

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyadi, F. (2015). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 362–376.
- Arni, M. (2017). *Komunikasi Organisasi* (Cetakan 13). Prenadaedia Group.
- As'ad. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Gramedia.
- Chaerudin, A., Hartaningtyas, I., & Alicia, V. (2020). Sumber daya manusia : pilar utama kegiatan operasional organisasi. In *CV Jejak (Jejak Publisher)*. Jejak. https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=IH3-DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=sumber+daya+manusia&ots=CjTKPu9qH6&sig=_1s8z6RggQLrGuQe2Vh3-veTQTg
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Mixed Methods Procedures. In *Research Defign: Qualitative, Quantitative, and Mixed M ethods Approaches*.
- DeVito, J. A. (2016). *The Interpersonal Communication Book* (14th editi). Pearson Education.
- Dica, A. Y. (2019). Peran Komunikasi Interpersonal Atasan-Bawahan Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Divisi Marketing Pt Jakarta Akuarium Indonesia. *Communicare : Journal of Communication Studies*, 6(1), 87. <https://doi.org/10.37535/101006120196>
- Hardjana, A. (2016). *Komunikasi Organisasi Strategi dan Kompetensi*. Jakarta: Kompas Media Nusantara.
- Hasibuan, M. S. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Laker, B. (2023). Communication Is at the Heart of Positive Employee Relationships. *MITSloan Management Review*. <https://sloanreview.mit.edu/article/communication-is-at-the-heart-of-positive-employee-relationships/>
- Lesmana, T. (2013). Tuntutan Kemahiran Komunikasi Antarpribadi dalam

Profesi: Perspektif Hongkong dan Indonesia. *Jurnal ILMU KOMUNIKASI*, 3(1), 77–90. <https://doi.org/10.24002/jik.v3i1.242>

Mulyana, D. (2014). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar* (Cetakan ke). Remaja Rosdakarya.

Pace, R. W., & Faules, D. F. (2018). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.

Poerwopoespito. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pustaka Belajar.

Seth, S. (2022). Analysis of Communication and Leadership Style on Employee Loyalty and Performance. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting*, 3(5), 576–583. <https://doi.org/10.38035/dijefa.v3i5.1578>

Sikula, A. E. (2017). *Komunikasi Bisnis*. Erlangga.

Stake, R. E. (2010). *Qualitative Research: Studying How Things Work*. Guilford Press.

Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.

Tim SINDOnews. (2014). Survei: Perusahaan Sulit Pertahankan Karyawan Kompeten. *Sindonews.Com*. <https://ekbis.sindonews.com/berita/931567/34/survei-perusahaan-sulit-pertahankan-karyawan-kompeten>

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A