

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kapabilitas tata kelola TI yang diterapkan oleh perusahaan PT XYZ. Setelah penelitian ini dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa pengukuran TI yang dilaksanakan telah berhasil. Domain proses yang dipilih untuk melakukan penilaian *level* kapabilitasnya yaitu APO04 – *Managed – Innovation*, BAI01 – *Managed Program*, BAI08 – *Managed Knowledge*, dan MEA – *Managed Performance and Conformance Monitoring*, sesuai dengan kelemahan yang didapatkan pada domain saat melakukan wawancara dengan perusahaan PT XYZ. Pemilihan proses tersebut juga dilakukan terlebih dahulu wawancara menggunakan COBIT 2019 *design toolkit* untuk memilih proses objektif sesuai dengan permasalahan dan kelemahan yang ada pada sistem tata kelola perusahaan.

Proses pengukuran dilakukan pada PT XYZ menggunakan buku COBIT 2019 sebagai panduan dalam melakukan penilaian. Hasil pengukuran pada masing-masing proses menunjukkan pada domain APO04 memperoleh nilai 79,8% pada *level 2* dan dinyatakan berhenti pada level tersebut, sedangkan perusahaan memiliki *target capability* yaitu pada *level 3*. Domain yang kedua yaitu BAI01 memperoleh nilai 88% pada *level 2*, sehingga dapat melanjutkan pada tingkatan selanjutnya yaitu *level 3* karena telah memenuhi *fully achieved*. Domain BAI01 *level 3* memperoleh nilai 85%, yang berarti sudah mencapai target perusahaan yaitu diatas 85% atau *fully achieved* pada *level 3*. Domain yang ketiga yaitu BAI08 memperoleh nilai 90% pada *level 2*, sehingga dapat melanjutkan pada tingkatan selanjutnya yaitu *level 3* karena telah memenuhi *fully achieved*. Domain BAI08 *level 3* memperoleh nilai 87,5%, yang berarti sudah mencapai target perusahaan yaitu diatas 85% atau *fully achieved* pada *level 3*. Domain yang keempat yaitu MEA01 memperoleh nilai 88,5% pada *level 2*, sehingga dapat melanjutkan pada tingkatan selanjutnya yaitu *level 3* karena telah memenuhi *fully achieved*. Domain MEA01 *level 3* memperoleh

nilai 86,7%, yang berarti sudah mencapai target perusahaan yaitu diatas 85% atau *fully achieved* pada *level* 3. Ketiga domain yaitu BAI01, BAI08, dan MEA01, memiliki nilai kesenjangan sebesar 0 karena telah mencapai *level* yang diinginkan oleh perusahaan PT XYZ yaitu *level* 3. Domain APO04 tidak mencapai *level* yang diinginkan oleh perusahaan sehingga terdapat analisis kesenjangan sebesar 1 *level*.

Setelah mendapatkan *gap analysis* pada masing masing proses domain, maka tahap selanjutnya adalah memberikan rekomendasi kepada perusahaan. Rekomendasi dibagi menjadi dua yaitu rekomendasi perbaikan dan rekomendasi peningkatan *level*. Rekomendasi perbaikan dilakukan untuk memperbaiki masing masing aktivitas dan *management practice* pada proses domain, sedangkan rekomendasi peningkatan *level* dilakukan untuk memberikan rekomendasi kepada proses domain yang belum mencapai target agar PT XYZ dapat meningkatkan *level* kapabilitasnya sesuai dengan target kapabilitas yang diinginkan. Rekomendasi yang diberikan diharapkan dapat diimplementasikan untuk meningkatkan kinerja tata kelola perusahaan.

Penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan, antara lain Penelitian ini dilakukan dalam kurun waktu yang terbatas dengan sumber daya yang ada, sehingga belum mencakup semua domain tata kelola TI yang ada di PT XYZ. Penelitian tersebut juga masih memiliki data yang terbatas sehingga data yang diperoleh selama penelitian berasal dari wawancara dan dokumentasi internal perusahaan yang mungkin tidak sepenuhnya mencerminkan kondisi sebenarnya atau terkini dari seluruh aspek tata kelola TI. Pertimbangan pertimbangan keterbatasan penelitian ini diharapkan penelitian selanjutnya dapat lebih komprehensif dan mencakup area yang lebih luas untuk memberikan gambaran yang lebih lengkap dan akurat mengenai kapabilitas tata kelola TI di PT XYZ.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI menggunakan *framework* COBIT 2019 telah berhasil dilakukan kepada perusahaan PT XYZ karena perusahaan dapat mengetahui tingkat kapabilitas tata

kelola. Berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk perusahaan dan penelitian selanjutnya mengenai *framework* COBIT 2019 yaitu:

1. Perusahaan

- a) Mengimplementasikan dan menerapkan rekomendasi perbaikan yang ditemukan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas terhadap sistem tata kelola perusahaan.
- b) Melakukan evaluasi secara berkala terhadap implementasi rekomendasi perbaikan untuk memastikan bahwa perubahan yang diterapkan berdampak positif dan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.
- c) Melakukan rekomendasi peningkatan *level* yang telah didapatkan sehingga perusahaan dapat meningkatkan *level* kapabilitas sesuai dengan *level* yang diinginkan.

2. Penelitian selanjutnya

- a) Penelitian selanjutnya dapat melakukan pengukuran *maturity level* sistem tata kelola TI pada perusahaan dengan menggunakan *framework* COBIT 2019.
- b) Penelitian selanjutnya dapat melakukan pengukuran tingkat kapabilitas dengan *domain* yang berbeda seperti EDM (*Evaluate, Direct, and Monitor*) dan DSS (*Deliver, Service, and Support*) menggunakan *framework* COBIT 2019.
- c) Melakukan penelitian lebih lanjut untuk mengeksplorasi penggunaan COBIT 2019 dalam konteks industri atau sektor bisnis yang berbeda.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A