

**PENGARUH *SUPPORT STRUCTURE, KNOWLEDGE, OPERATING RISK,*
FINANCIAL SUPPORT, DAN SOCIAL SUPPORT TERHADAP
WOMEN ENTREPRENEURSHIP INTENTION
DI KOTA TANGERANG**



TUGAS AKHIR

Disusun oleh :
Devi Angelica Anggraeni Suhandi
0000045387

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2024

0

**PENGARUH *SUPPORT STRUCTURE, KNOWLEDGE, OPERATING RISK,*
FINANCIAL SUPPORT, DAN SOCIAL SUPPORT TERHADAP
WOMEN ENTREPRENEURSHIP INTENTION
DI KOTA TANGERANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Devi Angelica Anggraeni Suhandia

00000045387

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Devi Angelica Anggraeni Suhanda
NIM : 00000045387
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH *SUPPORT STRUCTURE, KNOWLEDGE, OPERATING RISK, FINANCIAL SUPPORT, DAN SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *WOMEN ENTREPRENEURSHIP INTENTION* DI KOTA TANGERANG”

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 12 Mei 2024



(Devi Angelica Anggraeni Suhanda)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

“PENGARUH *SUPPORT STRUCTURE, KNOWLEDGE, OPERATING RISK, FINANCIAL SUPPORT, DAN SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *WOMEN ENTREPRENEURSHIP INTENTION* DI KOTA TANGERANG”


Oleh

Nama : Devi Angelica Anggraeni Suhanda
NIM : 00000045387
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Tugas Akhir Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Mei 2024

Pembimbing



Ika Yanuarti, S.E., M.S.F., CSA

NIDN : 0708017601

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.S., C.B.O.

NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“PENGARUH *SUPPORT STRUCTURE, KNOWLEDGE, OPERATING RISK, FINANCIAL SUPPORT, DAN SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *WOMEN ENTREPRENEURSHIP INTENTION* DI KOTA TANGERANG”

Oleh

Nama : Devi Angelica Anggraeni Suhanda
NIM : 00000045387
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 24 Mei 2024

Pukul 14.00 s.d 15.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



Ir. D. Wim Prihanto, M.M.

NIDN: 0312126610

Penguji



Digitally signed by
Eko Endarto
L00195
Date: 2024-06-03
23:11+07:00

Eko Agus Prasetyo, S.E., M.M

NIDN: 0301087205

Pembimbing



Ika Yanuarti, S.E., M.S.F

NIDN: 0708017601

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.S., C.B.O.

NIDN : 0323047801

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Angelica Anggraeni Suhanda
NIM : 00000045387
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

**“PENGARUH *SUPPORT STRUCTURE, KNOWLEDGE, OPERATING RISK, FINANCIAL SUPPORT, DAN SOCIAL SUPPORT* TERHADAP
WOMEN ENTREPRENEURSHIP INTENTION
DI KOTA TANGERANG”**

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk database, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya..

Tangerang, 12 Mei 2024



(Devi Angelica Anggareni Suhanda)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, hanya oleh karena-Nya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir yang berjudul “**PENGARUH *SUPPORT STRUCTURE, KNOWLEDGE, OPERATING RISK, FINANCIAL SUPPORT, DAN SOCIAL SUPPORT TERHADAP WOMEN ENTREPRENEURSHIP INTENTION* DI KOTA TANGERANG**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara, Tangerang, Banten. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis juga menyadari bahwa dapat terselesaikan oleh bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ika Yanuarti, S.E., M.S.F. sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
4. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Reinhard, Vanessa, Fanny dan Jennifer selaku teman saya yang tiada henti menemani dan memberikan dukungan di saat susah maupun senang hingga saat terakhir dalam menuntaskan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh pihak yang terlibat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan penulis dengan tulus menerima kritik dan saran dari semua

pembaca. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sebagai sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 12 Mei 2023



(Devi Angelica Anggraeni Suhandi)



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH *SUPPORT STRUCTURE*, *KNOWLEDGE*, *OPERATING RISK*,
FINANCIAL SUPPORT, DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP
WOMEN ENTREPRENEURSHIP INTENTION
DI KOTA TANGERANG**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan membahas struktur pendukung, pengetahuan, resiko operasi, dukungan finansial, dan dukungan sosial terhadap niat wanita di Kota Tangerang menjadi seorang wirausaha. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana pengaruh yang diberikan struktur pendukung, pengetahuan, resiko operasi, dukungan finansial, dan dukungan sosial terhadap niat para wanita di Kota Tangerang untuk menjadi seorang Wirausaha. Jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif melalui Google Form dalam bentuk kuesioner yang didistribusikan kepada 150 responden wanita yang memiliki pekerjaan sebagai pekerja kantoran, part time, pengangguran terbuka, dan ibu rumah tangga di Kota Tangerang. Kuesioner dirancang untuk mengukur variabel secara independen dan dependen melalui olah data dengan software SPSS versi 26. Data dari para responden dianalisis menggunakan analisis regresi untuk menguji dampak variabel independen terhadap variabel dependen, yaitu niat kewirausahaan. Kemudian memeriksa validitas dan reliabilitas konstruk, memastikan kekuatan hasil. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan dari dukungan struktural, pengetahuan, risiko operasional, dukungan finansial, dan dukungan sosial terhadap niat berwirausaha di kalangan wanita. Analisis statistik menggunakan T-test menunjukkan bahwa semua variabel independen berpengaruh signifikan terhadap niat berwirausaha, dengan dukungan finansial dan pengetahuan sebagai faktor paling dominan yang mempengaruhi keputusan wanita untuk menjadi wirausaha .terdapat pengaruh signifikan dari dukungan struktural, pengetahuan, risiko operasional, dukungan finansial, dan dukungan sosial terhadap niat berwirausaha pada wanita di Kota Tangerang. Faktor dukungan finansial dan pengetahuan paling dominan mempengaruhi keputusan wanita menjadi wirausaha. Studi ini memberikan wawasan bagi pemerintah dalam merancang intervensi yang mendukung kewirausahaan wanita, menyoroti pentingnya sumber daya dan pendidikan dalam mendorong niat berwirausaha.

Kata kunci: Struktur Pendukung, Pengetahuan, Resiko Operasi, Dukungan Fin Finansial, Dukungan Sosial, Niat Wanita Berwirausaha.

**PENGARUH SUPPORT STRUCTURE, KNOWLEDGE, OPERATING RISK,
FINANCIAL SUPPORT, DAN SOCIAL SUPPORT TERHADAP
WOMEN ENTREPRENEURSHIP INTENTION
DI KOTA TANGERANG**

ABSTRACT

This research was conducted to discuss the supporting structure, knowledge, operating risk, financial support, and social support on the intention of women in Tangerang City to become an entrepreneur. This study aims to understand how the influence of support structure, knowledge, operating risk, financial support, and social support on the intention of women in Tangerang City to become an entrepreneur. The type of research uses a quantitative approach through Google Form in the form of a questionnaire distributed to 150 female respondents who have jobs as office workers, part time, open unemployment, and housewives in Tangerang City. The questionnaire was designed to measure the independent and dependent variables through data processing with SPSS software version 26. The data from the respondents were analyzed using regression analysis to test the impact of the independent variables on the dependent variable, namely entrepreneurial intention. It then checked the validity and reliability of the constructs, ensuring the robustness of the results. The findings of this study show that there is a significant influence of structural support, knowledge, operational risk, financial support, and social support on entrepreneurial intention among women. Statistical analysis using the T-test shows that all independent variables have a significant effect on entrepreneurial intention, with financial support and knowledge as the most dominant factors influencing women's decision to become entrepreneurs. There is a significant influence of structural support, knowledge, operational risk, financial support, and social support on entrepreneurial intention among women in Tangerang City. Financial support and knowledge are the most dominant factors influencing women's decision to become entrepreneurs. This study provides insights for the government in designing interventions that support female entrepreneurship, highlighting the importance of resources and education in encouraging entrepreneurial intentions.

Keywords: *Support Structure, Knowledge, Operational Risk, Financial Support, Social Support, Entrepreneurial Intention, Women.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK.....	8
ABSTRACT (English).....	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I.....	16
PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	16
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.4.1 Manfaat Akademis.....	22
1.4.2 Manfaat Praktis.....	22
1.5 Batasan Penelitian.....	22
1.6 Sistematika Penulisan.....	23
2.1 Tinjauan Teori.....	25
2.1.1 Teori Struktur (Support Structure).....	25
2.1.2 Teori Pengetahuan (Knowledge).....	26
2.1.3 Teori Risiko Operasi (Operating Risk).....	27
2.1.4 Teori Dukungan Keuangan (Financial Support).....	28
2.1.5 Teori Dukungan Sosial (Social Support).....	28
2.1.6 Teori Niat Berwirausaha (Entrepreneurship Intention).....	29
2.2 Model Penelitian.....	31
2.3 Hipotesis.....	32
2.3.1 Support Structure berpengaruh positif terhadap Entrepreneurship Intention.....	32
2.3.2 Knowledge berpengaruh positif pada Entrepreneurship Intention.....	32
2.3.3 Operating Risk berpengaruh negatif pada Entrepreneurship Intention..	

33	
2.3.4	Financial Support berpengaruh positif pada Entrepreneurship Intention..... 33
2.3.5	Social Support berpengaruh negatif terhadap Entrepreneurship Intention..... 34
2.4	Penelitian Terdahulu..... 34
BAB III 40
METODOLOGI PENELITIAN 40
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian..... 40
3.1.1	Wanita di Wilayah Kota Tangerang..... 40
3.2	Desain dan Jenis Penelitian..... 41
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian..... 42
3.3.1	Populasi..... 42
3.3.2	Sample..... 43
3.4	Teknik Pengumpulan Data..... 43
3.5	Operasionalisasi Variabel..... 44
3.6	Teknik Analisis Data..... 51
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas..... 52
3.6.1.1	Uji Validitas..... 52
3.6.1.2	Uji Reliabilitas..... 53
3.7	Regresi Linear Berganda..... 53
3.7.1	Uji Asumsi Klasik..... 54
3.7.1.1	Uji Normalitas..... 54
3.7.1.2	Uji Multikolinearitas..... 55
3.7.1.3	Uji Heteroskedastisitas..... 55
3.8	Uji Hipotesis..... 55
3.8.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 55
3.8.2	Uji F (Uji Signifikansi Simultan)..... 56
3.8.3	Uji T (Uji Signifikansi Parameter Individual)..... 56
BAB IV 57
ANALISIS DAN PEMBAHASAN 57
4.1	Karakteristik Responden..... 57
4.1.1	Profile Responden..... 57
4.2	Analisis Deskriptif..... 60
4.2.1	Support Structure (ST)..... 61
4.2.2	Knowledge (K)..... 62
4.2.3	Operating Risk (OP)..... 64
4.2.4	Financial Support (FS)..... 65

4.2.5	Social Support (SS).....	67
4.2.6	Entrepreneurship Intention (EI).....	69
4.3	Uji Instrumen Pretest.....	70
4.3.1	Uji Pretest Validitas.....	71
4.3.2	Uji Pretest Reliabilitas.....	72
4.4	Uji Instrumen Main-test.....	74
4.4.1	Uji Validitas Main-test.....	74
4.3.2	Uji Reliabilitas Main-test.....	75
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.5.1	Uji Normalitas.....	77
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	79
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.6	Uji Hipotesis.....	81
4.6.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	83
4.6.3	Uji Statistik F (Uji Signifikansi Simultan).....	84
4.6.4	Uji Statistik T (Uji Signifikansi Parameter Individual).....	85
4.7	Hasil Pembahasan Penelitian.....	87
4.7.1	Hasil Uji Pengaruh Support Structure terhadap Entrepreneurship Intention.....	87
4.7.2	Hasil Uji Pengaruh Knowledge terhadap Entrepreneurship Intention.....	88
4.7.3	Hasil Uji Pengaruh Operating Risk terhadap Entrepreneurship Intention.....	89
4.7.4	Hasil Uji Pengaruh Financial Support terhadap Entrepreneurship Intention.....	90
4.7.5	Hasil Uji Pengaruh Social Support terhadap Entrepreneurship Intention.....	91
4.8	Implikasi Manajerial.....	92
BAB V	94
KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran.....	96
5.2.1	Saran bagi universitas.....	96
5.3.2	Saran bagi Pemerintah.....	96
5.2.3	Saran Bagi Mahasiswa.....	97
5.2.4	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah penduduk di Kota Tangerang Tahun 2023.....	20
Tabel 1.2 Jumlah Angkatan Kerja Kota Tangerang Tahun 2023.....	20
Tabel 1.3 Perbandingan Pekerjaan wanita pada angkatan kerja tahun 2022 dan 2023.....	21
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel dan Indikator Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Tabel Ukuran Uji Validitas.....	59
Tabel 4.1 Skala Interval.....	67
Tabel 4.2 Penilaian Deskriptif Variabel (ST).....	68
Tabel 4.3 Penilaian Deskriptif Variabel (K).....	70
Tabel 4.3 Penilaian Deskriptif Variabel (OP).....	71
Tabel 4.4 Penilaian Deskriptif Variabel (FS).....	73
Tabel 4.5 Penilaian Deskriptif Variabel (SS).....	75
Tabel 4.6 Penilaian Deskriptif Variabel (EI).....	77
Tabel 4.7 Uji Pretest Validitas.....	79
Tabel 4.8 Uji Pretest Reliabilitas.....	81
Tabel 4.9 Uji Validitas <i>Main-test</i>	83
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas <i>Main-test</i>	84



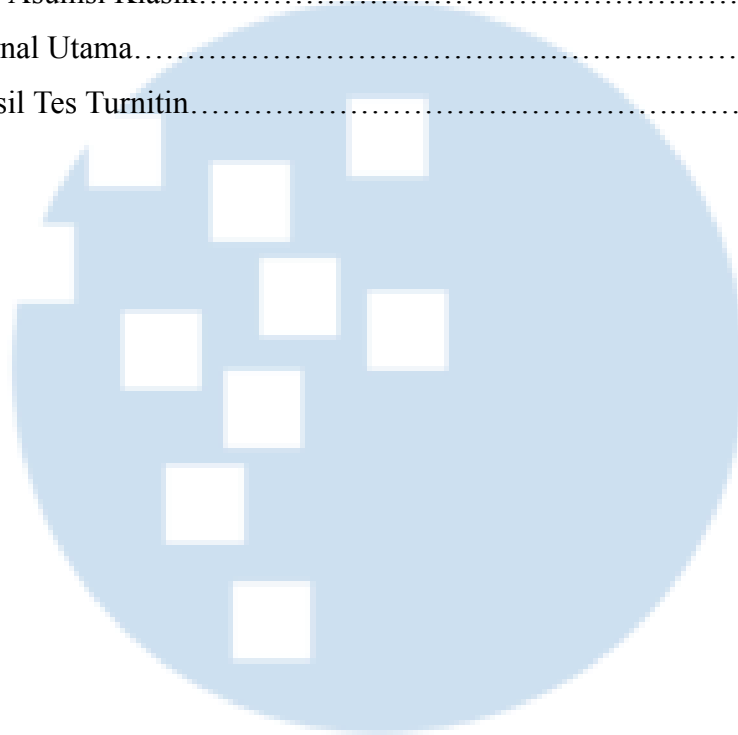
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Model Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Niat Responden Menjadi Seorang Wirausaha.....	64
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	65
Gambar 4.3 Usia Responden Penelitian.....	65
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden Penelitian.....	66
Gambar 4.5 Domisili Responden Penelitian.....	66
Gambar 4.4 P-Plot Of Regression Standardized Residual Uji Normalitas.....	87
Gambar 4.5 Histogram Uji Normalitas.....	88
Gambar 4.6 Histogram Uji Normalitas.....	89
Gambar 4.7 Uji Multikolinearitas.....	90
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas.....	91
Gambar 4.9 Output SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	92
Gambar 4.10 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
Gambar 4.11 Uji Koefisien Determinasi.....	95
Gambar 4.12 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	96
Gambar 4.13 Uji Statistik T.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-test.....	116
Lampiran B. Uji Main Test.....	121
Lampiran C. Uji Asumsi Klasik.....	125
Lampiran D. Jurnal Utama.....	128
Lampiran E. Hasil Tes Turnitin.....	129



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA