

## BAB 5

### SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil evaluasi, pengujian, dan analisa sentimen yang telah dilakukan sebelumnya dapat ditarik kesimpulan dan saran sebagai berikut.

#### 5.1 Simpulan

1. Penelitian analisis sentimen pengguna X terkait pengungsi Rohingya di Indonesia menggunakan Support Vector Machine telah berhasil dilakukan. Berdasarkan analisa yang dilakukan, terdapat polaritas sentimen negatif sebesar 61.3%, sentimen positif sebesar 20.5%, dan sentimen netral sebesar 18.2%. Polaritas ini menunjukkan beragam opini dan respons terhadap pengungsi Rohingya di Indonesia dengan kecenderungan negatif. Sentimen negatif didominasi oleh kritik yang menunjukkan ketidakpuasan terhadap penanganan pemerintah atau organisasi terkait, juga keprihatinan terhadap pengungsi Rohingya. Sentimen positif didominasi oleh penerimaan terhadap pengungsi Rohingya di Indonesia. Sedangkan sentimen netral didominasi oleh adanya isu tambahan terkait pengungsi Rohingya di Indonesia.
2. Berdasarkan hasil evaluasi dengan *confussion matrix* didapatkan penggunaan feature extraction chi square dan kombinasi kernel rbf,  $C=10$ , dan  $\gamma=1$  pada modeling SVM memiliki kinerja terbaik. Hasil accuracy didapatkan sebesar 81%, precision sebesar 80% dan recall sebesar 81%, F1-score sebesar 80%, .

#### 5.2 Saran

1. Pada penelitian selanjutnya dapat digunakan perbandingan data yang lebih seimbang. Data yang lebih seimbang memungkinkan peningkatan kinerja model yang lebih baik.
2. Penggunaan sumber data dari media sosial lain dapat memperluas jangkauan opini dari masyarakat terkait dengan topik pengungsi Rohingya di Indonesia.