

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. I. Tanggraeni and M. N. N. Sitokdana, "Analisis Sentimen Aplikasi E-Government pada Google Play Menggunakan Algoritma Naïve Bayes," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 785–795, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i2.1835.
- [2] E. Radiansyah, "Pengaruh Ulasan Palsu Pada Konsumen: Tinjauan Literatur Dan Arah Penelitian Masa Depan," *Kalianda Halok Gagas*, vol. 5, no. 1, pp. 42–49, 2022, doi: 10.52655/khg.v5i1.47.
- [3] I. Namira, "No Title," *Artik. ini telah tayang di Idntimes.com dengan judul "7 Apl. Baca Ber. Terbaik untuk Android, Bisa Akses di Mana Saja".*, 2023.
- [4] K. Setiawan, B. Rahmatullah, Burhanuddin, A. B. Paryanti, and F. Fauzi, "Komparasi Metode Naive Bayes Dan Support Vector Machine Menggunakan Particle Swarm Optimization Untuk Analisis Sentimen Mobil Esemka," *JISAMAR (Journal Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res.)*, vol. 4, no. 3, pp. 102–111, 2020, [Online]. Available: <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamarTelp.+62-21-3905050>
- [5] R. Edi Santoso, A. G. Prawiyogi, U. Rahardja, F. P. Oganda, and N. Khofifah, "Penggunaan dan Manfaat Big Data dalam Konten Digital," *ADI Bisnis Digit. Interdisiplin J.*, vol. 3, no. 2, pp. 88–91, 2022, doi: 10.34306/abdi.v3i2.836.
- [6] U. Rofiqoh, R. S. Perdana, and M. A. Fauzi, "Analisis Sentimen Tingkat Kepuasan Pengguna Penyedia Layanan Telekomunikasi Seluler Indonesia Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine dan Lexion Based Feature," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 1, no. 12, pp. 1725–1732, 2017, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/628>
- [7] S. Watmah, S. Suryanto, and M. Martias, "Komparasi Metode K-NN, Support Vector Machine Dan Random Forest Pada E-Commerce Shopee," *INSANtek*, vol. 2, no. 1, pp. 15–21, 2021, doi: 10.31294/instk.v2i1.419.
- [8] C. Cahyaningtyas, Y. Nataliani, and I. R. Widiyari, "Analisis Sentimen Pada Rating Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Decision Tree Berbasis SMOTE," *Aiti*, vol. 18, no. 2, pp. 173–184, 2021, doi: 10.24246/aiti.v18i2.173-184.
- [9] B. Andrian, T. Simanungkalit, I. Budi, and A. F. Wicaksono, "Sentiment Analysis on Customer Satisfaction of Digital Banking in Indonesia," *Int. J. Adv. Comput. Sci. Appl.*, vol. 13, no. 3, pp. 466–473, 2022, doi: 10.14569/IJACSA.2022.0130356.
- [10] N. Azizah, "Nur Azizah, 2017 IMPLEMENTASI DAN ANALISA WAKTU KOMPUTASI PADA ALGORITMA RANDOM FOREST DENGAN PARALLEL COMPUTING DI R Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu," pp. 1–5, 2017.

- [11] R. N. Ramadhon, A. Ogi, A. P. Agung, R. Putra, S. S. Febrihartina, and U. Firdaus, "Implementasi Algoritma Decision Tree untuk Klasifikasi Pelanggan Aktif atau Tidak Aktif pada Data Bank," *Karimah Tauhid*, vol. 3, no. 2, pp. 1860–1874, 2024, doi: 10.30997/karimahtauhid.v3i2.11952.
- [12] G. Setiawan, "Algoritma KNN," *Gastron. ecuatoriana y Tur. local.*, vol. 1, no. 69, pp. 5–24, 2019.
- [13] M. Yasir and R. Suraji, "Perbandingan Metode Klasifikasi Naive Bayes, Decision, Tree, Random Forest Terhadap Analisis Sentimen Kenaikan Biaya Haji 2023 pada Media Sosial Youtube," *J. Cahaya Mandalika*, vol. 3, no. 2, pp. 180–192, 2023.
- [14] A. Rozaq, Y. Yunitasari, K. Sussolaikah, E. R. N. Sari, and R. I. Syahputra, "Analisis Sentimen Terhadap Implementasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Menggunakan Naive Bayes, K-Nearest Neighbors Dan Decision Tree," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 2, p. 746, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i2.3554.
- [15] M. K. Anam, B. N. Pikir, and M. B. Firdaus, "Penerapan Naive Bayes Classifier, K-Nearest Neighbor (KNN) dan Decision Tree untuk Menganalisis Sentimen pada Interaksi Netizen danPemerintah," *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 21, no. 1, pp. 139–150, 2021, doi: 10.30812/matrik.v21i1.1092.
- [16] M. Yasir, Marissa Grace Haque, Robertus Suraji, and Istianingsih, "Analisis Sentimen Terhadap Kontroversi Fatwa MUI Nomor 83 Tahun 2023 Tentang Pemboikotan Produk yang Terafiliasi Israel," *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 4, pp. 409–422, 2024, doi: 10.31933/jemsi.v5i4.1845.
- [17] M. J. Aufa and A. Qoiriah, "Analisis Sentimen Pengguna Platform Belajar Online Coursera menggunakan Random Forest dengan Metode Ekstraksi Fitur Word2vec," *J. Informatics Comput. Sci.*, vol. 04, pp. 244–255, 2023, doi: 10.26740/jinacs.v4n02.p244-255.
- [18] K. A. Rokhman, B. Berlilana, and P. Arsi, "Perbandingan Metode Support Vector Machine Dan Decision Tree Untuk Analisis Sentimen Review Komentar Pada Aplikasi Transportasi Online," *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–7, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i1.341.
- [19] E. Indrayuni, A. Nurhadi, and D. A. Kristiyanti, "Implementasi Algoritma Naive Bayes, Support Vector Machine, dan K-Nearest Neighbors untuk Analisa Sentimen Aplikasi Halodoc," *Fakt. Exacta*, vol. 14, no. 2, p. 64, 2021, doi: 10.30998/faktorexacta.v14i2.9697.
- [20] A. Miftahusalam, A. F. Nuraini, A. A. Khoirunisa, and H. Pratiwi, "Perbandingan Algoritma Random Forest, Naive Bayes, dan Support Vector Machine Pada Analisis Sentimen Twitter Mengenai Opini Masyarakat Terhadap Penghapusan Tenaga Honorer," *Semin. Nas. Off. Stat.*, vol. 2022, no. 1, pp. 563–572, 2022, doi: 10.34123/semnasoffstat.v2022i1.1410.

- [21] C. Destitus, W. Wella, and S. Suryasari, "Support Vector Machine VS Information Gain: Analisis Sentimen Cyberbullying di Twitter Indonesia," *Ultim. InfoSys J. Ilmu Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, pp. 107–111, 2020, doi: 10.31937/si.v11i2.1740.
- [22] Imam Fahrur Rozi, Sholeh Hadi Pramono, and Erfan Achmad Dahlan, "Implementasi Opinion Mining (Analisis Sentimen) untuk Ekstraksi Data Opini Publik pada Perguruan Tinggi," *J. EECCIS*, vol. 6, no. 1, pp. 37–43, 2012.
- [23] A. P. R. Nababan, A. S. M. Lumenta, Y. D. Y. Rindengan, F. J. Pontoh, and Y. V. Akay, "Analisis Sentimen Twitter Pasca Pengumuman Hasil Pilpres 2019 Menggunakan Metode Lexicon Analysis," *J. Tek. Inform.*, vol. 15, no. 1, pp. 33–44, 2020.
- [24] A. Faadilah, "Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Tokopedia di Google Play Store Menggunakan Metode Long Short Term Memory," pp. 1–46, 2020.
- [25] A. Denisha and U. M. Nusantara, "Prediksi Artis K-Pop..., Anastasia Denisha, Universitas Multimedia Nusantara," pp. 6–13, 2011.
- [26] E. Fitri, "Sentiment Analysis of the Ruangguru Application Using Naive Bayes, Random Forest and Support Vector Machine Algorithms," *J. Transform.*, vol. 18, no. 1, p. 71, 2020.
- [27] Aldi Saputra, Triyani Arita Fitri, Karpen, and Susanti, "Penerapan Data Mining Algoritma C4.5 Dalam Memprediksi Predikat Kelulusan Mahasiswa Di Politeknik Kampar," *SATIN - Sains dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 1, pp. 149–157, 2023, doi: 10.33372/stn.v9i1.990.
- [28] P. B. N. Setio, D. R. S. Saputro, and Bowo Winarno, "Klasifikasi Dengan Pohon Keputusan Berbasis Algoritma C4.5," *Prism. Pros. Semin. Nas. Mat.*, vol. 3, pp. 64–71, 2020.
- [29] P. Univeristas and M. Nusantara, "Hak cipta dan penggunaan kembali : Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah , memperbaiki , dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial , selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat ya".
- [30] F. Sodik and I. Kharisudin, "Analisis Sentimen dengan SVM , NAIVE BAYES dan KNN untuk Studi Tanggapan Masyarakat Indonesia Terhadap Pandemi Covid-19 pada Media Sosial Twitter," *Prisma*, vol. 4, pp. 628–634, 2021.
- [31] D. Duei Putri, G. F. Nama, and W. E. Sulistiono, "Analisis Sentimen Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) Pada Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier," *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 10, no. 1, pp. 34–40, 2022, doi: 10.23960/jitet.v10i1.2262.
- [32] V. S. Ginting, K. Kusrini, and E. T. Luthfi, "Penerapan Algoritma C4.5

Dalam Memprediksi Keterlambatan Pembayaran Uang Sekolah Menggunakan Python,” *J. Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–6, 2020, doi: 10.36294/jurti.v4i1.1101.

- [33] A. Novantika, “Analisis sentimen ulasan pengguna aplikasi video conference google meet menggunakan metode svm dan logistic regression,” *Prism. Pros. Semin. Nas. Mat.*, vol. 5, pp. 808–813, 2022, [Online]. Available: <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/prisma/>
- [34] A. A. Susanto, P. Painem, M. Syafrullah, and R. Pradana, “Analisis Sentimen Penerapan Kurikulum Merdeka pada Twitter dengan Metode Naïve Bayes,” *2nd Semin. Nas. Mhs. Fak. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 227–234, 2023.
- [35] Ghufron Dipo Setiyono, “Pengembangan Pengelompokan Keilmuan Peneliti Jawa Tengah Menggunakan Teknik Scrapping Berbasis Google Scholar,” no. November, pp. 1–62, 2021.
- [36] M. Diki Hendriyanto, A. A. Ridha, and U. Enri, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mola Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine Sentiment Analysis of Mola Application Reviews on Google Play Store Using Support Vector Machine Algorithm,” *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–7, 2022.
- [37] D. Septiani and I. Isabela, “Analisis Term Frequency Inverse Document Frequency (Tf-Idf) Dalam Temu Kembali Informasi Pada Dokumen Teks,” *SINTESIA J. Sist. dan Teknol. Inf. Indones.*, vol. 1, no. 2, pp. 81–88, 2022.
- [38] C. F. Hasri and D. Alita, “Penerapan Metode Naïve Bayes Classifier Dan Support Vector Machine Pada Analisis Sentimen Terhadap Dampak Virus Corona Di Twitter,” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 2, pp. 145–160, 2022, doi: 10.33365/jatika.v3i2.2026.
- [39] P. W. Ratiasasadara, S. Sudarno, and T. Tarno, “Analisis Sentimen Penerapan Ppkm Pada Twitter Menggunakan Naive Bayes Classifier Dengan Seleksi Fitur Chi-Square,” *J. Gaussian*, vol. 11, no. 4, pp. 580–590, 2023, doi: 10.14710/j.gauss.11.4.580-590.
- [40] I. D. Id, “MACHINE LEARNING: Teori, Studi Kasus dan Implementasi Menggunakan Python,” *Ur Press*, vol. 1999, no. December, pp. 1–6, 2006, doi: 10.5281/zenodo.5113507.
- [41] N. Hafidz and D. Y. Liliana, “Klasifikasi Sentimen pada Twitter Terhadap WHO,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 5, no. 2, pp. 213–219, 2021.
- [42] I. Iwandini, A. Triayudi, and G. Soepriyono, “Analisa Sentimen Pengguna Transportasi Jakarta Terhadap Transjakarta Menggunakan Metode Naives Bayes dan K-Nearest Neighbor,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 543–550, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i2.2937.
- [43] Y. A. Singgalen, “Analisis Sentimen dan Sistem Pendukung Keputusan Menginap di Hotel Menggunakan Metode CRISP-DM dan SAW,” *J. Inf.*

Syst. Res., vol. 4, no. 4, pp. 1343–1353, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i4.3917.

- [44] A. Firdaus, “Aplikasi Algoritma K-Nearest Neighbor pada Analisis Sentimen Omicron Covid-19,” *J. Ris. Stat.*, pp. 85–92, 2022, doi: 10.29313/jrs.v2i2.1148.
- [45] Q. A. A’yuniyah and M. Reza, “Penerapan Algoritma K-Nearest Neighbor Untuk Klasifikasi Jurusan Siswa Di Sma Negeri 15 Pekanbaru,” *Indones. J. Inform. Res. Softw. Eng.*, vol. 3, no. 1, pp. 39–45, 2023, doi: 10.57152/ijirse.v3i1.484.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA