



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
ANALISIS PROSES BISNIS
PADA HR LEARNING BANK HSBC



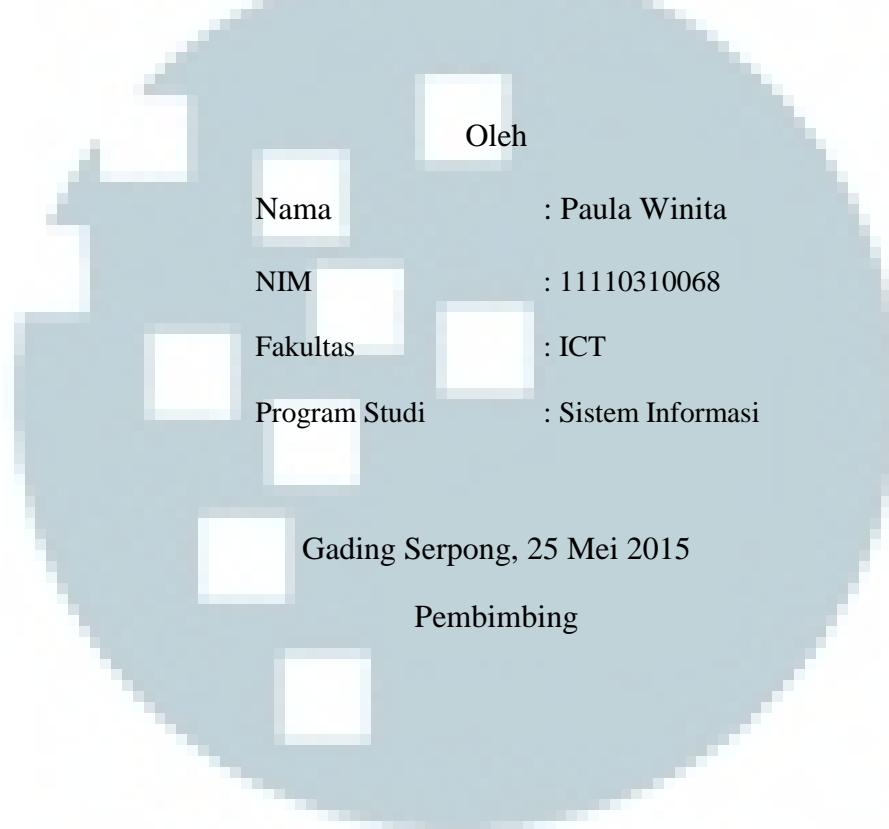
Nama : Paula Winita
NIM : 11110310068
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Sistem Informasi

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2015

PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG

ANALISIS PROSES BISNIS

PADA HR LEARNING BANK HSBC



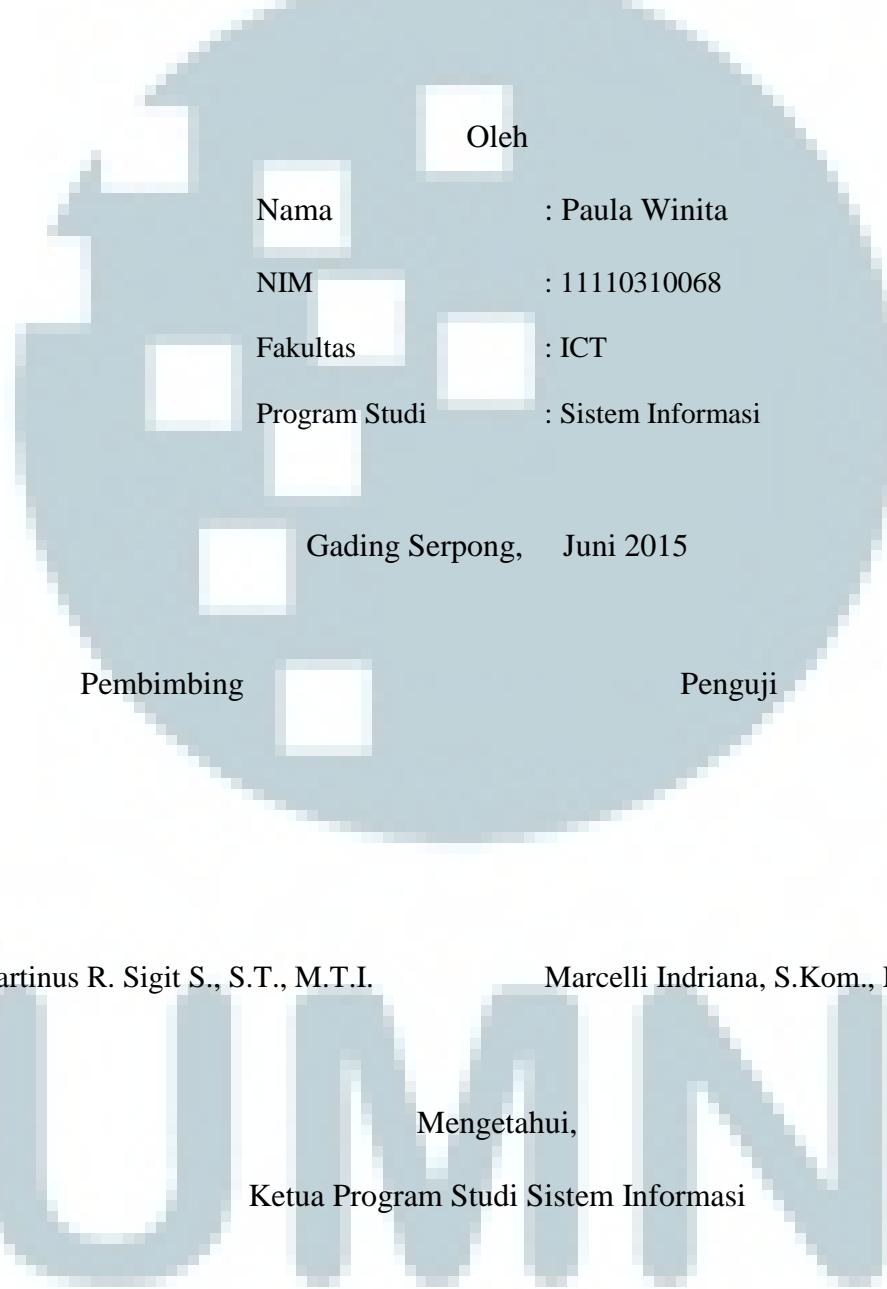
Martinus Raditia Sigit Surendra, S.T., M.T.I.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
ANALISIS PROSES BISNIS
PADA HR LEARNING BANK HSBC



Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya :

Nama : Paula Winita
NIM : 11110310068
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : The Hongkong and Shanghai Banking Corporation (HSBC)
Divisi : HR Learning
Alamat : The Hongkong and Shanghai Banking Corporation (HSBC)
Gedung Menara Mulia Lt 23, Jalan Jend Gatot Subroto Kav 9-11
Jakarta Selatan, 12930
Periode magang : 11 November 2014 s.d. 30 April 2015
Pembimbing lapangan : Andit B. Pratomo

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Jakarta, 10 Mei 2015

Paula Winita

ANALISIS PROSES BISNIS

PADA HR LEARNING BANK HSBC

ABSTRAK

Oleh : Paula Winita

Kegiatan kerja magang dilaksanakan di The Hongkong and Shanghai Banking Corporation IMO (HSBC Indonesia Management Office) pada divisi HR *learning* terhitung mulai dari 11 November 2014. Pelaksanaan kegiatan kerja magang ini menjadi salah satu pengalaman hidup yang berharga, dimana penulis mendapatkan banyak ilmu, pengetahuan baru yang belum penulis dapatkan di Universitas serta pengalaman bagaimana hidup dalam dunia kerja sesungguhnya yang akan penulis hadapi setelah menyelesaikan Studi S1 nya.

Proses bisnis adalah suatu kumpulan aktivitas atau pekerjaan terstruktur yang saling terkait untuk mencapai sebuah tujuan, dalam praktiknya tujuan dari HR *learning* adalah semua *training* berjalan tanpa adanya hambatan. Sehingga proses bisnis HR *learning* harus dipastikan berjalan dengan baik agar tidak terjadi hambatan yang membuat *training* tidak dapat berlangsung.

Dalam menganalisis proses bisnis yang berjalan pada HR *learning*, penulis menganalisisnya berdasarkan pekerjaan yang penulis lakukan selama melakukan kerja magang, dan penulis juga banyak mengajukan pertanyaan untuk mendukung analisis proses bisnis *learning* agar penulis lebih dapat memahami keseluruhan HR *learning* lebih baik dan lebih jelas.

Hasil analisis proses bisnis pada HR *learning* HSBC adalah bagian *learning* belum menyadari akan pentingnya teknologi untuk mengerjakan pekerjaan yang cukup vital bagi *learning* seperti absensi, *feedback form* dan *form peminjaman ruangan*.

Kata Kunci : Kerja Magang,Proses,Bisnis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini tepat pada waktunya. Laporan kerja magang dibuat sebagai salah satu syarat untuk penulis menyelesaikan studi Sarjana S1 komputer Program Studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara

Laporan kerja magang ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik berkat adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. The Hongkong and Shanghai Banking Corporation yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kerja magang di HSBC Indonesia *Management Office*.
2. Mba Lisa, selaku SVP HR LTROD atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk belajar dan melaksanakan kerja magang pada divisi HR *learning*.
3. Mas Andit, selaku Vice President HR *learning* dan pembimbing lapangan atas kesabaran dan kesediaannya dalam membimbing penulis serta atas ilmu, pengalaman dan waktu yang diberikan selama penulis melakukan kerja magang.
4. Mba Rini dan Mas Immer, selaku Vice President HR *learning* dan Assistant Vice President HR *learning* yang senantiasa selalu membantu penulis selama pelaksanaan kerja magang.
5. Mba Nuni dan Mas Isa, selaku staff *learning* yang tidak pernah lelah mengajari penulis pekerjaan yang harus penulis kerjakan dari awal hingga akhir.
6. Bapak Wira Munggana selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama penulis melakukan kerja magang dan dalam proses penyusunan laporan kerja magang.

7. Bapak Sigit Surendra selaku pembimbing yang meluangkan waktu, memberikan arahan dan nasihat dalam penyusunan laporan kerja magang.
8. Keluarga, khususnya Ayah, Ibu dan Kakak atas dukungan, bantuan, motivasi dan doa yang tak pernah henti diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman Sistem Informasi 2011 yang memberikan bantuan,motivasi dan semangat kepada penulis.
10. Pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja magang ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis bersedia menerima kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan laporan lainnya di masa mendatang. Selain itu, penulis berharap laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

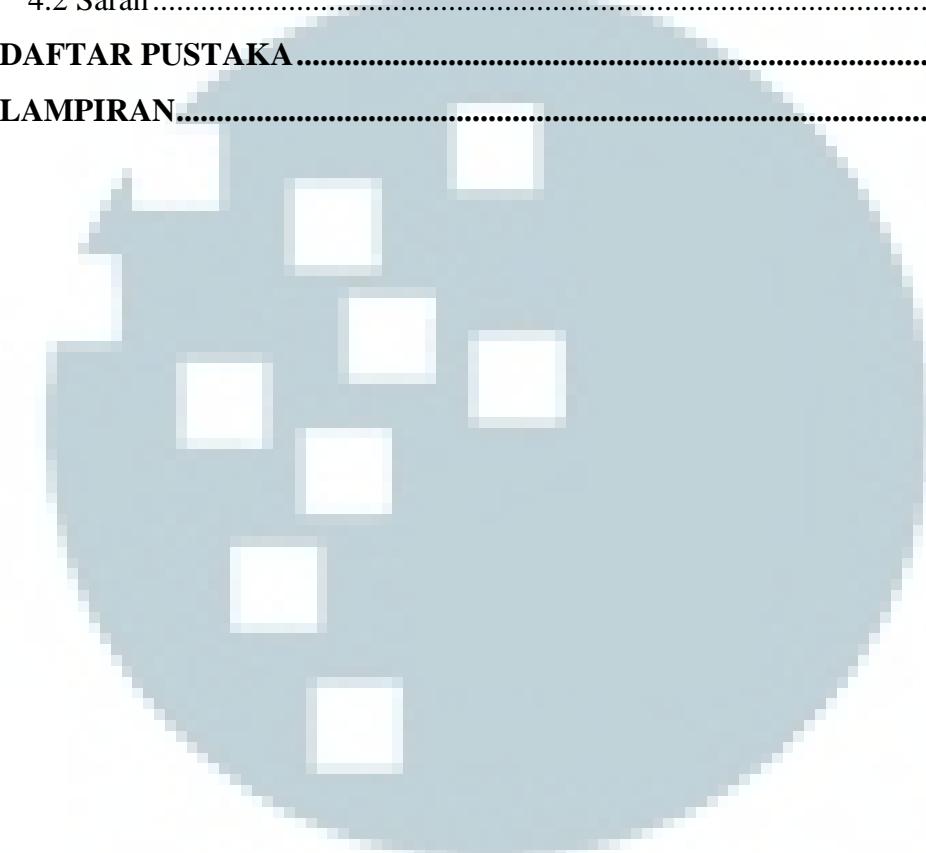
Jakarta, 10 Mei 2015

Paula Winita

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG | i |
| PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG | ii |
| PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan Kerja Magang..... | 2 |
| 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang..... | 3 |
| 1.3.1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang..... | 3 |
| 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang | 3 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 7 |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 7 |
| 2.2 Lambang/Logo Perusahaan | 8 |
| 2.3 Maskot Perusahaan..... | 9 |
| 2.4 Visi dan Misi Perusahaan | 9 |
| 2.5 HSBC Indonesia | 10 |
| 2.6 Struktur Organisasi HSBC Indonesia..... | 13 |
| BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG | 22 |
| 3.1 Kedudukan dan Koordinasi | 22 |
| 3.2 Tugas yang Dilakukan..... | 22 |
| 3.3 Proses Bisnis HR <i>Learning</i> | 28 |
| 3.4 Rekomendasi untuk HR <i>Learning</i> | 37 |
| 3.5 Pengalaman yang Didapat | 42 |
| 3.6 <i>Soft Skill</i> yang Didapat | 43 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7 Kendala yang Dihadapi | 43 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | 45 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 45 |
| 4.2 Saran | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 48 |
| LAMPIRAN..... | 49 |



UMN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Lambang/Logo HSBC | 8 |
| Gambar 2.2 Maskot HSBC..... | 9 |
| Gambar 2.3 Struktur Organisasi HSBC Indonesia..... | 13 |
| Gambar 2.4 Struktur Organisasi HSBC Indonesia (2) | 14 |
| Gambar 2.5 Struktur Organisasi HSBC Indonesia (3) | 15 |
| Gambar 3.1 Diagram <i>flowchart</i> HSBC <i>learning (Mandatory Training)</i> | 29 |
| Gambar 3.2 Diagram <i>flowchart</i> HSBC <i>learning (Absensi)</i> | 31 |
| Gambar 3.3 Diagram <i>flowchart</i> HSBC <i>learning (Feedback form)</i> | 33 |
| Gambar 3.4 Diagram <i>flowchart</i> HSBC <i>learning (Peminjaman Ruangan)</i> | 34 |
| Gambar 3.5 Diagram <i>flowchart</i> HSBC <i>learning (Invoices)</i> | 36 |
| Gambar 3.6 <i>Feedback form</i> menggunakan <i>google form</i> | 38 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kantor Cabang HSBC di Jabodetabek | 11 |
| Tabel 2.2 Kantor Cabang HSBC di Bandung..... | 12 |
| Tabel 2.3 Kantor Cabang HSBC di Medan..... | 12 |
| Tabel 2.4 Kantor Cabang HSBC di Surabaya | 12 |
| Tabel 2.5 Kantor Cabang HSBC di Semarang..... | 12 |
| Tabel 2.6 Kantor Cabang HSBC di Batam..... | 12 |

UMN