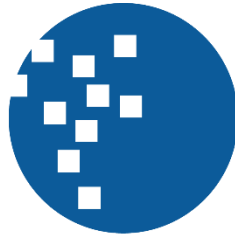


**PENGEMBANGAN MODEL ORGANIZATIONAL AGILITY  
UNTUK MENCAPAI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ERP  
PADA PT HOB MART**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

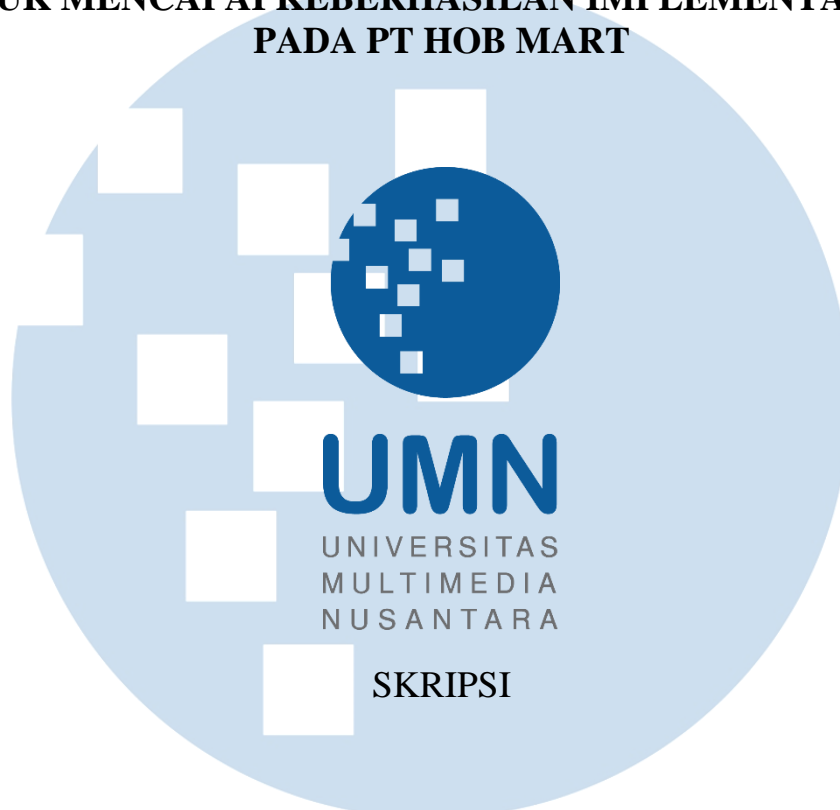
**DAFFA DAMARIO**

**00000045391**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**PENGEMBANGAN MODEL ORGANIZATIONAL AGILITY  
UNTUK MENCAPAI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ERP  
PADA PT HOB MART**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

**Daffa Damario**

**00000045391**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Daffa Damario

Nomor Induk Mahasiswa : 00000045391

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

**PENGEMBANGAN MODEL ORGANIZATIONAL AGILITY  
UNTUK MENCAPAI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ERP  
PADA PT HOB MART**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Juni 2024



Daffa Damario

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**PENGEMBANGAN MODEL ORGANIZATIONAL AGILITY UNTUK MENCAPAI**

**KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ERP PADA PT HOB MART**

Oleh

Nama : Daffa Damario  
NIM : 00000045391  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

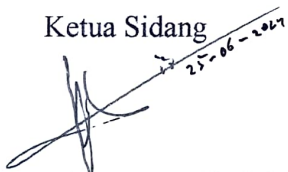
Telah diujikan pada hari Kamis, 13 Juni 2024

Pukul 10.00 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

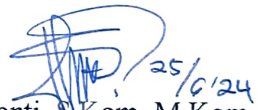
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.  
0222057501

Dosen Penguji



Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom  
313058001

Pembimbing



Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M.

081435

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom

313058001

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daffa Damario  
NIM : 00000045391  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika  
Jenis Karya : \*Tesis/Skripsi/Tugas Akhir (\*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

### **PENGEMBANGAN MODEL ORGANIZATIONAL AGILITY UNTUK**

### **MENCAPAI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ERP PADA PT HOB MART**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 25 Juni 2024

Yang menyatakan,



Daffa Damario

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan YME atas selesainya penulisan karya akhir dalam bentuk skripsi ini dengan judul:

**PENGEMBANGAN MODEL ORGANIZATIONAL AGILITY UNTUK  
MENCAPAI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ERP PADA PT HOB  
MART**

Dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat akhir untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga tercinta saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat dan bagi tumbuh kembang mahasiswa, para pembaca, serta mahasiswa atau peneliti selanjutnya di waktu yang mendatang.

Tangerang, 25 Juni 2024



Daffa Damario

# **PENGEMBANGAN MODEL ORGANIZATONAL AGILITY UNTUK MENCAPAI KEBERHASILAN IMPEMENTASI ERP PADA PT HOB MART**

Daffa Damario

## **ABSTRAK**

Pada zaman digital dan industri 4.0 ini, semakin banyak perusahaan, bisnis, serta organisasi lainnya yang ingin selalu mengembangkan dan menumbuhkan akar bisnis mereka ke berbagai arah. Dengan maraknya pertumbuhan serta inovasi teknologi pada segala bidang, peluang-peluang bisnis seperti e-commerce dan ERP, sebuah perusahaan bisa meningkatkan kemampuan serta kapabilitas bisnis mereka. ERP sendiri memberi kesempatan dalam bagian manajemen atau pengaturan secara internal atau mendalam.

Penelitian akan menggunakan metode kualitatif dan dilaksanakan serta berdasarkan dari indikator-indikator yang ditemukan setelah melakukan studi literatur dengan menggunakan metode PRISMA, dimana masing-masing indikator telah diubah menjadi pertanyaan kualitatif sebagai material wawancara kepada narasumber, yaitu tiga personil pada HOB Mart sebagai objek penelitian. Wawancara akan mengenai indikator-indikator apa saja yang memiliki kontribusi terhadap organization agility terkait juga dengan pengaruh terhadap pengembangan atau implementasi sebuah sistem ERP untuk organisasi. Hasil wawancara kemudian akan dianalisa secara deskriptif dan digunakan sebagai acuan untuk perancangan sebuah modul yang akan membantu organisasi dalam mengukur dan mengevaluasi organization agility dalam aspek berdasarkan TOE model, yaitu teknologi, organisasi, dan lingkup organisasi.

Berdasarkan hasil analisa data kualitatif, faktor-faktor kritis atau dominan pada organization agility terkait implementasi ERP merupakan indikator *decision making*, *human agility*, dan *user satisfaction*. Narasumber setuju bahwa kemampuan pengambilan keputusan, adaptabilitas SDM pada organisasi, dan tingkat kepuasan dan pengetahuan pengguna sistem pada pengembangan sistem ERP memiliki peran yang sangat kritis dalam mencapai organization agility dan keberhasilan serta efektifitas dari pengembangan sistem ERP. Masing-masing indikator serta area berdasarkan TOE model kemudian telah dirancang dalam sebuah rancangan tampilan modul evaluasi organisasi dengan menggunakan Balsamiq.

**Kata kunci:** Agile, ERP, Organizational Agility

# DEVELOPMENT OF AN ORGANIZATIONAL AGILITY

## MODEL TO ACHIEVE SUCCESSFUL ERP

### IMPLEMENTATION AT PT HOB MART

Daffa Damario

#### ***ABSTRACT (English)***

*In this digital era and industry 4.0, more and more companies, businesses and other organizations want to always develop and grow their business roots in various directions. With widespread growth and technological innovation in all fields, business opportunities such as e-commerce and ERP, a company can improve their business capabilities and capabilities. ERP itself provides opportunities for internal or in-depth management or regulation.*

*The research will use qualitative methods and will be carried out and based on indicators found after conducting literature studies using the PRISMA method, where each indicator has been converted into qualitative questions as interview material for resource persons, namely three personnel at HOB Mart as research objects. The interview will be about what indicators contribute to organizational agility in relation to the influence on the development or implementation of an ERP system for the organization. The interview results will then be analyzed descriptively and used as a reference for designing a module that will help organizations measure and evaluate organizational agility in aspects based on the TOE model, namely technology, organization and organizational scope.*

*Based on the results of qualitative data analysis, the critical or dominant factors in organizational agility related to ERP implementation are indicators of decision making, human agility, and user satisfaction. Interviewees agreed that decision-making ability, HR adaptability to the organization, and the level of satisfaction and knowledge of system users in ERP system development have a very critical role in achieving organizational agility and the success and effectiveness of ERP system development. Each indicator and area based on the TOE model has then been designed in an organizational evaluation module display design using Balsamiq.*

***Keywords:*** Agile, ERP, Organizational Agility

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



## DAFTAR ISI

<b>PENGEMBANGAN MODEL ORGANIZATIONAL AGILITY UNTUK MENCAPAI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ERP PADA PT HOB MART</b> .....	1
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	3
<b>1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>1.4.1 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.4.2 Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	6
<b>2.2 Tinjauan Teori</b> .....	17
<b>2.2.1 Implementasi Enterprise Resource Planning</b> .....	17
<b>2.2.2 Organizational Agility</b> .....	18
<b>2.2.3 Organizational Effectiveness</b> .....	19
<b>2.3 Teori tentang Framework / Algoritma yang digunakan</b> .....	19
<b>2.3.1 TOE Model</b> .....	20

2.3.2	<b>PRISMA Method</b> .....	21
2.3.3	<b>Use Case Diagram</b> .....	22
2.3.4	<b>Activity Diagram</b> .....	22
2.3.5	<b>Analisa Deskriptif Kualitatif</b> .....	22
2.3.6	<b>Wawancara terstruktur/Structured Interview</b> .....	23
2.4	<b>Teori tentang Tools / Software yang digunakan</b> .....	23
2.4.2	<b>draw.io/Apps Diagram</b> .....	23
2.4.3	<b>Balsamiq</b> .....	23
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	25
3.1	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	25
3.2	<b>Metode Penelitian</b> .....	25
3.2.1	<b>Perbandingan Metode Studi Literatur</b> .....	25
3.2.2	<b>Alur PRISMA</b> .....	27
3.2.3	<b>Alur Penelitian</b> .....	31
3.3	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	32
3.3.1	<b>Wawancara Terstruktur/Structured Interview</b> .....	32
3.3.2	<b>Pertanyaan Wawancara</b> .....	32
3.3.3	<b>Kriteria Narasumber</b> .....	34
3.4	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN</b> .....	35
4.1	<b>Hasil dan Analisa Wawancara</b> .....	35
4.2	<b>Perancangan Sistem</b> .....	45
4.2.1	<b>User Requirement</b> .....	45
4.2.2	<b>Pemodelan Sistem</b> .....	46
4.2.2	<b>Use Case Diagram</b> .....	46
4.2.1.1	<b>Activity Diagram</b> .....	47
4.2.2	<b>Perancangan Antarmuka</b> .....	50
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
5.1	<b>Simpulan</b> .....	63
5.2	<b>Saran</b> .....	64
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
	<b>LAMPIRAN</b> .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 3. 1 Tabel perbandingan metodologi studi literatur .....	25
Tabel 3. 2 Tabel Statemenet/Pernyataan Indikator hasil SLR PRISMA .....	28
Tabel 3. 3 Tabel Pertanyaan Indikator Wawancara .....	32
Tabel 3. 4 Tabel Kriteria Narasumber Wawancara.....	34
Tabel 4. 1 Tabel hasil wawancara.....	35
Tabel 4. 2 Tabel summary hasil wawancara .....	42
Tabel 4. 3 Tabel User Requirement .....	45

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

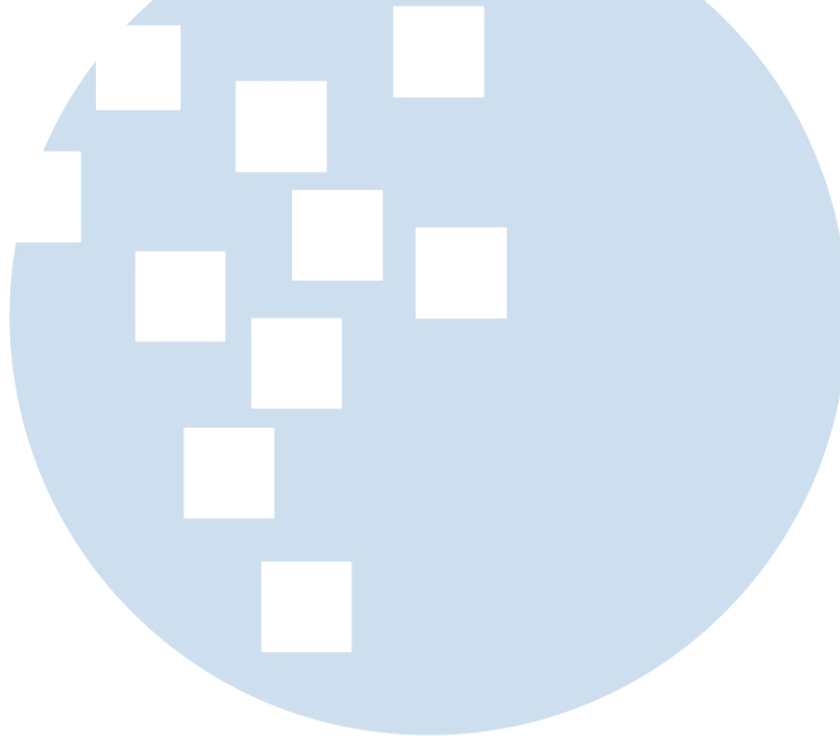
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh TOE Model.....	20
Gambar 3. 1 Alur Penelitian PRISMA.....	27
Gambar 3. 2 Alur Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Organization Agility Evaluation .....	46
Gambar 4. 2 Activity Diagram Mengakses Dashboard .....	47
Gambar 4. 3 Activity Diagram Proses Evaluasi (Teknologi, Organisasi, Environment) .....	48
Gambar 4. 4 Activity Diagram Melihat Hasil Evaluasi .....	49
Gambar 4. 5 Tampilan layar login .....	50
Gambar 4. 6 Tampilan Dashboard (Admin) .....	51
Gambar 4. 7 Tampilan evaluasi area Teknologi (Admin).....	52
Gambar 4. 8 Tampilan Evaluasi indikator teknologi (Admin) .....	53
Gambar 4. 9 Tampilan area evaluasi teknologi setelah evaluasi (Admin).....	53
Gambar 4. 10 Tampilan evaluasi area organisasi (Admin).....	54
Gambar 4. 11 Tampilan evaluasi area indikator organisasi (Admin) .....	55
Gambar 4. 12 Tampilan area organisasi setelah evaluasi (Admin).....	56
Gambar 4. 13 Tampilan area evaluasi Environment (Admin) .....	57
Gambar 4. 14 Tampilan evaluasi indikator Environment (Admin) .....	58
Gambar 4. 15 Tampilan area Environment setelah evaluasi (Admin).....	58
Gambar 4. 16 Tampilan Dashboard (User) .....	59
Gambar 4. 17 Tampilan evaluasi area Teknologi (User) .....	60
Gambar 4. 18 Tampilan evaluasi area organisasi (User) .....	61
Gambar 4. 19 Tampilan evaluasi area Environment (User).....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Turnitin.....	70
Lampiran B Transkrip Interview.....	71
Lampiran C Foto Dokumentasi.....	85



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA