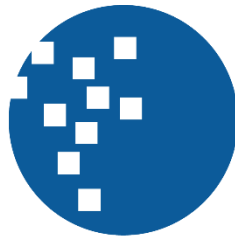


**DAMPAK *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *INNOVATIVE*
WORK BEHAVIOR: PERAN *MOTIVATING LANGUAGE*
SEBAGAI MEDIASI (STUDI PADA PT UNITED TRACTORS,
TBK)**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Rachel Novita Susanti Daniel

00000044588

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**DAMPAK *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *INNOVATIVE*
WORK BEHAVIOR: PERAN *MOTIVATING LANGUAGE*
SEBAGAI MEDIASI (STUDI PADA PT UNITED TRACTORS,
TBK)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Rachel Novita Susanti Daniel

0000044588

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rachel Novita Susanti Daniel
NIM : 00000044588
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

Dampak Knowledge Sharing terhadap Innovative Work Behavior: Peran Motivating Language sebagai Mediasi (Studi pada: PT United Tractors, Tbk)

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 11/05/2024



(Rachel Novita Susanti Daniel)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

DAMPAK KNOWLEDGE SHARING TERHADAP INNOVATIVE WORK BEHAVIOR:
PERAN MOTIVATING LANGUAGE SEBAGAI MEDIASI (STUDI PADA: PT UNITED
TRACTORS, TBK)

Oleh

Nama : Rachel Novita Susanti Daniel
NIM : 00000044588
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 11, Mei, 2024

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M.,
CIQaR
0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801

iii

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

*DAMPAK KNOWLEDGE SHARING TERHADAP INNOVATIVE WORK
BEHAVIOR: PERAN MOTIVATING LANGUAGE SEBAGAI MEDIASI (STUDI
PADA: PT UNITED TRACTORS, TBK)*

Oleh

Nama : Rachel Novita Susanti Daniel
NIM : 00000044588
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

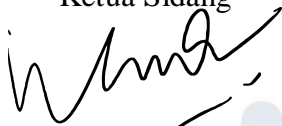
Telah diujikan pada hari Rabu, 22, Mei, 2024

Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat,
S.M.B., M.M
0705069103

Pembimbing

Penguji



Ir. D. Wim Prihanto, M.M
0312126610



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M.,
CIQaR

0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rachel Novita Susanti Daniel
NIM : 00000044588
Program Studi : Manajemen
Jenjang : D3/S1/S2
Judul Karya Ilmiah :

***Dampak Knowledge Sharing terhadap Innovative Work Behavior: Peran
Motivating Language sebagai Mediasi (Studi pada: PT United Tractors,
Tbk***

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

- Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance***).

Tangerang, 11 Mei 2024



(Rachel Novita Susanti Daniel)

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyusun Laporan Skripsi dengan baik dan sesuai dengan tenggat waktu yang berjudul “*Dampak Knowledge Sharing terhadap Innovative Work Behavior: Peran Motivating Language sebagai Mediasi (Studi pada: PT United Tractors, Tbk)* ” Penulisan ini dilakukan demi menyelesaikan mata kuliah Thesis dengan bobot 6 SKS dan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata 1 (S1) gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam membantu serta memberi banyak bantuan, doa, dukungan, motivasi, dan bimbingan yang sangat membantu dalam penyusunan laporan magang ini sehingga bisa terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S. So., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua dan kakak saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, doa, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Terakhir, kepada saya sendiri yang mampu untuk menyusun dari awal hingga selesainya tugas akhir ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah menemani, membantu, dan menghibur penulis dalam setiap proses pengerjaan

laporan Skripsi dari awal hingga selesai. Karya penulisan Laporan Skripsi ini memang masih banyak kekurangan. Meskipun demikian, penulis sangat terbuka oleh kritikan yang membangun dan saran atas penelitian ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi, data lampau, maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 11 Mei 2024



Rachel Novita Susanti Daniel



**DAMPAK KNOWLEDGE SHARING TERHADAP INNOVATIVE
WORK BEHAVIOR: PERAN MOTIVATING LANGUAGE
SEBAGAI MEDIASI (STUDI PADA PT UNITED TRACTORS,
TBK)**

Rachel Novita Susanti Daniel

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh hubungan antara berbagi pengetahuan (*knowledge sharing behavior*) terhadap perilaku kerja inovatif (*innovative work behavior*), serta terdapat variabel mediasi yaitu *motivating language* yang berperan dalam mengintervensi pengaruh tersebut. Penelitian ini menggunakan survei yang disebarakan kepada peserta MBKM Batch 5 di PT United Tractors. Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebiasaan berbagi pengetahuan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap perilaku kerja inovatif peserta MBKM. Serta terdapat pengaruh signifikan antara kebiasaan berbagi pengetahuan terhadap bahasa motivasi dari atasan. Peserta magang yang termotivasi dari penggunaan bahasa atasan akan menunjukkan perilaku kerja inovatif. Hal ini dibuktikan dengan hasil penelitian *motivating language* berpengaruh signifikan pada *innovative work behavior*. Meskipun demikian, temuan penelitian juga menunjukkan bahwa bahasa yang memotivasi tidak berpengaruh signifikan pada hubungan mediasi antara kebiasaan berbagi pengetahuan dan perilaku kerja inovatif.

Kata kunci: *Knowledge sharing behavior, Mediasi, Innovative work behavior, Motivating language*

***DAMPAK KNOWLEDGE SHARING TERHADAP INNOVATIVE
WORK BEHAVIOR: PERAN MOTIVATING LANGUAGE
SEBAGAI MEDIASI (STUDI PADA PT UNITED TRACTORS,
TBK)***

Rachel Novita Susanti Daniel

ABSTRACT (English)

This research aims to analyze the effect of the relationship between knowledge sharing behavior on innovative work behavior, with a mediating variable, namely motivating language, which plays a role in intervening in this influence. The research uses a survey distributed to MBKM Batch 5 participants at PT United Tractors. The collected data was then analyzed using the SmartPLS application. The results show that knowledge sharing habits significantly influence the innovative work behavior of MBKM participants. Additionally, there is a significant influence between knowledge sharing habits and motivational language from superiors. Apprentices who are motivated by the use of superior language will exhibit innovative work behavior. This is proven by the results of this research that motivating language has a significant effect on innovative work behavior. However, the research findings also indicate that motivating language has no significant effect on the mediating relationship between knowledge sharing habits and innovative work behavior.

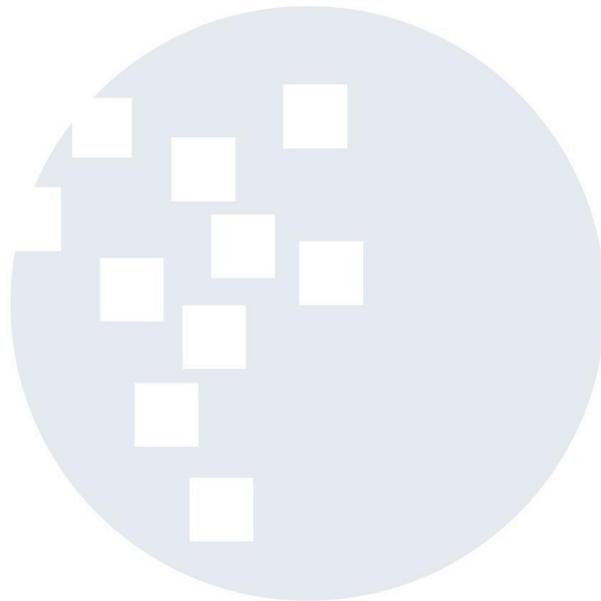
Keywords: *Knowledge sharing behavior, Mediator, Innovative work behavior, Motivating language.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
2.1 TINJAUAN TEORI	9
2.1.1 <i>Knowledge Sharing</i>	9
2.1.2 <i>Innovative Work Behavior</i>	10
2.1.3 <i>Motivating Language</i>	11
2.2 Model Penelitian	13
2.3 Hipotesis	13
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	20
3.1.1 PT United Tractors, Tbk	20
3.2 Desain Penelitian	22

3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.3.1	Populasi	24
3.3.2	Sampel	25
3.3.3	Sampling Size	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1	Kuesioner (Angket)	27
3.4.2	Wawancara	28
3.5	Periode Penelitian	28
3.6	Skala Penelitian	28
3.7	Operasionalisasi Variabel	30
3.7	Identifikasi Variabel Penelitian	37
3.7.1	Variabel Independen	37
3.8	Teknik Analisis Data	40
3.8.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.9	UJI SEM	41
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Karakteristik Responden	43
4.2	Analisis Statistik	48
4.2.1	Analisis Deskriptif	48
4.3	Uji Instrumen Pre-Test	49
4.3.1	Uji Validitas Pre-Test	49
4.3.2	Uji Reliabilitas Pre-Test	50
4.4	Uji Instrumen Main-Test	51
4.4.1	Uji Validitas Main-Test	51
4.4.2	Uji Reliabilitas Main-Test	52
4.4.3	Uji Outer Model (Measurement Model)	52
4.4.4	Uji Inner Model (Structural Model)	55
4.5	Pembahasan	60
4.5.1	Interpretasi Hasil Penelitian	60
4.5.2	Implikasi Manajerial	63
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	108
5.1	Simpulan	108

5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	117



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Tabel Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 4. 1 Skala Interval	48
Tabel 4. 2 Uji Validitas Pre-test	49
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Pre-test	50
Tabel 4. 4 Uji Validitas Main-test	51
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Main-test	52
Tabel 4. 6 Fornell-Larcker	53
Tabel 4. 7 HTMT	54
Tabel 4. 8 VIF	55
Tabel 4. 9 R-Square	56
Tabel 4. 10 F-Square	57
Tabel 4. 11 Path Coefficient	59
Tabel 4. 12 Dimensi 1 KSB x IWB	68
Tabel 4. 13 Dimensi 2 KSB x IWB	72
Tabel 4. 14 KSB 1 x MLB	78
Tabel 4. 15 KSB 2 x MLB	80
Tabel 4. 16 Dimensi MLB x IWB	85
Tabel 4. 17 Dimensi KSB x MLB x IWB	93
Tabel 4. 18 Dimensi KSB X MLB X IWB	99



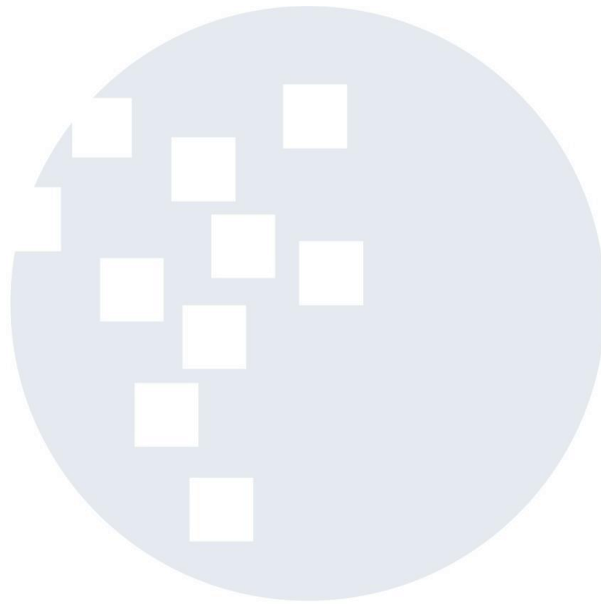
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	13
Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	20
Gambar 3. 2 Logo Moving as One.....	21
Gambar 3. 3 Skala Likert	29
Gambar 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4. 2 Karakteristik berdasarkan Usia	44
Gambar 4. 3 Karakteristik berdasarkan Asal Kampus	45
Gambar 4. 4 Karakteristik berdasarkan semester yang ditempuh pada saat magang	46
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Magang.....	47
Gambar 4. 6 Karakteristik berdasarkan nama mentor.....	47
Gambar 4. 7 Cross Loading	52
Gambar 4. 8 Tabel SRMR.....	57
Gambar 4. 9 Bootstrapping	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Pendukung.....	117
Lampiran 2 Jurnal Utama.....	130
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	148
Lampiran 4 Laporan Bimbingan Skripsi.....	149



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA