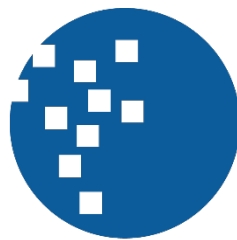


**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT & SELF-EFFICACY*
TERHADAP *QUITTING INTENTION* DENGAN MEDIASI
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GEN Z DI
KABUPATEN TANGERANG**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

CHEERYL MARGARETHA ANAPU

00000047575

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT & SELF-EFFICACY*
TERHADAP *QUITTING INTENTION* DENGAN MEDIASI
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GEN Z DI
KABUPATEN TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Cheeryl Margaretha Anapu

00000047575

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS**

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Cheeryl Margaretha Anapu
NIM : 00000047575
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

‘Pengaruh *Supervisor Support & Self-efficacy* terhadap *Quitting Intention* dengan mediasi *Work Engagement* pada Karyawan Gen Z di Kabupaten Tangerang’

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 09/05/2024



Handwritten signature of Cheeryl Margaretha Anapu.

Cheeryl Margaretha Anapu

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *Supervisor Support* dan *Self-efficacy* terhadap *Quitting Intention* dengan mediasi *Work Engagement* pada Karyawan Gen Z di Kabupaten Tangerang

Oleh

Nama : Cheeryl Margaretha Anapu

NIM : 00000047575

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 09 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Wanda G.P.A. Hidayat, S.M.B.,

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *Supervisor Support* dan *Self-efficacy* terhadap *Quitting Intention* dengan mediasi *Work Engagement* pada Karyawan Gen Z di Kabupaten Tangerang

Oleh

Nama : Cheeryl Margaretha Anapu
NIM : 00000047575
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 04 Juni 2024
Pukul 15.30 s.d 17.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.


Ketua Sidang


Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
0320089001

Penguji


Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M.
0306088501

Pembimbing


Dr. Wanda G.P.A. Hidayat, S.M.B., M.M.
0705069193

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cheeryl Margaretha Anapu
NIM : 00000047575
Program Studi : Manajemen
Jenjang : D3/S1/S2
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Supervisor Support* dan *Self-efficacy* terhadap *Quitting Intention* dengan mediasi *Work Engagement* pada Karyawan Gen Z di Kabupaten Tangerang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- o Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repository Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 09 Mei 2024


Cheeryl Margaretha Anapu

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penulisan Karya Ilmiah ‘dengan judul: **‘Pengaruh *Supervisor Support & Self-efficacy* terhadap *Quitting Intention* dengan mediasi *Work Engagement* pada Karyawan Gen Z di Kabupaten Tangerang’** yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Sarjana Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Penulis mensyukuri atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari, T., S.Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Wanda G.P.A. Hidayat, S.M.B., M.M., sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. HIMMA 12 dan HIMMA 13, sebagai keluarga kedua penulis yang telah menemani selama perkuliahan.
7. Renjun dan seluruh anggota NCT yang telah menemani penulis di perkuliahan dan penelitian.
8. Seluruh Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 09 Mei 2024



Cheeryl Margaretha Anapu

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT & SELF-EFFICACY*
TERHADAP *QUITTING INTENTION* DENGAN MEDIASI
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GEN Z DI
KABUPATEN TANGERANG**

Cheeryl Margaretha Anapu

ABSTRAK

Kondisi ekonomi Indonesia yang telah membaik pasca Covid-19 kemarin, sehingga sektor industri mulai kembali bangkit dan bergerak dalam membantu memulihkan perekonomian nasional. Sebuah industri perusahaan dan/atau organisasi di dalamnya tentu membutuhkan modal utama selain keuangan, sumber daya alam, juga sumber daya manusia yang memberikan kontribusi dalam mencapai kesuksesan organisasi. Saat ini penduduk Indonesia didominasi oleh Generasi Z yang telah memasuki angkatan kerja. Generasi Z yang dikenal sebagai pekerja yang sering melakukan *job hopping* dengan berbagai faktor seperti lingkungan kerja, gaji, beban kerja, dan sebagainya. Fenomena *Quiet Quitting* juga sedang marak di kalangan karyawan. Angkatan kerja yang termasuk pengangguran terbuka pun didominasi oleh para Generasi Z. Fokus utama dari seorang HRD perusahaan saat ini tentunya merujuk pada Karyawan Generasi Z, dengan mempertimbangkan perekrutan hingga retensi karyawan. Jika fenomena *Quiet Quitting* masih terus meningkat maka dampaknya akan menjadi fatal berujung adanya niat karyawan untuk berhenti bekerja. Sehingga tujuan dari penelitian ini ingin menganalisa juga memberi saran bagi perusahaan-perusahaan untuk meretensi karyawan dengan melihat juga bagaimana pengaruh dari *quitting intention* para karyawan Generasi Z baik dari internal dirinya sendiri atau *self-efficacy* maupun eksternal atau *supervisor support* juga *work engagement*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 143 responden. Model analisis yang digunakan yaitu *structural equation modelling* (SEM-PLS) dengan tools SMARTPLS 4. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *supervisor support* dan *self-efficacy* berpengaruh positif terhadap *work engagement*, *work engagement* memediasi *supervisor support & self-efficacy* terhadap *quitting intention*, dan *work engagement* berpengaruh negatif terhadap *quitting intention*.

Kata kunci: Dukungan Atasan, Efikasi Diri, Keterikatan Kerja, Intensi Berhenti Kerja, Generasi Z.

**PENGARUH SUPERVISOR SUPPORT & SELF-EFFICACY
TERHADAP QUITTING INTENTION DENGAN MEDIASI
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GEN Z DI
KABUPATEN TANGERANG**

Cheeryl Margaretha Anapu

ABSTRACT (English)

Indonesia's economic conditions have improved after Covid-19 yesterday, so that the industrial sector is starting to revive and move to help restore the national economy. An industrial company and/or organization within it certainly requires primary capital apart from finance, natural resources, as well as human resources that contribute to achieving organizational success. Currently, Indonesia's population is dominated by Generation Z who have entered the workforce. Generation Z is known as workers who often do job hopping based on various factors such as work environment, salary, workload, and so on. The Quiet Quitting phenomenon is also becoming increasingly popular among employees. The workforce including open unemployment is dominated by Generation Z. The main focus of a company's HRD today is of course referring to Generation Z employees, taking into account recruitment and employee retention. If the Quiet Quitting phenomenon continues to increase, the impact will be fatal, resulting in employees intending to stop working. So the aim of this research is to analyze and provide suggestions for companies to retain employees by looking at the influence of Generation Z employees' quitting intention, both internally or self-efficacy and externally or supervisor support and work engagement. This research uses quantitative research methods by distributing questionnaires to 143 respondents. The analysis model used is structural equation modeling (SEM-PLS) with SMARTPLS 4 tools. The results of this study show that supervisor support and self-efficacy have a positive effect on work engagement, work engagement mediates supervisor support & self-efficacy on quitting intention, and work engagement has a negative effect on quitting intention.

Keywords: *Supervisor Support, Self-efficacy, Work Engagement, Quitting Intention, Gen Z.*



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA. v	
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (English).....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Batasan Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Tinjauan Teori.....	15
2.2 Model Penelitian	22
2.3 Hipotesis Penelitian.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	35

3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Karakteristik Responden	51
4.2	Analisis Deskriptif	56
4.3	Uji Pre-Test	65
4.4	Uji Hipotesis.....	69
4.5	Uji Hipotesis.....	76
4.6	Pembahasan.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Simpulan	92
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN.....		96



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3. 2 Uji Validitas	45
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	46
Tabel 3. 4 Measurement Model	48
Tabel 3. 5 Structural Model	48
Tabel 3. 6 Uji Hipotesis	50
Tabel 4. 1 Kategori Penilaian Responden	57
Tabel 4. 2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Supervisor Support	57
Tabel 4. 3 Penilaian Responden Terhadap Variabel Self-efficacy	59
Tabel 4. 4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Work Engagement	61
Tabel 4. 5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Quitting Intention	63
Tabel 4. 6 Hasil Pre-Test Uji Validitas	65
Tabel 4. 7 Hasil Pre-Test Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 8 Discriminant Validity & Reliability	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Cross-Loading Factor	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji R-Square	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Direct Effect	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji Indirect Effect	78

U M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

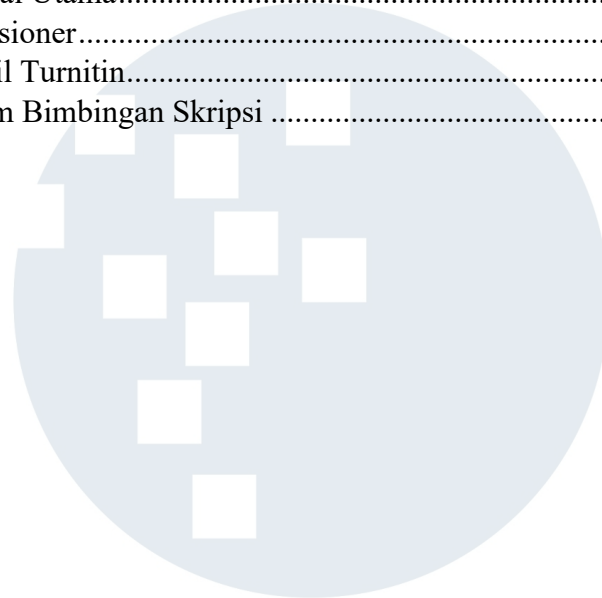
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Penduduk Indonesia Menurut Generasi	2
Gambar 1. 2 Figure Generasi Z dalam Dunia Kerja	4
Gambar 1. 3 Apa yang Gen Z Ingin dalam Bekerja?	5
Gambar 1. 4 Apa Alasan Utama yang Membuat Anda Pindah Kerja?	6
Gambar 1. 5 Alasan Gen Z Resign dari Tempat Kerja	7
Gambar 1. 6 Jumlah Perusahaan dan Tenaga Kerja menurut Subsektor Industri di Kabupaten Tangerang	11
Gambar 2. 1 Model Penelitian	23
Gambar 3. 1 Model Keseluruhan Penelitian	49
Gambar 4. 1 Profil Responden berdasarkan Wilayah Kab. Tangerang	51
Gambar 4. 2 Profil Responden berdasarkan Generasi Z	52
Gambar 4. 3 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4. 4 Profil Responden berdasarkan Usia	53
Gambar 4. 5 Profil Responden berdasarkan Domisili	54
Gambar 4. 6 Profil Responden berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	55
Gambar 4. 7 Profil Responden berdasarkan Divisi	55
Gambar 4. 8 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja // Tenure	56
Gambar 4. 9 Hasil Uji Outer Model	70
Gambar 4. 10 Hasil Uji Path Coefficients	76

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas (Pre-Test)	107
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas (Main-Test)	111
Lampiran 3 Uji Hipotesis (Main-Test).....	114
Lampiran 4 Jurnal Utama.....	115
Lampiran 5 Kuesioner.....	132
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	139
Lampiran 7 Form Bimbingan Skripsi	140



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA