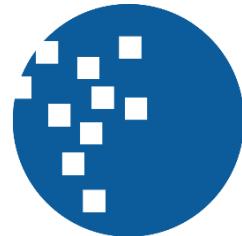


**ANALISIS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA, STRES DALAM
BEKERJA, DAN KESEJAHTERAN KARYAWAN TERHADAP
PERFORMA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK**



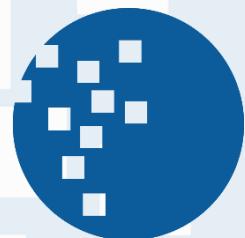
UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

**Joshua Kristadi
00000045958**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**ANALISIS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA, STRES DALAM
BEKERJA, DAN KESEJAHTERAN KARYAWAN TERHADAP
PERFORMA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Joshua Kristiadi

00000045958

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA**

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Joshua Kristiadi

Nomor Induk Mahasiswa **00000045958**

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA, STRES DALAM BEKERJA,
DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP PERFORMA
KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 28 Mei 2024



(Joshua Kristiadi)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

ANALISIS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA, STRES DALAM BEKERJA, DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP PERFORMA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK

Oleh

Nama : Joshua Kristiadi
NIM : 00000045958
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 14 Mei 2024

Pembimbing



Johan Setiawan M.M., M.B.A

Ketua Program Studi Sistem Informasi



14.05.2024

Ririn Ikana Desanti, S.Kom.,M.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

ANALISIS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA, STRES DALAM BEKERJA, DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP PERFORMA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK

Oleh

Nama : Joshua Kristiadi
NIM : 00000045958
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Selasa, 28 Mei 2024

Pukul 08.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Penguji

Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I.
0312019501

Ketua Sidang
Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I.
4/6/2024
0805097703

Pembimbing

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.
0327106402
4/6/2024

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
0313058001
4/6/2024

iv

Analisis Fleksibilitas Jadwal..., Joshua Kristiadi, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Joshua Kristiadi

Nomor Induk Mahasiswa 00000045958

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : S2 / S1 / D3

Judul Karya Ilmiah :

ANALISIS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA, STRES DALAM BEKERJA, DAN KESEJAHTERAN KARYAWAN TERHADAP PERFORMA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan letter of acceptance) *.

Tangerang, 28 Mei 2024



(Joshua Kristiadi)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya penelitian ini dengan judul “**ANALISIS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP PERFORMA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK**” sesuai dengan tepat waktu.

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan berupa semangat doa hingga bantuan yang sangat berarti untuk peneliti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat mengembangkan penelitian agar menjadi skripsi yang lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk menjadi sumber referensi dikemudian hari bagi pembaca.

Tangerang, 28 Mei 2024



(Joshua Kristiadi)

ANALISIS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA, STRES DALAM BEKERJA DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP PERFORMA KARYAWAN DI PT. BANK CENTRAL ASIA TBK

ABSTRAK

(Joshua Kristiadi)

Penelitian ini mengkaji pengaruh fleksibilitas jadwal kerja, stres dalam bekerja, dan kesejahteraan karyawan terhadap performa karyawan di PT Bank Central Asia Tbk. melalui pendekatan Total Quality Management (TQM). Studi ini melibatkan 110 responden yang terdiri dari 60,9% pria dan 39,1% wanita, dengan pendapatan bulanan bervariasi dari 5 hingga 8 juta rupiah. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk menentukan hubungan antara variabel independen dan variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fleksibilitas jadwal kerja, stres dalam bekerja, dan kesejahteraan karyawan secara individual dan bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap performa karyawan. Fleksibilitas jadwal kerja memberikan pengaruh signifikan dengan nilai signifikansi 0,016, sedangkan stres dalam bekerja menunjukkan pengaruh signifikan positif dengan nilai signifikansi 0,000. Kesejahteraan karyawan juga memiliki pengaruh signifikan terhadap performa karyawan dengan nilai signifikansi 0,004.

Uji statistik F yang mengukur efek simultan dari variabel independen terhadap performa karyawan menunjukkan hasil signifikan dengan nilai signifikansi 0,000 dan nilai Fhitung (13,782) lebih besar dari Ftabel (2,69), menandakan bahwa seluruh variabel independen memberikan kontribusi terhadap peningkatan performa karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya penerapan TQM, fleksibilitas jadwal kerja, dan kesejahteraan karyawan untuk mencapai performa karyawan yang optimal di PT Bank Central Asia Tbk.

Kata kunci: Fleksibilitas Jadwal Kerja, Kesejahteraan Karyawan, Performa Karyawan, Stres dalam Bekerja, Total Quality Management (TQM).

ANALYSIS OF WORK SCHEDULE FLEXIBILITY, WORK-RELATED STRESS, AND EMPLOYEE WELL-BEING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BANK CENTRAL ASIA TBK

ABSTRACT (English)

(Joshua Kristiadi)

This research examines the impact of work schedule flexibility, workplace stress, and employee well-being on employee performance at PT Bank Central Asia Tbk. through a Total Quality Management (TQM) approach. The study involved 110 respondents, consisting of 60.9% men and 39.1% women, with monthly salaries ranging from 5 to 8 million rupiah. Data was collected through a questionnaire and analyzed using multiple linear regression to determine the relationships between the independent variables and the dependent variable.

The study's results indicate that work schedule flexibility, workplace stress, and employee well-being individually and collectively have a significant impact on employee performance. Work schedule flexibility had a significant impact with a significance value of 0.016, while workplace stress showed a significantly positive impact with a significance value of 0.000. Employee well-being also had a significant effect on employee performance with a significance value of 0.004.

The F-test, which measures the simultaneous effect of the independent variables on employee performance, indicated a significant result with a significance value of 0.000 and an F-statistic of 13.782, which is greater than the critical value of 2.69, indicating that all independent variables contribute to enhancing employee performance. These findings emphasize the importance of implementing TQM, work schedule flexibility, and employee well-being to achieve optimal employee performance at PT Bank Central Asia Tbk.

Keywords: Total Quality Management (TQM), Work Schedule Flexibility, Workplace Stress, Employee Well-Being, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT (<i>English</i>).....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Tinjauan Teori	21
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	21
2.2.2 Gaji	22
2.2.3 Kinerja Pekerja	22
2.2.4 Tunjangan	22
2.2.5 Jadwal Kerja.....	25
2.2.6 Stres	29

2.2.7	Skala Likert.....	32
2.3	Framework <i>Total Quality Management</i> (TQM)	33
2.3.1	Definisi <i>Total Quality Management</i> (TQM) Model	33
2.3.2	Konsep Total Quality Management (TQM).....	35
2.3.3	Manfaat Menerapkan <i>Total Quality Management</i>.....	35
2.3.4	Indikator <i>Total Quality Management</i>.....	37
2.4	Tools.....	41
2.4.1	SPSS.....	41
2.4.2	Microsoft Excel	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		44
3.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
3.1.1	Mengenal PT Bank Central Asia Tbk	44
3.1.2	Visi Misi PT BCA	45
3.1.2.1.	Visi	45
3.1.2.2.	Misi	45
3.2	Metode Penelitian	46
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4	Variabel Penelitian	48
3.4.1.	Variabel Dependen	48
3.4.2.	Variabel Independen	49
3.5	Kerangka Berpikir	49
3.5.1.	Hubungan Fleksibilitas Jadwal Kerja Terhadap Performa Karyawan.....	49
3.5.2.	Hubungan Stres dalam Bekerja Terhadap Pefofrmance Karyawan.....	51
3.5.3.	Hubungan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Performa Karyawan.....	52
3.6	Hipotesis Penelitian	54
3.7	Teknik Analisis Data	55
3.7.1	Uji Kualitas Data	56
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	58
3.8	Uji Hipotesis	62
3.8.1	Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji T)	63

3.8.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	65
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	66
3.8.4 Uji Dominan	67
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN.....	68
4.1 Pengumpulan Data Penelitian	68
4.1.1 Karakteristik Responden.....	69
4.2 Hasil Uji Instrumen.....	71
4.2.1 Hasil Uji Validitas Data	71
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4.2.3 Uji Outlier	76
4.2.4 Hasil Uji Deskriptif Variabel.....	80
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	85
4.3 Pengujian Hipotesis	96
4.3.1 Hasil Uji T (Pengujian Secara Parsial).....	96
4.3.2 Hasil Uji F (Pengujian Secara Simultan)	98
4.3.3 Hasil Uji R ² (Determinasi)	100
4.3.4 Uji Dominan	101
4.4 Hasil dan Pembahasan.....	102
4.4.1 Pengaruh Fleksibilitas Jadwal Kerja (X ₁) Terhadap Performa Karyawan (Y).....	102
4.4.2 Pengaruh Stres dalam Bekerja (X ₂) Terhadap Performa Karyawan (Y)	103
4.4.3 Pengaruh Kesejahteraan Karyawan (X ₃)Terhadap Performa Karyawan (Y)	105
4.4.4 Pengaruh Fleksibilitas Jadwal Kerja (X ₁), Stres dalam Bekerja (X ₂), dan Kesejahteraan Karyawan (X ₃) Terhadap Performa Karyawan (Y)	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Simpulan.....	110
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data rata-rata jam kerja pekerja laki-laki dan perempuan di perkotaan tahun 2019–2022	5
Gambar 2. 1 Kerangka hipotesis peneliti terdahulu	18
Gambar 2. 2 Kerangka konseptual	19
Gambar 2. 3 <i>Indikator Total Quality Management (TQM)</i>	37
Gambar 2. 4 Logo SPSS.....	41
Gambar 2. 5 Micorost Excel.....	43
Gambar 3.1 Logo Bank BCA	44
Gambar 3.2 Kerangka Berpikir peneliti	53
Gambar 4.1 Hasil Uji Outlier Fleksibilitas Jadwal Kerja.....	76
Gambar 4.2 Hasil uji Outlier Variabel Stres dalam Bekerja	77
Gambar 4.3 Hasil Uji Outlier Variabel Kesejahteraan Karyawan.....	78
Gambar 4.4 Hasil Uji Outlier Variabel Kesejahteraan Karyawan.....	79
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Dengan Histogram.....	87
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Dengan P-P Plot	88
Gambar 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i>	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2. 2 Tabel pengukuran jawaban kuesioner menggunakan likert	33
Tabel 3. 1 Perbandingan Fitur Aplikasi Statistik: SPSS, R (RStudio), SAS, dan STATA.....	46
Tabel 3. 2 Kriteria Koefisien Determinasi Uji R^2	67
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	69
Tabel 4. 2 Lokasi Penempatan Kerja.....	70
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Bulanan	71
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Tidak Valid.....	72
Tabel 4. 5 Uji Validitas Fleksibilitas Jadwal Kerja (X_1)	73
Tabel 4. 6 Uji Validitas Stres dalam Bekerja (X_2)	73
Tabel 4. 7 Kesejahteraan Karyawan.....	74
Tabel 4. 8 Uji Validitas Performa Karyawan	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 10 Pembagian Kategori Berdasarkan Nilai Rata-Rata	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Fleksibilitas Jadwal Kerja (X_1).....	81
Tabel 4. 12 Hasil Uji Deskriptif Stres Dalam Bekerja (X_2)	82
Tabel 4. 13 Hasil Uji Deskriptif Kesejahteraan Karyawan (X_3)	84
Tabel 4. 14 Hasil Uji Deskriptif Performa Karyawan (Y)	84
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> (K-S).....	89
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas Matriks Korelasi.....	90
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas <i>Tolerance</i> dan VIF	90
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heterokedastisitas <i>Glejser</i>	93
Tabel 4. 19 Hasil Uji Autokorelasi.....	94
Tabel 4. 20 Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Korelasi Berganda.....	96
Tabel 4. 22 Hasil Uji T (Parsial)	97
Tabel 4. 23 Hasil Uji F (Simultan)	99
Tabel 4. 24 Hasil Uji R^2	100
Tabel 4. 25 Hasil Uji Dominan	101

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Penghitungan VIF	58
Rumus 3. 2 Rumus <i>Durbin-Watson</i> (DW)	59
Rumus 3. 3 Uji T	63
Rumus 3. 4 Uji F	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Formulir Bimbingan.....	125
Lampiran B Hasil turnitin lembar pertama.....	126
Lampiran C Hasil turnitin lembar kedua	127
Lampiran D Hasil turnitin lembar ketiga	128
Lampiran E Hasil turnitin lembar keempat	129
Lampiran F Hasil turnitin lembar kelima	130
Lampiran G Hasil turnitin lembar keenam.....	131
Lampiran H F_{tabel} Uji F Probabilitas 0,05	132
Lampiran I T_{tabel} Uji F Probabilitas 0,05	133
Lampiran J Tabel R	134
Lampiran K Uji deskriptif variabel Fleksibilitas Jadwal Kerja (X_1).....	135
Lampiran L Uji deskriptif variabel Stres dalam Bekerja (X_2).....	135
Lampiran M Uji deskriptif variabel Kesejahteraan Karyawan (X_3).....	136
Lampiran N Uji deskriptif variabel Performa Karyawan (Y).....	136
Lampiran O Tabel Durbin Watson.....	137
Lampiran P Hasil Uji R ²	138
Lampiran Q Hasil ANOVA pada variabel	138
Lampiran R Hasil Koefisien.....	138
Lampiran S Hasil Uji F	139
Lampiran T Statistik Residual	139
Lampiran U Uji Normalitas Dengan Histogram	140
Lampiran V Uji Normalitas Dengan P-P Plot	141
Lampiran W Uji Normalitas Dengan Scatterplot	142
Lampiran X Uji Heterokedasitas Dengan Glejser	143
Lampiran Y Menghitung Autokorelasi Dengan Durbin-Watson	144
Lampiran Z Hasil Multikolinearitas	144
Lampiran AA Total data yang digunakan	144
Lampiran BB <i>inter-item matrix X₁</i>	145
Lampiran CC Hasil <i>inter-item covariance matrix</i>	145
Lampiran DD Hasil uji reliabilitas X_1	145
Lampiran EE <i>inter-item matrix X₂</i>	146
Lampiran FF <i>Inter-item covariance matrix</i>	146
Lampiran GG Hasil uji reliabilitas X_2	146
Lampiran HH Hasil uji reliabilitas X_3	147
Lampiran II <i>Inter-item correlation matrix X₃</i>	147
Lampiran JJ <i>Inter-Item covariance matrix Y</i>	147
Lampiran KK Hasil validitas variabel X_1	148
Lampiran LL Hasil uji validitas X_2	149
Lampiran MM Hasil uji validitas X_3	150
Lampiran NN Hasil uji validitas Y.....	151

Lampiran OO Pertanyaan Kuesioner.....152

