

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Potensi utama konflik yang timbul saat bekerja *hybrid* adalah kualitas komunikasi yang kurang baik karena interaksi tatap muka berkurang. Pemicu konflik antara atasan – bawahan lebih terpusat pada komunikasi yang sulit dilakukan, sedangkan pemicu konflik antara bawahan – atasan lebih terpusat pada sikap kurang adil dari atasan dan iri hati. Serta konflik antar anggota kelompok kerja dan kelompok kerjanya, dimana terdapat beberapa karyawan yang merasa bahwa porsi kerja atau beban kerja antara dirinya berbeda dengan rekan kerja yang lain.
2. Strategi manajemen konflik yang dilakukan oleh karyawan MyValue Kompas Gramedia dalam mengurangi konflik interpersonal saat menerapkan *hybrid working* adalah *collaborating* dan *compromising*, dengan menggunakan *win-win strategies* – *talk strategies* – *arugementativeness strategies*. Karyawan MyValue Kompas Gramedia dengan budaya individualistik melihat konflik secara konstruktif, dimana pihak yang terlibat saling mencari solusi agar mampu mempererat hubungan, dan merespon konflik secara positif. Hal tersebut dilakukan karena individu ingin mendapatkan *win win solution* bersama yang mampu memuaskan kedua belah pihak.

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1 Saran Akademis

Kepada peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan objek penelitian ke organisasi lain, sehingga penelitian tidak hanya berfokus dalam lingkup organisasi MyValue Kompas Gramedia saja. Kemudian, peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah partisipan agar

data yang diperoleh menjadi lebih kuat, kaya, dan luas dalam menjawab permasalahan yang diangkat pada topik penelitian.

Selain itu, penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode kuantitatif untuk mengkaji lebih banyak pemicu konflik yang terjadi saat bekerja secara *hybrid*, sehingga mampu mendapatkan gambaran yang lebih jelas terkait cara manajemen konflik pada karyawan yang bekerja secara *hybrid*.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Berkomunikasi dengan baik adalah kunci agar terhindar dari sebuah konflik. Melalui komunikasi, kita dapat mengantisipasi terjadinya missskomunikasi dan kesalahpahaman. Saling terbuka, saling memahami, dan saling berdiskusi adalah hal terpenting dalam berkomunikasi untuk menghindari terjadinya konflik.

