

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *platform* distribusi digital untuk menyediakan produk-produk kesehatan. Perusahaan telah menggunakan HRIS sebagai alat bantu operasional, terutama oleh divisi *human resource* (HR). Walaupun memberikan dampak positif, tetap saja terdapat beberapa kendala yang terjadi. Pertama, ketidaksesuaian data absensi yang mengakibatkan perhitungan gaji yang tidak akurat. Kedua, fleksibilitas aplikasi absensi, yang menjadi tantangan bagi departemen HR dalam memantau kinerja karyawan secara efektif. Ketiga, kurangnya tenaga kerja di perusahaan mengakibatkan gangguan dalam komunikasi antar divisi.

Berdasarkan 3 masalah ini, maka dilakukan evaluasi tata kelola yang berfokus pada HRIS dengan menggunakan *framework* COBIT 2019. Melalui *design toolkit* diperoleh empat domain yang akan menjadi fokus utama dalam penelitian ini, yaitu APO02 (*Managed Strategy*), APO04 (*Managed Innovation*), APO08 (*Managed Relationships*), dan BAI08 (*Managed Knowledge*). Setelah melakukan evaluasi diketahui bahwa domain APO02, APO04, APO08, dan BAI08 berada di tingkat kapabilitas 2 dan terdapat kesenjangan 1 tingkat antara kemampuan proses perusahaan saat ini (*current capability*) dengan kemampuan yang diinginkan perusahaan (*expected capability*).

Pemberian rekomendasi terbagi menjadi 3 bagian, yaitu rekomendasi perbaikan, peningkatan, dan pengembangan modul ERP. Rekomendasi perbaikan diberikan untuk aktivitas yang mendapatkan nilai kurang dari 50%, sedangkan rekomendasi peningkatan diberikan agar proses yang sudah ada dapat naik ke tingkat yang diinginkan oleh perusahaan. Terakhir, rekomendasi pengembangan modul ERP, terdapat 2 modul yang diberikan, yaitu *people development* dan *workforce administration*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan evaluasi yang dilakukan di PT XYZ, terdapat beberapa saran yang dapat diimplementasikan agar dapat memperbaiki masalah dan meningkatkan sistem sesuai dengan keinginan perusahaan, yaitu:

1. Menerapkan rekomendasi perbaikan agar dapat memperbaiki masalah yang ada di perusahaan, serta rekomendasi peningkatan agar aktivitas dapat mencapai tingkat yang diinginkan.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan *maturity level* sebagai metode dalam pengukuran ataupun melakukan penggabungan antara *capability* dan *maturity level*.
3. Penelitian selanjutnya dapat melibatkan domain yang belum digunakan pada penelitian ini, yaitu EDM (*Evaluate, Direct, and Monitor*), DSS (*Deliver, Service, and Support*), MEA (*Monitor, Evaluate, and Assess*).

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA