

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi adalah kebutuhan esensial bagi setiap perusahaan di seluruh dunia. Ini merupakan suatu sistem formal yang disusun secara teknis dan organisasional untuk mengelola informasi melalui proses pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan, dan distribusi. Meskipun bidang Sistem Informasi telah ada sejak tahun 1960-an, konsepnya telah diterapkan sebelumnya, terutama dalam menangani tantangan manajemen akuntansi [1]. Sistem Informasi terdiri dari kombinasi perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan telekomunikasi yang digunakan untuk mengumpulkan, membuat, dan mendistribusikan informasi yang berguna [2]. Evolusi Sistem Informasi terjadi dari peran sederhana sebagai alat teknologi informasi menjadi elemen esensial dan strategis bagi kesuksesan organisasi. Dalam perkembangannya, Sistem Informasi telah menjadi lebih dari sekadar alat *IT*, menjadi bagian integral dari struktur organisasi *modern*. Dalam perkembangannya dan optimalisasi dari sistem informasi sudah mengarah ke perkembangan yang lebih terpadu seperti penggunaan *Enterprise Resource Planning (ERP)* [3].

Penggunaan *ERP* sendiri sudah mulai banyak digunakan oleh tiap perusahaan yang ada di dunia baik perusahaan *start up* maupun perusahaan besar karena penggunaan dari *ERP* sendiri sudah terbukti bahwa penerapan *ERP* ini dapat membantu tiap perusahaan dalam melakukan kegiatan-kegiatan perusahaan dan menjadi lebih efektif dan efisiensi dalam perusahaan. *ERP* adalah sebuah metode yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk dapat mengelola sumber daya perusahaan dengan menggunakan teknologi informasi. Penggunaan teknologi *ERP* dilengkapi dengan perangkat keras dan perangkat lunak yang dimana dari teknologi-teknologi tersebut memiliki berbagai macam fungsi yaitu dapat mengkoordinasikan dan mengintegrasikan informasi data pada setiap area proses bisnis, menghasilkan pengambilan keputusan,

memberikan analisis dan laporan yang akurat dan tepat waktu dan lain-lainnya. Dengan kehadiran sistem *ERP* ini tentunya memberikan dampak positif bagi semua perusahaan terutama *ERP* sangat membantu kegiatan proses bisnis perusahaan. *Software ERP* sangat mendukung operasi yang efisien dari proses bisnis yang mengintegrasikan semua aktivitas dari keseluruhan bisnis meliputi penjualan, pemasaran, manufaktur, *logistic*, akuntansi dan lainnya [4]–[8].

PT Kesuma Express merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang logistik pengiriman jasa barang yang berlokasi di Bandar Lampung. Kegiatan bisnis sehari-hari yang dilakukan oleh perusahaan masih bersifat manual, mulai dari mencatat sebuah transaksi, mencatat laporan pendapatan, pembuatan surat jalan, dan persediaan truk yang tersedia. Hal tersebut tentunya dapat menimbulkan permasalahan seperti data transaksi yang hilang akibat adanya *human error* dari pegawai perusahaan serta tidak akuratnya data jumlah truk yang ada akibat *miss communication*. Dari permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sebuah sistem *ERP* berbasis prototipe website yang nantinya diharapkan dapat berguna untuk menunjang aktivitas logistik perusahaan sehingga segala aktivitas perusahaan dapat dilakukan dalam suatu sistem dalam mengelola, mencatat data transaksi, laporan, dan surat jalan yang tersimpan di dalam sistem, sehingga semua data tidak akan hilang dan tersimpan dengan aman dalam sistem. Di harapkan berbagai macam masalah seperti *human error* dapat dikurangi, dan efisiensi operasional serta skalabilitas pertumbuhan bisnis perusahaan dapat meningkat.

Pengembangan dari sistem ini akan menggunakan metode yaitu *Rapid Application Development (RAD)*. Metode ini bertujuan untuk mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam desain dan implementasi sistem informasi, sehingga menciptakan siklus pengembangan sistem yang sangat singkat, efisien, dan menghindari pemborosan waktu yang berlebihan [9]. *RAD* melibatkan penganalisis dan pengguna dalam berbagai tahap, yaitu penilaian, perancangan, dan penerapan [10]. Perancangan dari prototipe website yang cepat dan efektif ini dirancang untuk menjawab permasalahan yang dialami perusahaan dan mengutamakan dari sisi fungsioanalitas, sehingga

memungkinkan untuk segera melakukan peralihan dari proses manual yang rentan terjadi *human error* menjadi lebih terstruktur dan efisien

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* berbasis prototipe web untuk PT Kesuma Express?
2. Bagaimana pembuatan sebuah sistem *ERP* berbasis prototipe web ini dapat berpengaruh dalam proses bisnis perusahaan?

1.3 Batasan Masalah

Dalam hal ini proposal skripsi ini bertujuan untuk membatasi ruang lingkup yang dibahas, terdapat beberapa batasan masalah di dalam perancangan sistem ini. Berikut beberapa batasan masalah yang ada di dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Perancangan prototipe ini berbasis web.
2. Penggunaan prototipe berbasis web ini digunakan untuk bagian admin dan gudang yang dilengkapi dengan fitur-fitur pendukung kegiatan sehari-hari mereka.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menghasilkan prototipe sistem *ERP* berbasis web untuk PT Kesuma Express.
2. Menghasilkan prototipe sistem *ERP* berbasis web untuk memudahkan kegiatan bisnis perusahaan yang dilengkapi fitur-fitur pendukung.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Menyediakan sistem *ERP* berbasis prototipe web pada PT Kesuma Express yang berhubungan dengan distribusi dan transaksi jasa.
2. Mengembangkan sistem *ERP* berbasis prototipe web yang dilengkapi fitur-fitur pendukung untuk kegiatan bisnis perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada penelitian kali ini, sistematika penulisan yang dilakukan terdiri terdiri dari lima bab. Setiap babnya yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas mengenai teori – teori yang akan digunakan pada penelitian kali ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini membahas mengenai objek penelitian, metode penelitian, variable penelitian, hingga teknik pengumpulan data.

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini membahas mengenai kesimpulan dan juga saran untuk kedepannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini membahas mengenai kesimpulan dari penelitian yang didasarkan pada tujuan penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya dan saran yang akan menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya pada masa yang akan datang.