



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perjalanan PT Gema Grahasarana Tbk. atau “Perseroan” dimulai pada 1984 dari awal yang sederhana, yaitu usaha kontraktor interior dengan sumber daya dan peralatan yang terbatas. Perseroan memulai operasi pabriknya pada 1993 untuk memproduksi kursi dan furnitur.

Perseroan terus menambah jumlah pabriknya. Saat ini, perseroan mempunyai empat pabrik yang terletak di Tangerang, Cikande dan Cikarang yang didukung oleh ratusan karyawan dari beragam latar belakang dan keahlian yang semuanya bekerja bersama untuk mencapai satu tujuan utama, yaitu kepuasan pelanggan.



Gambar 2.1 Logo VIVERE Group

Perusahaan mengambil langkah strategis melalui Penawaran Umum Perdana dan mencatatkan sahamnya pertama kali di Bursa Efek Indonesia pada 12 Agustus 2002 dengan kode saham “GEMA”, saat ini perseroan telah memiliki 3 (tiga) entitas anak, yaitu PT Laminattech Kreasi Sarana (LKS), PT Prasetya Gema Mulia (PGM) dan PT Vivere Multi Kreasi (VMK); kesemuanya bergerak dalam

bidang usaha yang menunjang kegiatan usaha perseroan serta melengkapi produk dan jasa yang ditawarkannya. Pada tahun 2005, perseroan kemudian meluncurkan kembali struktur bisnis intinya dalam identitas merek baru dengan mendirikan VIVERE Group. Saat ini, VIVERE Group menaungi keseluruhan portofolio perusahaan dalam satu brand.

Dalam kurun waktu 30 tahun, VIVERE Group telah menjadi salah satu perusahaan penyedia kebutuhan Interior, Furnitur, dan *Furnishing* perkantoran dan perumahan yang terbesar dan terlengkap di Indonesia. VIVERE Group juga telah mendapat penghargaan sebagai salah satu “*Top 40 Emerging Companies in Indonesia*” dari FORBES, pada 2011.

VIVERE Group menjalankan bisnis sesuai standar Internasional. Hal ini sejalan dengan apa yang ditegaskan melalui perolehan sertifikasi ISO 9001:2008 dan Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja OHSAS 18001:2007. Berpegang pada komitmen untuk terus memberikan hasil yang terbaik kepada pelanggan, VIVERE Group telah mengimplementasi sistem informasi yang terintegrasi, dengan SAP.

Sejalan dengan misi untuk menjadi organisasi bisnis kelas dunia, VIVERE Group selalu berusaha memenuhi serta memberikan kualitas pelayanan melebihi ekspektasi dari klien dalam proses pengerjaan beragam jenis proyek interior untuk berbagai sektor properti, seperti perkantoran, perhotelan, bangunan hunian, sarana dan pra-sarana pendidikan maupun *stand* pameran. VIVERE Group telah menjadi pilihan pertama klien yang menginginkan kualitas, keindahan, harmoni serta nilai artistik yang tinggi pada kantor dan hunian mereka.

2.1.1 Visi VIVERE Group

Menjadi pilihan pertama untuk *life-style* interior dan *exterior furnishings*, melalui penyediaan produk dan jasa bermutu di Indonesia.

2.1.2 Misi VIVERE Group

Membangun organisasi bisnis kelas dunia yang terus berkembang berdasarkan kompetensi karyawan yang selalu dimutakhirkan, melakukan inovasi serta mewujudkan produk dan jasa bermutu menurut kriteria pelanggan dalam kenyamanan, kesehatan (ergonomis), dan ramah lingkungan.

2.1.3 Nilai VIVERE Group



Gambar 2.2 VIVERE Values

“Manusia Berkualitas, Kerja Berkualitas Menciptakan Hidup Berkualitas” merupakan nilai inti VIVERE yang tertanam dalam hati dan pikiran setiap insan VIVERE, dimana “Manusia Berkualitas” sendiri terdiri dari:

- Integritas
- Akuntabilitas
- Keingintahuan

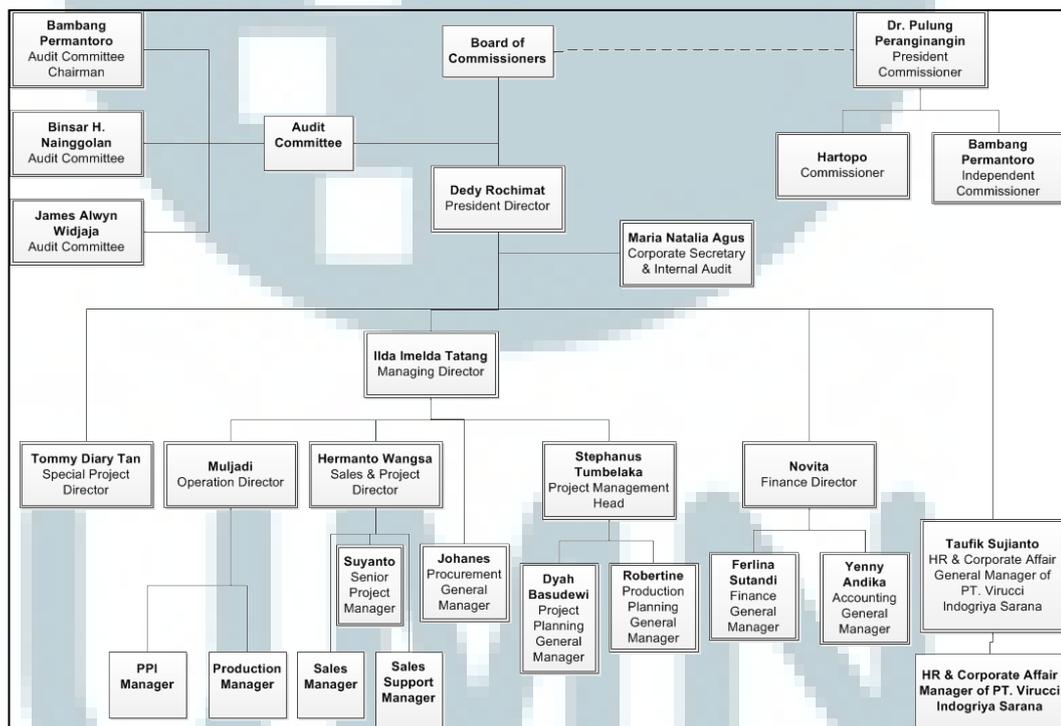
- Kerendahan hati
- Rasa memiliki

Sedangkan “Kerja Berkualitas” terdiri dari:

- Fokus pada pelanggan
- K3L yang unggul (kesehatan, keselamatan kerja, dan lingkungan)
- Kerjasama
- Inovasi
- Kerja tuntas

2.2 Struktur Organisasi VIVERE Group

VIVERE Group memiliki struktur organisasi sebagai berikut:



Gambar 2.3 Struktur Organisasi VIVERE Group

Gambar 2.3 merupakan gambar dari struktur organisasi VIVERE Group.

VIVERE Group dipimpin oleh Dedy Rochimat sebagai President Director. Di bawahnya terdapat PT. Virucci Indogriya Sarana sebagai HR & Corporate Affair

yang dipimpin oleh Taufik Sujianto. Divisi *Corporate Information System* berada di dalam PT. Virucci Indogriya Sarana.

