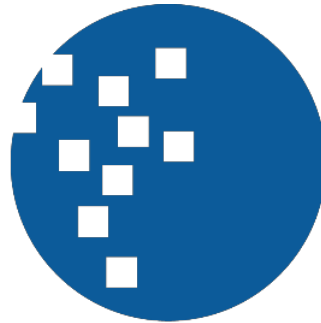


**Peran Komunikasi Orang Tua dalam Pembentukan  
Kepribadian Anak yang Tangguh**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

SKRIPSI

**Elvi**

**00000045597**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**Peran Komunikasi Orang Tua dalam Pembentukan  
Kepribadian Anak yang Tangguh**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Elvi**

**00000045597**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Elvi  
Nomor Induk Mahasiswa 00000045597  
Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

**“Peran Komunikasi Orang Tua dalam Pembentukan Kepribadian Anak yang Tangguh”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Juni 2024



Elvi

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

### **Peran Komunikasi Orang Tua dalam Pembentukan Kepribadian Anak yang Tangguh**

Oleh

Nama : Elvi  
NIM : 00000045597  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 4 Juni 2024  
Pukul 10.30 s.d 12.00 dan dinyatakan  
**LULUS**  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Digitally signed by  
Mujiono Sandim  
Date: 2024.06.24  
15:12:54 +07'00'

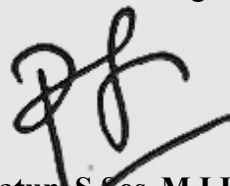
**Mujiono Sandim.S.I.Kom.. M.I.Kom.**  
NIDN 0315108802

Penguji



**Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom., M.Si.**  
NIDN 0309129202

Pembimbing



**Riatun S. Sos, M.I.Kom**  
NIDN 0302077803

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky  
Anugrah Bangun  
2024.06.24  
15:30:05 +07'00'

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.**

NIDN 0304078404

iii

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elvi  
NIM : 00000045597  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

### **“Peran Komunikasi Orang Tua dalam Pembentukan Kepribadian Anak yang Tangguh”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 3 Juni 2024

Yang menyatakan,



Elvi

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul: **“Peran Komunikasi Orang Tua dalam Pembentukan Kepribadian Anak yang Tangguh”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sedari perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
- 2) Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
- 3) Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara yang telah menyetujui dan menandatangani penulisan skripsi ini pada halaman persetujuan.
- 4) Ibu Riatun, S.Sos., M.I.Kom., selaku Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis dari semester awal hingga terselesainya skripsi ini.
- 5) Bapak Mujiono Sandim, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku ketua sidang yang telah mengatur jalannya sidang dengan lancar dan telah memberikan masukan dan saran perbaikan penelitian ini.
- 6) Ibu Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan untuk skripsi saya pada saat sidang.
- 7) Keluarga penulis yang selalu memberikan bantuan doa, dukungan, semangat, material, dan moral selama penyusunan skripsi serta teman-teman saya Alexander Bryan, Elissa Valianti, dan Elysia Natania yang selalu bersedia memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi berlangsung.

Semoga skripsi ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 3 Juni 2024



Elvi

# **Peran Komunikasi Orang Tua dalam Pembentukan Kepribadian Anak yang Tangguh**

Elvi

## **ABSTRAK**

Penelitian ini fokus pada analisis peran komunikasi orang tua dalam pembentukan kepribadian anak yang tangguh. Generasi muda yang seharusnya menjadi agen perubahan, kenyataannya masih banyak yang tidak memenuhi kriteria ideal penerus bangsa. Salah satu faktor penyebab anak memiliki mental lemah yaitu karena adanya pola komunikasi orang tua kepada anak yang tidak tepat dalam keluarga. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui peran komunikasi orang tua yang tepat dalam pembentukan kepribadian anak yang tangguh menggunakan teori pola komunikasi keluarga menurut seorang ahli yaitu Devito. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif bersifat deskriptif dengan metode penelitian studi kasus untuk lebih memahami secara mendalam mengenai pola komunikasi orang tua yang tepat dalam pembentukan kepribadian anak yang tangguh. Peneliti menggunakan paradigma post-positivisme untuk mengetahui sebab-akibat dalam penelitian ini dan menentukan informan yang akan diwawancarai. Peneliti memperoleh dari hasil wawancara melalui informan orang tua yang memiliki anak generasi Z yang berusia dini agar masih dapat dibentuk menjadi generasi yang tangguh. Peneliti tertarik untuk mendalami penelitian mengenai komunikasi interpersonal orang tua dalam mendidik generasi Z zaman sekarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran komunikasi orang tua sangat penting dalam pembentukan kepribadian anak yang tangguh dengan cara menjaga hubungan baik dan rutin berkomunikasi dengan anak.

**Kata kunci:** Peran Komunikasi, Pola Komunikasi Keluarga, Komunikasi Interpersonal, Orang Tua, Tangguh.

## ***The Role of Parental Communication in Shaping Children's Resilient Personality***

Elvi

### ***ABSTRACT***

*This research focuses on analyzing the role of parental communication in shaping resilient children's personalities. Despite being expected to be agents of change, many young generations do not meet the ideal criteria as the nation's successors. One of the factors contributing to children having weak mentalities is inappropriate parental communication patterns within the family. The aim of this research is to understand the role of appropriate parental communication in shaping resilient children's personalities using the family communication pattern theory by an expert, Devito. This study employs a qualitative descriptive approach with a case study research method to gain a deeper understanding of the appropriate parental communication patterns in shaping resilient children's personalities. The researcher adopts a post-positivism paradigm to determine cause-and-effect relationships in this study and selects criteria for informants to be interviewed. Information is obtained through interviews with parents of Generation Z children at an early age to explore the possibility of shaping them into resilient generations. The researcher is interested in delving into research on parental interpersonal communication in educating today's Generation Z. The findings of the research indicate that the role of parental communication is crucial in shaping resilient children's personalities by maintaining good relationships and regularly communicating with them.*

***Keywords:*** *Role of Communication, Family Communication Patterns, Interpersonal Communication, Parents, Resilient.*



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT (English)</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.1 Kegunaan Akademis.....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.5.3 Kegunaan Sosial .....	9
1.5.4 Keterbatasan Penelitian .....	9
<b>BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan.....	19
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	19
2.2.2 Pola Komunikasi Keluarga.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	25

3.2	Jenis dan Sifat Penelitian .....	26
3.3	Metode Penelitian .....	28
3.4	Key Informan.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6	Keabsahan Data .....	34
3.7	Teknik Analisis Data.....	35
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</b>		<b>38</b>
4.1	Subjek Penelitian .....	38
4.1.1	Informan 1 .....	39
4.1.2	Informan 2 .....	40
4.1.3	Informan 3 .....	41
4.2	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Peran Komunikasi Interpersonal Orang Tua yang Benar .....	43
4.2.2	Pola Komunikasi Keluarga dalam Mencegah.....	48
4.2.3	Faktor Penghambat Komunikasi Keluarga.....	52
4.3	Pembahasan .....	56
4.3.1	Peran Komunikasi Interpersonal Orang Tua.....	56
4.3.2	Pola Komunikasi Keluarga dalam Mencegah .....	59
4.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Kepribadian .....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>72</b>
5.1	Simpulan.....	72
5.2	Saran .....	73
5.2.1	Saran Akademis .....	73
5.2.2	Saran Praktis .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Data Informan.....	39
Tabel 4.2 Hasil Analisa Pola Komunikasi Keluarga Informan.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Komunikasi Keluarga .....	33
Gambar 4.1 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Ibu Getrudis Angsana .....	39
Gambar 4.2 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Ibu Linda .....	40
Gambar 4.3 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Bapak Edwin Saputra .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Turnitin.....	77
Lampiran B Daftar Pertanyaan Wawancara.....	78
Lampiran C Transkrip Wawancara Informan 1 .....	79
Lampiran D Transkrip Wawancara Informan 2.....	88
Lampiran E Transkrip Wawancara Informan 3 .....	97
Lampiran F Curriculum Vitae.....	107
Lampiran G Formulir Konsultasi Skripsi .....	108