

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Atas hasil penelitian yang dilakukan terhadap 150 orang mahasiswa di Kabupaten Tangerang dan telah menjalani program magang dengan judul penelitian “Pengaruh *Supervisor Support*, *Task Clarity*, *Service Quality*, *Perceived Value*, dan *Student Expectation* terhadap *Student Satisfaction* mahasiswa di Kabupaten Tangerang yang telah menjalani program magang” maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut yaitu:

1. Berdasarkan hasil perolehan data dapat disimpulkan bahwa:
 - a. Responden penelitian merupakan seorang mahasiswa yang berada di Kabupaten Tangerang dan telah menjalani program magang. Hal ini menggambarkan bahwa penyebaran kuesioner ini terbatas pada mahasiswa yang berada di Kabupaten Tangerang dan telah dikonfirmasi bahwa sudah menjalani program magang.
 - b. Sebagian besar jumlah responden penelitian ini merupakan seorang wanita dan keseluruhan responden terdiri atas 150 orang yang terdiri atas 80 orang responden wanita dan 70 orang responden pria. Hal ini menggambarkan penyebaran kuesioner penelitian yang secara tidak langsung lebih banyak tersebar pada kalangan wanita.
 - c. Responden yang menjadi objek penelitian ini berusia antara 19 tahun sampai dengan 24 tahun dengan dua kategori usia yaitu usia 19 sampai dengan 21 tahun sebanyak 80 orang dan kategori usia 22 sampai dengan 24 tahun sebanyak 70 orang. Hal ini menggambarkan rata-rata usia mahasiswa saat ini yaitu pada usia 19 tahun hingga 24 tahun atau bahkan lebih dari 24 tahun.
2. Berdasarkan hasil olah data penelitian dengan menggunakan IBM SPSS maka dapat disimpulkan bahwa:

- a. Variabel *Supervisor Support* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *Student Satisfaction* dan sesuai dengan hipotesis penelitian ini. Hal tersebut didukung oleh hasil uji signifikan parameter individual (Uji T) yang menampilkan nilai T hitung $>$ T tabel yaitu $3.403 > 1.976$ dan nilai signifikan < 0.05 yaitu 0.001 . Hal ini menggambarkan simpulan bahwa variabel *Supervisor Support* dapat meningkatkan kepuasan magang mahasiswa, sehingga hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa segala jenis bentuk dukungan, bimbingan, dan arahan yang diberikan oleh *supervisor* sangat berdampak dan berharga bagi mahasiswa. Seseorang yang mendapatkan dukungan baik secara emosional ataupun non-emosional cenderung merasa dihargai dan dapat meningkatkan semangat hingga kepuasan yang dirasakan, sehingga peran *supervisor* sangat dibutuhkan dalam kasus ini.
- b. Variabel *Task Clarity* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *Student Satisfaction* dan sesuai dengan hipotesis penelitian ini. Hal tersebut didukung oleh hasil uji signifikan parameter individual (Uji T) yang menampilkan nilai T hitung $>$ T tabel yaitu $4.669 > 1.976$ dan nilai signifikan < 0.05 yaitu 0.001 serta hasil tersebut menjelaskan bahwa variabel *Task Clarity* memberikan pengaruh paling besar terhadap *Student Satisfaction* dibandingkan dengan variabel independen lainnya. Hal ini menggambarkan simpulan bahwa variabel *Task Clarity* dapat meningkatkan kepuasan magang mahasiswa, sehingga hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa kejelasan tugas yang diberikan merupakan salah satu komponen penting yang memiliki dampak terhadap kepuasan magang. Pemberian tugas beserta dengan cara pengerjaan, target yang ingin dicapai, tenggat waktu yang diharapkan, dan sejenisnya sangat dibutuhkan oleh mahasiswa untuk dapat memahami tugas dan tanggung jawab yang dimiliki sehingga tiap-tiap tugas dijalankan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dan dapat meminimalisir kesalahan dan menghemat waktu pengerjaan. Mahasiswa akan lebih nyaman mengerjakan sesuatu yang jelas maksud

dan tujuannya sehingga waktu yang digunakan untuk mengerjakan tidak terbuang sia-sia.

- c. Variabel *Service Quality* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *Student Satisfaction* dan tidak sesuai dengan hipotesis penelitian ini. Hal tersebut digambarkan oleh hasil uji signifikan parameter individual (Uji T) yang menampilkan nilai T hitung $< T$ tabel yaitu $1.100 < 1.976$ dan nilai signifikan > 0.05 yaitu 0.273 . Hal ini menggambarkan simpulan bahwa variabel *Service Quality* tidak dapat meningkatkan kepuasan magang mahasiswa, fakta ini didukung dengan nilai koefisien regresi 0.083 dengan nilai paling kecil dibandingkan dengan variabel atau dalam kata lain variabel *Service Quality* memberikan pengaruh yang sangat minim atau hampir tidak ada terhadap kepuasan magang mahasiswa.
- d. Variabel *Perceived Value* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *Student Satisfaction* dan sesuai dengan hipotesis penelitian ini. Hal tersebut didukung oleh hasil uji signifikan parameter individual (Uji T) yang menampilkan nilai T hitung $> T$ tabel yaitu $2.593 > 1.976$ dan nilai signifikan < 0.05 yaitu 0.011 . Hal ini menggambarkan simpulan bahwa variabel *Perceived Value* dapat meningkatkan kepuasan magang mahasiswa, sehingga hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa tiap nilai dan manfaat yang diterima dan dirasakan oleh mahasiswa selama magang memiliki peran penting dalam meningkatkan kepuasan magang mahasiswa. Dengan adanya nilai-nilai penting dan bermanfaat dapat memberikan pandangan dan wawasan baru, sehingga tiap rangkaian tugas dan tanggung jawab yang dijalankan selama magang dirasa memberikan manfaat yang positif.
- e. Variabel *Student Expectation* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *Student Satisfaction* dan sesuai dengan hipotesis penelitian ini. Hal tersebut didukung oleh hasil uji signifikan parameter individual (Uji T) yang menampilkan nilai T hitung $> T$ tabel yaitu $2.407 > 1.976$ dan nilai signifikan < 0.05 yaitu 0.017 . Hal ini menggambarkan

simpulan bahwa variabel *Student Expectation* dapat meningkatkan kepuasan magang mahasiswa, sehingga hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa setiap ekspektasi baik yang dimiliki oleh mahasiswa dapat meningkatkan kepuasan magang. Gambaran yang dimiliki oleh seseorang merupakan hal yang diinginkan oleh orang tersebut untuk dapat dirasakan dan tidak salah jika seseorang memiliki ekspektasi yang tinggi untuk kepuasan dirinya dikarenakan tiap orang ingin merasakan hal yang bermanfaat begitu pula dengan ekspektasi mahasiswa dengan program magang yang dijalani, jika ekspektasi baiknya terpenuhi maka dapat dicapai kepuasan individu.

- f. Seluruh variabel independen yaitu *Supervisor Support*, *Task Clarity*, *Service Quality*, *Perceived Value*, dan *Student Expectation* secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependennya yaitu *Student Satisfaction* dan sesuai dengan hipotesis penelitian ini. Hal tersebut didukung oleh hasil uji signifikan parameter simultan (Uji F) yang menampilkan nilai F hitung $> F$ tabel yaitu $92.843 > 2.28$ dan nilai signifikan < 0.05 yaitu 0.001 .
3. Berdasarkan saran implikasi manajerial dapat disimpulkan bahwa:
 - a. **Upaya peningkatan *internship satisfaction* melalui dukungan dari *Supervisor Support***
Supervisor diharapkan memiliki kemampuan untuk membangun suasana membangun suasana yang aman dan nyaman untuk belajar dan mengembangkan keterampilan dan hubungan yang baik dengan pemegang. Mahasiswa yang merasa aman dan nyaman dalam mengembangkan dirinya akan mencapai kepuasan magang yang maksimal melalui dukungan *supervisor* yang didasari oleh rasa percaya, keadilan, dan ketersediaan dalam membimbing mahasiswa menjalani proses pengembangan dirinya.

b. Upaya peningkatan *internship satisfaction* melalui dukungan dari *Task Clarity*

Komponen utama dalam kejelasan tugas adalah komunikasi yang baik yaitu terkait pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas dan terstruktur, jadwal, tanggung jawab yang harus dipenuhi, prosedur pelaksanaan tugas, hingga hasil yang diharapkan, dan didukung oleh evaluasi dan *feedback* secara berkala.

c. Upaya peningkatan *internship satisfaction* melalui dukungan dari *Perceived Value*

Peningkatan nilai mutu dapat dilakukan dengan program magang secara lebih terstruktur melalui program dan kurikulum magang yang telah disesuaikan dengan lingkup kerja dan peluang yang ada, hingga keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan dan *project* yang dapat menunjang keterampilan dan rasa percaya diri.

d. Upaya peningkatan *internship satisfaction* melalui *Student Expectation*

Ekspektasi mahasiswa dapat dipenuhi dengan memfasilitasi program magang dengan kurikulum yang berkualitas dan sesuai dengan tren standar saat ini, komunikasikan antara kebutuhan dan harapan yang dimiliki antar kedua belah pihak, dan terapkan wadah refleksi untuk dapat memahami harapan dan pengalaman yang dirasakan selama mahasiswa menjalani magang.

5.2 Saran

Atas hasil dari penelitian ini, maka peneliti memberikan saran atau masukan yang diharapkan dapat berguna di masa yang akan datang yaitu sebagai berikut:

1. Saran untuk perusahaan yang memiliki program magang mahasiswa

Bagi Perusahaan, sebaiknya menerapkan standar dan protokol yang terstruktur terkait dengan program magang dan memiliki kesiapan penuh baik dari segi sistem dan karyawan untuk dapat mendukung dan memwadhahi

pengembangan keterampilan mahasiswa yang dapat dilakukan dengan memperhatikan komponen-komponen sebagai berikut:

- a. Persiapkan karyawan yang berkualitas dan bertanggung jawab untuk dapat dipercaya menjadi supervisor bagi anak magang yang dapat dilakukan dengan memberi modul pelatihan hingga sosialisasi terkait dengan tujuan program magang bagi mahasiswa dan Perusahaan
 - b. Perusahaan wajib memiliki *hand book* (buku panduan) terkait dengan prosedur, target yang akan dicapai, hingga tugas dan tanggung jawab yang harus dipenuhi agar dapat memberikan arahan terkait tugas dan tanggung jawab atas peran yang akan dijalankan.
 - c. Sosialisasikan motto responsif secara merata kepada seluruh Masyarakat di Perusahaan agar dapat memberikan bimbingan kepada mahasiswa sehingga kualitas layanan dapat meningkat, begitu pula dengan fasilitas kantor yang dapat diakses oleh semua orang termasuk mahasiswa magang.
 - d. Berikan kegiatan yang bermanfaat atau bernilai dengan melibatkan mahasiswa pada pengambilan keputusan dan *project* yang dapat menambah dan mengasah kemampuan serta rasa percaya diri pada kemampuan yang dimiliki
 - e. Bersikap komunikatif dalam proses perundingan dengan mahasiswa, beri ruang dan waktu bagi mahasiswa untuk dapat mengutarakan ekspektasi dan kebutuhan yang dimilikinya dari program magang yang dijalani, dan bahas topik-topik terkait dengan jalur karir, koneksi, hingga berikan gambaran terkait dunia kerja yang sebenarnya secara perlahan.
2. **Saran untuk mahasiswa yang akan menjalani program magang** untuk dapat mencapai kepuasan magang dan dapat menyerap ilmu dan wawasan sebanyak mungkin hingga peluang yang dimiliki dengan:
- a. Pastikan ikut serta aktif dan terlibat dalam memenuhi tugas dan tanggung jawab, jangan ragu dan takut dalam meminta bimbingan kepada supervisor jika terjadi kendala, serta minta saran, masukan,

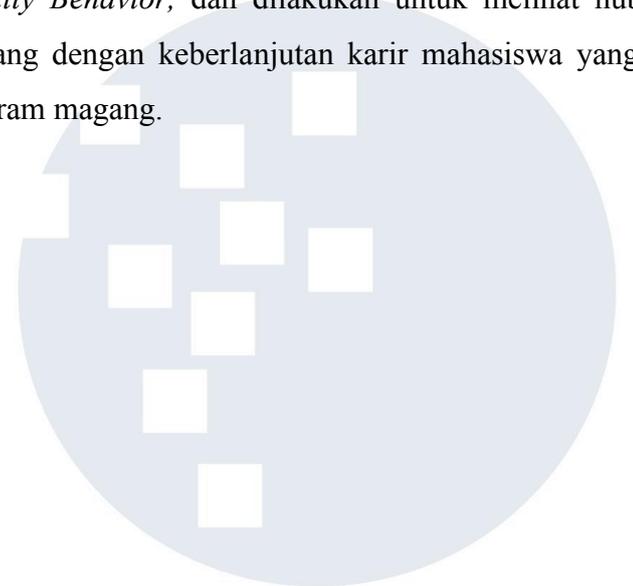
hingga tips dan trik yang dapat membantu mempermudah pemenuhan tugas dan tanggung jawab kedepannya.

- b. Carilah Perusahaan yang sesuai dengan diri sendiri baik dari visi, misi, maupun bidang perusahaan yang sesuai dengan bidang yang diminati dan dapat dilakukan dengan *cross-check* latar belakang perusahaan dan riset perusahaan sebelum menjalani program magang untuk memastikan nilai yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan nilai diri sendiri dan yang diharapkan.
 - c. Menjalin komunikasi dengan masyarakat kantor, bersikap ramah, membangun koneksi yang dapat bermanfaat di masa yang akan datang sebagai jalur pengembangan karir, menambah wawasan baru.
 - d. Berusaha untuk memanfaatkan tiap momen untuk tetap belajar dan *upgrade* diri, dapat dilakukan dengan mengamati atau turut serta secara langsung.
3. **Saran untuk pemerintah Kabupaten Tangerang** untuk dapat mengurangi angka pengangguran di Kabupaten Tangerang dengan pemaksimalan sumber daya, tenaga, dan fasilitas yang baik yang dapat dilakukan dengan:
- a. Memanfaatkan sebagian anggaran daerah untuk membantu memfasilitasi mahasiswa dalam membangun program magang yang terstruktur dengan baik dan dapat memberikan pengalaman dan keterampilan bagi mahasiswa untuk dapat digunakan sebagai bekal mencari pekerjaan nantinya.
 - b. Dukung program kolaborasi Perusahaan dengan institusi perkuliahan agar akses untuk mendapat peluang untuk mengembangkan diri, keterampilan, wawasan, hingga koneksi dapat diperoleh oleh lebih banyak orang.
 - c. Sosialisasikan terkait manfaat dan peluang magang yang dapat digunakan oleh mahasiswa untuk dapat meningkatkan peluang kerja sesuai dengan bidang yang disenangi.
4. **Saran untuk institusi perkuliahan** untuk dapat mendorong dan meningkatkan kesadaran mahasiswa untuk memiliki pengalaman dan

keterampilan yang salah satunya dapat diraih dengan mengikuti program magang yang dapat dilakukan dengan:

- a. Bentuk kurikulum mahasiswa yang mewajibkan program magang bagi mahasiswa untuk semester tertentu sebagai salah satu syarat kelulusan sehingga tiap lulusan dari universitas memiliki pengalaman yang dapat digunakan sebagai bekal perjalanan karir kedepannya.
 - b. Menjalin Kerjasama dengan perusahaan untuk membentuk program magang terstruktur sehingga mahasiswa memiliki peluang yang sama untuk mendapat kesempatan dalam mengasah keterampilan, menambah wawasan, menambah koneksi, dan dapat digunakan sebagai awal mula perjalanan karir kedepannya.
 - c. Fasilitasi mahasiswa dengan pelatihan terkait dengan keterampilan, persiapan sebelum memasuki dunia kerja, hingga peluang-peluang yang dapat diambil untuk karir profesional.
5. **Saran untuk penelitian kedepannya** agar mendapat hasil penelitian yang maksimal terkait dengan *internship satisfaction* yaitu dengan:
- a. Mencari alternatif variabel lain yang dapat mempengaruhi *internship satisfaction* sehingga terdapat variasi pada penelitian ini dan semakin diperoleh komponen-komponen yang dapat mempengaruhi *internship satisfaction*. Dengan semakin jelasnya variabel apa saja yang mempengaruhi maka nantinya akan diperoleh solusi agar kepuasan magang dapat tercapai sepenuhnya.
 - b. Jangkauan responden penelitian dapat diperluas ke daerah Jabodetabek atau luar Jabodetabek agar penelitian dapat dilakukan secara merata dengan berbagai kondisi yang berbeda dan dapat menghasilkan output yang berbeda sesuai dengan jangkauan responden yang digunakan.
 - c. Kedepannya, peneliti dinantikan untuk dapat menjalin Kerjasama dengan perusahaan yang memiliki program magang untuk dapat melakukan penelitian terkait dengan *internship satisfaction* mahasiswa yang menjalani program magang pada perusahaan tersebut.

- d. Pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel *Career Identity Behavior* yang bermanfaat untuk keberlanjutan karir kedepannya yang dapat membantu mengembangkan perusahaan seperti pada penelitian yang dilakukan oleh Feng *et al.*, 2023 yang menemukan bahwa *internship satisfaction* memiliki pengaruh terhadap *Career Identity Behavior*, dan dilakukan untuk melihat hubungan kepuasan magang dengan keberlanjutan karir mahasiswa yang telah menjalani program magang.



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA