

**PENGARUH SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT
TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE
GROCERY RETAIL : KAJIAN PADA
MANAJER GROCERY RETAIL**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Kent Lemand

00000045991

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PENGARUH SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT
TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE
GROCERY RETAIL : KAJIAN PADA
MANAJER GROCERY RETAIL**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Kent Lemand

00000045991

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kent Lemand
NIM : 00000045991
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

**“PENGARUH SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT
TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE
GROCERY RETAIL : KAJIAN PADA
MANAJER GROCERY RETAIL”**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13 Mei 2024



(Kent Lemand)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT

TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE

GROCERY RETAIL : KAJIAN PADA

MANAJER GROCERY RETAIL

Oleh

Nama : Kent Lemand

NIM : 00000045991

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Mei 2024

Pembimbing

Ketua Manajemen



Ika Yanuarti, S.E., M.S.F, CSA
NIDN : 0708017601

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT

TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE

GROCERY RETAIL : KAJIAN PADA

MANAJER GROCERY RETAIL

Oleh

Nama : Kent Lemand

NIM : 00000045991

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 28 Mei 2024

Pukul 12.30 s.d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Ir. Y. Budi Susanto, M.M.
NIDN: 0301056103

Pembimbing



Ika Yanuarti, S.E., M.S.F., CSA
NIDN : 0708017601

Penguji



Dr. Prio Utomo, S.T, MPC
NIDN : 0321057504

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN : 0323047801

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kent Lemand
NIM : 00000045991
Program Studi : Manajemen
Jenjang : D3/S1/S2
Judul Karya Ilmiah :

**PENGARUH SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT
TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE
GROCERY RETAIL : KAJIAN PADA
MANAJER GROCERY RETAIL**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 13 Mei 2023

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Kent Lemand)

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, peneliti panjatkan kepada Yang Maha Pencipta atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Supply Chain Risk Management* terhadap *Operational Performance Grocery Retail* ” dapat peneliti selesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Ucapan terima kasih yang tulus peneliti sampaikan kepada

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBM., , selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Ika Yanuarti, S.E., M.S.F, CSA, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Keluarga GSC yang terus memberikan saya masukan, semangat, arahan, serta hiburan selama peneliti menyusun laporan skripsi.

Semoga karya ilmiah ini dapat penulis berharap dapat memberikan kontribusi pada pengembangan pengetahuan tentang pengaruh *Supply Chain Risk Management* terhadap kinerja operasional ritel *grocery*.

Tangerang, 13 Mei 2024



(Kent Lemand)

**PENGARUH SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT
TERHADAP OPERATIONAL PERFORMANCE
GROCERY RETAIL : KAJIAN PADA
MANAJER GROCERY RETAIL**

(Kent Lemand)

ABSTRAK

Ketersediaan produk dalam *grocery retail* menjadi kunci utama untuk mencapai *operational performance* yang baik. Namun, ada *gap* atau permasalahan dalam ketersediaan produk, yakni beberapa produk diberi label “1 PCS/Konsumen/Hari”, yang dapat mempengaruhi *operational performance*. Peneliti menemukan penyebab batas pembelian ini adalah gangguan pada beberapa bahan pokok akibat masalah politik dan iklim, yang membuat bahan baku langka dan harga naik. Penelitian ini membahas peranan *supply chain risk management* dalam mengatasi gangguan rantai pasokan untuk menjaga *operational performance grocery retail* tetap baik. Variabel yang dibahas meliputi *supply chain risk management*, *supply chain risk information sharing*, *supply chain risk analysis and assessment*, *supply chain risk sharing mechanism*, dan *operational performance*. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan *probability sampling*, yaitu *single random sampling*. Responden yang diteliti adalah *store manager*, *assistant manager*, *chief of store*, dan *assistant chief of store*. Data diolah menggunakan program SMARTPLS 4. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa *supply chain risk management*, *supply chain risk analysis and assessment*, dan *supply chain risk sharing mechanism* memiliki pengaruh positif terhadap *operational performance*. Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh perusahaan *grocery retail* untuk mengantisipasi gangguan rantai pasokan dengan mengembangkan prosedur serta kebijakan bagi *store manager*, *assistant manager*, *chief of store*, dan *assistant chief of store* untuk mempertahankan dan meningkatkan *operational performance*.

Kata kunci: *Supply Chain Risk Management, Operational Performance, Grocery Retail, Store Manager, Chief Of Store*

***THE EFFECT OF SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT ON
GROCERY RETAIL OPERATIONAL PERFORMANCE: A
STUDY ON GROCERY RETAIL MANAGERS***

(Kent Lemand)

ABSTRACT

Product availability in grocery retail is the main key to achieving good operational performance. However, there is a gap or problem in product availability, namely some products are labeled "1 PCS/Consumer/Day", which can affect operational performance. The researcher found that the cause of this purchase limit was disruption to several basic ingredients due to political and climate issues, which made raw materials scarce and prices increased. This study discusses the role of supply chain risk management in overcoming supply chain disruptions to maintain good grocery retail operational performance. The variables discussed include supply chain risk management, supply chain risk information sharing, supply chain risk analysis and assessment, supply chain risk sharing mechanism, and operational performance. The method used is descriptive quantitative with probability sampling, namely single random sampling. The respondents studied were store managers, assistant managers, chief of stores, and assistant chief of stores. The data was processed using the SMARTPLS 4 program. The findings of this study indicate that supply chain risk management, supply chain risk analysis and assessment, and supply chain risk sharing mechanism have a positive effect on operational performance. The results of this study can be used by grocery retail companies to anticipate supply chain disruptions by developing procedures and policies for store managers, assistant managers, chief of stores, and assistant chief of stores to maintain and improve operational performance.

Keywords: *Supply Chain Risk Management, Operational Performance, Grocery Retail, Store Manager, Chief Of Store*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktisi	11
1.5 Batasan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Teori	14
2.1.1 Supply Chain Risk Management	14
2.1.2 Supply Chain Risk Information Sharing	16
2.1.3 Supply Chain Risk Analysis and Assessment	17
2.1.4 Supply Chain Risk Sharing Mechanism	17
2.1.5 Operational Performance	18
2.2 Model Penelitian	19
2.3 Hipotesis	19
2.3.1 Manajemen Risiko Rantai Pasokan (SCRM) dan Pembagian Informasi Risiko Rantai Pasokan (SCRIS)	19

2.3.2 Manajemen Risiko Rantai Pasokan (SCRM) dan Analisis dan Penilaian Risiko Rantai Pasokan (SCRAA)	20
2.3.3 Pembagian Informasi Risiko Rantai Pasokan (SCRIS) dan Mekanisme Pembagian Risiko Rantai Pasokan (SCRSM)	21
2.3.4 Analisis dan Penilaian Risiko Rantai Pasokan (SCRAA) dan Mekanisme Pembagian Risiko Rantai Pasokan (SCRSM)	22
2.3.5 Mekanisme Pembagian Risiko Rantai Pasokan (SCRSM) dan Kinerja Operasional (OP).....	23
2.3.6 Manajemen Risiko Rantai Pasokan (SCRM) dan Kinerja Operasional (OP).....	24
2.4 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Periode Penelitian	36
3.3.2 Pengumpulan Data	36
3.3.3 Proses Penelitian.....	37
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
3.4.1 Variabel Endogen	38
3.4.2 Variabel Eksogen.....	38
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Analisis Data Pre-Test.....	43
3.6.2 Uji Validitas.....	43
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	44
3.6.4 Analisis Data Penelitian	45
3.6.5 Outer Model	46
3.6.5.1 Convergent Validity	46
3.6.5.2 Discriminant Validity.....	47
3.6.5.3 Reliability.....	47
3.6.6 Inner Model.....	47

3.7 Uji Hipotesis	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.2 Karakteristik Responden.....	51
4.2.1 Profil Berdasarkan Usia Responden	51
4.2.2 Profil Berdasarkan Posisi / Jabatan Responden.....	52
4.2.3 Profil Berdasarkan Lama Bekerja (Pengalaman)	53
4.3 Analisis Deskriptif	53
4.3.1 Supply Chain Risk Management.....	54
4.3.2 Supply Chain Risk Information Sharing	57
4.3.3 Supply Chain Risk Analysis and Assessment	60
4.3.4 Supply Chain Risk Sharing Mechanism	63
4.3.5 Operational Performance	65
4.4 Uji Data Pre-Test	67
4.4.1 Uji Validitas Pre-Test	67
4.4.2 Uji Reliabilitas Pre-Test	68
4.5 Uji Instrumen Main-Test.....	69
4.5.1 Uji Outer Model.....	69
4.5.2 Uji Inner Model	74
4.6 Uji Hipotesis	77
4.7 Interpretasi Model.....	81
4.7.1 Pengaruh Variabel <i>Supply Chain Risk Management</i> terhadap Variabel <i>Supply Chain Risk Information Sharing</i>	81
4.7.2 Pengaruh Variabel <i>Supply Chain Risk Management</i> terhadap Variabel <i>Supply Chain Risk Analysis and Assessment</i>	82
4.7.3 Pengaruh Variabel <i>Supply Chain Risk Information Sharing</i> terhadap <i>Supply Chain Risk Sharing Mechanism</i>	83
4.7.4 Pengaruh Variabel <i>Supply Chain Risk Analysis and Assessment</i> terhadap <i>Supply Chain Risk Sharing Mechanism</i>	83
4.7.5 Pengaruh Variabel <i>Supply Chain Risk Sharing Mechanism</i> terhadap <i>Operational Performance</i>	84
4.7.6 Pengaruh Variabel <i>Supply Chain Risk Management</i> terhadap <i>Operational Performance</i>	85
4.8 Implikasi Manajerial	86

4.8.1 Upaya dalam Meningkatkan <i>Supply Chain Risk Management</i> terhadap <i>Supply Chain Risk Information Sharing</i>	87
4.8.2 Upaya dalam Meningkatkan <i>Supply Chain Risk Management</i> terhadap <i>Supply Chain Risk Analysis and Assessment</i>	88
4.8.3 Upaya dalam Meningkatkan <i>Supply Chain Risk Analysis and Assessment</i> terhadap <i>Supply Chain Risk Sharing Mechanism</i>	89
4.8.4 Upaya dalam Meningkatkan <i>Supply Chain Risk Sharing Mechanism</i> terhadap <i>Operational Performance</i>	90
4.8.5 Upaya dalam Meningkatkan <i>Supply Chain Risk Management</i> terhadap <i>Operational Performance</i>	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	94
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	94
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	98



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Daftar Grocery Retail Penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 3 Syarat Uji Validitas (SPSS)	44
Tabel 3. 4 Syarat Uji Reliabilitas (SPSS).....	45
Tabel 3. 5 Outer Model.....	47
Tabel 3. 6 Inner Model.....	48
Tabel 4. 1 Interval Kelas	54
Tabel 4. 2 Interval Kelas Variabel SCRM	54
Tabel 4. 3 Interval Kelas Variabel SCRIS	57
Tabel 4. 4 Interval Kelas Variabel SCRAA	60
Tabel 4. 5 Interval Kelas Variabel SCRSM	63
Tabel 4. 6 Interval Kelas Variabel Operational Performance	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Pre-Test.....	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Pre-test.....	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Convergent Validity & Construct Reliability	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Cross Loading Factors	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Fornell-Lacker Criterion.....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Inner Model.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Harga Tepung Dampak Konflik Rusia - Ukraina	8
Gambar 1. 2 Diagram Harga Tepung Dampak Konflik Rusia - Ukraina	9
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	19
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	30
Gambar 3. 2 Sampling Technique	33
Gambar 3. 3 Alur Analisis Penelitian SEM	46
Gambar 4. 1 Profil Usia Responden	51
Gambar 4. 2 Profil Posisi / Jabatan Responden.....	52
Gambar 4. 3 Profil Lama Bekerja (Pengalaman)	53
Gambar 4. 4 Uji Main Test.....	70
Gambar 4. 5 Uji Inner Model (Path Coefficient).....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-test.....	98
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas Main-Test.....	104
Lampiran 3 Uji Kuisioner Penelitian.....	107
Lampiran 4 Uji Jurnal Utama.....	119
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	120
Lampiran 6 Tabel Outlet Responden Penelitian.....	127



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA