

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Setelah dilakukannya olah data oleh peneliti yang menggunakan *software* SmartPLS 4 dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh mediasi dari *collaborative supply chain management* terhadap variabel - variabel lainnya yaitu *operational performance* dan *operational capabilities* yang akan dijabarkan sebagai berikut:

1. Uji Hipotesis yang dilakukan oleh peneliti terhadap variabel *collaborative supply chain management* berdampak positif terhadap *operational capabilities*. Kesimpulan hipotesis tersebut dihasilkan melalui olah data yang dilalui menggunakan *bootstrapping* SmartPLS4 yang mana menunjukkan bahwa T-Value dari variabel tersebut menghasilkan angka 22,599 yang artinya sudah melebihi batas dari T-Value sebesar 1,92. Kemudian juga terbukti bahwa P-Value yang didapat dari penelitian ini menunjukkan angka 0,000 dimana berada di bawah batas P-Value yaitu 0,5 yang artinya hipotesis ini dinyatakan lulus dan berdampak positif.
2. Uji hipotesis yang dilakukan oleh peneliti terhadap variabel *collaborative supply chain management* berdampak positif terhadap *operational performance*. Kesimpulan hipotesis tersebut dihasilkan melalui olah data yang dilalui menggunakan *bootstrapping* SmartPLS4 yang mana menunjukkan bahwa T-Value dari variabel tersebut menghasilkan angka 6,308 yang artinya sudah melebihi batas dari T-Value sebesar 1,92. Kemudian juga terbukti bahwa P-Value yang didapat dari penelitian ini menunjukkan angka 0,000 dimana berada di bawah batas P-Value yaitu 0,5 yang artinya hipotesis ini dinyatakan lulus dan berdampak positif.

3. Uji Hipotesis yang dilakukan oleh peneliti terhadap variabel *operational capabilities* berdampak positif terhadap *operational performance*. Kesimpulan hipotesis tersebut dihasilkan melalui olah data yang dilalui menggunakan *bootstrapping* SmartPLS4 yang mana menunjukkan bahwa T-Value dari variabel tersebut menghasilkan angka 1,897 yang artinya belum melebihi batas dari T-Value sebesar 1,92. Kemudian juga terbukti bahwa P-Value yang didapat dari penelitian ini menunjukkan angka 0,029 dimana berada di bawah batas P-Value yaitu 0,5 yang artinya hipotesis ini dinyatakan lulus dan berdampak positif.
4. Efek mediasi sempurna dari *collaborative supply chain management* terhadap *operational performance* dan *operational capabilities* didukung. Peneliti menyimpulkan bahwa efek mediasi dari *collaborative supply chain management* terhadap *operational performance* dan *operational capabilities* hanya berpengaruh sempurna. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji dimana *variable independent* tidak berpengaruh terhadap *variable dependen* ketika *variable mediator* dimasukkan kedalam suatu persamaan.

## 5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian terkait dengan dampak *collaborative supply chain management* terhadap *operational performance* dan *operational capabilities*, peneliti memiliki saran yang dapat diterapkan kedepannya dikarenakan terdapat keterbatasan dalam penelitian ini. Untuk mencapai hasil yang lebih maksimal kedepannya, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

### 5.2.1 Saran Bagi Perusahaan

1. Melihat hasil dari penelitian ini, peneliti dapat menyarankan kepada para perusahaan khususnya industri manufaktur bahwa dengan mengoperasikan kolaborasi rantai pasok yang baik antar mitra dapat meningkatkan performa perusahaan, sehingga menjalin hubungan dengan mitra tentunya sangat penting untuk menjalin hubungan yang baik sehingga dapat menguntungkan

kedua belah pihak yang bersangkutan. kemudian juga dalam proses hubungan kolaborasi dibutuhkan beberapa aspek seperti pemahaman yang baik antar perusahaan baik tujuan, komitmen untuk menemukan solusi, dukungan teknis, pertukaran informasi, serta koordinasi yang baik.

2. Peneliti menyarankan untuk perusahaan khususnya pada bidang manufaktur untuk dapat meningkatkan kemampuan perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, dengan peningkatan kemampuan perusahaan mampu untuk juga meningkatkan performa perusahaan. hal ini dapat dilakukan dengan berbagai cara seperti meningkatkan standar produktifitas, membuat perusahaan lebih efisien, merendahkan biaya produksi, serta menghemat waktu.

### **5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya**

Dari hasil penelitian ini, peneliti menyadari adanya keterbatasan yang belum dapat diselesaikan sepenuhnya. Oleh karena itu, peneliti memberikan beberapa saran kepada peneliti selanjutnya yang akan mengeksplorasi topik atau fenomena serupa agar dapat meningkatkan kualitas penelitian, yaitu sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya dapat memperbanyak sampel penelitian untuk mendapatkan hasil yang lebih variatif serta akurat.
2. Peneliti selanjutnya dapat mencoba subjek atau mencoba sektor industri lain seperti industri konstruksi, ataupun F&B.
3. dalam penelitian ini digunakan skala likert 1 - 5 untuk selanjutnya peneliti lain bisa mencoba menggunakan skala Likert 1 - 7.