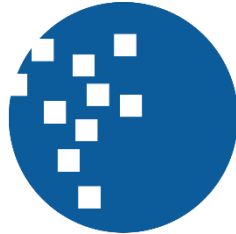


**PERTUKARAN SOSIAL DALAM HUBUNGAN SUAMI ISTRI:  
STUDI KASUS TENTANG KETERGANTUNGAN IBU RUMAH  
TANGGA TERHADAP SUAMI**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Jennifer Claudya**

**00000045510**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**PERTUKARAN SOSIAL DALAM HUBUNGAN SUAMI ISTRI:  
STUDI KASUS TENTANG KETERGANTUNGAN IBU RUMAH  
TANGGA TERHADAP SUAMI**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Jennifer Claudya**

**0000045510**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jennifer Claudya  
NIM : 00000045510  
Program studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

**“PERTUKARAN SOSIAL DALAM HUBUNGAN SUAMI ISTRI: STUDI KASUS TENTANG KETERGANTUNGAN IBU RUMAH TANGGA TERHADAP SUAMI”**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 31 Mei 2024



Jennifer Claudya

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pertukaran Sosial dalam Hubungan Suami Istri:

Studi Kasus Ketergantungan Ibu Rumah Tangga terhadap Suami

Oleh

Nama : Jennifer Claudya

NIM : 00000045510

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 12 Juni 2024

Pukul 14.30 s.d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Ariel Barlian Obadyah, S.Sos.,  
M.I.Kom.  
0328058106

Penguji



Dr. Bertha Sri Eko Murtiningsih M,  
M.Si.  
301036603

Pembimbing

Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom.,  
M.Si.  
0309129202  
Ketua Program Studi Ilmu  
Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun,  
S.Sos., M.Si.  
0304078404

iii

Pertukaran Sosial Dalam..., Jennifer Claudya, Universitas Multimedia Nusantara

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jennifer Claudya  
NIM : 00000045510  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenjang : S1  
Judul Karya Ilmiah : PERTUKARAN SOSIAL DALAM  
HUBUNGAN SUAMI ISTRI: STUDI  
KASUS TENTANG KETERGANTUNGAN  
IBU RUMAH TANGGA TERHADAP  
SUAMI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial. Saya tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 31 Mei 2024

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Jennifer Claudya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pertukaran Sosial dalam Hubungan Suami Istri: Studi Kasus Ketergantungan Ibu Rumah Tangga terhadap Suami dengan baik dan tepat waktu. Penulis bersyukur atas kesehatan dan kekuatan selama proses pengerjaan, sehingga penulis bisa menulis skripsi dari awal sampai akhir.

Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) dalam program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Multimedia Nusantara. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang berkontribusi dengan tulus. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom., M.Si. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman dan kekasih yang selalu mendukung memberikan semangat dan siap siaga untuk menemani serta memberi saran.
7. Diri sendiri yang selalu berjuang hingga skripsi ini dapat dikerjakan dengan maksimal.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah dihasilkan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap bahwa skripsi ini

mampu menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan, khususnya perempuan dengan peran ibu rumah tangga yang akan menjalani/ sedang menjalani hubungan keluarga.

Tangerang, 31 Mei 2024



Jennifer Claudya



UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**PERTUKARAN SOSIAL DALAM HUBUNGAN SUAMI ISTRI:  
STUDI KASUS TENTANG KETERGANTUNGAN IBU RUMAH  
TANGGA TERHADAP SUAMI**

Jennifer Claudya

**ABSTRAK**

“Relasi suami istri adalah pondasi utama dalam dinamika keluarga, keberhasilan pernikahan sering ditentukan oleh kemampuan pasangan untuk menyesuaikan diri secara dinamis dan fleksibel. Untuk mempertahankan kelancaran komunikasi, diperlukan strategi pemeliharaan hubungan bertujuan untuk menjaga keutuhan hubungan, mempertahankan tingkat hubungan saat ini, serta mencapai kepuasan dalam hubungan tersebut. Tujuan penelitian ini ingin menemukan bagaimana pemeliharaan hubungan yang dilakukan oleh ibu rumah dengan perspektif pertukaran sosial. Penekanan terhadap pola komunikasi keluarga dan tipe keluarga yang dialami oleh ibu rumah tangga. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan paradigma postpositivist dan metode penelitian studi kasus. Pengumpulan data wawancara mendalam dengan lima informan ibu rumah tangga. Ibu rumah tangga menilai biaya sebagai waktu, karier, impian pribadi, kemandirian, dan kepercayaan diri. Sedangkan untuk imbalan yang didapatkan adalah memperoleh kepuasan, kenyamanan, kebahagiaan, dan kebanggaan bagi dirinya dalam kehidupan berkeluarga. Peran suami sebagai penanggung jawab utama dan istri sebagai peran pelaksana dan pendukung meliputi kebahagiaan bagi kedua belah pihak sebagai keberhasilan membentuk keluarga yang harmonis dan utuh. Hasil dari penelitian ini diharapkan membantu meningkatkan pemahaman tentang relasi suami istri dengan konteks ketergantungan ibu rumah tangga dengan suami. Ibu rumah tangga disarankan untuk meningkatkan kepercayaan diri dan berhak menyadari bahwa ada *self sacrifice* dan *self supression* dalam dirinya.”

**Kata kunci:** ibu rumah tangga, hubungan suami istri, pertukaran sosial



***SOCIAL EXCHANGE IN MARITAL RELATIONSHIPS: A CASE  
STUDY OF HOUSEWIVES DEPENDENCY ON HUSBAND***

Jennifer Claudya

***ABSTRACT***

*"Marital relationship is the primary foundation in family dynamics, and the success of a marriage is often determined by the couple's ability to adjust dynamically and flexibly. To maintain smooth communication, relationship maintenance strategies are necessary aimed at preserving relationship integrity, sustaining the current level of connection, and achieving satisfaction within the relationship. The objective of this study is to explore how homemakers maintain relationships from a social exchange perspective. The emphasis is on family communication patterns and types of family experienced by homemakers. The research approach used is qualitative with a postpositivist paradigm and a case study research method. Data collection involves in-depth interviews with five homemakers as informants. Homemakers assess costs such as time, career, personal dreams, independence, and self-confidence. Meanwhile, the rewards gained include satisfaction, comfort, happiness, and pride in their family life. The role of the husband as the primary provider and the wife as the role executor and supporter encompasses mutual happiness as the success in forming a harmonious and intact family. The results of this study are expected to enhance understanding of marital relationships within the context of homemakers' dependence on their husbands. Homemakers are advised to enhance self-confidence and acknowledge the presence of self-sacrifice and self-suppression within themselves."*

***Keywords:*** *housewives, marital relationship, social exchange*

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan .....	20
2.2.1 Tipe Keluarga .....	20
2.2.2 Pola Komunikasi Keluarga .....	21
2.2.3 Teori Pertukaran Sosial .....	25
2.2 Alur Penelitian .....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	32
3.1 Paradigma Penelitian .....	32
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian .....	33
3.3 Metode Penelitian .....	35
3.4 Partisipan .....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	38

3.6	Keabsahan Data.....	39
3.7	Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Subjek/Objek Penelitian .....	43
4.1.1	Partisipan 1: MC.....	43
4.1.2	Partisipan 2: HR .....	44
4.1.3	Partisipan 3: AD.....	44
4.1.4	Partisipan 4: MA.....	45
4.1.5	Partisipan 5: AS .....	45
4.2	Hasil Penelitian .....	46
4.2.1	Hasil meliputi pengorbanan yang dialami oleh ibu rumah tangga	46
4.2.2	Penghargaan yang diterima bagi ibu rumah tangga.....	54
4.2.3	Pertimbangan keunggulan yang didapati ibu rumah tangga ...	62
4.2.4	Hasil tentang kebenaran asumsi teori pertukaran sosial.....	67
4.2.5	Hasil ketergantungan dalam pemeliharaan hubungan yang diidentifikasi oleh ibu rumah tangga.....	73
4.2.6	Komunikasi yang terjalin oleh ibu rumah tangga.....	83
4.3	Pembahasan .....	100
4.3.1	Tipe keluarga yang didapatkan oleh ibu rumah tangga .....	100
4.3.2	Perspektif pemeliharaan hubungan bagi ibu rumah tangga.....	101
4.3.3	Pola komunikasi yang dialami oleh ibu rumah tangga .....	113
5.1	Simpulan.....	115
5.2	Saran.....	116
5.2.1	Saran Akademis.....	116
5.2.2	Saran Praktis.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2 Purposive Sampling .....	38
Tabel 3 Matriks Penelitian .....	42
Tabel 4 Hasil Penelitian Pengorbanan Ibu Rumah Tangga .....	53
Tabel 5 Hasil Penelitian Imbalan yang Didapat Ibu Rumah Tangga.....	61
Tabel 6 Hasil Penelitian Pertimbangan Biaya dan Imbalan bagi Ibu Rumah Tangga.....	66
Tabel 7 Hasil Penelitian Kebenaran Asumsi Dasar Hubungan Teori Pertukaran Sosial.....	72
Tabel 8 Hasil Penelitian Ketergantungan Dalam Pemeliharaan Hubungan yang Diidentifikasi Ibu Rumah Tangga.....	82
Tabel 9 Hasil Penelitian Komunikasi yang Diterapkan Ibu Rumah Tangga .....	87
Tabel 10 Matriks Hasil Penelitian.....	99



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Pola Teori Pertukaran Sosial ..... 5  
Gambar 2.1 Alur Penelitian..... 31



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Transkrip.....	122
Lampiran B Coding.....	187
Lampiran C Pertanyaan Penelitian.....	187
Lampiran D Turnitin .....	196
Lampiran E Bimbingan Skripsi.....	197



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA