

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Syakir Media Press.
- Aestetika, N. M. (2018). *Buku Ajar Komunikasi Interpersonal*. Umsida Press.
- Andini, N. P. (2014). PENGARUH VIRAL MARKETING TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN KEPUTUSAN PEMBELIAN . *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Asmara, A., & Triwardhani, I. (2023). Preferensi Pasien Kanker Payudara Mengenai Komunikasi Interpersonal Dokter dalam Menyampaikan Berita Buruk. *WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*.
- Barus, L. U., SP, F. F., Harahap, G. R., Sazali, H., & Dalimunthe, M. A. (2022). Komunikasi Terapeutik Pada Orang dengan Gangguan Mental. *Jurnal Pendidikan Tambusai* .
- Brown, R. (2015). The Effect of the Nature and Perceived Validity of Zodiac Personality Predictions of on Logic Test Performance. *The Undergraduate Journal of Psychology*.
- Browning, H., & Veit, W. (2021). Freedom and Animal Welfare. *Animals, 11(4)*, 1148.
- Cintami, A. Z. (2023). KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DENGAN LANSIA DALAM MEMBANGUN KEDEKATAN DI UPTD PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA NIRWANA PURI DINAS SOSIAL PROVINSI KALIMANTAN TIMUR. *MEDIALOG: Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Cionea, & Hoelscher. (2017). Arguing goals: an initial assessment of a new measurement instrument. *Communication Reports*.
- Coe, J., Adams, C., & Bonnett, B. (2008). A focus group study of veterinarians' and pet owners' perceptions of veterinarian-client communication in companion animal practice. *Journal of the American Veterinary Medical Association*.
- Creswell. (2014). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2016). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Sage Publications.

- Cristanty, M., & Azeharie, S. (2016). Studi Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dengan Lansia Di Panti Lansia Santa Anna Teluk Gong Jakarta. *Jurnal Komunikasi*.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *The SAGE Handbook of Qualitative Research*. Los Angeles: Sage.
- DeVito, J. A. (2022). *The Interpersonal Communication Book, 16th Edition*. United States: Pearson Education.
- Druckman, J. (2022). A Framework for the Study of Persuasion. *Annual Reviews* .
- Fadli, R. (2022, Agustus 2). *Mengenal Profesi Animal Communicator, Mitos atau Fakta?* Retrieved from halodoc: <https://www.halodoc.com/artikel/mengenal-profesi-animal-communicator-mitos-atau-fakta>
- Fine, K. R. (2022). *Narrative Medicine in Veterinary Practice*. CRC Press.
- Firmansyah, A. (2019). *Komunikasi Pemasaran*. Pasuruan: Qiara Media.
- Hardjana, A. (2016). *Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Hariato, Y. A. (2022). Mendefinisikan Ulang Komunikasi Persuasif.
- Hasmawati, F. (2020). KARAKTERISTIK KOMUNIKATOR YANG EFEKTIFDALAM KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI. *Jurnal Komunikasi Islam dan Kehumasan*.
- Hayrapetyan, D. R. (2022). THE FALLACY OF PERSONAL VALIDATION (THE FORER EFFECT) IN THE SYSTEM OF BEHAVIORAL FINANCE BIASES. *Modern Psychology*.
- Huizi, C., & Yiwei, X. (2022). Understanding the Impact of Barnum Effect in Astrology: An Eye-tracking Study. *The Frontiers of Society, Science and Technology*.
- Husin, A. (2022). Komunikasi Persuasif (Dakwah Quraish Shihab Dalam Channel Youtube Najwa Shihab). *Mukammil: Jurnal Kajian Keislaman*.
- Ibrahim, M. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Jamal, N. H. (2020). ROLE RELATIONSHIP IN VETERINARIAN-CLIENT-PATIENT COMMUNICATION DURING HISTORY-TAKING STAGE. *Palarch's Journal Of Archaeology Of Egypt/Egyptology* .
- Janke, N., Coe, J., Bernardo, T., Dewey, C., & Stone, E. (2021). Pet owners' and veterinarians' perceptions of information exchange and clinical decision-making in companion animal practice. *PLoS One*.

- Kustiawan, W. (2022). PSIKOLOGI KOMUNIKATOR. *JOURNAL ANALYTICA ISLAMICA*.
- Ladesvita, F., & Khoerunnisa, N. (2017). DAMPAK KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN. *Jurnal Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya*.
- Liow, D., Himpong, M., & Waleleng, G. (2020). Peran Komunikasi Antara Dokter dan Pasien dalam Pelayanan Medis di Klinik Reci Desa Sinisir Kecamatan Modinding. *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*.
- Lun, H. (2022, Mei 5). *Menguji Keabsahan Animal Communicator*. Retrieved from Cxomedia.id: <https://www.cxomedia.id/science/20220505005454-43-174777/menguji-keabsahan-animal-communicator>
- Martha, E., & Kresno, S. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Depok: RajaGrafindo Persada.
- Maryam, E. W., & Paryontri, R. A. (2020). *Psikologi Komunikasi*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Morrisan, M. A. (2015). *Periklanan komunikasi pemasaran terpadu*. Kencana.
- Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Pearson.
- Panitra, T. D., & Tamburian, H. D. (2019). Komunikasi Antarpribadi Dokter Dengan Pasien dalam Membantu Penyembuhan Pasien di Klinik Cendana. *Koneksi*.
- Perloff, Richard M. (2017). *The Dynamics of Persuasion: Communication and Attitude in The 21th Century*. Routledge.
- Putra, M. A., & Bramantyo, B. D. (2024). PROSES PENETRASI SOSIAL PERAN ORANG TUA DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI DENGAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH KEMAR KARYA PEMBANGUNAN II. *BroadComm*.
- Putri, F. I. (2015). Teknik-teknik Persuasif Dalam Media Sosial (Studi Analisis Isi Kualitatif Pada Akun Mentor Parenting Ayah Edy di YouTube). *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Rachmat, D., & Ganiem, L. (2020). Tahapan komunikasi terapeutik dokter pada pasien di klinik kecantikan. *Jurnal Komunikasi Global*.
- Rahayuni, S., & Ningsih, T. (2023). Proses Komunikasi Interpersonal Terapis dan Anak Berkebutuhan Khusus untuk Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi. *Jurnal Common*.

- Rakhmat, J. (2017). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Ratnawita. (2024). *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia.
- Rujoiu, O., & Rujoiu, V. (2016). ANIMAL COMPANION LOSS AND THE VETERINARIAN-CLIENT RELATIONSHIP. *STUDII ŞI CERCETĂRI*.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sanjaya, Y. C. (2022, Februari 3). *Survei: Orang Lebih Peduli Kesehatan Hewan Peliharaan Dibanding Dirinya*. Retrieved from Kompas.com: <https://lifestyle.kompas.com/read/2022/02/03/102327820/survei-orang-lebih-peduli-kesehatan-hewan-peliharaan-dibanding-dirinya?page=all>
- Sarosa, S. (2021). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Kanisius.
- Silalahi, M. (2022). *Komunikasi Pemasaran*. Padang: Global Eksekutif Teknologi.
- Suryana, A. (2014). *Konsep-konsep Dasar Komunikasi Persuasif*. Universitas Terbuka.
- Wibowo, A. (2022). Komunikasi word of mouth (wom) sebagai penentu keputusan pembelian konsumen. *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*.
- Yasha, L. S. (2024). *Komunikasi Persuasif dan Negosiasi*. Padang: Gita Lentera.
- Yin, R. K. (2014). *Studi Kasus Desain dan Metode*. Rajawali Pers.

