



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

**PENGEMBANGAN MODUL
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT,
ATTACHMENT LIST PAGE, DAN QUERY MAILERS LOG PARSER
PADA PT JURNAL CONSULTING INDONESIA**



Nama : Wendy Cungwanara
NIM : 11110110104
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Teknik Informatika

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2015

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
PENGEMBANGAN MODUL
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT,
ATTACHMENT LIST PAGE, DAN QUERY MAILERS LOG PARSER
PADA PT JURNAL CONSULTING INDONESIA**

Oleh

Nama : Wendy Cungwanara
NIM : 11110110104
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Teknik Informatika

Tangerang, 6 Juli 2015

Pembimbing

Penguji

(Dennis Gunawan, S.Kom., M.Sc.)

(Ranny, S.Kom., M.Kom.)

UMN
Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Informatika

(Maria Irmina P., S.Kom, M.T.)

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini, saya :

Nama : Wendy Cungwanara

NIM : 11110110104

Program studi : Teknik Informatika

menyatakan bahwa saya telah melaksanakan kerja magang di PT Jurnal Consulting pada Selasa, 17 Maret 2015 sampai dengan Jumat, 15 Mei 2015, dengan laporan kerja magang yang dibuat dengan judul “Pengembangan Modul Customer Relationship Management, Attachment List Page, dan Query Mailers Log Parser pada PT Jurnal Consulting Indonesia”, merupakan hasil karya saya sendiri, tanpa melakukan plagiat.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi berupa pernyataan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya ambil.

Tangerang, 3 Juli 2015

(Wendy Cungwanara)

UMMN

ABSTRAK

Posisi dan keberadaan pelanggan sangat memberikan pengaruh dalam keberlangsungan bisnis suatu organisasi. Sebagai perusahaan penyedia aplikasi, kehadiran pelanggan bagi PT Jurnal sangat penting karena penggunaan aplikasi bersifat langganan. Selain itu, karena aplikasi PT Jurnal terbilang baru maka manajemen pelanggan baru diperlukan agar semakin banyak perusahaan yang mendaftar sebagai pelanggan aplikasi. Oleh karena kebutuhan untuk manajemen pelanggan baru dan pelanggan yang telah ada, dibuatlah suatu modul khusus *Customer Relationship Management* untuk keperluan internal perusahaan yang dapat digunakan oleh karyawan, khususnya bagian divisi sales untuk memantau serta menjamin hubungan dengan para pelanggan. *Customer Relationship Management* (CRM) berupaya untuk mengelola hubungan dengan pelanggan untuk mempertahankan loyalitas dan memberikan nilai lebih bagi pelanggan. CRM berfokus pada tiga hal, yakni mendapatkan pelanggan baru, meningkatkan hubungan dengan pelanggan yang telah ada, serta mempertahankan loyalitas pelanggan. Aplikasi CRM ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *Ruby* dengan *framework Ruby on Rails, Javascript, CSS, HTML*, dan basis data *MySQL* untuk penyimpanan data. Modul yang dikerjakan adalah modul *Customer Relationship Management* untuk *user management record*, modul *Attachment List Page* untuk *attachment management*, dan modul *Query Mailers Log Parser* sebagai alat untuk pengecekan *database* dan pencatatan *log*. Ketiga modul tersebut telah berhasil dibangun dan berjalan dengan baik. Setiap modul yang dikerjakan telah dilakukan *testing* dan dijalankan dalam berbagai keperluan, baik keperluan internal perusahaan maupun keperluan pelanggan.

Kata Kunci : *Attachment List Page*, CRM, PT Jurnal Consulting Indonesia, *Query Mailers Log Parser*

U M M N

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa telah memberikan Anugerah sehingga mampu menyelesaikan laporan kerja magang yang berjudul “Pengembangan Modul Customer Relationship Management, Attachment List Page, dan Query Mailers Log Parser pada PT Jurnal Consulting Indonesia”.

Penyelesaian laporan kerja magang ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong, membimbing, dan memotivasi penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada

1. Dr. Ninok Leksono, Rektor Universitas Multimedia Nusantara, yang memberi inspirasi bagi penulis untuk berprestasi,
2. Maria Irmina P., S.Kom., M.T., Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
3. Dennis Gunawan, S.Kom., M.Sc., yang membimbing pembuatan laporan magang dan yang telah mengajar penulis tata cara menulis laporan magang dengan benar,
4. Daniel Winoto, yang membantu sebagai pembimbing lapangan selama pelaksanaan kerja magang,
5. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kerja magang hingga selesai.

Harapan penulis adalah dengan adanya laporan kerja magang ini, seluruh pembaca, khususnya mahasiswa UMN, bisa mendapatkan pengetahuan lebih tentang bagaimana merancang, mengembangkan, dan menggunakan sebuah sistem yang akan dipakai dalam dunia kerja.

Tangerang, Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	6
3.2 Tugas yang Dilaksanakan	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	9
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	39
4.1 Simpulan.....	39
4.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
DAFTAR LAMPIRAN	41
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	42

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Realisasi Kerja Magang.....	7
Tabel 3.2 Struktur Tabel <i>admin_users</i>	14
Tabel 3.3 Struktur Tabel <i>preusers</i>	15
Tabel 3.4 Struktur Tabel <i>sales_funnels</i>	15
Tabel 3.5 Struktur Tabel <i>blacklist</i>	16
Tabel 3.6 Struktur Tabel <i>users</i>	16
Tabel 3.7 Struktur Tabel <i>user_record_managements</i>	16



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Jurnal Consulting Indonesia	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Jurnal Consulting Indonesia	5
Gambar 3.2 <i>Data Flow Diagram</i> Diagram Konteks Sub Sistem Modul CRM	10
Gambar 3.3 <i>Data Flow Diagram</i> Level 0 Sub Proses Modul CRM	11
Gambar 3.4 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Sub Proses <i>Login</i>	11
Gambar 3.5 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Sub Proses <i>Register</i>	11
Gambar 3.6 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Sub Proses <i>Send Mail Newsletter</i>	12
Gambar 3.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> CRM	12
Gambar 3.8 Halaman <i>Login</i>	18
Gambar 3.9 Halaman <i>Dashboard</i>	18
Gambar 3.10 Halaman <i>Admin User List</i>	19
Gambar 3.11 Halaman <i>Add New Admin User</i>	20
Gambar 3.12 Halaman <i>Preuser List</i>	20
Gambar 3.13 Halaman <i>New Preuser</i>	21
Gambar 3.14 Halaman <i>Import Preuser</i>	21
Gambar 3.15 Halaman <i>Synchronization Function</i>	22
Gambar 3.16 Halaman <i>User Record Management</i>	22
Gambar 3.17 Halaman <i>Add New User Record Management</i>	23
Gambar 3.18 Halaman <i>Preuser Detail</i>	23
Gambar 3.19 Halaman <i>Blacklist</i>	24
Gambar 3.20 Halaman <i>New Blacklist</i>	24
Gambar 3.21 Halaman <i>Mail Template</i>	25
Gambar 3.22 Halaman <i>New Mail Template</i>	25
Gambar 3.23 Halaman <i>Recipient</i>	26
Gambar 3.24 Halaman <i>Premailer</i>	26
Gambar 3.25 <i>Flowchart</i> Modul <i>Attachment List Page</i>	28
Gambar 3.26 Fitur <i>Attachment</i> pada Transaksi	29
Gambar 3.27 Halaman <i>Attachment List Page</i>	29
Gambar 3.28 <i>Pop Up Add Attachment</i>	30
Gambar 3.29 <i>Pop Up Preview Attachment</i>	30
Gambar 3.30 <i>Pop Up Assign to Transaction</i>	31
Gambar 3.31 <i>Flowchart</i> Modul <i>Query Mailers Log Parser</i>	33
Gambar 3.32 Halaman <i>List Users</i>	34
Gambar 3.33 Halaman <i>Create New User</i>	35
Gambar 3.34 Halaman <i>Query List</i>	35
Gambar 3.35 Halaman <i>Query List</i>	35
Gambar 3.36 Halaman <i>Log Histories</i>	36