

**EFEK MEDIASI OPERATIONAL CAPABILITIES
TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE
PADA INDUSTRI MANUFAKTUR**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Williem Lie

00000045417

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Williem Lie
NIM : 00000045417
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

EFEK MEDIASI OPERATIONAL CAPABILITIES TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE PADA INDUSTRI MANUFAKTUR

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13/05/2024



Williem Lie

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**EFEK MEDIASI OPERATIONAL CAPABILITIES
TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE
PADA INDUSTRI MANUFAKTUR**

Oleh

Nama : Williem Lie
NIM : 00000045417
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Mei 2024

Pembimbing



Tessa Handra, S.E., M.T.
0322058406

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M
NIDN:0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

EFEK MEDIASI OPERATIONAL CAPABILITIES TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE PADA INDUSTRI MANUFAKTUR

Oleh

Nama : Williem Lie
NIM : 00000045417
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis


Telah diujikan pada hari rabu, 5 Mei 2024

Pukul 15.30 s.d 17.00 dan dinyatakan

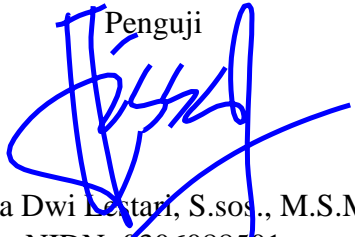
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

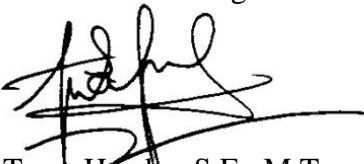
Ketua Sidang


Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar
Hidayat, S.M.B., M.M
NIDN: 0705069103

Penguji


Elissa Dwi Lestari, S.sos., M.S.M
NIDN: 0306088501

Pembimbing


Tessa Handra, S.E., M.T.
0322058406

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Williem Lie
NIM : 00000045417
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : **EFEK MEDIASI OPERATIONAL
CAPABILITIES TERHADAP OPERATIONAL
PERFORMANCE PADA INDUSTRI MANUFAKTUR**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 13 Mei 2024

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Williem Lie

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

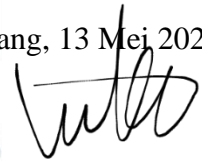
Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya yang senantiasa melimpahkan berkah dan kekuatan dalam menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang kami hormi.

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T, S.Soc, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Tessa Handra, S.E., M.T., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman teman saya yang sudah memberikan berbagai macam bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat membantu memberikan wawasan tambahan bagi masyarakat luas, serta dapat menjadi referensi kepada mahasiswa kedepannya.

Tangerang, 13 Mei 2024



Williem Lie

EFEK MEDIASI OPERATIONAL CAPABILITIES TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE PADA INDUSTRI MANUFAKTUR

Williem Lie

ABSTRAK

Industri manufaktur merupakan industri yang erat kaitannya dengan *supply chain*. Indonesia merupakan negara dengan penduduk terbanyak ke 4 didunia dan memiliki sumber daya alam yang massif, namun Indonesia masih berada dalam posisi ke 4 dibidang industry manufaktur setelah Thailand, Filipina, dan Singapura. Dalam penelitian ini akan di bahas hubungan antara mediasi dari *collaborative supply chain management* terhadap performa perusahaan industri manufaktur. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode conculsive research, kemudian dilanjutkan dengan descriptive research dan cross sectional design. peneliti menyebarkan kuesioner terhadap 76 petinggi perusahaan (*team leader*, manajer, direktur, dan *business owner* / pemilik usaha) yang kemudian akan di olah menggunakan *software* Smart PLS4. Hasil Penelitian ini adalah adanya hubungan positif dari mediasi *collaborative supply chain management* terhadap *operational capabilities* serta *operational performance*, selain itu ditemukan juga hubungan antara *operational capabilities* terhadap *operational performance* yang tidak didukung. dan adanya efek mediasi dari *collaborative supply chain*. Kedepannya, Penelitian ini dapat digunakan oleh masyarakat sebagai bahan pertimbangan dalam penerapan *collaborative supply chain management* dalam industri manufaktur.

Kata kunci: *collaborative supply chain management*, *operational performance*, *operational capabilities*, dan industri manufaktur

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

EFEK MEDIASI OPERATIONAL CAPABILITIES TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE PADA INDUSTRI MANUFAKTUR

Williem Lie

ABSTRACT (English)

The manufacturing industry is closely related to the supply chain. Indonesia, as the fourth most populous country in the world with massive natural resources, still ranks fourth in the manufacturing industry behind Thailand, the Philippines, and Singapore. This study will discuss the relationship between the mediation of collaborative supply chain management and the performance of manufacturing industry companies. The method used in this research is conclusive research, followed by descriptive research and cross-sectional design. The researchers distributed questionnaires to 76 company executives (team leaders, managers, directors, and business owners), which were then processed using Smart PLS4 software. The results of this study indicate a positive relationship between the mediation of collaborative supply chain management and both operational capabilities and operational performance. Additionally, the relationship between operational capabilities and operational performance was found to be unsupported, though the mediating effect of collaborative supply chain management was observed. In the future, this research can be used by the public as a consideration in the implementation of collaborative supply chain management in the manufacturing industry.

Keywords: *collaborative supply chain management, operational performance, operational capabilities, and manufacturing industry*

U
M
N
U
N
I
V
E
R
S
I
T
A
S
M
U
L
T
I
M
E
D
I
A
N
U
S
A
N
T
A
R
A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	I
HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT (English)</i>	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II	
LANDASAN TEORI	12
2.1 Tinjauan Teori.....	12
2.1.1 Operation Management.....	12
2.1.2 Supply Chain Management.....	17
2.1.3 Collaborative Supply Chain Management	19
2.1.4 Operational Capabilities	21
2.1.5 Operational Performance.....	23
2.2 Model Penelitian.....	25
2.3 Hipotesis.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu	28
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
3.1.1 Industri Manufaktur.....	41
3.2 Desain Penelitian	41

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.6.1.1 Uji Validitas.....	53
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.6.2 Analisis Data Penelitian.....	53
3.6.1 Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	53
3.6.2 Kecocokan Model Pengukuran (Inner Model).....	55
3.7 Testing Structural Relationship.....	56
BAB IV	
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2 Karakteristik Responden.....	57
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	57
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Perusahaan	58
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan Pendidikan	58
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Jabatan Yang Ditempati.....	59
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja di Perusahaan	60
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Ukuran Perusahaan.....	60
4.3 Analisis Deskriptif	61
4.3.1 <i>Collaborative Supply Chain Management</i>	62
4.3.2 <i>Operational Capabilities</i>	64
4.3.3 <i>Operational Performance</i>	66
4.4 Uji Instrumen main test.....	68
4.4.1 Hasil Uji Outer Model	68
4.4.2 Hasil Uji Inner Model (Structural Model).....	73
4.5 Uji Hipotesis.....	74
4.6 Interpretasi Model	76
4.6.1 Pengaruh Variabel <i>Collaborative Supply Chain Management</i> Terhadap <i>Operational Capabilities</i>	77
4.6.2 Pengaruh Variabel <i>Collaborative Supply Chain Management</i> Terhadap <i>Operational Performance</i>	78
4.6.3 Pengaruh Variabel <i>Operational Capabilities</i> Terhadap <i>Operational</i>	

<i>Performance</i>	78
4.7 Implikasi Manajerial	78
4.7.1 Upaya Dalam Memperkuat Efek Online Collaborative Supply Chain Management terhadap Operational Capabilities	78
4.7.2 Upaya Dalam Memperkuat Efek Online Collaborative Supply Chain Management Terhadap Operational Capabilities	79
4.7.3 Upaya Dalam Memperkuat Efek Online Operational Capabilities terhadap Operational Performance	79
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	82
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	82
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel 10 Keputusan Manajemen	13
Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 4.1 Kategori Kelompok Interval Mean	62
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Collaborative Supply Chain Management	62
Tabel 4.3 Tabel Penilaian Variabel Operational Capabilities	64
Tabel 4.4 Tabel Penilaian Variabel Operational Performance	66
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Convergent Validity Main-Test	69
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Discriminant Validity Main-Test	71
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion Main-Test	72
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Inner Model (Structural Model)	73



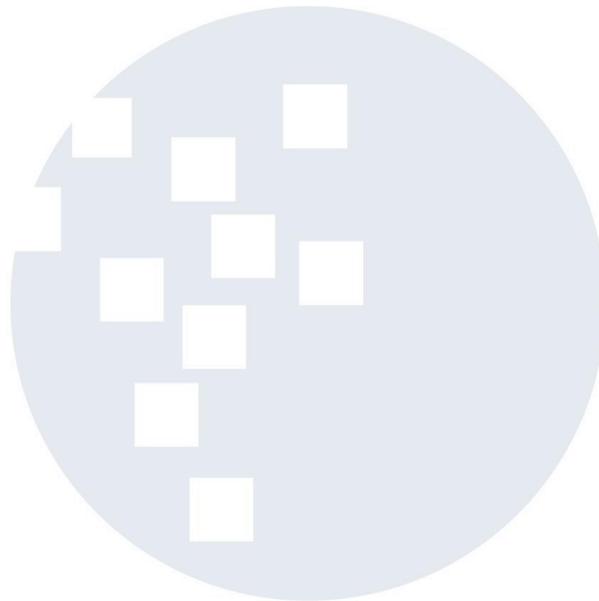
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data pertumbuhan industri manufaktur indonesia tahun 2010 - 2023	1
Gambar 1.2 Hubungan Aspirasi Pelanggan dengan Strategis Manajemen Supply Chain	4
Gambar 2.1 Model Penelitian	25
Gambar 3.1 Jenis Penelitian	44
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	57
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Dalam Perusahaan	58
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan Pendirian	59
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Jabatan	59
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	60
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Ukuran Perusahaan	61
Gambar 4.7 <i>Path Coefficient Uji Outer Model</i>	69
Gambar 4.8 Hasil Data Berdasarkan Hipotesis	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji <i>Main-Test</i>	88
Lampiran 2 <i>Profiling dan Screening Qyuestion</i> kuesioner penelitian	90
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 4 Hasil Pengecekan Turnitin	94
Lampiran 5 Jurnal Utama	106



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA